МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

# Программа дисциплины

Психология управления Б1.Б.7

Направление подготовки: 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование
Профиль подготовки: Логопедия
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гилемханова Э.Н.

**Рецензент(ы):**

Ахметзянова А.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 801248318

Казань
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Гилемханова Э.Н. кафедра педагогической психологии Институт психологии и образования , ENGilemhanova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

обобщить опыт науки и практики психологии управления и оказать помощь студентам в получении систематизированных знаний по следующим

направлениям: власть, виды власти и стили управления организации, система мотивации труда в организации, управление конфликтами в

организации, этика делового общения, технологии формирования имиджа педагога

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для эффективного усвоения данной дисциплины необходимы знания по общей и социальной психологии, навыки участия в тренинговой работе. Полученные знания, умения, навыки будут способствовать более эффективному становлению профессионального самосознания будущих педагогов и будут формировать готовность к изучению дисциплин, связанных с развитием профессионально важных качеств педагогов.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ПК-7 (профессиональные компетенции) | прогнозированию изменений и динамики уровня развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях |
| ПК-8 (профессиональные компетенции) | ассистированию деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности |
| ПК-9. (профессиональные компетенции) | способностью и готовностью к применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы и понятийный аппарат анализа психологии управления; виды, формы и методы

диагностики и анализа последствий психологии управления как необходимой составляющей для понимания

целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла;

условия эффективности психолого-педагогического взаимодействия;

разнообразные формы, технологии и инструменты психологии управления.

2. должен уметь:

-использовать теоретические и практические знания, полученные в ходе освоения данного курса, для анализа

психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной

психолого-педагогической деятельности;

-применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.)

психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе;

-понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять

коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа

конкретных педагогических ситуаций.

3. должен владеть:

-многообразием средств управления эффективностью психолого-педагогического взаимодействия в

образовательном процессе и методами формирования благоприятного психологического климата в

образовательном учреждении;

-методами диагностики объекта взаимодействия и анализа профессионально важной информации, техниками

обработки данных и их интерпретации;

-современными технологиями эффективного взаимодействия в образовательном процессе, как обучающего, так

и воспитывающего характера, опирающимися на сотрудничество и партнерские отношения, на активизацию

образовательного процесса, на позитивный имидж педагога и доверие к нему.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

-ориентироваться в моделях педагогического взаимодействия;

-технологически корректно подбирать адекватный комплекс методов для осуществления психологии управления;

-проявлять гибкость в выборе способов и приемов взаимодействия.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

**Тематический план дисциплины/модуля**

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции | 3 | | 2 | 2 | 0 | |
| 2. | Тема 2. Власть, виды власти и стили управления организации | 3 | | 2 | 2 | 0 | |
| 3. | Тема 3. Система мотивации труда в организации | 3 | | 2 | 2 | 0 | |
| 4. | Тема 4. Управление конфликтами в организации | 3 | | 4 | 4 | 0 | |
| 5. | Тема 5. Этика делового общения | 3 | | 4 | 4 | 0 | |
| 6. | Тема 6. Технологии формирования имиджа педагога | 3 | | 4 | 4 | 0 | |
| . | Тема . Итоговая форма контроля | 6 | | 0 | 0 | 0 | Зачет |
| | Итого | | | 18 | 18 | 0 | |

**4.2 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Человек в организации - основной ресурс управления. Требования организации к работнику и работника к организации (по В.В. Травину, М.И. Магура, М.Б. Курбатовой). Социально - психологические методы менеджмента. Механизмы, средства и специальные приемы воздействия. Формальные и неформальные группы. Классификация малых групп.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Составление тезауруса по психологии управления

**Тема 2. Власть, виды власти и стили управления организации**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Индивидуальная власть, основы для влияния. Источники личной власти. Стили управления организацией. Руководство, лидерство и репутация руководителя. Командообразование и работа в команде. Виды команд. Требования к руководителю команды. Патисипативный стиль управления.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тренинговое занятие по развитию лидерских качеств

**Тема 3. Система мотивации труда в организации**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Мотивация в работе руководителя. Потребности и мотивы. Мотивация к труду. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Деловая игра по развитию внутренней мотивации "Черные и красные фишки"

**Тема 4. Управление конфликтами в организации**

***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Понятие конфликта, его виды. Структурные элементы, предмет и объект конфликта. Типы и виды социальных конфликтов. Управление конфликтами. Управление изменениями в организации. Управление стрессами.

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Решение проблемных ситуаций

**Тема 5. Этика делового общения**

***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Коммуникация в организации. Невербальные средства делового взаимодействия. Горизонтальная, вертикальная и диагональная коммуникация. Формы коммуникативной деятельности в организации. Модели делового общения. Неформальная коммуникация, слухи. Коммуникативная культура и социальная компетентность менеджера организации. Этические проблемы и социальная ответственность руководителя и подчиненных.

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Просмотр и обсуждение видеокейса "Две недели на культуру"

**Тема 6. Технологии формирования имиджа педагога**

***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Имидж делового человека. Технологии управления имиджем делового человека. формирование имиджа с помощью стиля и эффективного взаимодействия. Создание вербального, кинетического и визуального имиджа делового человека.

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Разработка методических рекомендаций "Совершенный имидж педагога" и презентация работ группе.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции | 3 | | Подготовка к письменной работе | 6 | Письменная работа |
| 2. | Тема 2. Власть, виды власти и стили управления организации | 3 | | Подбор тренинговых упражнений на развитие лидерских качеств | 6 | Проведение тренинговых упражнений |
| 3. | Тема 3. Система мотивации труда в организации | 3 | | Подготовка к деловой игре на ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ МОТИВАЦИИ | 6 | Выбор эффективных стратегий при участии в игре |
| 4. | Тема 4. Управление конфликтами в организации | 3 | | Подготовка к дискуссии | 6 | Дискуссия |
| 5. | Тема 5. Этика делового общения | 3 | | Подготовка к практическому занятию | 6 | Решение проблемных ситуаций |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. | Тема 6. Технологии формирования имиджа педагога | 3 | | Подготовка к практическому занятию | 6 | Разработка методических рекомендаций |
| | Итого | | | | 36 | |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Использование тренинговых форм работы, деловых игр, кейс-метода, дискуссии.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции**

Письменная работа , примерные вопросы:

При оценивании ответов на вопросы необходимо обратить внимание на: 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного темой. 2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи. 3. Полноту, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса. 4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)

**Тема 2. Власть, виды власти и стили управления организации**

Проведение тренинговых упражнений, примерные вопросы:

Тренинговые упражнения на формирование лидерских качеств

**Тема 3. Система мотивации труда в организации**

Выбор эффективных стратегий при участии в игре, примерные вопросы:

Деловая игра: "Деловое общение. Поведение при собеседовании" Директор школы проводит собеседование в виде интервью с соискателем. Вакантная должность ? учитель английского языка. Перед игрой участники читают биографию и характеристику своего героя. После изучения документов (10 минут) руководитель начинает собеседование. При подведении итогов оценивается, как директор провел собеседование и интервью, проанализировал информацию в документах, какое решение принял. Соискатель оценивает работу руководителя.

**Тема 4. Управление конфликтами в организации**

Дискуссия, примерные вопросы:

Тема дискуссии: В чем, по вашему мнению, заключается специфика конфликтов в сфере образования? Назовите их основные причины, опишите известный вам конфликт, его динамику.

**Тема 5. Этика делового общения**

Решение проблемных ситуаций, примерные вопросы:

Просмотр и обсуждение видеокейса "Две недели на культуру"

**Тема 6. Технологии формирования имиджа педагога**

Разработка методических рекомендаций, примерные вопросы:

Защита проектов

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1.Общее представление о психологии управления.

2.Механизмы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

3.Предмет психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса его значение для

воспитания и обучения.

4.Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

5.Изучение статуса и положения личности в школьном классе.

6.Понятие о положении личности в группе.

7.Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус.

8.Динамика положения личности в группе.

9.Положение трудновоспитуемых подростков в классе.

10.Технологии психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

11.Понятие о технологиях психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

12.Общение ребенка со взрослым и его роль в психологическом развитии.

13.Общение детей друг с другом как фактор их психического развития.

14.Педагогические аспекты социальной перцепции.

15.Педагогические аспекты социальной перцепции (восприятия человека человеком).

16.Воспитание как межличностное взаимодействие взрослых и детей.

17.Программированное и стихийное общение.

18.Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.

19.Социометрическое и аутосоциометрическое изучение взаимоотношений учителя и ученика.

20.Методы социально-педагогического исследования взаимодействия учителя и ученика.

21.Эмпирические методы педагогического исследования участников образовательного процесса.

22.Социометрия и аутосоциометрия.

23.Социометрический статус и его детерминация.

24.Социальная перцепция в системе "учитель-ученик.

**7.1. Основная литература:**

1.Анисимов, Ю. П. Теория и практика инновационной деятельности [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Ю. П.

Анисимов, Ю. В. Журавлёв, С. В. Шапошникова. - Воронеж: Воронеж. гос. технол. акад, 2010. - 535 с

http://znanium.com/bookread.php?book=465508

2.Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии)

в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]:

учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М.: ФЛИНТА, 2013. ? 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4

http://znanium.com/bookread.php?book=462919

**7.2. Дополнительная литература:**

1.Калошина И. П. Психология творческой деятельности: Учебное пособие для студентов вузов / Калошина И.П., - 3-е изд., доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 655 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01430-http://znanium.com/bookread2.php?book=882367

2.Носов С.С. Диагностика защитных механизмов: подход Фиби Крамер [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. С. Носов, М. Ж. Абдукаримов. - М. : Флинта : Наука, 2011. http://znanium.com/bookread2.php?book=406428

3.Сериков, В. В. Развитие личности в образовательном процессе : монография / В. В. Сериков. - М. : Логос, 2012.

- 448 с. - ISBN 978-5-98704-612-8 http://znanium.com/bookread.php?book=469028

4.Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой.

- 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1.

http://znanium.com/bookread.php?book=430523

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Social Psychology Network - http://www.socialpsychology.org/

Психологическая библиотека - http://bookap.info

Психологическая библиотека - http://bookap.info

Русский гуманитарный интернет-университет - http://www.sbiblio.com/

Русский гуманитарный интернет-университет - http://www.sbiblio.com/

Электронная библиотека - http://www.koob.ru/

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из

интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами

воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных

документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора,

автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны

преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с

техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон,

беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audi, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства

в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность

легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия,

презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной

для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в

процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным

доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное

обеспечение

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и профилю подготовки Логопедия .

Автор(ы):
Гилемханова Э.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Ахметзянова А.И. _____
"__" _____ 201 __ г.