

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Социально-педагогическое консультирование Б1.В.ОД.1.3

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Дроздикова-Зарипова А.Р.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 8012166418

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Дроздикова-Зарипова А.Р. кафедры педагогики Институт психологии и образования, Albina.Drozdikova-Zaripova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" являются: раскрытие содержания социально-педагогического консультирования, формирование навыков оказания психологической помощи детям с учетом возрастных особенностей и развитие специальных компетенций, необходимых для решения социально-педагогических проблем личности в системе межличностного и группового взаимодействия.

Задачи учебного курса:

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль социально-педагогического консультирования в системе профессиональной деятельности социального педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;
- развить у студентов умения решать профессиональные задачи на основе диагностики, обоснованного выбора форм общения с клиентом и оптимального метода решения проблемы;
- обеспечить условия для формирования у студентов ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;
- включить студентов в овладение опытом практической деятельности консультирования семьи и подростка в образовательных и социозащитных учреждениях;
- мотивировать интерес студентов к проблеме социально-педагогического консультирования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 7, 8 семестры.

Социально-педагогическое консультирование одно из направлений в деятельности психолога и социального педагога.

Курс 'Социально-педагогическое консультирование' изучается одновременно с ведущими курсами, а также актуализирует прошлые учебные достижения по таким дисциплинам как 'Общая и экспериментальная психология', 'Психология и педагогика развития детей', 'Психология дошкольного возраста и работа с одаренными детьми', 'Психология детей младшего школьного возраста', 'Психология подросткового возраста', 'Основы социально-педагогической работы', 'Семейная педагогика', 'Социальная педагогика', 'Социальная психология', 'Психология семьи и семейного консультирования'. Данный курс углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с содержанием профессиональной деятельности психолога и социального педагога.

Систематизированные знания и приобретенные профессиональные компетенции будут необходимы при прохождении педагогической практики и изучения материала будущих дисциплин 'Психотерапия', 'Социально-педагогическая помощь семье в кризисных ситуациях' и др.

Перечень учебных дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения и осознания курса 'Социально-педагогическое консультирование'.

Общая и экспериментальная психология: ощущение, восприятие, мышления, интеллект, эмоции, темперамент, поведение, личность.

Психология и педагогика развития детей: возрастные особенности дошкольников и учащихся, специфика взаимоотношений между родителями и детьми на разных возрастных этапах.

Социальная педагогика: специфика общения и взаимоотношений, большие и малые группы.

Семейная педагогика: особенности взаимоотношений в семье.

Учебный материал дисциплины ориентирован на развитие способностей к поиску и использованию знаний, необходимых в процессе консультирования людей по решению проблем социализации, психологических проблем в личной, межличностной сферах. Социально-педагогическое консультирование обеспечивает подготовку будущего социального педагога по оказанию психологической помощи по различным вопросам школьников разных возрастов, по вопросам взаимоотношений родителей с детьми. Будущий социальный педагог должен быть готов к использованию индивидуального и группового консультирования в профессиональной деятельности. Социальный педагог должен оказывать консультационную поддержку подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью профилактики негативных явлений.

Социальный педагог должен знать специфику социально-педагогического консультирования, знать и учитывать в своей работе возрастные особенности учащихся, а также владеть эффективными методами консультирования. Изучение теоретических моделей, описывающих дисфункциональную (проблемную) систему отношений личности, и социально-педагогических и психологических методов воздействия на эту систему в процессе общения консультанта и клиента будет способствовать развитию у студентов социально-психологического мышления, навыков обнаружения социально-психологических составляющих проблемы и формированию умений прикладного применения теоретических знаний, полученных при изучении фундаментальных дисциплин, что станет основой их профессиональной компетентности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-10 (профессиональные компетенции)	способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ПК-15 (профессиональные компетенции)	готовность к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся
ПК-18 (профессиональные компетенции)	способность участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитии социальных инициатив, социальных проектов
ПК-20 (профессиональные компетенции)	владение методами социальной диагностики

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- место и роль технологии консультирования в системе социально-педагогической деятельности;
- сущность, виды, принципы, этапы, методы и техники социально-педагогического консультирования;
- типичные запросы в дошкольном и школьном консультировании;
- сущность и содержание консультирования как направления социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в сложной социальной ситуации;
- специфику оказания психологической помощи детям разных возрастов;
- цель, задачи и содержание социально-педагогического консультирования с различными категориями семей;
- требования к личности и профессиональным навыкам эффективного консультанта, этические стандарты консультирования;
- морально-этические основы профессиональной деятельности.

2. должен уметь:

- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
- подготовить и провести социально-педагогическое консультирование, включая сбор информации о клиенте с помощью методов психолого-педагогической диагностики;
- организовать и провести индивидуальные консультации для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;
- осуществлять консультирование и специализированную помощь учащимся в профессиональном определении;
- осуществлять консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать.

3. должен владеть:

- процедурами и техниками социально-педагогического консультирования, методами психолого-педагогической диагностики в процессе социально-педагогического консультирования;
- коммуникативными навыками поддержания контакта с клиентом и его активного слушания;
- интеллектуальными умениями формулирования гипотез и рекомендаций, обобщения и анализа собранной по проблеме информации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- актуализировать знания в области социально-педагогического консультирования;
- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;

- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать;
- применять техники, методы и приемы социально-педагогического консультирования;
- организовывать индивидуальную и групповую работу с клиентом;
- осуществления процедуры подготовки и проведения социально-педагогического консультирования.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Социально-педагогическое консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности	7	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании	7	2	0	4	0	Презентация Дискуссия
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования	7	3	2	2	0	Кейс

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами	8	1	4	0	0	Контрольная работа Дискуссия
6.	Тема 6. Раздел 5. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	8	2	0	4	0	Дискуссия Устный опрос Творческое задание Дискуссия Деловая игра
7.	Тема 7. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование	8	3	0	2	0	Контрольная работа Дискуссия Деловая игра Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Раздел 1. Социально-педагогическое консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 1. Социально-педагогическое консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа) Специфика социально-педагогического консультирования. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Специфика социаль-но-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Виды консультирования, их классификация. Зависимость видов консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем.

Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании

практическое занятие (4 часа(ов)):

Научная конференция "Теории психологического консультирования" (2 часа) 1. Психодинамическое направление. 2. Поведенческое направление. 3. Когнитивное направление. 4. Гуманистическое и экзистенциальное направление. 5. Гештальт-консультирование. 6. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 7. Психодрама.

Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 2. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования (2 часа) Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Встреча клиента. Этапы консультативной беседы с клиентом. Знакомство, создание атмосферы доверительности, сбор социально-педагогического анамнеза. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой и Р.С. Немову. Сравнительный анализ этапов структуры консультирования, разработанные в отечественной психологии. Этические нормы консультирования. Анонимность как необходимое условие консультирования. Процедуры, техники и методы социально-педагогического консультирования. Универсальные методы и специфичные методы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое занятие (2 часа). Студенты делятся на 9 микрогрупп. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники. (Содержание техник см. приложение).

Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентом (2 часа) Применение методов разговорной терапии как средство устранения нарушений психологического здоровья. Этапы индивидуальной работы с клиентом. Установление контакта с клиентом. Описание трудностей и желаемых изменений в себе. Конкретных людей, ситуации. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей. Словесно высказанная гипотеза консультанта о возможных причинах трудностей клиента. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. Построение системы ценностных ориентаций при решении социально-педагогических задач. Ориентация на нормы и ценности клиента. Психодиагностика в социально-педагогическом консультировании. Клиент и консультант. Телефонное консультирование. Подростковый телефон доверия. Логика телефонной беседы. Тема 4. Организация групповой работы с клиентами (2 часа) Определение группового консультирования. Типы групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Преимущества и ограничения группового консультирования. Рекомендации по формированию групп. Выбор членов группы (возраст, пол, тип личности), размер группы. Принципы формирования групп. Модели поведения члена группы. Стадии и фазы группового процесса. Завершение группового консультирования.

Тема 6. Раздел 5. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2 часа) 1. Консультирование по основным проблемы и причинам неудачного начала обучения ребенка в школе, пути решения этих проблем. Объективные и субъективные обстоятельства, из-за которых у детей в начале их обучения в школе могут складываться плохие взаимоотношения со сверстниками. Практические рекомендации по выявлению и устранению этих причин. Составьте схему беседы с родителями первоклассника об особенностях принятия им учебной деятельности. 2. Практические рекомендации по обучению и воспитанию нестандартных детей. Действия, которые психологу-консультанту следует предпринять, и советы, которые он может дать клиенту, столкнувшемуся с проблемой нестандартности своего ребенка. 3. Специфика психолого-педагогического консультирования с трудным подростком. 4. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования. 5. Проблемы преодоления неуверенности в себе. Консультирование по поводу низкой самооценки. Специфика консультативной беседы со старшеклассниками, страдающими низкой самооценкой, неуверенностью в себе. 6. Консультирование детей, имеющих особые образовательные потребности. Лабораторно-практическое занятие (2 часа) Анализ проблемных состояний современного подростка. Решение конкретных консультативных задач. Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы. Проанализируйте предложенные ситуации и опишите алгоритм действий консультанта (см. приложение). Групповая дискуссия 1. Назовите типичные причины и симптомы (проявления) аномальных психологических явлений, характерные для детей раннего дошкольного возраста. 2. Перечислите главные причины и признаки недостаточной психологической готовности детей шести-семилетнего возраста к обучению в школе. 3. Что в психологии и в поведении ребенка младшего школьного возраста чаще всего может беспокоить его родителей и учителей. 4. Дайте развернутый, аргументированный ответ на следующий вопрос: по каким психологическим и поведенческим признакам, не проводя специального обследования ребенка, можно судить о том, что данный ребенок в чем-то существенно отличается от других детей, т.е. является нестандартным ребенком? 5. Назовите основные причины и признаки реального ухудшения взаимоотношений между подростками и их родителями. 6. Назовите типичные виды конфликтов, возникающих между взрослыми детьми и их разведенными родителями при образовании новой семьи. 7. Обсудите диагностические возможности включения графических приемов в консультативную беседу. В чем вы видите диагностическую ценность таких процедурных особенностей проведения методики, как обсуждение с ребенком графических средств выражения его отношений с другими людьми и с собой (выбор цветовых отношений, характер штриховки, направленность и протяженность линий, обозначающих меру взаимоприятия участников общения)? 8. Обсудите целесообразность параллельного проведения двух процедур: с ребенком ? проективного рисования ?Урок в моем классе?; с учителем и родителем ? экспертной беседы ?Идентификация портрета первоклассника?. 9. При каких обращениях родителей или учителей к психологу-консультанту использование методики ?Выбор ролей? может прояснить особенности и причины трудностей возрастного и личностного развития ребенка младшего школьного возраста? Составьте перечень возможных запросов.

Тема 7. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование
практическое занятие (2 часа(ов)):

Семейное консультирование опекунов, приемных родителей и родителей, имеющих девиантных детей. Психолого-педагогическое консультирование родителей подростков и старшеклассников 1. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий. 2. Специфика консультирования опекунов, приемных родителей. 3. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей. 4. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми. 5. Типичные случаи и ситуации обращения в консультацию родителей старшеклассников и самих юношей и девушек. Групповая дискуссия: 1. Основные причины плохих взаимоотношений между старшеклассниками и их родителями. 2. Способы устранения этих причин и установления нормальных взаимоотношений между родителями и взрослыми детьми. Недовольство родителей тем, как их дети выбирают себе друзей. Рекомендации, которые психолог-консультант может дать родителям по этому поводу. 3. Расхождения между родителями и детьми из-за выбора ребенком будущей профессии. 4. Конфликт между разведенной матерью (отцом) и взрослым ребенком из-за того, что в семье появился новый мужчина (новая женщина). Психологический анализ этой конфликтной ситуации и способы ее разрешения. 5. Нормализация взаимоотношений между взрослыми детьми от разных родителей в одной и той же семье. Практикум: Психодраматические техники работы с семейными проблемами (см. методическую папку) Работа в микрогруппах (на выбор несколько техник): 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО АТОМА 2. ДУХ ДОМА (семейные демоны). 3. СЕМЕЙНЫЕ ПРАВИЛА 4. ДВОЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 5. БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 6. ПРИНИМАЕМЫЕ ЧУВСТВА 7. СКРЫТЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ТЕНИ 8. СЕМЕЙНЫЕ ГРУППИРОВКИ 9. ЖИЗНЕННЫЕ УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ СЕМЕЙНОГО ОПЫТА 10. СЕМЕЙНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 11. ЕСЛИ БЫ СТЕНЫ МОГЛИ ГОВОРИТЬ 12. ОПИСАНИЕ ПОДТЕКСТОВ 13. СЦЕНА И ПОДТЕКСТ 14. РОДИТЕЛЬСКАЯ ПРОЕКЦИЯ 15. СЕМЕЙНЫЕ ПОТЕРИ 16. ПОЗИТИВНЫЕ ПОСЛАНИЯ 17. СЕМЕЙНЫЕ БОГИ. 18. ДНЕВНИК "СЕМЕЙНЫХ БОГОВ" 19. ПРОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПСИХОДРАМЫ 20. ИСТОРИЯ ЛИЧНОГО ИМЕНИ 21. ПСИХОДРАМА СИБЛИНГОВ

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании	7	2	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
				подготовка к презентации	8	презентация
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования	7	3		10	кейс
5.	Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами	8	1	подготовка к дискуссии	5	дискуссия
				подготовка к контрольной работе	25	контрольная работа

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Раздел 5. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	8	2	подготовка к деловой игре	5	деловая игра
				подготовка к дискуссии	5	дискуссия
				подготовка к творческому заданию	5	творческое задание
				подготовка к устному опросу	15	устный опрос
7.	Тема 7. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование	8	3	подготовка к деловой игре	7	деловая игра
				подготовка к дискуссии	7	дискуссия
				подготовка к контрольной работе	5	Контрольная работа
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос
Итого					111	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Ведущими способами по развитию и формированию специальных компетенций бакалавра по направлению 'Психология и социальная педагогика' в процессе овладения дисциплиной являются проблемный и контекстный методы обучения, метод проектов, ролевые игры, имитационно-игровое моделирование технологического процесса социально-педагогической деятельности, метод учебной дискуссии, применение техники 'мозгового штурма', 'генерирование идей' в решение проблемных и интеллектуальных задач, разбор конкретных социально-педагогических ситуаций.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Раздел 1. Социально-педагогическое консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности

Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании

дискуссия, примерные вопросы:

Групповое обсуждение по возможностям применения и ограничений в консультирование различных теоретических подходов (Психодинамическое направление, Поведенческое направление, Когнитивное направление, Гуманистическое и экзистенциальное направление, Гештальт-консультирование, Нейролингвистическое программирование (НЛП), Психодрама)

презентация, примерные вопросы:

презентация теорий психологического консультирования в рамках семинара - практикума "Научная конференция": 1. Психодинамическое направление. 2. Поведенческое направление. 3. Когнитивное направление. 4. Гуманистическое и экзистенциальное направление. 5. Гештальт-консультирование. 6. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 7. Психодрама.

Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования. Основные этапы, техника и методы социально-педагогического консультирования

кейс , примерные вопросы:

Придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии выбираемые техники. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники. (Содержание техник см. приложение).

Тема 5. Раздел 4. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение по возможностям применения психодиагностических методик при психолого-педагогическом консультировании.

контрольная работа , примерные вопросы:

Выполнение контрольной работы по выбранным темам

Тема 6. Раздел 5. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

деловая игра , примерные вопросы:

творческая реализация в игровом режиме одного из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение ситуаций, касающихся консультирования детей школьного возраста; анализ проблемных состояний современного подростка.

творческое задание , примерные вопросы:

принятие участия в составлении хрестоматийного сборника, отражающего специфику социально-педагогического консультирования ребенка, характеризующегося формами дезадаптивного и деструктивного поведения, и его родителей - сборник задач и сборник статей.

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинара "Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации".

Тема 7. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование

деловая игра , примерные вопросы:

Разыгрывание психодраматических техник работы с семейными проблемами.

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение по ситуациям семейного консультирования.

Контрольная работа , примерные вопросы:

Темы контрольных работ по курсу "Социально-педагогическое консультирование" , см. прочее

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинаров "Семейное консультирование опекунов, приемных родителей и родителей, имеющих девиантных детей", "Психолого-педагогическое консультирование родителей подростков и старшекласников".

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Темы контрольных работ по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Консультирование в практике социальной работы.
2. Личностно-центрированное консультирование.
3. Гештальт - консультирование.
4. Трансактный анализ.
5. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
6. Логотерапия.

7. Психоаналитическое консультирование.
8. Практика в поведенческом консультировании.
9. Интегративное консультирование.
10. Психодрама.
11. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Нейролингвистическое программирование.
14. Эриксоновский гипноз.
15. Роль и место консультанта в консультировании.
16. Деловое консультирование.
17. Психолого-педагогическое консультирование.
18. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
19. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
20. Сравнительный анализ этапов консультирования (по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову)
21. Сравнительный анализ этапов консультирования (по А.Е. и М.Б. Айви и А.Н. Елизарову)
22. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
23. Профессиональный портрет консультанта.
24. Этические принципы в консультировании.
25. Специфика и источники личностных проблем клиента.
26. Методы социально-психологической диагностики проблем семьи.
27. Диагностика в практике социально-педагогического консультирования.
28. Технология индивидуального консультирования.
29. Технология группового консультирования.
30. Основы семейного консультирования.
31. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
32. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
33. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
34. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
35. Рисунок в практике консультирования.
36. Методы исследования особенностей социальной ситуации развития ребенка.
37. Специфика консультирования детей.
38. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
39. Телефонное консультирование.
40. Добрачное и предбрачное консультирование.
41. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми.
42. Консультирование в ситуации развода.
43. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
44. Консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
45. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
46. Консультирование по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.
47. Консультирование по проблемам межличностного характера.
48. Консультирование детей младшего школьного возраста.
49. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
50. Консультирование тревожных клиентов.
51. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
52. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.

53. Консультирование при переживании утраты.
54. Консультирование родителей и детей с отклонением в развитии.
55. Консультирование одаренных детей.
56. Консультирование в ситуации выученной беспомощности.
57. Консультирование педагогов.
58. Консультирование родителей по вопросам развития детей в возрасте до 1 года.
59. Консультирование по проблеме усыновления приемных детей.
60. Консультирование родителей младших школьников.
61. Консультирование родителей подростков.
62. Социально- педагогическое консультирование детей, воспитывающихся в условиях ин-тернатных учреждений.
63. Консультирование агрессивных детей.
64. Консультирование по проблеме, связанной с наркоманией.
65. Консультирование по проблемам суицида.
66. Социально-психологическая помощь молодой семье.
67. Консультирование по проблеме компьютерной зависимости.
68. Индивидуальное консультирование школьников по выбору профессии.
69. Консультирование на "Телефоне доверия".
70. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.
71. Консультирование детей по организации учебного процесса.

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения, определение графика индивидуальных и групповых консультаций по изучаемым проблемам, предложение студентам различных форм организации самостоятельной работы, контроля со стороны преподавателей и форм самоконтроля, содействие студентам в ознакомлении со специалистами, учреждениями и службами, ориентированными на поддержку, воспитание и образование детей и подростков, имеющих социальные проблемы.

Изучение содержания дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" в ходе аудиторной работы углубляется и закрепляется в процессе самостоятельной работы студентов. Студентам предлагается комплекс теоретических и практических заданий по изучаемым темам, проблемные ситуации, выполнение которых оценивается преподавателем и учитывается в ходе промежуточной и итоговой аттестации.

Типовые задания для самостоятельной работы формулируются по направлениям профессиональной социально-педагогической деятельности с учетом интересов студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

Текущий (внутрисеместровый) контроль качества усвоения знаний осуществляется на лекционных и практических занятиях по результатам изучения модуля, по содержательности докладов на семинарских занятиях и ответов на поставленные преподавателем вопросы, по качеству выполнения практических и самостоятельных работ.

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые проверяются в умении решать класс профессионально-педагогических задач, связанных со спецификой социально-педагогического консультирования ребенка, родителя, учителя.

Итоговый контроль качества усвоения знаний осуществляется в форме зачета в седьмом и экзамена в восьмом семестрах.

Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования. Проверяются теоретические знания студентов и умения, ориентированные на решение профессиональных задач в ходе консультирования, на осуществление концептуального анализа и оценки современных теорий в области консультирования, на оценку современных научных подходов к решению в ходе консультирования социально-педагогических проблем ребенка, его родителей и лиц, их заменяющих.

На зачете и экзамене студент получает два теоретических вопроса.

Критерии оценки теоретического вопроса:

5 баллов - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов.

4 балла - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера.

3 балла - теоретическое содержание курса освоено в недостаточной мере.

2 балла - теоретическое содержание курса не освоено, в изложении теоретического и практического материала имеются грубые ошибки.

Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к ранее набранным баллам в шестом семестре.

Пересдача экзамена производится в установленном порядке.

Требования к зачету и экзамену

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые выражаются в определенном уровне развития специальных компетенций, т.е. способности решать определенный класс социально-педагогических задач, связанных с консультированием ребенка, родителей или лиц, заменяющих их. Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования.

В ходе итоговой аттестации проверяются теоретические знания студентов и компетенции, ориентированные на решение профессиональных задач, на осуществление гуманистического подхода в консультировании, на анализ и оценку различных консультативных ситуаций.

Критериями оценки знаний студентов по дисциплине "Социально-педагогическое консультирование" являются:

- владение понятийным аппаратом;
- глубина и осознанность знаний;
- прочность и действенность знаний;
- аналитичность и доказательность рассуждений.

Критериями оценки уровня сформированности специальных компетенций студентов являются:

- опора на теоретические знания при решении профессиональной задачи;
- способность предложить решение конкретной консультативной ситуации;
- способность продемонстрировать техники социально-педагогического консультирования применительно к конкретному случаю;
- соблюдение этапов решения профессиональных задач.

Допуском к экзамену является подготовка контрольной работы.

Примерные вопросы к зачету

по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Многозначность понятия "консультирование", его характеристика.
2. Сущность и содержание понятия "социально-педагогическое консультирование".
3. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и психолога. Контингенты социально-педагогического консультирования.
4. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования.

5. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
6. Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов.
7. Цели и задачи консультативной помощи.
8. Условия результативности психологического (социально-педагогического) консультирования. Принципы социально-педагогического консультирования.
9. Виды консультирования.
10. Основные теоретические концепции в консультировании.
11. Психоаналитическое консультирование.
12. Гуманистическое консультирование.
13. Бихевиориальное консультирование.
14. Экзистенциальное консультирование.
15. Гештальт-консультирование.
16. Трансактный анализ Э.Берна.
17. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
18. Психодрама.
19. Эклектичное и интегративное консультирование.
20. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования (по Г.С. Абрамовой и Р.С. Немову).
21. Процедуры процесса консультирования.
22. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
23. Универсальная и специальная техника консультирования.
24. Правила и установки консультанта. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Примерные вопросы к экзамену по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Многозначность понятия "консультирование", его характеристики. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Сущность и содержание понятия "социально-педагогическое консультирование".
3. Социально-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний клиента. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации.
4. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования.
5. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования.
6. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
7. Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов.
8. Основные теоретические концепции в консультировании.
9. Психоаналитическое консультирование.
10. Гуманистическое консультирование.
11. Бихевиориальное (поведенческое) консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Экзистенциальное консультирование.
14. Гештальт-консультирование.

15. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
16. Эклектичное и интегративное консультирование.
17. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
18. Процедуры, техники и методы социально-педагогического консультирования.
19. Условия результативности психологического и социально-педагогического консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок. Принципы психологического (социально-педагогического) консультирования
20. Организация индивидуального консультирования.
21. Организация групповой работы с клиентами.
22. Консультирование по телефону.
23. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
24. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
25. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
26. Социально-педагогическое консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
27. Консультирование молодой семьи.
28. Специфика консультирования опекунов, приемных родителей.
29. Специфика клиентов в социально-педагогическом консультировании. Типология клиентов.
30. Сбор социально-психологической информации о клиенте. Учет возрастных особенностей клиентов в консультировании при сборе психологической информации, результаты опроса.
31. Применение психодиагностических методик в ходе консультирования.
32. Современные подходы к семейному консультированию. Основы и специфика семейного консультирования. Этапы, методы и приемы.
33. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми.
34. Консультирование по обучению и воспитанию нестандартных детей.
35. Особенности консультирования школьников с различными проблемами (агрессивные, тревожные, с низкой самооценкой, неуверенные в себе, с суицидальными наклонностями).
36. Консультирование детей, имеющих особые образовательные потребности.
37. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства и юношества. Классификация случаев обращения за консультацией.
38. Личностные и профессиональные качества консультанта.

7.1. Основная литература:

Айсина Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.//<http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>

Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.//
<http://znanium.com/bookread.php?book=342107>

Психология зависимостей (аддиктология) / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=308448>

7.2. Дополнительная литература:

Профессиональное психологическое консультирование: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Психология' и 'Юриспруденция' / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 143 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01702-0
<http://znanium.com/bookread2.php?book=882212>

Вараева Н. В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка 'Семейный круг' [Электронный ресурс] / Н. В. Вараева, Е. В. Молькова. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 99 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=462981>

Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 348 с.//
<http://znanium.com/bookread.php?book=342105>

Телина И. А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: монография / И. А. Телина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=466372>

7.3. Интернет-ресурсы:

Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование -
http://pedlib.ru/Books/1/0231/1_0231-1.shtml

Г.Б. Монина Психологическое консультирование детей и подростков -
<http://spbume.ru/up/article/img/un/izd/monina.pdf>

Консультирование педагогического коллектива как фактор развития школы -
<http://www.dissercat.com/content/konsultirovanie-pedagogicheskogo-kollektiva-kak-faktor-razvitiya-shkoly>

Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов -
http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml

Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка /под. ред Л.М. Шипицыной - http://my-shop.ru/_files/product/pdf/88/873949.pdf

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

К средствам, обеспечивающим качественное освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование", могут быть отнесены рекомендованные учебники, учебные пособия, монографии и издания, носящие обязательный или рекомендательный характер; педагогическая, социально-педагогическая и психологическая периодика; нормативно-правовые акты в области управления системой социальной защиты детства и семьи.

Научно-популярные и учебные фильмы:

1. Психологические сессии.
2. Психологическое консультирование (в 3-х частях).

Рабочие видеозаписи:

- 1.НЛП в образовании
- 2.Гештальт-терапия

Мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала, системному видению консультативных ситуаций, путей их решения.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы такие технические средства обучения, как ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):

Дроздикова-Зарипова А.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. _____

"__" _____ 201__ г.