

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт психологии и образования  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Таюрский

\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Тренинг по формированию социально-эффективных стратегий поведения

Направление подготовки: 44.04.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Курбанова А.Т. (кафедра психологии и педагогики специального образования, Институт психологии и образования), ATKurbanova@kpfu.ru

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения, критически анализировать и оценивать собственную деятельность
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-5	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру
ПК-14	готовностью к преподаванию в образовательных организациях с использованием научно обоснованных психолого-педагогических технологий
ПК-15	готовностью к мониторингу и прогнозированию достижений обучающихся с использованием современных средств оценивания результатов обучения и развития
ПК-16	готовностью к руководству проектной деятельностью обучающихся

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные понятия психологии и социальной психологии конфликта
- основные принципы управления контактом в общении
- эффективные и неэффективные тактики поведения в конфликте и ситуации затрудненного общения

Должен уметь:

- распознавать потенциальные ситуации приобщения молодых людей к деструктивным культам;
- выявлять среди учащихся лиц группы риска вовлечения в деструктивные секты;
- уметь проводить контрпропаганду деструктивных культов.

Должен владеть:

- методами установления контакта в конфликтной ситуации;
- методами ориентировки в содержании конфликта;
- вербальными приемами разрешения конфликтных ситуаций.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- решать конфликтные ситуации на основе принципов партнерства;
- устанавливать конструктивное взаимодействие в ситуациях затрудненного общения.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.03 "Специальное (дефектологическое) образование (Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 14 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 54 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Партнерство как стратегия поведения в конфликте и тренинги формирования поведения, ориентированного на партнера.	1	2	8	0	27
2.	Тема 2. Методы уствновления контакта в ситуациях затрудненного общения	1	2	6	0	27
	Итого		4	14	0	54

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Партнерство как стратегия поведения в конфликте и тренинги формирования поведения, ориентированного на партнера.

Методики социально-психологического тренинга в подготовке специалистов коммуникативного профиля. Общая характеристика методики обучения поведению, ориентированному на партнера. Основные понятия методики. Этапы разрешения конфликта (проблемной ситуации). Тактики поведения, способствующие и препятствующие установлению контакта и ориентации в содержании конфликта (проблемы). Этапы, методические приемы, ожидаемые результаты тренинга формирования партнерства как стратегии поведения.

##### Тема 2. Методы уствновления контакта в ситуациях затрудненного общения

Понятие затрудненного общения в работе с подростками и взрослыми с отклоняющимся поведением. ?Методики контактного взаимодействия в условиях затрудненного общения? Л.Б.Филонова: назначение, адресаты, возможности методики. Психологические механизмы затрудненного общения и контактного взаимодействия. Характеристика этапов контактного взаимодействия: приемы общения, типичные ошибки инициатора контакта, рекомендуемые для разговора темы, диагностируемые на данном этапе. Эффекты освоения методики.

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Научная электронная библиотека - [inkluzivnoe-obrazovanie-pervyy-opyt-i-problemy](http://inkluzivnoe-obrazovanie-pervyy-opyt-i-problemy)

сайт Московского православного института - <http://xn--h1ahj.xn--p1ai/religious.html>

электронная библиотечная система - [pedlib.ru](http://pedlib.ru)

электронная информационная система - <http://psyfactor.org/sekta.htm>

электронная информационная система - <http://scorcher.ru/mist/sects/sects.php>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям различного типа.

Вид работы: Демонстрация на практическом занятии ролевых и деловых игр (техник психотерапии, психотехнических процедур, игровых упражнений, самостоятельно подготовленных студентами) и их анализ

Инструкция по выполнению самостоятельной работы

Методические указания для самостоятельной подготовки игровых упражнений

1. Познакомьтесь с предлагаемыми литературными источниками.

2. Определите психическое нарушение, связанное с тем или иным речевым нарушением, которое должно стать мишенью коррекции.
3. Выберите понравившееся игровое упражнение (процедуру), которое может использоваться в коррекции психического нарушения или в формировании необходимого психического новообразования.
4. Освойте процедуру проведения.
5. Спланируйте, каким образом можно продемонстрировать это упражнение на практическом занятии (например, предложить студентам сыграть в предлагаемую игру).
6. Продумайте, какое оснащение необходимо для проведения игры, и подготовьте его.
7. Оцените предварительно продолжительность игровой процедуры и её обсуждения.
8. Продумайте вопросы, которые вы зададите участникам игры и зрителям для анализа данной игры.

Примерные вопросы для обсуждения и анализа игры (процедуры) в группе:

1. Для какого контингента предназначено данное упражнение (возраст ребенка, подростка, характер нарушения, его степень)?
2. Отвечает ли её содержание характеру нарушений?
3. Отвечает ли её содержание возрасту?
4. Отвечает ли её содержание обозначенным мишеням коррекции?
5. Верно ли определены цели и задачи коррекционной работы?
6. Можно ли отнести данную игровую процедуру к какому-либо направлению в психотерапии? К какому?

Вид работы: рефлексивный анализ занятия-тренинга (практикума)

Рефлексивный анализ тренинга, в котором вы были участником или наблюдателем - эффективный способ формирования общепрофессиональных и специальных компетенций психолога. Подобный анализ позволяет лучше осознать свои непосредственные впечатления, осмыслить их и вынести из полученного опыта участия (наблюдения) - знание. Существует множество различных способов рефлексии тренинга, которые определяются конкретными целями и задачами участников, ведущих (тренеров), супервизоров, экспертов. При рефлексивном анализе с учебными целями можно придерживаться следующей схемы. При желании студент может расширить систему критериев, по которым анализирует тренинг.

Примерная схема анализа.

- Как вы понимаете основную цель данного тренинга? Частные цели и задачи?
  - В чем, на Ваш взгляд, состоит основное содержание, на усвоение которого нацелен замысел данного тренинга?
  - Можно ли отнести данный тренинг к определенной традиции, психологическому направлению?
  - Назовите основные, методы работы, использованные в данном тренинге (групповая дискуссия, ролевая игра, деловая игра, психогимнастические процедуры, тренировочные упражнения и пр.). Дайте характеристику отдельным формам работы.
  - Какие возможности использования форм и приемов данного тренинга в вашей профессиональной работе специального психолога Вы видите?
  - Оцените, насколько, по-вашему, достигнуты поставленных в тренинге цели?
  - Оцените эффекты тренинга для группы в целом
  - Оценка эффектов тренинга для отдельных участников
  - В любом тренинге реальный продукт для группы в целом и каждого члена группы зависит от реального хода тренинга. На Ваш взгляд, какое вынесли ли участники из данного тренинга дополнительное содержание (знания, идеи, опыт, смыслы, проблемы и вопросы и пр.)? Если да, то какое?
  - Что вы узнали о собственных коммуникативных и профессиональных компетенциях, о степени их сформированности? Как Вы видите дальнейшие задачи, направление самообразования?
- Выделение дополнительных продуктивных критериев анализа тренинга, оценка по этим критериям

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и магистерской программе "Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья".

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.3 Тренинг по формированию  
социально-эффективных стратегий поведения*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

**Основная литература:**

Павленок П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 185 с.: 60x90 1/16 Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 185 с.: 60x90 1/16. -<http://znanium.com/bookread2.php?book=414311>

Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>

**Дополнительная литература:**

1.Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 134 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=462919>

2.Социальная реабилитация: Учебник / Под ред. Н.Ш. Валеевой. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с. // <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=259245>



*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.3 Тренинг по формированию  
социально-эффективных стратегий поведения*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.