МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

# Программа дисциплины

Психология управления Б1.Б.8

Направление подготовки: 51.03.01 - Культурология
Профиль подготовки: Культура стран и регионов мира
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Фахрутдинова Л.Р.

**Рецензент(ы):**

Валеев Р.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 9803102018

Казань
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Фахрутдинова Л.Р. кафедра общей психологии Институт психологии и образования , Liliya.Fahrutdinova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

овладеть знаниями, умениями и навыками управленческих процессов

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 51.03.01 Культурология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел основной профессиональной образовательной программы и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОК-2 (общекультурные компетенции) | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения |
| ОПК-2 (профессиональные компетенции) | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОПК-3 (профессиональные компетенции) | способностью к поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения |
| ПК-10 (профессиональные компетенции) | способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности |
| ПК-4 (профессиональные компетенции) | способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

базовые понятия и закономерности управленческого процесса

2. должен уметь:

распознавать групповые и индивидуальные психологические феномены управленческого процесса

3. должен владеть:

психологическими методами управления организацией

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять знания, умения и навыки управления группами и организациями

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

**Тематический план дисциплины/модуля**

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Основные понятия и, принципы и закономерности управленческого процесса | 4 | | 6 | 6 | 0 | |
| 2. | Тема 2. социально-психологические феномены в управленческой деятельности | 4 | | 6 | 6 | 0 | |
| 3. | Тема 3. Психолого-организационная культура современного руководителя | 4 | | 6 | 6 | 0 | |
| . | Тема . Итоговая форма контроля | 4 | | 0 | 0 | 0 | Зачет |
| | Итого | | | 18 | 18 | 0 | |

### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Основные понятия и, принципы и закономерности управленческого процесса**

***лекционное занятие (6 часа(ов)):***

Базовые понятия психологии управления. Основные принципы и закономерности управленческой деятельности

***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Базовые понятия психологии управления. Основные принципы и закономерности управленческой деятельности

**Тема 2. социально-психологические феномены в управленческой деятельности**

***лекционное занятие (6 часа(ов)):***

Общие характеристики социальных групп. Социально-психологические феномены больших организованных групп и малых групп в управлении. Стихийные группы и управленческая деятельность. Отличительное поведение человека в стихийной группе.

***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Общие характеристики социальных групп. Социально-психологические феномены больших организованных групп и малых групп в управлении. Стихийные группы и управленческая деятельность. Отличительное поведение человека в стихийной группе.

**Тема 3. Психолого-организационная культура современного руководителя**

***лекционное занятие (6 часа(ов)):***

Психолого-организационная культура организации. Имидж организации. Имидж руководителя. Артефакты организации. Ритуалы и церемонии в организации. Провозглашаемые и базовые ценности организации. Типы корпоративных культур. Клановая, адхократическая, иерархическая, рыночная культуры. Организационное поведение. Личность руководителя. Типы лидеров.

***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Психолого-организационная культура организации. Имидж организации. Имидж руководителя. Артефакты организации. Ритуалы и церемонии в организации. Провозглашаемые и базовые ценности организации. Типы корпоративных культур. Клановая, адхократическая, иерархическая, рыночная культуры. Организационное поведение. Личность руководителя. Типы лидеров.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Тема 1. Основные понятия и, принципы и закономерности управленческого процесса | 4 | | Работа со справочниками, чтение текстов | 12 | Контрольные вопросы |
| 2. | Тема 2. социально-психологические феномены в управленческой деятельности | 4 | | Работа со справочниками, чтение текстов | 12 | Контрольные вопросы |
| 3. | Тема 3. Психолого-организационная культура современного руководителя | 4 | | Работа со справочниками, чтение текстов | 12 | Контрольные вопросы |
| | Итого | | | | 36 | |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (работа в малых группах, игровые методики, метод кейс-стади, методы арт-терапии, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры, метод проектов и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по материалам разделов, подготовка презентаций по темам домашних заданий, проведение научного исследования, написание рефератов).

Использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Основные понятия и, принципы и закономерности управленческого процесса**

Контрольные вопросы, примерные вопросы:

1. Организация. Понятие. Управление формальной и неформальной организацией. 2. Нижнее, среднее, высшее звено управления организацией. 3. Принципы управления организацией. 4. Закономерности управления организацией.

**Тема 2. социально-психологические феномены в управленческой деятельности**

Контрольные вопросы, примерные вопросы:

1. Понятие группы в управленческом процессе. 2. Признаки, функции и виды социальных групп. 3. Феномены малой группы в управленческом процессе. 4. Динамические характеристики малой группы. Этапность развития малой группы. 5. Виды групповых эффектов в управленческом процессе. 6. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства. 7. Этнос как большая социальная группа. Этнопсихология и психология управления. 8. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. 9. Работа с феноменами стихийных групп (толпа, масса, публика) в управлении организациями.

**Тема 3. Психолого-организационная культура современного руководителя**

Контрольные вопросы, примерные вопросы:

20. Феномены малой группы в управленческом процессе. 21. Динамические характеристики малой группы. Этапность развития малой группы. 22. Виды групповых эффектов в управленческом процессе. 23. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства.

**Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Общение и взаимодействие как основной источник возникновения социально-психологических явлений в управленческом процессе..
2. Виды и уровни общения. Структура общения в представлениях различных авторов.
3. Коммуникативная сторона общения. Вербальное и невербальное общение.
4. Перцептивная сторона общения. Эффекты межличностного восприятия: эффект новизны, эффект первичности, эффект ореола, эффект стереотипизации.
5. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия.
6. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия.
7. Межличностная аттракция.
8. Понятие социализации. Содержание и стадии процесса социализации. Гендерная социализация.

9. Понятие социальной установки. Социальная установка и поведение.
10. Структура и функции Я-концепции. Составляющие я-концепции: самоуважение и самооценка.
11. Личность в социальной психологии. Типология личностей согласно различным концепциям.

12. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Ролевой кофликт.
13. Теория каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
14. Когнитивный диссонанс.
15. Социальная стереотипизация. Предрассудки. Функции стереотипов.
16. Психологическая защита личности.
17. Конфликт. Причины возникновения. Виды. Методы разрешения конфликтов.
18. Понятие группы в управленческом процессе.
19. Признаки, функции и виды социальных групп.
20. Феномены малой группы в управленческом процессе.
21. Динамические характеристики малой группы. Этапность развития малой группы.
22. Виды групповых эффектов в управленческом процессе.
23. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства.
24. Этнос как большая социальная группа. Этнопсихология и психология управления.
25. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание.
26. Работа с феноменами стихийных групп (толпа, масса, публика) в управлении организациями.

### 7.1. Основная литература:

1. Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов / Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М.; Под ред. Сухов А.Н., - 7-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-238-02192-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/882778

2. Социальная психология управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Маркетинг', 'Коммерция' / Шуванов В.И. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01629-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/882750

### 7.2. Дополнительная литература:

Михалкин Н. В. Социальная психология - Москва: Российская Академия Правосудия, 2012 - 256с. - URL: http://znanium.com/go.php?id=517572

2. Андреева Г.М. Социальная психология - Москва: Аспект-Пресс, 2014 - URL: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785756702743.html

3. Белинская Е.П. и др. Социальная психология - Москва: Аспект-Пресс, 2012 - URL: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785756706291.html

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека гуманитарной литературы; - www.koob.ru -

Психологические ресурсы ИДО РУДН; - www.ido.rudn.ru/psychology/ -

Книги по психологии. - bookap.by.ru

Флогистон: Психология из первых рук; - flogiston.ru

Электронная полнотекстовая "Библиотека Ихтика - ihtik.lib.ru -

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.

2) Для аудиторных практических занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.

3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

4) Литературные источники.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 51.03.01 "Культурология" и профилю подготовки Культура стран и регионов мира
.

Автор(ы):
Фахрутдинова Л.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Валеев Р.М. _____
"__" _____ 201 __ г.