МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 01.03.02 - Прикладная математика и информатика
Профиль подготовки: Системное программирование
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Павлова В.А.

Рецензент(ы):

Андреев Валентин Иванович

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 933919

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются получение студентами системных знаний по предупреждению и управлению конфликтами, овладение основными навыками диагностики конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий, их коррекции.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 01.03.02 Прикладная математика и информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Учитывая, что курс "Конфликтология" является необходимым предметом при подготовке будущего специалиста в системе "человек-человек" (Гуманитарный, социальный и экономический цикл, вариативная часть) определяющими критериями отбора материала для всех разделов данной программы послужила его социально-психологическая направленность и значимость для личностного развития и профессионального образования студентов. Предлагаемый курс предназначен для бакалавров, уже имеющих базовые знания в области общей педагогики, психологии и социологии. Актуальность предлагаемого курса определяется взрывным ростом конфликтности во всех сферах социальной жизни современного общества, в т.ч. в России, где обнажились острейшие проблемы, связанные с переустройством общественной системы. Для понимания и эффективного разрешения конфликтов необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и приобрести практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;
- об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;

- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- сущность, закономерности и функции развития конфликта,
- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

2. должен уметь:

- применять различные технологии разрешения конфликта,
- проводить переговоры,
- анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями

3. должен владеть:

- основными понятиями и категориями конфликтологии;
- системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе "человек-человек";
- основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.
- важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- сущность, закономерности и функции развития конфликта,
- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

? о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;

? об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;

? об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;

? сущность, закономерности и функции развития конфликта,

? психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

Уметь:

? применять различные технологии разрешения конфликта,

? проводить переговоры,

? анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями

Владеть:

? основными понятиями и категориями конфликтологии;

? системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе "человек-человек";

? основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.

? важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.	4	1	2	2	0	Эссе Письменное домашнее задание Творческое задание
2.	Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.	4	2	2	2	0	Творческое задание
3.	Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.	4	3	2	2	0	Творческое задание Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
4.	Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.	4	4	2	2	0	Письменное домашнее задание Творческое задание
5.	Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.	4	5	2	2	0	Презентация Письменное домашнее задание
6.	Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	4	6	2	2	0	Контрольная работа Презентация
7.	Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.	4	7	2	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.	4	8	2	2	0	Творческое задание Письменное домашнее задание
9.	Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	4	9	2	2	0	Творческое задание Тестирование Письменное домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Конфликтология - наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: древние времена: Конфуций (551 ? 479 до н.э.), Гераклит (ок. 520 ? 460 до н.э.), Платон (ок. 427 ? 347 до н.э.), Демокрит (ок. 460 ? 370 до н.э.), Аристотель (384 ? 322 до н.э.); средние века: Аврелий Августин (354 ? 430), Фома Аквинский (1225 ? 1274); эпоха Возрождения: Коперник (1473 ? 1574), Д.Бруно (1548 ? 1600), новое время и эпоху Просвещения: Ф.Бекон (1561 ? 1626), Т. Гоббс (1588 ? 1679). Социология конфликтов (Г. Спенсер, М. Вебер, К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Козер). Психология конфликта (М. Шериф, К. Томас, Д. Рапопорт и др.)

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликтологическая практика. Конфликтология в России (Н.В. Гришина, Н.Н. Вересов, Н. Леонов и др.). Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. 1. Классификация конфликтов по критериям: о стороны конфликта; о сферы наличия конфликта; о результативности; о направленности; о аспекту потребностей; о продолжительности во времени. 2. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов. Причины и стимулы возникновения конфликтов. Иллюзии. Динамика конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее ?Я-образ?. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. (Томас?Килмен). Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психоаналитический подход З.Фрейда. Постфрейдистские концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Подход З. Фрейда в обосновании внутриличностного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции, замещение, рационализация.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Концепция ?экзистенциональной дихотомии? Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаней А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутриличностном конфликте.

Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклинтона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности. Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Виды конфликтологической деятельности по управлению конфликтами в организациях. Методы определения сплоченности и стадии развития коллектива, его микроклимата. Социометрия. Психологический климатический круг Б.Такмена.

Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Природа супружеских конфликтов. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация. Основные способы урегулирования семейных конфликтов. Семья как ячейка общества и её социальные функции. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины и источники супружеских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в семье. Способы разрешения супружеских конфликтов в семье. Диагностика семейного конфликта.

Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Диагностика конфликта. Диагностика внутриличностного конфликта: проективные и стандартизированные методики (Несуществующее животное, Вартегга, Т. Лири, ?Уровень соотношения ?ценности? и ?доступности? в различных жизненных сферах? и т.п.). Диагностика конфликтов в коллективе. Определение критической массы конфликта (Н.Н. Вересов). Диагностика стратегий поведения в конфликте К. Томаса. Диагностика микроклимата в коллективе ?Психологический климатический круг? Такмена.

Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Переговоры. Требования к участникам переговоров. Манипуляция и сопротивление: причины и способы преодоления. Медиация в конфликте. Теория и методология управления конфликтами. Методы управления внутриличностными конфликтами. Методы управления межличностными конфликтами. Управление конфликтами в организации. Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе (?избегающий?, ?уступающий?, ?отрицающий?, ?наступающий?). ?Регуляция психологической атмосферы. Баланс вознаграждения и наказания оппонента. Налаживание контакта. Факторы, способствующие и препятствующие налаживанию контактов. Обратная связь, комплимент, критика.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. ?Трудные? типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Роли третьей стороны в конфликте. Основные этапы медиации. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.	4	1	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	1	творческое задание
				подготовка к эссе	2	эссе
2.	Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.	4	2	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
3.	Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.	4	3	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
4.	Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.	4	4	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
5.	Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.	4	5	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к презентации	2	презентация

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	4	6	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к презентации	2	презентация
7.	Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.	4	7	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
8.	Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.	4	8	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
9.	Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	4	9	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
				подготовка к тестированию	1	тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Занятия по "Конфликтологии" осуществляются на основе традиционных и инновационных образовательных технологий - лекций, эвристических бесед, деловых игр, и семинарских занятий. На семинарских занятиях используются различные формы и методы обучения и текущего контроля, такие как:

- выступления студентов с докладами по проработке лекционного материала с использованием дополнительной литературы;
- диагностика собственного поведения;
- тренинги;
- теоретические дискуссии, дебаты в ходе семинаров;
- деловые игры;
- анализ видеоматериала;

- коллоквиумы;
- индивидуальные собеседования и консультации;
- понятийно-терминологические диктанты;
- тестовый контроль.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.

домашнее задание , примерные вопросы:

Используя лекционный и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной дисфункциональной сторонах конфликта - 2 МГ - "Конфликты нужны" и "Конфликты не нужны" Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения.

творческое задание , примерные вопросы:

Составить собственный кейс: "Вспомните одну из трудных ситуаций, в которых вы оказывались ранее. Охарактеризуйте свое поведение в ней. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции этой ситуации.

эссе , примерные темы:

Написать эссе на тему: "Чего я ожидаю от изучения курса конфликтологии" При написании эссе студент должен самостоятельно осмысливать характер взаимосвязи существующих признаков теоретических понятий, выявлять соотношения различных категорий конфликтологии; вычленять главное, существенное в источниках информации; воспроизводить информацию; усматривать проявление закономерностей в живом процессе конфликтного взаимодействия людей. Отвечая на поставленный вопрос не достаточно просто изложить готовые формулировки и определения, взятые из учебников и лекционного материала. Студентам необходимо, опираясь на личный опыт, на свои представления о будущей профессиональной деятельности сформулировать, обосновать и высказать свое собственное мнение. Написание эссе ? включение в работу по саморазвитию. В эссе студенту важно отразить собственное мнение, увидеть, что изучаемый материал допускает возможность творческой интерпретации, что возможно не одно, а несколько правильных решений проблемы. Задание способствует развитию рефлексии, стремления к самопознанию и самоопределению.

Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.

творческое задание , примерные вопросы:

Провести: а) анализ кейса "Саботаж", рассматриваемого на занятии - классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон; б) анализ фрагмента фильма "Эксперимент" просмотренного на занятии - классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон и выделить все стадии протекания заданного конфликта (что происходит на какой стадии). Работа 2 МГ (деление по оппонентам конфликта)

Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменно сделать анализ и выводы по проведенным на занятии диагностикам: Тест Томаса, Тест 35 пословиц.

творческое задание , примерные вопросы:

Сделать клип из фрагментов из фильмов с примерами поведения в конфликтной ситуации, ориентируясь на сетку Томаса-Килдмана (5 моделей)Задание для МГ (в зависимости от численности группы: 1 МГ 5 чел)

Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменно сделать анализ и выводы по проведенной на занятии диагностике: Агрессивное поведение. Продолжить список причин внутриличностных конфликтов, начатый на занятии.

творческое задание , примерные вопросы:

Составить короткую анкету "Воздейсвие конфликтогенов на личность" с целью проведения небольшого исследования: какие конфликтогены сильнее всего воздействуют на человека, вызывая наибольшую агрессию. Работа в парах (составление анкеты, опрос 10 чел, обработка результатов).

Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы:

Подготовить презентацию (3-5 мин) на выбор: - анализ комплекса причин одного из экономических конфликтов, который произошел на территории России в последние несколько месяцев. -примеры социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые вам приходилось наблюдать в последнее время. Индивидуальная работа.

Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.

контрольная работа , примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы:

Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.

творческое задание , примерные вопросы:

Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.

домашнее задание , примерные вопросы:

творческое задание , примерные вопросы:

Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.

домашнее задание , примерные вопросы:

творческое задание , примерные вопросы:

тестирование , примерные вопросы:

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к семинарским и практическим занятиям, самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, в соответствии с предпочтениями студентов и профилю факультета), проведение мини исследований, выполнение творческих заданий.

Типовые задания для самостоятельной работы

- Работа с текстами (реферирование, аннотирование, экспертиза);
- Анализ результатов выполненных исследований;
- Сравнение концепций, теорий.
- Сбор индивидуального кейса (ситуации, анализ, диагностика собственного поведения, варианты разрешения ситуации)

Вопросы к зачету:

1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов:

a. неудовлетворенность потребностей;

b. несовпадение интересов;

c. различия в ценностных ориентациях;

d. все ответы верны;

e. ни один ответ неверен.

2. На предконфликтной стадии:

a. происходит силовое конфликтное взаимодействие;

b. складывается структура конфликта;

c. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;

d. все ответы верны;

e. ни один ответ неверен.

3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют:

a. конфликтными ресурсами;

b. конфликтным рангом;

c. предметом конфликта;

d. субъектом конфликта;

e. конфликтным инцидентом.

4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют:

a. конфликтными ресурсами;

b. конфликтным рангом;

c. предметом конфликта;

d. субъектом конфликта;

e. конфликтным инцидентом.

5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются:

a. конфликтными ресурсами;

b. конфликтным рангом;

c. предметом конфликта;

d. субъектом конфликта;

e. конфликтным инцидентом.

6. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют:

a. конфликтными ресурсами;

b. конфликтным рангом;

c. предметом конфликта;

d. субъектом конфликта;

e. конфликтным инцидентом.

7. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию силового конфликтного взаимодействия, учеными называется:

a. конфликтными ресурсами;

b. конфликтным рангом;

c. предметом конфликта;

d. субъектом конфликта;

e. конфликтным инцидентом.

8. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

9. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

10. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

11. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

12. Субъект конфликта, явно или тайно способствующий его началу и эскалации, но не являющийся оппонентом, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

13. После работы врач снимает белый халат и занимается домашними делами. Какой способ защиты от ролевого конфликта имеет место в данном случае?

a. рационализация ролей;

b. распределение ролей;

c. разделение ролей;

d. регулирование ролей;

e. реализация ролей.

14. Эмоциональный социальный конфликт разрешается только тогда, когда:

a. истощаются ресурсы конфликтующих сторон;

b. изменяются установки участников конфликта относительно друг друга;

c. в конфликт вступает третья сила, создающая подавляющий перевес одному из участников конфликта;

d. один из соперников идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте;

e. устраняется причина конфликта.

15. Какое социальное действие может способствовать продолжению уже существующего социального конфликта:

a. отступление,

b. блокирование,

c. идентификация,

d. возмездие (ответное действие)

e. компромисс.

16. Каким понятием определяется конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями?

a. культурный конфликт,

b. ролевой конфликт,

c. социальный конфликт

17. Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей?

a. культурный конфликт,

b. ролевой конфликт,

c. социальный конфликт

18. Каким понятием определяется тип социальных взаимодействий, характеризующийся противодействием социальных субъектов, обусловленный противоречием их потребностей, интересов, ценностей, а также социальных статусов, ролей и функций?

a. культурный конфликт,

b. ролевой конфликт,

c. социальный конфликт

19. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется:

a. культурный конфликт;

b. ролевой конфликт;

c. социальный конфликт;

d. горизонтальный конфликт;

e. вертикальный конфликт.

20. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе неравный статусный уровень, называется:

a. культурный конфликт;

b. ролевой конфликт;

c. социальный конфликт;

d. горизонтальный конфликт;

e. вертикальный конфликт.

21. К предотвращению межнациональных конфликтов ведет

a. создание национально-однородных государств;

b. компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства;

c. обеспечение прав и свобод граждан независимо от национальной принадлежности;

d. законодательное исключение упоминания национальности во всех официальных документах;

e. силовое выселение отдельных этнических групп с территории страны.

22. Завершение конфликта, достигнутое на основе взаимных уступок называется:

a. консенсус;

b. инцидент;

c. договор;

d. компромисс;

e. эскалация.

23. Конфликтология как наука возникла:

a. в XIX в;

b. вместе с возникновением человечества;

c. в XX в..

24. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

a. сознательной и бессознательной структурами;

b. 2 бессознательными установками;

c. 2 сознательными тенденциями;

d. между любыми внутриличностными структурами.

25. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

a. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;

b. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;

c. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

26. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:

a. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;

b. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;

c. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

27. Ресурсы сторон конфликта это:

a. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;

b. знания, умения и навыки конфликтантов;

c. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

28. К этапам конфликта относятся:

a. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;

b. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;

c. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

29. Стратегия поведения в конфликте основывается на:

a. модели заинтересованности в успехе другого;

b. модели заинтересованности в собственном успехе;

c. модели двойной заинтересованности.

30. Стратегия сотрудничества:

a. приводит к разрешению конфликта;

b. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;

c. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

31. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

a. уступка, уход, сотрудничество;

b. компромисс, критика, борьба,

c. борьба, уход, убеждение.

32. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно отнести:

a. присоединение;

b. пересечение трансакций;

c. нахождение в позиции родителя;

33. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:

a. проявление агрессии, превосходства, эгоизма;

b. редукция сознательной части психики;

c. общение с конфликтными личностями.

34. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Взрослого:

a. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;

b. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;

c. требует, покровительствует, руководит.

35. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Ребенок:

a. проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется;

b. оценивает, проявляет чувство беспомощности;

c. подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

36. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:

a. использование угроз в адрес оппонента;

b. признание реальности конфликта;

c. расширение социальной среды конфликта.

37. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:

a. принцип дополнительного схизмогенеза;

b. принцип симметричного схизмогенеза;

c. агрессивно-оборонительный принцип.

38. Жесткие тактики поведения в конфликте:

a. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;

b. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;

c. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках

d. воспитания личности.

39. Стратегия соперничества:

a. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;

b. характеризует человека как эгоиста;

c. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

40. К групповым конфликтам относятся:

a. личность - группа;

b. группа - группа;

c. личность - группа, группа - группа;

d. микрогруппа - руководитель.

41. Интегративное разрешение конфликта означает:

a. соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате;

b. достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя;

c. разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.

42. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:

a. устранение слухов;

b. обеспечение ровного психологического климата;

c. снижение социальной напряжённости.

43. Предупреждение конфликта представляет собой:

a. управление конфликтом с целью его легитимации;

b. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;

c. превентивную форму управления конфликтом.

44. Снятие избыточной агрессии:

a. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;

b. механизм внутриличностной защиты;

c. форма самовоспитания личности.

45. Медиация это:

a. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;

b. любое посредничество;

c. ограниченный арбитраж.

46. Гарвардская школа управления переговорами предполагает:

a. принципиальные переговоры;

b. позиционный торг;

c. управление балансом сил.

47. Содержание управления конфликтом включает в себя:

a. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

b. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

c. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

48. Признание реальности конфликта конфликтантами, легитимизация и институциализация конфликта входят в состав:

a. разрешения конфликта;

b. стимулирования конфликта;

c. регулирования конфликта;

d. предупреждения конфликта.

49. Стимулирование конфликта предполагает:

a. разрешение текущих проблем;

b. диагностику существующей ситуации в коллективе;

c. форму управления конфликтом.

50. Легитимизация конфликта - это:

a. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;

b. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

c. обращение к посреднику.

51. Институциализация конфликта - это:

a. определение места и времени переговоров по существу конфликта;

b. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

c. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

52. Что относится к форме завершения конфликта:

a. уступка, компромисс, уход, соперничество;

b. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;

c. разрешение, уход, отмена, убеждение.

Вопросы к зачёту

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии "ДО" и "ПОСЛЕ" возникновения конфликтов.
28. Стратегия "Работа с лидерами конфликтов".
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.
41. Роли третьей стороны в конфликте.
42. Основные этапы медиации.
43. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

7.2. Дополнительная литература:

1.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679

2. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787

3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека - Конфликтология - http://www.politnauka.org/

Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие - http://www.i-u.ru/

Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций - http://www.humanities.edu.ru/

Рыбакова М.М. Хрестоматия по конфликтологии - http://hghltd.yandex.net/

Тесты по конфликтологии - http://www.psylist.net/testzna/konflikt.htm/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционный экран, проектор, ноутбук. Изучение предмета предполагает использование принтера и копировального аппарата для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 01.03.02 "Прикладная математика и информатика" и профилю подготовки Системное программирование .

Автор(ы):
Павлова В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Андреев Валентин Иванович _____
"__" _____ 201 __ г.