

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Татарский Да



20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Технология и организация сопровождения туристов Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш., Галимова Л.И.

Рецензент(ы):

Садретдинов Д.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеев Р. М.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный № 980357418

Казань

2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимов Ш.Ш. Кафедра всемирного культурного наследия отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия , SSGalimov@yandex.ru ; доцент, к.н. (доцент) Галимова Л.И. Кафедра всемирного культурного наследия отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия , LIAbinova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.6.3 'Технологии и организация сопровождения туристов' является углубление знаний в области туризма и приобретение практических навыков работы с клиентами

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.02 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.3 'Технологии и организация сопровождения туристов' является предметом по выбору и решает задачи углубления теоретических знаний и практических навыков

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-1 (профессиональные компетенции)	владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Правила оформления деловой документации (ПК-5, ПК-10);
Правила организации туристских поездок, экскурсий, мероприятий (ПК-5);
Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания (ПК-10);
Инструкции по технике безопасности(ПК-5).

2. должен уметь:

Контролировать качество предоставляемых туристам услуг размещения и питания (ПК-10, ПК-5);
Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг (ПК-5);
составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-10);
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут (ПК-5)

3. должен владеть:

Приемами контроля качества предоставляемых туристу услуг (ПК-10, ПК-5);
использованием основных информационных и коммуникационных систем как необходимого инструмента информирования туристского рынка (ПК-10, ПК-5);
правилами оказания первой медицинской помощи (ПК10)

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Для составления отчетов по туристской поездке и мероприятию (ПК-10);

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута	7	1-2	4	8	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида туристской группы Конфликт в туризме и пути решения	7	3-4	4	8	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Теория и практика организации экскурсий Документальное сопровождение туристского маршрута	7	5-6	4	8	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах Сопровождение на транспорте Оказание неотложной медицинской помощи	7	7-9	6	12	0	Контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов 2. Обязанности руководителя группы. 3. Гид поле деятельности гида, требованияя к подготовке гидов 4. Инструктор-проводник, профессиональные обязанности. 5. Гид туристской группы: типология. 6. Гиды в отеле, 7. Экскурсионные гиды, 8. Трансферные гиды, 9. Гиды-проводники. 10. Руководитель туристской группы, его обязанности. 11. Инструкторы-проводники, их обязанности

практическое занятие (8 часа(ов)):

Подготовиться к работе по следующим вопросам 1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов 2. Гид туристской группы: типология, какие бывают типы гидов 3. Особенности работы гидов в отелях 4. Обязанности экскурсионных гидов, 5. Особенности функций трансферных гидов, 6. Требования к работе гидов проводчиков. 7. Руководитель туристской группы, его обязанности. 8. Инструкторы-проводники, их обязанности 9. Возможности взаимозаменяемости гидов 10. Технические средства гидов

Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида туристской группы Конфликт в туризме и пути решения

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1.Технологические приемы проведения туристского маршрута 2.Методика проведения туристского маршрута. 3. Путевая экскурсионная информация 4.Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа 5. Теория конфликта 6. Виды конфликтов 7. Пути решения конфликтов 8. Конфликт менеджмент в туризме

практическое занятие (8 часа(ов)):

1.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 2. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: 3.Стадия первичного синтеза (притирка), 4. стадия дифференциации, 5. стадия подлинного синтеза людей в группе. 6.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 7. Основные стадии развития взаимоотношений в группе 8. Стадия первичного синтеза (притирка). 9. Стадия дифференциации. 10. Стадия подлинного синтеза людей в группе.

Тема 3. Теория и практика организации экскурсий Документальное сопровождение туристского маршрута

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Классификация экскурсий. 2. Методика разработки экскурсии: этапы 3. Информационно-методическое сопровождение экскурсии 4. Методика проведения экскурсии: этапы. 5. "Портфель экскурсовода" 6. Документация руководителя группы 7. Документация гида 8. Документация инструктора-проводника 9. Документационное управление в туризме и гостеприимстве 10 Электронный документооборот

практическое занятие (8 часа(ов)):

1. Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор-проводник. 2.Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды-проводники. 3. Руководитель туристской группы, его обязанности. 4. Инструкторы-проводники, их обязанности. 5.Технологические приемы проведения туристского маршрута 6.Методика проведения туристского маршрута. 7. Путевая экскурсионная информация 8.Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа 9.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 10. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе. 11. Классификация экскурсий. 12. Методика разработки экскурсии: этапы. 13. Методика разработки экскурсии: отбор и изучение экскурсионных объектов, составление маршрута экскурсии. 14. Методика разработки экскурсии: подготовка текста экскурсии; контрольный и индивидуальный тексты; комплектование "портфеля экскурсовода". 15.Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 16.Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность. 17.Социальная безопасность на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность.

Тема 4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах Сопровождение на транспорте Оказание неотложной медицинской помощи

лекционное занятие (6 часа(ов)):

1.Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 2.Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность. 3. Действия руководителя группы по организации безопасного туризма 4. Классификация транспортных услуг по видам перевозки. 5. Средства информирования туриста о транспортных средствах 6.Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом. 7.Виды страхования туристов. 8. Страхование туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте, имущественное страхование, страхование от невыдачи виз, страхование личного транспортного средства. 9.Безопасность транспортных средств 10. Безопасность средств размещения 11. Безопасность на предприятиях питания и досуга 12. Безопасность детского туризма 13. О правилах поведения туристов за рубежом 14.Первая медицинская помощь при неотложных состояниях 15.Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи 16.Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавших при несчастных случаях 17.Выявление признаков жизни и смерти 18.Подготовка к транспортировке

практическое занятие (12 часа(ов)):

1.Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 2.Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность. 3.Действия руководителя при возникновении природных ЧС 4. Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС 5. Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС 6. Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС. 7.Безопасность транспортных средств 8. Безопасность средств размещения 9. Безопасность на предприятиях питания и досуга 10. Безопасность детского туризма 11. О правилах поведения туристов за рубежом 12.Первая медицинская помощь при неотложных состояниях 13.Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи 14.Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавших при несчастных случаях 15.Выявление признаков жизни и смерти

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута	7	1-2	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
2.	Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида туристской группы Конфликт в туризме и пути решения	7	3-4	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
3.	Тема 3. Теория и практика организации экскурсий Документальное сопровождение туристского маршрута	7	5-6	подготовка к письменной работе	10	Письменная работа
4.	Тема 4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах Сопровождение на транспорте Оказание неотложной медицинской помощи	7	7-9	подготовка к контрольной работе	10	Контрольная работа
Итого					36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В основном применяются традиционные образовательные технологии. При наличии технической возможности используются инновационные технологии.

Мультимедийные презентации, Использование интернета в поисках материалов и учебных пособий

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута

Устный опрос , примерные вопросы:

Подготовиться к работе по следующим вопросам 1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов 2. Гид туристской группы: типология, какие бывают типы гидов 3. Особенности работы гидов в отелях 4. Обязанности экскурсионных гидов, 5. Особенности функций трансферных гидов, 6. Требования к работе гидов проводчиков. 7. Руководитель туристской группы, его обязанности. 8. Инструкторы-проводники, их обязанности 9. Возможности взаимозаменяемости гидов 10. Технические средства гидов

Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида туристской группы Конфликт в туризме и пути решения

Устный опрос , примерные вопросы:

1.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 2. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе 1.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 2. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: 3.Стадия первичного синтеза (притирка), 4. стадия дифференциации, 5. стадия подлинного синтеза людей в группе. 6.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 7. Основные стадии развития взаимоотношений в группе 8. Стадия первичного синтеза (притирка). 9. Стадия дифференциации. 10. Стадия подлинного синтеза людей в группе.

Тема 3. Теория и практика организации экскурсий Документальное сопровождение туристского маршрута

Письменная работа , примерные вопросы:

Сделать письменную работу по предложенным вариантам Вариант 1 1. Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор-проводник. 2.Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды-проводники. 3.

Руководитель туристской группы, его обязанности. 4. Инструкторы-проводники, их обязанности. 5.Технологические приемы проведения туристского маршрута 6.Методика проведения туристского маршрута. 7. Путевая экскурсионная информация 8.Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа Вариант 2 1.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 2. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе. 3. Классификация экскурсий. 4. Методика разработки экскурсии: этапы. 5. Методика разработки экскурсии: отбор и изучение экскурсионных объектов, составление маршрута экскурсии. 6. Методика разработки экскурсии: подготовка текста экскурсии; контрольный и индивидуальный тексты; комплектование "портфеля экскурсовода". 7.Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 8.Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность.

Тема 4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах Сопровождение на транспорте Оказание неотложной медицинской помощи

Контрольная работа , примерные вопросы:

Сделать письменную контрольную работу по вариантам Вариант 1 1.Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 2.Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность. 3.Действия руководителя при возникновении природных ЧС 4. Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС 5. Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС 6. Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС. 7.Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавших при несчастных случаях Вариант 2 1.Безопасность транспортных средств 2. Безопасность средств размещения 3. Безопасность на предприятиях питания и досуга 4. Безопасность детского туризма 5. О правилах поведения туристов за рубежом 6.Первая медицинская помощь при неотложных состояниях 7.Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор-проводник.
- 2.Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды-проводники.
3. Руководитель туристской группы, его обязанности.
4. Инструкторы-проводники, их обязанности.
- 5.Технологические приемы проведения туристского маршрута
- 6.Методика проведения туристского маршрута.
7. Путевая экскурсионная информация
- 8.Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа
- 9.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте.
10. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе.
11. Классификация экскурсий.
12. Методика разработки экскурсии: этапы.
13. Методика разработки экскурсии: отбор и изучение экскурсионных объектов, составление маршрута экскурсии.
14. Методика разработки экскурсии: подготовка текста экскурсии; контрольный и индивидуальный тексты; комплектование "портфеля экскурсовода".
15. Методика проведения экскурсии. Показ.
16. Жест в экскурсии. Группы жестов.
17. Методика проведения экскурсии. Рассказ.
18. Понятие конфликта в туризме.
19. Типы и виды конфликтов в туризме.
20. Стадии развития конфликта.
21. Предотвращение конфликта.
22. Классификация транспортных услуг по видам перевозки.
23. Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте
24. Специфика оказания транспортной услуги на железнодорожном транспорте
25. Специфика оказания транспортной услуги на автотранспорте
26. Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом.
27. Виды страхования туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте.

- 28.Страхование ответственности туроператоров ?От неоказания или ненадлежащего оказания туроператорских услуг?.
29. Виды страхования туристов: имущественное страхование, страхование от невыезда.
- 30.Чрезвычайные ситуации (ЧС) в туризме: виды, характеристика.
- 31.Действия руководителя при возникновении природных ЧС.
32. Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС.
33. Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС.
34. Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС.
35. Характеристика туристско-информационных центров.
36. Глобальные Дистрибутивные Системы (на примере Amadeus)
37. Альтернативные Системы Бронирования (на примере Expedia)
38. Глобальные Дистрибутивные Системы (на примере Sabre)
39. Документальное сопровождение туристов: папка тура.
40. Оказание первой медицинской помощи пострадавшим туристам

7.1. Основная литература:

Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.
<http://znamium.com/bookread2.php?book=259833>

Безопасный отдых и туризм [Текст: электронный ресурс] : методические рекомендации по проведению семинарских занятий / М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО 'Татар. гос. гуманитар.-пед. ун-т' ; сост.: А. А. Мисбахов, Р. Ш. Мустаев ; ред. И. Ш. Галеев .? Электронные данные (1 файл: 1,14 Мб) .? (Казань : Казанский федеральный университет, 2011) .? Загл. с экрана .? Для 4-го и 8-го семестров .? Режим доступа: открытый .? .

Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Владыкина Ю.О. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778228832.html>

7.2. Дополнительная литература:

Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006293-8, 700 экз.
<http://znamium.com/bookread2.php?book=369959>

Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие/Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.:ИНФРА-М,2016. - 208 с.:
<http://znamium.com/bookread2.php?book=521898>

Туризм [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Квартальное. - 2-е изд., перераб. - М. : Финансы и статистика, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279031194.html>

7.3. Интернет-ресурсы:

Интерфакс туризм -

<https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=0ahUKEwjI1PPOjJLQAhXGiS>

Тонкости туризма - http://tonkosti.ru/Новости_туризма

Туризм - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Туризм>

Туризм вести - <http://travel.vesti.ru>

Туризм.ру - <http://www.turizm.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Технология и организация сопровождения туристов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Международный туризм .

Автор(ы):

Галимова Л.И. _____

Галимов Ш.Ш. _____

"__" 201 __ г.

Рецензент(ы):

Садретдинов Д.Ф. _____

"__" 201 __ г.