

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт психологии и образования  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Социальная психология

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Общественно-педагогическое образование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хусаинова Р.М. (кафедра педагогической психологии, Институт психологии и образования), Rezeda.Khusainova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия
ОПК-4	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру
ПК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- закономерности социального поведения людей и групп;
- основные понятия социальной психологии;
- социально-психологические особенностей развития личности ребенка;
- социально-психологические характеристики групп;
- социально-психологические особенности общения.

Должен уметь:

- использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического развития ребенка школьного возраста, детской группы и самоизучения;
- ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов в педагогических ситуациях;
- использовать полученные знания в процессе обучения и воспитания детей, при работе с родителями, для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования.

Должен владеть:

- навыками социально-психологического анализа;
- способами осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения;
- способами эффективного взаимодействия.

Должен демонстрировать способность и готовность:

анализа феномена взаимодействия между людьми и частной, его формы - общения

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.Б.3 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Обществоведческое образование)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 12 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 56 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные концепции и направления в социальной психологии.	3	1	0	0	10
2.	Тема 2. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения	3	1	0	0	10
3.	Тема 3. Структура общения	3	0	2	0	10
4.	Тема 4. Способы психологического воздействия и влияния	3	0	2	0	10
5.	Тема 5. Социальные установки и социальные представления	3	0	2	0	8
6.	Тема 6. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы	3	0	2	0	8
7.	Тема 7. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.	3	0	2	0	
	Итого		2	10	0	56

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Основные концепции и направления в социальной психологии.

Основные этапы развития социально-психологической мысли. Социокультурный подход. Эволюционный подход. Теория социального научения. Феноменологический подход. Социально-когнитивный подход. Психоаналитический подход. Гуманистическая психология. Символический интеракционизм.

###### Тема 2. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения

Общая характеристика взаимодействия. Структура, виды, теории и уровни взаимодействия. Подходы к исследованию общения в социальной психологии. Функции, виды, стили общения.

Структура, виды, теории и уровни взаимодействия. Функции, виды, стили общения. Основа социально-психологических феноменов. Цели и мотивы социального поведения. Социальные потребности. Мотивы установления социальных связей и познания. Особенности взаимодействия между личностью и ситуацией.

###### Тема 3. Структура общения

Уровни анализа общения. Характеристика коммуникативной стороны общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы и эффекты социальной перцепции. Характеристика интерактивной стороны общения. Стратегии взаимодействия. Понятие конфликта в социальной психологии. Классификация конфликтов. Поведение участников конфликта.

Понятие конфликта в социальной психологии. Классификация конфликтов. Педагогическая ситуация и конфликт. Поведение участников конфликта. Разрешение конфликтов в работе педагога.

###### Тема 4. Способы психологического воздействия и влияния

Понятие о психологическом воздействии. Психологическое воздействие и личное влияние. Принципы и техники влияния. Структура, средства, формы и основные методы психологического воздействия. Факторы, влияющие на эффективность психологического воздействия. Механизмы психологического воздействия. Роль психологического влияния в педагогической деятельности

#### **Тема 5. Социальные установки и социальные представления**

Определение социальной установки, её функции и структура. Особенности формирования установок. Социальная установка и поведение. Изменение установок. Роль установок в педагогическом процессе. Понятие, структура и формирование социальных представлений.

#### **Тема 6. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы**

Основные проблемы групповой психологии. Понятие, признаки, функции, виды, характеристики групп. Понятие малой группы. Структурные характеристики малой группы: эмоциональная, коммуникативная, ролевая. Структура психологической власти в малой группе: лидерство и руководство. Особенности педагогического руководства. Механизмы изменения групповых структур. Динамические характеристики малой группы. Понятие групповой динамики, её механизмы. Развитие и сплочение малой группы. Школьный класс как малая группа.

#### **Тема 7. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.**

Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Этническая психология. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Кросс-культурная психология. Психология толпы. Психология слухов.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Social Psychology Network - - <http://www.ted.com/>

Образовательный видеопортал - <http://www.univertv.ru/>

Психологическая библиотека. - <http://bookap.info/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические рекомендации для написания социально-психологической характеристики группы.

Для изучения психологии малой группы необходимо исследование следующих социально-психологических явлений:

1. внутригрупповые межличностные отношения;
2. групповые устремления;
3. групповое мнение;
4. групповые настроения;
5. групповые традиции.

Исследование данных социально-психологических феноменов позволит дать психологическую характеристику изучаемой малой группы.

##### **СХЕМА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ**

1. Общие сведения об учебной группе (классе) и история его оформления, композиционная подструктура учебного класса: количество учащихся, из них мальчиков и девочек, возрастной состав, когда сформировался класс, были ли слияния с другими коллективами, смена классных коллективов и т. д.

Рекомендуемые методы научной психологии: наблюдение, анализ документов, беседа и др.

2. Содержание и характер учебной деятельности учебного класса: общая характеристика успеваемости и дисциплины класса, отношение учебного класса к учебе, к высокой успеваемости отдельного ученика, взаимопомощь, ее форма и организация; дисциплина класса в учебной деятельности (на уроках и в выполнении домашних заданий); отрицательные моменты в учебной работе (шпаргалки, подсказки, списывание);

Рекомендуемые методы научной психологии:

наблюдение, анализ документов, беседа и др.

3. Социально-психологические характеристики учебного класса:

А) Внутригрупповые межличностные отношения.

Степень сплоченности, контактность, проявление взаимной требовательности, чуткости, дружеской заботы, взаимопомощи и уважения, наличие или отсутствие группировок, их внутренняя основа и степень заинтересованности в общих делах класса.

Особенности взаимоотношений между мальчиками и девочками, проявления товарищества и дружбы между отдельными учениками, внутренняя основа этих отношений; эмоциональное 'благополучие' и 'неблагополучие' отдельных членов коллектива.

Направленность учебного класса, степень ценностного единства классного коллектива, наличие учащихся, отличающихся по направленности от общей направленности классного коллектива, возможные последствия этого.

Рекомендуемые методы научной психологии:

наблюдение, анализ документов, беседа, социометрия, тестирование .



Б) Групповые устремления и мнения группы - цели, задачи, потребности, идеалы группы, лежащие в основе поведения и совместной деятельности учебной класса

Рекомендуемы методы научной психологии:

беседа, опрос, наблюдение, тестирование.

В) Групповые настроения группы.

Оценка психологического климата в группе, соответствие групповых настроений эффективному выполнению учебно-воспитательных задач.

Рекомендуемы методы научной психологии:

наблюдение, беседа, тестирование.

Г) Групповые традиции.

Их наличие, формы проявления, влияние на сплоченность группы. Например, формами проявления групповых традиций могут быть читательские конференции, посещение театров, кино, их обсуждение, КВН, 'огоньки', диспуты и т. д.

Сферы человеческой жизнедеятельности в групповых традициях: интерес к современным политическим событиям, музыке, искусству, литературе, спорту, коллекционированию и т. д.

Участие класса в общешкольной жизни; характеристика общешкольных групповых традиций.

Рекомендуемы методы научной психологии:

наблюдение, беседа, опрос, анализ документов и др.

Д) Выводы о степени зрелости, развитии, сформированности социально-психологических характеристик группы.

4. Руководство и организация учебного класса:

А) организующее ядро класса, его актив; староста и его работа; характеристика активистов класса (самостоятельность и инициативность, старательность и энергичность, выдержка, решительность, настойчивость и упорство, требовательность к себе и другим, авторитет среди учащихся и его основа, организаторские способности, забота об отдельных учениках, отношение к общественному мнению, направленность их личности)

Рекомендуемы методы научной психологии:

Наблюдение, беседа, опрос, тестирование.

Б) наличие в коллективе неофициальных лидеров, характер их влияния на класс, причины этого влияния, отношение к ним официальных активистов класса; наличие 'отверженных', причины их отвержения и возможные пути изменения отношения к ним товарищей;

Рекомендуемы методы научной психологии:

Наблюдение, опрос, беседа, тестирование.

Г) личность классного руководителя и его влияние на класс (образованность, общая культура, направленность, организаторские, коммуникативные способности, стили руководства и общения, знание психологии учащихся, их интересов и т. д.); отношение к классному руководителю классного коллектива, его авторитет среди учащихся.

Рекомендуемы методы научной психологии:

Наблюдение, беседа, опрос, тестирование.

5. Анализ конкретных примеров влияния на группы на личность школьника и личности на коллектив.

Рекомендуемы методы научной психологии:

Наблюдение, беседа, опрос.

6. Общие выводы. Уровень (стадия) развития коллектива, степени зрелости его социально-психологических характеристик.

Характеристика 'психологического климата' в классе (благоприятность, жизнерадостность, инертность, напряженность, нервозность и др.).

Характеристика дисциплинированности, организованности и сплоченности учебной группы.

Определение основных достоинств и недостатков организации жизни коллектива и взаимоотношений его членов.

7. Психолого-педагогические рекомендации по развитию группы и по преодолению недостатков.

Методические указания по подготовке к зачету

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые.

Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:

- \* самостоятельная работа в течение процесса обучения;
- \* непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- \* подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах (при письменной форме проведения зачета).

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.

Зачет в письменной форме проводится по билетам, охватывающим весь пройденный по данной теме материал. По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета обучающемуся дается 30 минут с момента получения им билета.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Общественно-педагогическое образование".



Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.Б.3 Социальная психология

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Общественно-педагогическое образование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

Журавлев А. Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А.

Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с.

//<http://znanium.com/bookread.php?book=265824>

Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е

изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.

//<http://znanium.com/bookread.php?book=313109>

**Дополнительная литература:**

Лебедева, Л. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л. В. Лебедева.

- М.: ФЛИНТА, 2013. - 229 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=466151>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.Б.3 Социальная психология

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Обществоведческое образование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.