

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Культура поведения в конфликте М2.В.ДВ.4

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Храмова Е.В.

Рецензент(ы): Сафин З.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 20__ г.

Казань

2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), EvVHramova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
ПК-3	готовностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
ПК-5	способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению
ПК-15	способностью эффективно осуществлять правовое воспитание
ПК-6	способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения
ПК-9	способностью принимать оптимальные управленческие решения
ПК-12	способностью преподавать юридические дисциплины на высоком теоретическом и методическом уровне
ПК-14	способностью организовывать и проводить педагогические исследования
ОК-2	способностью добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ПК-2	способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
ПК-13	способностью управлять самостоятельной работой обучающихся
ПК-10	способностью воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности
ПК-11	способностью квалифицированно проводить научные исследования в области права
ПК-1	способностью разрабатывать нормативные правовые акты
ОК-1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-4	способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать правонарушения и преступления
ПК-7	способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты
ПК-8	способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

основные модели поведения в конфликтной ситуации;
причины, функции, динамику, участников и способы урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов;
психологические и социальные причины, обуславливающие выбор определенной модели поведения в конфликте.

Должен уметь:

- критически анализировать различные модели поведения в конфликтной ситуации, определять границы их применимости, а также возможности их использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- вести дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.
- интерпретировать влияние внутригрупповых и межгрупповых конфликтов на выбор участников конфликта той или иной модели поведения и на социальные трансформации в современном мире.

Должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- навыками выступления перед аудиторией.
- методами предотвращения и разрешения межгрупповых и внутригрупповых конфликтов;
- приемами критического анализа различных моделей поведения в конфликтной ситуации, определения границ их применимости, а также возможностей использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- технологиями ведения дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- поводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- выбирать наиболее конструктивные модели поведения для конкретных конфликтных ситуаций определять границы их применимости, а также возможности их использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- эффективно определять причины, функции, динамику, участников и способы урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов;
- выявлять психологические и социальные причины, обуславливающие выбор определенной модели поведения в конфликте;
- вести дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "М2.В.ДВ.4 Профессиональный" основной профессиональной образовательной программы 030900.68 "Юриспруденция (Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 26 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 20 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 82 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Раздел дисциплины/ модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел дисциплины/ модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Структура курса. Специфика объекта и предмета курса Основные понятия и категории учебного курса.	3	2	4	0	20
2.	Тема 2. Место курса в системе дисциплин конфликтологического цикла. Предмет и структура культуры поведения в конфликте. Основное назначение учебного курса.	3	2	4	0	15
3.	Тема 3. Научные основы построения курса. Гносеологические принципы анализа культуры поведения в конфликте. Соотношение исторического и теоретического знания в курсе культура поведения в конфликте.	3	2	4	0	15
4.	Тема 4. Мультипарадигмальный подход в методологии курса. Понятие парадигмы в общественных науках. Т. Кун и "Структура научных революций". Мультипарадигмальность в общественных науках.	3	0	4	0	20
4.2	Тема 5. Категоризация понятия "культура" в рамках мультипарадигмальности курса.	3	0	4	0	12
5.	Тема 1. Структура курса. Специфика объекта и предмета курса Основные понятия и категории учебного курса. Структура курса. Специфика объекта и предмета истории и теории институтов конфликто разрешения. Основные понятия и категории учебного курса.		6	20	0	82

Тема 2. Место курса в системе дисциплин конфликтологического цикла. Предмет и структура культуры поведения в конфликте. Основное назначение учебного курса.

Предмет и структура культуры поведения в конфликте. Основное назначение учебного курса.

Тема 3. Научные основы построения курса. Гносеологические принципы анализа культуры поведения в конфликте. Соотношение исторического и теоретического знания в курсе культура поведения в конфликте.

Научные основы построения курса. Гносеологические принципы анализа культуры поведения в конфликте.

Тема 4. Мультипарадигмальный подход в методологии курса. Понятие парадигмы в общественных науках. Т. Кун и "Структура научных революций". Мультипарадигмальность в общественных науках.

Понятие парадигмы в общественных науках. Т. Кун и "Структура научных революций". Мультипарадигмальность в общественных науках.

Тема 5. Категоризация понятия "культура" в рамках мультипарадигмальности курса. Культура поведения как вид деятельности и этического состояния профессионального конфликтолога и юриста.

Культура поведения как вид деятельности и этического состояния профессионального конфликтолога и юриста.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года N301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации N14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. ♦ 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение N 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение N 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Мировой опыт в управлении персоналом: обзор - http://sbiblio.com/biblio/archive/juravlev_kulapov_world_hiting/

Научные статьи по конфликтологии - <http://psychology.ru>

Психологические тесты: управление персоналом, образование, личное развитие - <http://www.effecton.ru/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 3			
	Текущий контроль		
1	Кейс	ПК-14 , ПК-13 , ПК-12 , ПК-10 , ПК-15 , ПК-1	2. Место курса в системе дисциплин конфликтологического цикла. Предмет и структура культуры поведения в конфликте. Основное назначение учебного курса. 5. Категоризация понятия "культура" в рамках мультипарадигмальности курса. Культура поведения как вид деятельности и этического состояния профессионального конфликтолога и юриста.
2	Коллоквиум	ПК-3 , ПК-2 , ОК-3 , ОК-2 , ОК-1	1. Структура курса. Специфика объекта и предмета курса. Основные понятия и категории учебного курса.
3	Презентация	ПК-9 , ПК-6 , ПК-7 , ПК-5 , ПК-4	3. Научные основы построения курса. Гносеологические принципы анализа культуры поведения в конфликте. Соотношение исторического и теоретического знания в курсе культуры поведения в конфликте. 4. Мультипарадигмальный подход в методологии курса. Понятие парадигмы в общественных науках. Т. Кун и "Структура научных революций". Мультипарадигмальность в общественных науках.

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	Зачет	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ПК-1, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					
Кейс	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Хороший уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Низкий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	1
Коллоквиум	Высокий уровень владения материалом по теме. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала.	Средний уровень владения материалом по теме. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован средний уровень понимания материала.	Низкий уровень владения материалом по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Понятийный аппарат освоен частично. Продемонстрирован удовлетворительный уровень понимания материала.	Неудовлетворительный уровень владения материалом по теме. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Понятийный аппарат не освоен. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень понимания материала.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Презентация	Превосходный уровень владения материалом. Высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения полностью соответствуют задачам презентации. Используются надлежащие источники и методы.	Хороший уровень владения материалом. Средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Удовлетворительный уровень владения материалом. Низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы частично соответствуют поставленным задачам.	Неудовлетворительный уровень владения материалом. Неудовлетворительный уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения не соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы не соответствуют поставленным задачам.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Кейс

Темы 2, 5

Анализ кейса выполняется исходя из следующих требований: работа выполняется в формате MS Word. Общий объем работы не должен превышать 15 страниц формата А4. Работа должна соответствовать требованиям, предъявляемым к студенческим научным работам соответствующего уровня высшего образования. Ссылки на используемые в работе источники строго обязательны и выполняются в соответствии с библиографическим ГОС. Источниками для подготовки должны служить фонды библиотеки КФУ либо рекомендованные в программе электронные ресурсы.

Кейсовые задания:

Проанализировать этические кодексы медиков Античности, советских врачей и этические нормы российских врачей на предмет возможности урегулирования вероятных конфликтов в сфере медицины.

2. Коллоквиум

Тема 1

Коллоквиум проходит в форме письменного опроса по вопросам:

1. Понятие культуры поведения и культуры поведения в конфликте.
2. Понятие культуры в различных науках.
3. Поведенческие концепции в социологии.
4. Поведенческие концепции в социальной психологии.
5. Поведенческие концепции в политических науках.
6. Понятие культуры в социально-гуманитарном знании.
7. Сетка и тест Томаса - Килменна.
8. Значение интересов и характера предпринимаемых действий при выборе поведения в конфликте.
9. Причины коммуникативных конфликтов.
10. Факторы, способствующие возникновению напряжения и конфликтов при коммуникации.
11. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.

12. Влияние информации на конфликт.
13. Обратная связь в процессе коммуникации.

3. Презентация

Темы 3, 4

Работа выполняется в формате PowerPoint. Общий объем слайдов презентации не более 12. Соотношение текстовой и визуальной информации на слайде 30/70. Информация, содержащаяся в презентации должна носить научный характер. Источниками для подготовки должны служить фонды библиотеки КФУ либо рекомендованные в программе электронные ресурсы.

Темы презентаций:

1. Типы конфликтных личностей.
2. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.
3. Психологические механизмы разрешения конфликтов.
4. Понятие психологической совместимости.
5. Способы укрепления психологической совместимости.
6. Основные стили конфликтного поведения.
7. Характеристика основных стилей поведения, их продуктивность и недостатки.
8. "Барьеры" коммуникаций.
9. Значение ресурсов личности при выборе адекватных моделей поведения.
10. Стиль и результат спора.
11. Эффекты восприятия человека человеком.
12. Методики снижения напряжения.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие культуры поведения и культуры поведения в конфликте.
2. Связь и противоречия внутренней и внешней культуры поведения. Внешние и внутренние регуляторы поведения.
3. Иерархия правил поведения в конфликте. Значение ресурсов личности при выборе адекватных моделей поведения.
4. Значение ощущения, восприятия, мышления, воображения, памяти для модели поведения в конфликте.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Рекомендации для общения с различными типами конфликтных личностей.
7. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.
8. Содержание психологических механизмов разрешения конфликтов.
9. Понятие психологической совместимости. Способы укрепления психологической совместимости.
10. Внутриличностные, межличностные и структурные методы разрешения конфликтов.
11. Основные стили конфликтного поведения. Характеристика основных стилей поведения, их продуктивность и недостатки.
12. Сетка и тест Томаса - Килменна. Значение интересов и характера предпринимаемых действий при выборе поведения в конфликте.
13. Общение, как социально-психологический процесс. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.
14. Фазы общения. Основные функции коммуникаций. Роль целевых установок конфликтантов.
15. Коммуникации как источник конфликта. Горизонтальные и вертикальные конфликты по коммуникационной направленности. Методики снижения напряжения.
16. Методика конструктивного спора. Стиль и результат спора.
17. Причины коммуникативных конфликтов. Факторы, способствующие возникновению напряжения и конфликтов при коммуникации. "Барьеры" коммуникаций.
18. Принципы "ненасильственной коммуникации" Маршала Розенберга. Обратная связь в процессе коммуникации.
19. Значение сопереживания при разрешении конфликтов. Эффекты восприятия человека человеком.
20. Влияние информации на конфликт. Каналы восприятия информации. Матрица Джохари.
21. Искажение информации как одна из основных причин возникновения конфликтов. Механизм искажения информации, влияющие на поведение в конфликтной ситуации: психологическое заражение, внушение, подражание, соревнование, убеждение и конформизм.
22. Нейтральные коммуникационные техники и техники, способствующие пониманию партнера. Ошибки в разговоре и при слушании.
23. Культура поведения в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов. Основные понятия: регулирования, разрешения, управления, предотвращения, оценка и минимизации последствий конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
24. Модели урегулирования конфликта. Основные этапы оптимального урегулирования конфликтов. Принципы разрешения конфликтов.
25. Институализация и легитимизация конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Участники конфликта и их виды. Групповая зависимость и социальные связи.

26. Условия успешного разрешения конфликта. 27. Заблуждения, затягивающие разрешения конфликта. Правила ведения разговора при разрешении конфликта.
28. Техники коммуникации при ситуации назревающего конфликта. Понятие бесконфликтного поведения. Способы бесконфликтного поведения.
29. Культура поведения при конфликте в коллективе. Коллектив и уровень его конфликтности.
30. Причины возникновения конфликтов в коллективах.
31. Личность и коллектив.
32. Роль руководителя в конфликте и его функции.
33. Профилактика конфликтов в коллективе.
34. Последовательность примирительных процедур и принципы ведения переговоров.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Кейс	Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.	1	20
Коллоквиум	На занятии обучающиеся выступают с ответами, отвечают на вопросы преподавателя, обсуждают вопросы по изученному материалу. Оцениваются уровень подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	5
Презентация	Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии или сдаёт её в электронном виде преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач.	3	25
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Фетискин Н. П. Психология воспитания стрессовосладающего поведения: Учебное пособие/Н.П.Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=508057>
2. Резник С. Д. Карьерный менеджмент: Учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под общ. ред. С.Д. Резника. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=443291>
3. Евтихов О. В. Управление персоналом организации: Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 297 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=446364>

4. Мандель Б. Р. Психология зависимостей (аддиктология): Учебное пособие/Мандель Б. Р. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=464346>
5. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>
6. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=872787>

7.2. Дополнительная литература:

1. Орлов С. Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией: Практическое пособие / С.Н. Орлов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 284 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=467975>
2. Асмолова М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций: Уч.пос./Асмолова М. Л., 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 161 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=536769>
3. Поройков С. Ю. Архетипические психологические типы / С.Ю. Поройков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 598 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=501513>
4. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=373848>
5. Поройков С. Ю. Психологические типы: Монография / С.Ю. Поройков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 262 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=473445>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Кризисгрупп - <http://www.crisisgroup.org>
Сайт НАТО - <http://www.nato.int>
Сайт Совета Европы - <http://europa.eu.int>
Социолоайн - <http://www.socioline.ru>
Федеральный образовательный портал - <http://www.ecsocman.hse.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Презентация: работа выполняется в формате PowerPoint. Общий объем слайдов презентации не более 12. Соотношение текстовой и визуальной информации на слайде 30/70. Информация, содержащаяся в презентации должна носить научный характер. Источниками для подготовки должны служить фонды библиотеки КФУ либо рекомендованные в программе электронные ресурсы.

Коллоквиум: работа выполняется рукописно. Общий объем работы не должен превышать 4 рукописных страниц формата А4.

Кейс: работа выполняется в формате MS Word. Общий объем работы не должен превышать 15 страниц формата А4. Работа должна соответствовать требованиям, предъявляемым к студенческим научным работам соответствующего уровня высшего образования. Ссылки на используемые в работе источники строго обязательны и выполняются в соответствии с библиографическим ГОС. Источниками для подготовки должны служить фонды библиотеки КФУ либо рекомендованные в программе электронные ресурсы.

Зачет: источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Культура поведения в конфликте" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian
Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian
Браузер Google Chrome
Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Культура поведения в конфликте" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 030900.68 "Юриспруденция" и магистерской программе Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов .