

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа иностранных языков и перевода



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Психология управления Б1.Б.8

Направление подготовки: 45.03.02 - Лингвистика

Профиль подготовки: Перевод и переводоведение (английский и второй иностранный языки)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Добротворская С.Г.

Рецензент(ы):

Зелеева В.П.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа иностранных языков и перевода):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 98047218

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Добротворская С.Г. кафедры педагогики Институт психологии и образования, sveta_dobro@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Ознакомить студентов с историей развития зарубежной и отечественной науки управления, её местом в системе психологического знания.

-Сформировать представление о современных тенденциях научного управления - новой научной управленческой парадигме.

-Научить ориентироваться в основных разделах данной дисциплины: психологическом содержании управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретических основах управленческого взаимодействия, психологических особенностях реализации основных управленческих функций, психологии субъекта управленческой деятельности.

-Способствовать приобретению навыков психологического анализа взаимосвязи организационных проблем и качества реализации руководителем своих управленческих функций.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.03.02 Лингвистика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Общая психология

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к осознанию своих прав и обязанностей как гражданин своей страны; готовностью использовать действующее законодательство; демонстрирует готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-4 (общекультурные компетенции)	готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способностью занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях
ОПК-19 (профессиональные компетенции)	способность понимать специфику работы в условиях мультимедийной среды, владеть методами и технологиями подготовки медиапродукта в разных знаковых системах (вербальной, аудио-, видео-, графика, анимация)
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность и готовность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способность учитывать в своей профессиональной деятельности современные тенденции развития компьютерных, информационных и телекоммуникационных технологий; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки информации, навыками работы с компьютером в сфере профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные этапы и направления развития отечественной и зарубежной науки управления, содержание новой управленческой парадигмы;
- основные разделы данной дисциплины: психологическое содержание управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретические основы управленческого взаимодействия, психологические особенности реализации основных управленческих функций, психологию субъекта управленческой деятельности.

2. должен уметь:

- пользоваться научной и справочной литературой по актуальным проблемам психологии управления;
- излагать устно и письменно свои выводы в области теоретической и практической психологии управления;
- применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- методиками психологического исследования в сфере управленческой деятельности и взаимодействия;
- навыками постановки и психологического анализа актуальных проблем в сфере управления различными организациями.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психология управления как наука	4		4	4	0	
2.	Тема 2. Психология управленческой и исполнительной деятельности	4		4	4	0	
3.	Тема 3. Влияние системы управления на социализацию и инкультурацию личности в организации	4		6	6	0	
4.	Тема 4. Личность как субъект и объект управленческой деятельности	4		4	4	0	
4.2 Содержание дисциплины							
	Тема 1. Психология управления как наука	4		0	0	0	Зачет
<p>лекционное занятие (4 часа(ов)):</p> <p>Двойной статус психологии управления в системе психологического знания и управленческих наук. Психологические закономерности поведения и деятельности людей в организации. Принципы и методы научного исследования в психологии управления.</p> <p>практическое занятие (4 часа(ов)):</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1. Цели, задачи, функции и статус психологии управления. 2. Психологические методы исследования организационной реальности. 3. Методы психологического диагноза организации. 4. Методы воздействия в деятельности руководителя. 5. Метод критического инцидента. 6. Психологическая эффективность управленческой деятельности. 7. Закон неопределенности отклика 8. Закон неадекватности взаимного восприятия. 9. Закон искажения информации. 10. Закон самосохранения и компенсации. 11. Принцип системности. 12. Принцип единства сознания и деятельности. 13. Принцип детерминизма. 14. Принцип гуманности. 15. Принцип временных границ исследования</p> <p>Тема 2. Психология управленческой и исполнительной деятельности</p> <p>лекционное занятие (4 часа(ов)):</p> <p>Строение управленческой деятельности. Психологические особенности совместной деятельности. Классификация стилей исполнительской и управленческой деятельности. Психологические средства и функции управленческой деятельности. Психологические механизмы принятия решений в управленческой деятельности</p> <p>практическое занятие (4 часа(ов)):</p>							

Вопросы для обсуждения: 1. Психологическая структура управленческой деятельности. 2. Психологические особенности целеполагания. 3. Психологические аспекты управления действием и контроль. 4. Психологическая специфика исполнительской деятельности. 5. Совместная деятельность как вид групповой деятельности подчиненной общей цели. 6. Классификация групп в организации. 7. Психологическая структура групп в организации. 8. Особенности групповой деятельности. 9. Подходы к классификации стилей управленческой деятельности. 10. Особенности требований руководителя к подчиненным. 11. Исполнитель как носитель исполнительской функции. 12. Оценка деловых качеств работников организации. 13. Формирование представлений об исполнителях. 14. Принципы планирования рабочих задач. 15. Психологические аспекты функции мотивации деятельности. 16. Психологические особенности кадровых функций. 17. Психологические аспекты делегирования. 18. Управленческие действия и управленческое решение. 19. Типы управленческих решений. 20. Психологические критерии эффективности управленческих решений. 21. Принципы выработки и принятия управленческих решений.

Тема 3. Влияние системы управления на социализацию и инкультурацию личности в организации

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Психологические закономерности построения и взаимодействия основных подсистем управления. Российский менталитет как основа управленческой деятельности в российском государстве. Организационные и межличностные факторы напряженности, стресса и фрустрации

практическое занятие (6 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Организационная социализация личности. 2. Основные подсистемы управления (информационная, финансовая, социально-психологическая, технологическая, кадровая). 3. Координация целей основных подсистем управления. 4. Психологические закономерности взаимодействия работников и психологический климат в организации. 5. Менталитет социальных групп. 6. Особенности поведения россиян, укоренившиеся в исторических традициях. 7. Религиозность, свободолюбие и норма справедливой жизни как факторы, определяющие менталитет россиян. 8. Влияние менталитета на психологическую специфику управления. 9. Индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на кооперацию и конфронтацию в организации. 10. Стресс как фактор организационной адаптации в организации. 11. Психологическая напряженность при выполнении управленческой деятельности. 12. Фрустрация как реакция на неудовлетворение организационных и личных целей.

Тема 4. Личность как субъект и объект управленческой деятельности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Структура личности как субъекта управленческой деятельности. Руководитель как субъект четырех подсистем управления. Общение как одна из основных функций в деятельности руководителя.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Сущность интегративного менеджмента в управленческой деятельности. 2. Основные управленческие функции. 3. Управленческая функция планирования. 4. Управленческая функция организации ресурсов. 5. Управленческая функция контроля. 6. Управленческая функция мотивации. 7. Функция принятия решений. 8. Коммуникативная функция руководителя. 9. Саморегулирующая функция руководителя. 10. Тайм-менеджмент в работе руководителя. 11. Стресс-менеджмент в работе руководителя.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психология управления как наука	4		Подготовка к творческому		

заданию

10

Творческое
задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Психология управленческой и исполнительской деятельности	4		Подготовка к реферату	10	Реферат
3.	Тема 3. Влияние системы управления на социализацию и инкультурацию личности в организации	4		Подготовка отчета	10	Отчет
4.	Тема 4. Личность как субъект и объект управленческой деятельности	4		Подготовка к итоговому тестированию	6	Итоговое тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание дисциплины предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких как

- презентации с использованием мультимедиа оборудования
- работа в группах
- ролевая игра
- игровые упражнения
- разработка проекта
- решение ситуационных задач
- инсценировка
- проигрывание ситуаций
- обсуждение сюжетных рисунков
- просмотр и обсуждение видеофильмов и видеосюжетов
- лекции-конференции и т.д.

в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Соотношение аудиторных и внеаудиторных форм работы соответствует требованиям ФГОС для данного направления подготовки.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология управления как наука

Творческое задание , примерные вопросы:

Оцените ситуации с точки зрения их этичности: 1. Аудитор в ходе проверки обнаружил незаконно выданный ассоциацией заем, но уничтожил документы по приказу непосредственного руководителя. 2. После достижения соглашения о цене на покупку новой машины представитель службы сбыта принял от покупателя 100 долл. за то, что убедил руководство продать машину на 300 долл. дешевле. 3. Столкнувшись с неудачами в попытках выйти на иностранный рынок, компания, производящая велосипеды, дала 500 тыс. долл. одному бизнесмену из этой страны за то, что тот подсказал путь продажи большой партии, что принесло компании 5 млн долл. чистого дохода. 4. Мукомольная компания разработала новый процесс размола зерна, который, однако, выделял больше пыли, чем допускали контрольные стандарты. Компания использовала этот процесс в ночную смену, когда загрязнение не было заметно. 5. Подрядчик, производящий запчасти для автомобилей, обнаружил, что трансмиссия не отвечает требованиям 120% запаса надежности, тогда как по спецификации требовался уровень не ниже 130%. Подрядчик не раскрыл эти результаты производителю машин. 6. Продавец сбывает более дорогой товар потребителю, тогда как последнему лучше подошел бы другой товар, причем и более дешевый. 7. Постирала новое платье в соответствии с прилагаемой инструкцией производителя, женщина обнаружила, что платье село и полиняло. Продавцы отказались вернуть деньги за этот товар. 8. Компания по производству женского белья попросила два универсальных магазина для сбора нужной информации установить в примерочных особые зеркала, через которые можно смотреть насквозь с другой стороны. 9. Представитель службы сбыта уделяет главное внимание положительным сторонам продукта, избегая обсуждения проблем, с которыми может столкнуться фирма-покупатель при его использовании. 10. При принятии решений о цене, сроках поставки и иных условиях продажи для представителя сбыта большую роль играют его личные симпатии (антипатии).

Тема 2. Психология управленческой и исполнительской деятельности

Реферат , примерные вопросы:

Темы для рефератов: 1. Психологическая эффективность управленческой деятельности. 2. Закон неопределенности отклика 3. Закон неадекватности взаимного восприятия. 4. Закон искажения информации. 5. Закон самосохранения и компенсации. 6. Принцип системности. 7. Принцип единства сознания и деятельности. 8. Принцип детерминизма. 9. Принцип гуманности. 10. Принцип временных границ исследования

Тема 3. Влияние системы управления на социализацию и инкультурацию личности в организации

Отчет , примерные вопросы:

Задание: Проанализируйте психологические особенности взаимодействия работников и психологический климат в какой-либо организации. Оформите отчет.

Тема 4. Личность как субъект и объект управленческой деятельности

Итоговое тестирование , примерные вопросы:

Примеры тестовых вопросов: 1. Отличительной особенностью психологии управления является то, что ее объект: а. организованная деятельность людей б. структура личности в. мотивационная сфера личности г. социальные и экономические системы 2. Желаемый результат, который должен быть получен после осуществления действий управления: а. цель б. итог в. конец г. продукт 3. В системе управления организацией - субъект управления - это? а. Управляющая подсистема б. Управляемая подсистема в. Связующая подсистема г. Все ответы верные 4. В системе управления организацией - объект управления - это? а. Управляющая подсистема б. Управляемая подсистема в. Связующая подсистема г. Все ответы верные 5. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие? а. Приказ, распоряжение, указание б. План, задание в. Отчет г. Данные контроля 6. Что является результатом деятельности объекта управления? а. Информация б. Функция управления в. Готовая продукция организации г. Управленческое решение 7. Что является результатом деятельности субъекта управления? а. План, приказ, задание б. Управленческое решение в. Готовая продукция организации г. Все ответы верные 8. Что является предметом труда работников управления? а. Сырье, материалы б. Готовая продукция в. Информация г. Ресурсы 9. Что такое организационное управление? а. Управление производственными процессами б. Управление технологическими процессами в. Управление людьми г. Функция управления 10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации? а. Поставщики б. Конкуренты в. Собственники г. Все ответы верные

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет "Психологии управления"
2. Психологическая сущность основных управленческих теорий
3. Сущность управленческой теории Ф.Тейлора - ее достоинства и ограничения
4. Сущность управленческой теории М.Вебера - ее достоинства и ограничения
5. Сущность управленческой теории А.Файоля - ее достоинства и ограничения
6. Сущность управленческой теории "школы человеческих отноршений Э.Мэйо - ее достоинства и ограничения
7. Общие подходы к управлению персоналом организации
8. Основные этапы работы с персоналом в организации
9. Основные методы управления персоналом организации
10. Профессиональный отбор - первый этап управления персоналом организации
11. Повышение профессиональной компетенции работников
12. Управление системой профессионального обучения работников предприятия
13. Система мотивации персонала в организации
14. Позитивные методы мотивации персонала
15. Негативные методы мотивации персонала
16. Сравнительная характеристика материальных и моральных методов мотивации персонала
17. Сущность интегративного менеджмента в управленческой деятельности
18. Основные управленческие функции
19. Управленческая функция планирования
20. Управленческая функция организации ресурсов
21. Управленческая функция контроля
22. Управленческая функция мотивации
23. Функция принятия решений
24. Коммуникативная функция руководителя
25. Саморегулирующая функция руководителя
26. Тайм-менеджмент в работе руководителя
27. Стресс-менеджмент в работе руководителя

7.1. Основная литература:

1. Дороги к менеджменту: о себе и окружавших меня людях, о времени и событиях / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - VI, 378 с.: 70x90 1/16. (переплет) (16+) ISBN 978-5-16-009515-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=445362>
2. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 2 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-16-102354-9 (online). <http://znanium.com/bookread.php?book=494093>
3. Управление развитием человеческих ресурсов: Монография / Т.В. Зайцева. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-005596-1, 30 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=304426>

7.2. Дополнительная литература:

1. Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. С.Д. Резника и В.М. Филиппова - 3 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (Менеджмент в высшей школе). (п) ISBN 978-5-16-006238-9, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=368445>
2. Крысько, В.Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях [Электронный ресурс] Учеб. пособие / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 218 с <http://znanium.com/bookread.php?book=488267>
3. Исаева, И. Ю. Формирование готовности студентов педагогического вуза к управлению досуговой деятельностью подростков [Электронный ресурс] : монография / И. Ю. Исаева. - 2-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. - 161 с. - ISBN 978-5-9765-1198-9. <http://znanium.com/bookread.php?book=410007>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Психология управления - http://www.koob.ru/rozanova_v/psihologiya_upravleniya_roz
- Психология управления - <http://coolreferat.com>
- Психология управления - <http://www.alleng.ru/d/psy/psy091.htm>
- Психология управления как наука, основные этапы ее развития и становления - <http://psyera.ru/psihologiya-upravleniya-kak-nauka-osnovnye-etapy-ee-razvitiya-i-stanovleniya-369.htm>
- Психология управления людьми: цели и методы воздействия - <http://sam-sebe-psycholog.ru/articles/psihologiya-upravleniya-lyudmi-celi-i-metody-vozdeystviya>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения. презентации материала лекционных и семинарских занятий в формате PwerPint; - планшеты и плакаты. Программа составлена на основе Примерной программы дисциплины (курса) "Организация развивающей среды в образовательном учреждении", рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации для всех направлений высшего профессионального образования (бакалавриата и специалитета), в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки - ИМОИиВ(ОВШИЯиП), Лингвистика (Перевод и переводоведение (английский и второй иностранный языки)) очное бакалавр 2015 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.03.02 "Лингвистика" и профилю подготовки Перевод и переводоведение (английский и второй иностранный языки) .

Автор(ы):

Добротворская С.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Зелеева В.П. _____

"__" _____ 201__ г.