

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Управление конфликтами в дошкольной организации Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Дошкольное образование

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Новик Н.Н.

**Рецензент(ы):**

Закирова В.Г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Закирова В. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Новик Н.Н. кафедра дошкольного и начального образования Институт психологии и образования , Natalya.Novik@ksu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Управление конфликтами в дошкольной организации' является теоретическое изучение конфликта как социального феномена, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения, а так же организации и проведении переговорного процесса.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.01 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин бакалавриата: 'Детская психология', 'Управление ДОО'.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого предмета
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности

В результате освоения дисциплины студент:

- должен знать:
  - психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими;
  - знать основы формирования команды для предотвращения конфликтов;
  - знать механизмы формирования общественного мнения,
  - знать технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и не-

формальных систем коммуникации,

- знать психологические основы переговорного процесса.
- природу социального конфликта;
- причины социальных конфликтов и пути их преодоления;
  - закономерности конфликтного и неконфликтного поведения;
  - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

2. должен уметь:

- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);
  - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.
- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;
- прогнозировать развитие конфликтной ситуации;
  - предупреждать появление нежелательных конфликтов;
  - выбрать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.

3. должен владеть:

- навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами.
- навыками управления конфликтами.
- управления эмоциональными переживаниями;
- поведения в стрессовой ситуации;
- позитивного влияния на партнеров;
- успешного ведения переговоров и защиту своих интересов

4. должен демонстрировать способность и готовность:

навыки организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные структурные элементы конфликта в дошкольной организации	7		0	8	0	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Типология конфликтов в дошкольной организации	7		0	8	0	Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Правовые алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации	7		0	8	0	Тестирование
4.	Тема 4. Системный анализ причин конфликтов в дошкольной организации	7		0	8	0	Тестирование
5.	Тема 5. Организационные возможности управления конфликтами в дошкольной организации	7		0	8	0	Ситуационная задача
6.	Тема 6. Социально-психологические алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации	7		0	8	0	Проверка практических навыков
7.	Тема 7. Роль руководителя в управлении конфликтами в дошкольной организации	7		0	6	0	Ситуационная задача
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			0	54	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Основные структурные элементы конфликта в дошкольной организации**  
**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Анализ основных типов социальных процессов в общественных системах: приспособление, сотрудничество, соперничество, конфликт. Понятие конфликта как трудной ситуации в жизнедеятельности человека. Эволюция конфликта и ее тесная связь с эволюцией психики человека от бессознательного к подсознанию, сознанию и сверхсознанию. Традиции накопления конфликтологических идей мыслителями-гуманистами в античную эпоху, средние века- проблема согласия и насилия в религиозных учениях. Первые целостные концепции конфликта на рубеже XIX-XXвв. Основные концепции социального конфликта: социально-биологическая (Ч.Дарвин, Г.Спенсер, У.Самнер); социально-психологическая (З.Фрейд, К.Лоренс, К.Левин); теория насилия (К.Марке, Ф.Энгельс, В.И.Ленин, Мао Цзэдун, Г.Маркуза, Ч.Р.Миллс); теория структурного функционализма (Т.Парсонс, Э.Мэйо); диалектическая концепция (Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг). Структура конфликта, его объект и предмет. Возможность безобъектного и беспредметного конфликта.

## **Тема 2. Типология конфликтов в дошкольной организации**

### ***практическое занятие (8 часа(ов)):***

Понятие причины конфликта и его ключевое место в поиске путей его предупреждения и конструктивного разрешения. Объективно-субъективный характер причин конфликтов. Четыре группы факторов и причин конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально- психологические, личностные. Базисная типология конфликтов: внутриличностные, социальные, а также зооконфликты. Структура внутриличностного конфликта. Частные типологии конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта по его влиянию на участников и социальное окружение между ?хочу? и ?хочу?, между ?хочу? и ?не могу?, между ?хочу? и ?нужно?, между ?могу? и ?не могу?, между ?нужно? и ?нужно?, между ?нужно? и ?не могу?. Структура социальных конфликтов: межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними, большими социальными группами; межгосударственные.

## **Тема 3. Правовые алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации**

### ***практическое занятие (8 часа(ов)):***

Анализ классических субъектов конфликта. Социалистическая концепция личности и основные виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт, нравственный конфликт, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт. Характеристика противоборствующих сторон, как основных участников социального конфликта. Социальные роли второй групп участников конфликта: подстрекателей, пособников, организаторов, посредников и судей. Понятие мотива как основной побудительной силы, управляющей поведением человека. Взаимозависимость интересов и позиций конфликтующих сторон. Типичные межличностные конфликты: конфликты супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей; конфликты в звене ?руководитель -подчинений?; инновационные конфликты. Разнообразные субъекты межгрупповой конфликтности: малые и большие трудовые коллективы, этнические группы, социальные слои и классы, религиозные объединения, партии и массовые движения. Консерватизм основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.

## **Тема 4. Системный анализ причин конфликтов в дошкольной организации**

### ***практическое занятие (8 часа(ов)):***

Основные стадии развития классического конфликта: латентная (предконфликт), открытая, завершающая. Характеристика латентной стадии конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Этапы вызревания и варианты решения проблемной ситуации. Открытая стадия (или собственно конфликт), включающая: инцидент-повод, эскалацию конфликта, сбалансированное противодействие. Эскалация конфликта, ее признаки, типы и пороги прохождения. Понятие ?рефлексивных игр? как имитации рассуждений и поведения противника. Общие приемы рефлексивных игр: рефлексивный прогноз, рефлексивная защита, рефлексивное управление. Характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности. Понятие ?разрешение конфликта? как сведения до минимума предмета спора. Послеконфликтный период и его этапы: частичной и полной нормализации отношений. Динамика различных видов конфликтов: в условиях повседневной жизнедеятельности и в экстремальных условиях. Особенность протекания криминальных конфликтов.

#### **Тема 5. Организационные возможности управления конфликтами в дошкольной организации**

##### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Характеристика предупреждения конфликтов как многоплановой деятельности по ликвидации деструктивного потенциала противоречий между субъектами до начала противостояния. Объективные, организационно- управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов. Анализ уровней, на которых возможна деятельность по предупреждению конфликтов: макроуровень, микроуровень, уровень межличностных отношений, внутриличностный уровень. Наиболее эффективные формы предупреждения конфликтов: устранение их причин, создание ситуации поддержания сотрудничества, институционализация отношений, принятие нормативных механизмов, а также использование уместного юмора в предконфликтной ситуации. Этап процесса прогнозирования конфликтов: выявление симптомов; поиск и анализ информации, моделирование. Основная цель прогнозирования и методы этой деятельности: индуктивный и дедуктивный.

#### **Тема 6. Социально-психологические алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации**

##### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Две группы методов неюридического разрешения конфликта: стратегические и тактические. Характеристика стратегических методов, применяемых для предупреждения дисфункциональных конфликтов вообще. Классические тактические методы разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход (уклонение) от решения проблемы. Анализ базовых и производных тактик разрешения конфликтов. Техника использования, основные показания к применению того или иного метода, возможные негативные последствия или преимущества методов в зависимости от ситуации.

#### **Тема 7. Роль руководителя в управлении конфликтами в дошкольной организации**

##### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Роль руководителя в урегулировании конфликтами. Возможности влияния руководителя.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные структурные элементы конфликта в дошкольной организации	7		подготовка домашнего задания	8	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Типология конфликтов в дошкольной организации	7		подготовка домашнего задания	8	Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Правовые алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации	7		подготовка к тестированию	8	Тестирование
4.	Тема 4. Системный анализ причин конфликтов в дошкольной организации	7		подготовка к тестированию	8	Тестирование
5.	Тема 5. Организационные возможности управления конфликтами в дошкольной организации	7			8	Ситуационная задача
6.	Тема 6. Социально-психологические алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации	7			8	Проверка практических навыков
7.	Тема 7. Роль руководителя в управлении конфликтами в дошкольной организации	7			6	Ситуационная задача
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Методические рекомендации при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические

рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на

которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также

подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие

вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к семинарским занятиям

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются семинарские и практические занятия. Семинарские занятия проводятся главным образом по общественным наукам и другим дисциплинам, требующим научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками. Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном.

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

1й - организационный;

2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения

рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а

только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с

рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание

основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения

рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и

запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в

иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это

позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого

закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний,

развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо

хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические

положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе

творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для

различного рода ораторской деятельности.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять

построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть

в творческую лабораторию автора.

Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и

моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации

накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у студентов.

Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи: план (простой и

развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и

последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа

конспектов:

- План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся

по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате

глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может

быть представлена планом.

- Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее

исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару преподавателю следует предложить студентам алгоритм действий,

рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара,

тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам,

проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно,

убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному

уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы

выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение,

понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может

обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание

художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый.

Преподавателю необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях студентов, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, если нужно, выступить в роли рефери. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом.

В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара. Он может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

**Групповая консультация**

Разъяснение является основным содержанием данной формы занятий, наиболее сложных вопросов изучаемого программного материала. Цель - максимальное приближение обучения к практическим интересам с учетом имеющейся информации и является результативным материалом закрепления знаний.

Групповая консультация проводится в следующих случаях:

- когда необходимо подробно рассмотреть практические вопросы, которые были недостаточно освещены или совсем не освещены в процессе лекции;
- с целью оказания помощи в самостоятельной работе (написание рефератов, выполнение курсовых работ, сдача экзаменов, подготовка конференций);
- если студенты самостоятельно изучают нормативный, справочный материал, инструкции, положения;

Методические рекомендации студентам по изучению рекомендованной литературы

Эти методические рекомендации раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной

работы (в том числе самостоятельной работы над рекомендованной литературой) с учетом специфики выбранной студентом очной формы.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Студентам рекомендуется получить в Библиотечно-информационном центре института учебную литературу по

дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Методические рекомендации по подготовке рефератов для студентов очной формы обучения

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого,

творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам

дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать

теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели

и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы.

Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению

заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) студент включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные

материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Реферат должен быть выполнен за один месяц до начала экзаменационной сессии.

Студенты, не представившие

в установленный срок реферат, либо получившие оценку 'неудовлетворительно', к сдаче экзамена не

допускаются.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Основные структурные элементы конфликта в дошкольной организации**

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии. 2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии. 3. Становление и развитие российской конфликтологии. 4. Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

### **Тема 2. Типология конфликтов в дошкольной организации**

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта. 4. Основные модели завершения конфликта. 5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

### **Тема 3. Правовые алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликтогены - это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта. 2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: ?Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам? а) снисходительное отношение; г) нарушение этики; б) негативное отношение; д) нечестность и неискренность. в) менторские отношения; 3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания? а) хвастовство; г) снисходительное отношение; б) нарушение этики; д) негативное отношение. в) регрессивное поведение; 4. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как: а) прямое негативное отношение; г) менторские отношения; б) хвастовство; д) регрессивное поведение. в) нечестность и неискренность; 5. Отметьте один правильный ответ Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки: а) Л. Козер; г) К. Маркс; б) Р. Дарендорф; д) никто из вышеперечисленных. в) П. Сорокин; 6. Отметьте один правильный ответ Автором ?теории конфликта? как концептуальной модели в социальных науках является: а) Г. Зиммель; г) Дж. Рекс; б) Р. Парк; д) М. Вебер. в) Р. Дарендорф; 7. Выберите все правильные ответы Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что: а) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия; б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям; в) конфликт открывает дорогу инновациям; г) конфликт может быть управляемым; д) ничего из вышеперечисленного. 8. Отметьте один правильный ответ Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем: а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора; б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества; в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы; г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения; д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности. 9. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это: а) понимающее общение; б) предупреждение конфликта; с) регулирование конфликтом. 10. Внутриличностный конфликт это... 11. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется: а) компромисс; б) достижение конструктивного результата; с) дипломатия. 12. Что отрицательного дает конфликт...

#### **Тема 4. Системный анализ причин конфликтов в дошкольной организации**

Тестирование , примерные вопросы:

13. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется: а) легитимизация конфликта; с) редукция конфликта. б) институализация конфликта; 14. Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется: а) уход; б) компромисс; с) сотрудничество. 15. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует: а) социальный конфликт; с) политический конфликт. б) духовный конфликт; 16. Конфликт между руководством организации и персоналом называется: а) межличностный конфликт; б) вертикальный конфликт; с) групповой конфликт. 17. Актуализатор - это... 18. Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется: а) инцидент; б) конфликтная ситуация; с) предмет конфликта. 19. Конфликтология - это... 20. Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется: а) недоразумение; б) предвзятость мнения; с) противоречие. 21. Манипуляция - это ... 22. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов: а) уход; б) уступка; с) сотрудничество. 23. Участники этнонационального конфликта - это ... 24. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства: а) компромисс; б) сотрудничество; с) уклонение. 25. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным: а) уход от конфликта; в) откладывание разрешения конфликта; б) переговоры; г) примирение сторон через посредника. 26. Конструктивное разрешение конфликта зависит от: а) адекватности его восприятия; в) атмосферы сотрудничества; б) открытости общения; г) использования силы. 27. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа): а) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма; б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации; в) умение не подгонять дискутирующих; г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров.

### **Тема 5. Организационные возможности управления конфликтами в дошкольной организации**

Ситуационная задача , примерные вопросы:

?Коробочка? Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек. Когда это удалось страннику, то он был потрясен тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь. Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же, как он, бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, он видел совсем другое. Как так? - Ты просто смотрел с другой стороны, ? был ответ. Мораль притчи такова - все мы разные: у каждого из нас свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, что наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении). - Встаньте, пожалуйста, те, кто никогда не попадал в конфликтную ситуацию, кто не знает и не представляет себе, что такое конфликт? Никто из нас не встал.

### **Тема 6. Социально-психологические алгоритмы управления конфликтами в дошкольной организации**

Проверка практических навыков , примерные вопросы:

Упражнение ?Ассоциации? - С чем ассоциируется у вас понятие ?конфликт?? Какой образ подсказывает ваше воображение? Какие мысли, чувства, ощущения возникают при этом? На что ? похож? конфликт? (Ответы) - Назовите классический образец неразрешимого конфликта? (Классическим образцом неразрешимого конфликта могут служить два барана, не желающие уступить друг другу дорогу на узком мосту) Упражнение ?Плюсы и минусы конфликта? На конфликт, как, наверное, и на любое явление действительности можно посмотреть с разных точек зрения и найти свои плюсы и минусы. Участники делятся на 2 команды. Первой команде под названием ?Плюс? даётся задание назвать, как можно больше позитивных последствий конфликта; второй команде ?Минус? ? описать негативные последствия конфликта (5 минут) (команды начинают отвечать, парируя друг другу: ?Конфликт ? это плохо, потому что ? (1 команда), но зато ? (2 команда))

### **Тема 7. Роль руководителя в управлении конфликтами в дошкольной организации**

Ситуационная задача , примерные вопросы:

Упражнение ?Нарисуй конфликт? Я предлагаю вам прибегнуть к помощи воображения и изобразить конфликт с помощью образов, символов, цвета (1 мин) (обсуждение) - Очень часто поводом для конфликтов являются обиды и гнев. Древний мудрец Баласагуни в своем стихотворении очень точно описал человека, которым управляет гнев: ?Гнев отнимает разум у людей, Во гневе добрый человек ? злодей. А тот, кто праведнее всех, Во власти злобы совершает тяжкий грех? Поясните эти строки с психологической точки зрения

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.
2. Функции конфликта (позитивные и негативные)
3. Проблема конфликта в социологической теории
4. Психологические теории агрессивности человека и общества
5. Характеристика основных стадий развития конфликта
6. Психологическое управление конфликтами
7. Психодиагностика конфликтности личности
8. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
9. Типология конфликтных личностей
10. Стиль руководства, как фактор возникновения конфликтов
11. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
12. Плюсы и минусы стратегии "компромисса"
13. Плюсы и минусы стратегии "избегания"
14. Плюсы и минусы стратегии "приспособления"
15. Плюсы и минусы стратегии "соперничества"
16. Плюсы и минусы стратегии "сотрудничества"
17. Разрешение конфликта: модели, стили, методы
18. Варианты конструктивного решения конфликта
19. Варианты деструктивного решения конфликта
20. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
21. Варианты предупреждения служебных конфликтов
22. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
23. Психология участников конфликта
24. Самоконтроль в конфликтной ситуации
25. Психологические методы разрешения конфликтной ситуации

26. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
27. Функции посредника
28. Этапы деятельности посредника
29. Переговорный процесс.

### **7.1. Основная литература:**

1. Турченко, В. И. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. И. Турченко. - 3-е изд., стер. - М.: Флинта, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-9765-0906-1.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=466421>
2. Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / Решетникова К.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-02393-9
3. Управление конфликтами / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 160 с.: ISBN 978-5-9912-0471-2
4. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Управление персоналом', 'Менеджмент организации' / Базаров Т.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01500-2

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Ратников, В. П. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с. - (Серия 'Золотой фонд российских учебников'). - ISBN 978-5-238-02174-4.  
2007. -366 с.
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Базы данных GaleGroup - <http://www.neicon.ru/res/gale.htm>  
Вишневская А.В. Курс лекций - [www.humanities.edu.ru](http://www.humanities.edu.ru)  
Каталог образовательных интернет-ресурсов - [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6)  
Практическая конфликтология в России - <http://spb.org.ru/>  
Справочник руководителя ДОО - <http://www.menobr.ru/-справочник>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление конфликтами в дошкольной организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Не предусмотрено

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Дошкольное образование .

Автор(ы):

Новик Н.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Закирова В.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.