

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Юридический факультет



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Культура поведения в конфликте

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), EvVHramova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОК-1	осознанием социальной значимости своей будущей профессии, проявлением нетерпимости к коррупционному поведению, уважительным отношением к праву и закону, обладанием достаточным уровнем профессионального правосознания
ОК-2	способностью добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ОК-3	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
ПК-1	способностью разрабатывать нормативные правовые акты
ПК-10	способностью воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности
ПК-11	способностью квалифицированно проводить научные исследования в области права
ПК-12	способностью преподавать юридические дисциплины на высоком теоретическом и методическом уровне
ПК-13	способностью управлять самостоятельной работой обучающихся
ПК-14	способностью организовывать и проводить педагогические исследования
ПК-15	способностью эффективно осуществлять правовое воспитание
ПК-2	способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
ПК-3	готовностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
ПК-4	способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать правонарушения и преступления
ПК-5	способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению
ПК-6	способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения
ПК-7	способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты
ПК-8	способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности
ПК-9	способностью принимать оптимальные управленческие решения

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

основные модели поведения в конфликтной ситуации; причины, функции, динамику, участников и способы урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов; психологические и социальные причины, обуславливающие выбор определенной модели поведения в конфликте.

Должен уметь:

- критически анализировать различные модели поведения в конфликтной ситуации, определять границы их применимости, а также возможности использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- вести обсуждение психологических и социальных причин, обуславливающих выбор определенной модели поведения в конфликте, используя факты и исторические примеры, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения той или иной социальной группы/индивида;
- применять полученные знания в области толерантного отношения к различным социальным слоям населения, группам, этносам, конфессиям.

Должен владеть:

- навыками ведения коммуникации в конфликте;
- технологиями реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- навыками применения методологии междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологической науки, многофакторной обусловленности конфликта и мира.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- владения и применения терминологического аппарата;
- критически анализировать различные теоретические концепции ненасилия и толерантности, определять границы их применимости, а также возможности использования для урегулирования конфликтов с точки зрения соблюдения этических норм и правил поведения в конфликтной ситуации;
- дискутировать о культуре поведения в конфликте, толерантности и этике конфликта с целью практического влияния на настроения той или иной целевой аудитории;
- теоретические знания и практические навыки владения нормами профессиональной этики.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "М2.В.ДВ.4 Профессиональный" основной профессиональной образовательной программы 030900.68 "Юриспруденция (Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 22 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 82 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие культура поведения в конфликте	4	1	2	0	8

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Человеческий фактор в конфликте	4	1	2	0	8
3.	Тема 3. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.	4	1	2	0	8
4.	Тема 4. Психологическая составляющая культуры поведения в конфликте.	4	1	2	0	8
5.	Тема 5. Типичное поведение в конфликтной ситуации.	4	0	2	0	10
6.	Тема 6. Значение коммуникации при реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.	4	0	2	0	10
7.	Тема 7. Культура поведения в коммуникационных конфликтах.	4	0	2	0	10
8.	Тема 8. Роль информационной составляющей в культуре поведения в конфликте.	4	0	2	0	10
9.	Тема 9. Культура поведения в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.	4	0	2	0	10
	Итого		4	18	0	82

## 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Понятие культуры поведения в конфликте

Понятие культуры поведения и культуры поведения в конфликте. Внешняя и внутренняя культура человека. Связь и противоречия внутренней и внешней культуры. Две составляющие внешней культуры: значение общественного мнения и совести (внешние и внутренние регуляторы).

Культурные универсалии. Культурные нормы, ценности.

### Тема 2. Человеческий фактор в конфликте

Человек как социальное существо. Ощущения, восприятие, мышление, воображение, память как важнейшие оставляющие при выборе модели поведения в конфликте. Психологические установки. Эффекты и источники негативных психологических установок и восприятия. Ферральные люди. Типы личности по З.Фрейдю. Личностные доминанты.

### Тема 3. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.

Значение субъективных факторов: пол; возраст; особенности воспитания; уровень образования; особенности восприятия окружающей действительности; наличие психотравмирующего опыта в прошлом; тип нервной деятельности (холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик). Интеллектуальные, волевые, эмоциональные и социальные качества личности.

### Тема 4. Психологическая составляющая культуры поведения в конфликте.

Культура поведения в конфликте с точки зрения психологической науки. Культура поведения в конфликте с позиции конфликтологии. Содержание психологических механизмов разрешения конфликтов: регрессия; идентификация; вытеснение; отрицание; сублимация; замещение; проекция; рационализация. Понятие психологической совместимости.

### Тема 5. Типичное поведение в конфликтной ситуации.

Уникальность и стандартность конфликтов. Пяти стилей конфликтного поведения: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Характеристика основных стилей поведения, их продуктивность и недостатки. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели поведения в конфликтной ситуации. Сетка Томаса - Килменна. Значение интересов и характера предпринимаемых действий при выборе поведения в конфликте. Тест Томаса - Килменна.

### Тема 6. Значение коммуникации при реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.

Общение, как социально-психологический процесс, характеризующийся коммуникативным, интерактивным и перцептивным аспектами. Основные функции коммуникаций: информационно - коммуникативная, регулятивно - управляющая, эмоционально - коммуникативная, аутокоммуникация. Фазы общения. Коммуникации как источник конфликта.

#### **Тема 7. Культура поведения в коммуникационных конфликтах.**

Причины коммуникативных конфликтов. Факторы, способствующие возникновению напряжения и конфликтов при коммуникации. "Барьеры" коммуникаций. Принципы "ненасильственной коммуникации" Маршала Розенберга. Значение коммуникации в конфликте. Помехи в коммуникации. Обратная связь в процессе коммуникации. Издержки обратной связи.

#### **Тема 8. Роль информационной составляющей в культуре поведения в конфликте.**

Влияние информации на конфликт. Каналы восприятия информации. Средства массовой информации и средства массовой коммуникации в конфликте. Матрица Джохари. Нейтральные коммуникационные техники и техники, способствующие пониманию партнера. Искажение информации как одна из основных причин возникновения конфликтов.

#### **Тема 9. Культура поведения в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.**

Основные понятия: регулирования, разрешения, управления, предотвращения, оценка и минимизации последствий конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Модели урегулирования конфликта. Основные этапы оптимального урегулирования конфликтов. Принципы разрешения конфликтов Институализация и легитимизация конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Участники конфликта и их виды: противоборствующие стороны, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Групповая зависимость и социальные связи. Условия успешного разрешения конфликта.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

East View - полнотекстовые базы данных по общественным и гуманитарным наукам - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

Базы данных Института научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН) - <http://libres.kpfu.ru/wpad.dat>

БиблиоРоссика - современная электронно-библиотечная система - <http://www.bibliorossica.com/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://нэб.рф>

Студенческая электронная библиотека - <http://www.studentlibrary.ru>

Университетская библиотека ONLINE - <http://biblioclub.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/>

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал ВЛАСТЬ - <http://www.isras.ru/authority.html>

Журнал ИНТЕР - <http://www.isras.ru/inter.html>

Журнал Конфликтология - <http://conflictology.ru>

Журнал ПОЛИС - <http://www.isras.ru/Polis.html>

Журнал СОЦИС - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал Теория и практика общественного развития - <http://teoria-practica.ru/home/>

Конфликтологический журнал - <http://www.conflictology.narod.ru>

Конфликтология - <http://www.polittech.ru>

Мировой опыт в управлении персоналом: обзор - [http://sbiblio.com/biblio/archive/juravlev\\_kulapov\\_world\\_hiting/](http://sbiblio.com/biblio/archive/juravlev_kulapov_world_hiting/)

Научные статьи по конфликтологии - <http://psychology.ru>

Психологические тесты: управление персоналом, образование, личное развитие - <http://www.effecton.ru/>

Федеральный образовательный портал - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://conflictology.isras.ru>

Центр разрешения конфликтов - <http://www.conflictanet.ru/>

Электронная библиотека Аудиториум - <http://www.auditorium.ru>

Электронная библиотека Социолайн - <http://www.socioline.ru>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу.
зачет	Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;



- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 030900.68 "Юриспруденция" и магистерской программе "Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
М2.В.ДВ.4 Культура поведения в конфликте

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1. Орлов С. Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией: Практическое пособие / С.Н. Орлов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 284 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=467975>
2. Асмолова М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций: Уч.пос./Асмолова М. Л., 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 161 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=536769>
3. Поройков С. Ю. Архетипические психологические типы / С.Ю. Поройков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 598 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=501513>
4. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=373848>
5. Поройков С. Ю. Психологические типы: Монография / С.Ю. Поройков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 262 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=473445>

**Дополнительная литература:**

1. Фетискин Н. П. Психология воспитания стрессовладающего поведения: Учебное пособие/Н.П.Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=508057>
2. Резник С. Д. Карьерный менеджмент: Учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под общ. ред. С.Д. Резника. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=443291>
3. Евтихов О. В. Управление персоналом организации: Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 297 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=446364>
4. Мандель Б. Р. Психология зависимостей (аддиктология): Учебное пособие/Мандель Б. Р. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=464346>
5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=872787>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
М2.В.ДВ.4 Культура поведения в конфликте

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.