

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Психология управления Б1.Б.7

Направление подготовки: 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Специальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Твардовская А.А.

**Рецензент(ы):**

Ахметзянова А.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801229318

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Твардовская А.А. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования, Alla.Tvardovskaya@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- Ознакомить студентов с историей развития зарубежной и отечественной науки управления, её местом в системе психологического знания.
- Сформировать представление о современных тенденциях научного управления - новой научной управленческой парадигме.
- Научить ориентироваться в основных разделах данной дисциплины: психологическом со-держании управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретических основах управленческого взаимодействия, психологических особенностях реализации основных управленческих функций, психологии субъекта управленческой деятельности.
- Способствовать приобретению навыков психологического анализа взаимосвязи организа-ционных проблем и качества реализации руководителем своих управленческих функций.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данному курсу предшествует изучение дисциплин 'Общая психология', 'Возрастная психология', 'Специальная психология'. Студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими навыками в области общей психологии, социальной психологии личности и групп, теорий лидерства и коллектива, а также основ психологии субъекта профессиональной деятельности.

Предполагается, что студенты владеют навыками теоретического анализа, самостоятельной работы с литературой по изучаемым проблемам.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-7 (профессиональные компетенции)	готовностью к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ОВЗ и взаимодействию с ближайшим заинтересованным окружением
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью к реализации дефектологических, педагогических, психологических, лингвистических, медико-биологических знаний для постановки и решения исследовательских задач в профессиональной деятельности
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью использовать методы психолого-педагогического исследования, основы математической обработки информации; формулировать выводы, представлять результаты исследования;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные этапы и направления развития отечественной и зарубежной науки управления, содержание новой управленческой парадигмы;
- основные разделы данной дисциплины: психологическое содержание управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретические основы управленческого взаимодействия, психологические особенности реализации основных управленческих функций, психологию субъекта управленческой деятельности.

2. должен уметь:

- пользоваться научной и справочной литературой по актуальным проблемам психологии управления;
- излагать устно и письменно свои выводы в области теоретической и практической психологии управления;
- применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- методиками психологического исследования в сфере управленческой деятельности и взаимодействия;
- навыками постановки и психологического анализа актуальных проблем в сфере управления различными организациями.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.	6	1-2	0	0	0	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.	6	3-4	0	0	0	Контрольная работа
3.	Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.	6	5-6	2	4	0	
4.	Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.	6	7-8	2	0	0	
5.	Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.	6	9-10	0	0	0	Контрольная работа
6.	Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.	6	11-12	0	0	0	Контрольная работа
7.	Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.	6	13-16	0	0	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.**

**Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.**

**Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Психологическое содержание категории власти. Типология власти в теории управления: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, законная (традиционная) власть, власть информации. Ситуативно-стратегическая теория распределения организационной власти (Д.Р.Салаянчик, Д.Пфеффер). Понятие авторитета руководителя. Псевдоавторитет как побочный эффект гипертрофированной значимости авторитета у руководителя. Виды псевдоавторитета ("расстояния", "добро-ты", "чванства" и т.д.). Индивидуальная управленческая концепция руководителя как "образ мира профессионала" (Е.А.Климов). Содержательные и структурные характеристики индивидуальной управленческой концепции руководителя (С.М.Белозеров, Е.П. Клубов). Концепция управленческих ориентаций руководителя Ю.Д.Красовского (формализованная и персонизованная зоны; автократическая, технократическая, бюрократическая, демократическая, гуманистическая, инноваторская управленческие ориентации). Определение стиля управления руководителя: -на основе методов принятия решения и взаимодействия с подчиненными (А.И.Свенцицкий); -на основе степени делегирования полномочий и типа власти (А.В.Карпов); -на основе содержания и методов реализации индивидуальной управленческой концепции руководителя (Т.С.Кабаченко). Характеристики стиля управления: целостность, устойчивость, индивидуальность (А.Л.Журавлев). Подходы к определению факторов индивидуального стиля управления: -6 факторов по А.В.Федотову; -концепция "вертикального диадического обмена" (Д.Грен); -эмпатийность руководителя как фактор дистанции с подчиненными (С.Грин, Т.Митчелл); -частота воздействия руководителя как первый фактор стиля управления (Р.Лорд, Д.Филипс); -теория "баланса властей" (Д.Надлер и Д.Хакман); -семифакторная модель (А.А.Русалинова); -ситуационная модель руководства по А.П.Журавлеву; -теория ситуационного руководства П.Херси; Подходы к проблеме эффективности стиля управления (личностный, поведенческий, системный или ситуационный). Основные подходы к классификации стилей управления: одномерный (К.Левин, Р.Лайкер, А.Журавлев) и двухмерный (Р.Блейк, Д.Моутон).

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Разработка опросника на определение психологического содержания и оценку авторитета руководителя. Методики диагностики стиля управления руководителя. Экспресс-диагностика управленческих ориентаций руководителя.

**Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Определение организационной коммуникации и управленческого взаимодействия (Г.А.Саймон, Э.Роджерс, Р.Агарвала-Роджерс, А.В.Карпов). Три аспекта управленческой организационной коммуникации. Нормативные и субъектно-психологические характеристики управленческой коммуникации как функции управления. Критерии оптимальности организационной коммуникации. Типы организационных коммуникаций (внешне- и внутриорганизационные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, формальные и неформальные и т.д.); Структурный (компоненты) и процессуальный (этапы) аспекты управленческих коммуникаций; Основные сферы управленческого взаимодействия (В.Ф.Рубахин, А.Л.Журавлев, В.Г.Шорин, Л.С.Бляхман, Т.С.Кабаченко). Формальные и неформальные средства управленческого взаимодействия: подражание, заражение, информирование, внушение, убеждение, требование, принуждение и т.д. Виды коммуникативных "барьеров" в управленческом взаимодействии. Факторы оптимизации управленческих коммуникаций, принципы и правила построения эффективных коммуникаций (А.В.Карпов, Р.А.Кричевский, Г.Кунц и О.Доннел, К.Дэвис).

**Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.**

**Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.**

**Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.**

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.	6	1-2	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
2.	Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.	6	3-4	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
5.	Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.	6	9-10	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
6.	Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.	6	11-12	подготовка к контрольной работе	20	контрольная работа
7.	Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.	6	13-16	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
	Итого				60	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении лекционных занятий по дисциплине "Психология управления":

- традиционные лекции;
- проблемные лекции, которые предполагают постановку проблемы по изучаемой теме, исследовательскую мыслительную и вербальную активность студентов и диалог преподавателя и студентов;
- лекции с разбором конкретной ситуации по теме занятия, которые предполагают устное или видео изложение содержания ситуации и последующее обсуждение соответствующей проблемы и возможных путей её решения.

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении семинарских и практических занятий по дисциплине "Психология управления":

- устный опрос по теме занятия;
- постановка проблемных вопросов по теме занятия и их обсуждение;
- занятия с элементами деловой игры, тренинга, которые предполагают овладение студентами знаниями и навыками социально-психологических методов и методик;
- занятия с использованием психодиагностических средств, предполагающих их освоение студентами для решения исследовательских и практических задач.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.

контрольная работа , примерные вопросы:

Исторические предпосылки научного управления. ?Управленческий континуум? по К.С.Джорджу. Основные подходы к развитию теории управления: 1) школы научного управления (?классическая? школа (А.Файоль, Д.Мунк, О.Шелдон и др.), школа ?человеческих отношений? (Э.Мэйо), поведенческая школа (Д.Макгрегор, Ф.Харцберг, Р.Блейк и др.), школа ?количественных методов в управлении?); 2) процессный подход; 3) системный подход (Л.фон Берталанфи, Д.Форрестер, Ч.Барнард); 4) ситуационный подход. Развитие отечественной науки управления (А.А.Богданов, А.К.Гостев и др.). Концепция управления Н.А.Витке. Современное состояние теории управления: концепции ?стратегического менеджмента?, ?управления персоналом?, ?организационной культуры?. Основные тенденции современного этапа развития научного управления как предпосылки новой парадигмы управления. Стратегии и принципы новой парадигмы. От ?психологии для управленцев? к ?психологии управления?. Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления (Д.П.Кайдалов, Е.И.Суименко, В.М.Шепель, Ф.Генов, Е.Е. Вендров и Л.И.Уманский, В.Ф.Рубахин и А.В.Филиппов, А.И.Китов, А.Л.Свенцицкий, А.Л.Журавлев, А.В.Федотов, Т.С.Кабаченко).

## **Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Проблемы и фундаментальный принцип психологического познания управленческой деятельности (А.В.Карпов). Изучение управленческой деятельности с позиций общенаучного деятельностного подхода. Специфика управленческой деятельности по предмету, содержанию (процессу), цели, условиям, организационному статусу субъекта управления. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности: -микроанализ (метод ?терблигов? Ф.Тейлора и Ф.Гилберта и временной анализ); -эмпирический анализ (метод видов (типов) содержания деятельности, метод ?управленческих ситуаций?); -подход с позиций психологической теории деятельности (структурно-морфологический анализ); -ролевой подход (?управленческие роли? по Г.Минцбергу); -двумерный подход (?измерения менеджерского поведения? (?двумерности?) по Г.Юклу); -нормативный подход (?нормативно одобренный способ деятельности?, ?индивидуальный способ деятельности?); -функциональный анализ. Подход ?интернализированной роли?: организационно-деонтическая установка В.К.Недобенко (?нормативный ригоризм? и ?нормативный инструментализм?. Подходы к анализу управленческих функций: -в соответствии с этапами управленческого цикла (А.Файоль, Ю.А.Тихомиров и др.); -на основе структуры управленческой деятельности в целом (Л.И.Уманский, В.Ф.Рубахин, А.В.Филиппов, Е.С.Кузьмин, И.П.Волков, Ю.Н.Емельянов); -на основе анализа ?блоков? социальной активности руководителя (А.И.Китов); -на основе анализа структурных элементов деятельности (Б.Б.Коссов); -на основе гибких экстренных решений (?стратегическое управление? И.Ансоффа); -на основе измерений управленческой деятельности: организационно-административное (деятельностное), кадровое, производственно-технологическое (А.В.Карпов); -кибернетический подход: по признакам необходимости и достаточности, относительной независимости (Г.Кунц и С.О`Доннел и др.).

## **Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.**

## **Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.**

## **Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.**

контрольная работа , примерные вопросы:



Специфика процесса принятия решений в управленческой деятельности. Концепция ?ограниченной рациональности? (Ч.Барнард, Г.Саймон, Д.Марч, Д.Ольсен). Два основных подхода теории принятия решения: нормативный и дескриптивный. Основные направления организационного анализа процесса принятия управленческих решений: место и роль процесса принятия решений в управленческой деятельности. Организационные факторы управленческих решений - параметры среды (?куб Говарда?:неопределенность, сложность, динамичность, конфликтность среды). Нормативная структура и компонентный состав процесса принятия управленческих решений. Типологии управленческих решений (по Г.Саймону, по функциям управления, по неопределенности ситуации, по М. Вудкоку и Д.Френсису, по способам решения, по содержанию, по количеству субъектов принятия решения). Формула эффективного управленческого решения, нормативные признаки ?хорошего? решения. Процессуально-психологическая комплексность процесса принятия управленческих решений (интеллектуальные, эмоциональные, волевые, регулятивные аспекты принятия решений). Специфика коллегиальных процессов принятия управленческих решений: эффекты ?когнитивной супераддитивности? и ?когнитивной инфрааддитивности? (А.В.Карпов). Вербальная коммуникация как средство выработки совместных решений. Механизм ?ролевой дифференциации? в процессе принятия коллегиальных управленческих решений. Феномен ?распределения ответственности?. Механизм ?иерархизации? в процессе принятия управленческих решений. Процессуальная организация процесса принятия индивидуальных управленческих решений (психологический аспект). Соотношение коллегиальных решений с индивидуальными управленческими решениями.

### **Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Организационное и психологическое содержание подфункции целеполагания. Цель как системообразующий фактор организации. Понятие ?миссии организации?, основной принцип формулировки миссии организации. Организационный подход к классификации целей (по иерархическому статусу, по отнесенности к структурным подразделениям, по функциональному критерию, по значимости, по содержанию, и т.д.). Психологические основания классификации целей: по числу лиц, по степени структурированности, по степени принятия подчиненными (Ч. Барнард). Нормативно-организационные и психологические признаки эффективной реализации целеполагания на основе характеристик целей (определенности, реалистичности, обоснованности, верифицируемости) и правил постановки целей. Определение подфункции прогнозирования (А. Файоль). Прогнозирование как средство перехода от ?пассивного реагирования? к ?активному упреждению? (А.В.Карпов). Прогнозирование с позиций ситуационизма (ситуативная адаптация и перспективная (упреждающая) адаптация). Понятие внутренней и внешней среды организации. Характеристики внешней среды (П. Друкер, А.В.Карпов). Психологические особенности прогнозирования в контексте типов плановых предположений. Содержание подфункции планирования. Планирование по времени и планирование по содержанию. Структура процесса планирования. Психологические причины неэффективного планирования (Т.С.Кабаченко). Общеорганизационные принципы оптимального планирования. Нормативное и психологическое содержание функции организации и ее этапы (Г.Кунц, С.О?Доннел, Ф.Р. Дунаевский, В.В.Добрынин). Организационно-стабилизирующие методы (регламентирование, нормирование, инструктирование). Организационные и психологические предпосылки и эффекты их не оптимального использования (Т.С.Кабаченко). Делегирование полномочий как частный случай функции организации. Два аспекта делегирования полномочий, предмет делегирования, положения делегирования полномочий. Психологические ?барьеры? делегирования полномочий, гиперделегирование (А.В.Карпов, С. Ковалевский). Организационные принципы эффективного делегирования полномочий (единоначалия, паритет прав и ответственности, и т.д.). Определение содержания функции контроля (А.Файоль). Основные этапы процесса контроля (Г.Кунц, С.О?Доннел). Организационные и психологические характеристики видов контроля (по времени реализации, степени локальности, глобальности, по систематичности, по количеству контролируемых лиц и т.д.). Организационные (структурные, статусные, деятельностные) и психологические (мотивационные, когнитивные, ценностные, профессиональная самооценка, социально-психологические) предпосылки неэффективного контроля. Основные принципы реализации контроля (своевременность, гибкость, адекватность деятельности, простота, объективность и др.). Общая характеристика содержания функции регулирования. Понятие ?алгоритма? реализации управленческой функции. Сложности нормативной и психологической алгоритмизации функции регулирования (Т.С.Кабаченко). Феномен ?эквививальности? организационной системы. Принципы управления, обеспечивающие ?лучший путь? регулирования: минимизация воздействия, комплексность воздействия, системность воздействия, непротиворечивость воздействия (Т.С.Кабаченко). Классификация методов регулирования: методы распорядительного воздействия, методы дисциплинарного воздействия, экономические методы, методы правового регулирования, социально-психологические методы. Роль социально-психологического воздействия в реализации функции регулирования. Специфика социально-психологических методов регулирования. Организационные и психологические предпосылки снижения эффективности регулирования.

## **Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Перцептивные процессы в управленческой деятельности. Перцептивная компетентность руководителя. Мнемические процессы в деятельности руководителя. Роль оперативной и долговременной памяти в управленческой деятельности. Личный профессиональный опыт как регулятор деятельности руководителя. Мыслительные процессы в управленческой деятельности. Специфика мышления в деятельности руководителя. Интеллект и эффективность управленческой деятельности. Интеллектуальные качества руководителя. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности. Особенности регулятивных процессов в деятельности руководителя. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя. Ценностная сфера и нравственно-психологические характеристики руководителя.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Основные зарубежные подходы к развитию теории управления.
2. Развитие отечественной науки управления.
3. Современное состояние теории управления.
4. Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления.
5. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности:
6. Подходы к анализу управленческих функций:
7. Организационная власть как аспект компетенций руководителя.
8. Феномен индивидуальной управленческой концепции руководителя.
9. Подходы к определению стиля управления руководителя.
10. Подходы к определению факторов индивидуального стиля управления.
11. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.
12. Основные подходы к классификации стилей управления.
13. Содержание коммуникативного аспекта управленческой деятельности.
14. Типы и аспекты организационных коммуникаций.
15. Основные сферы управленческого взаимодействия.
16. Стратегии и средства управленческого взаимодействия.
17. Содержание процесса принятия решений в деятельности руководителя.
18. Типологии управленческих решений.
19. Формула и признаки эффективного управленческого решения.
20. Психологические характеристики индивидуальных и коллегиальных решений.
21. Содержание и психологические особенности реализации функции целеполагания.
22. Содержание и психологические особенности реализации функции прогнозирования.
23. Содержание и психологические особенности реализации функции планирования.
24. Нормативное и психологическое содержание функции организации.
25. Делегирование полномочий как частный случай функции организации.
26. Содержание и психологические особенности реализации функции контроля.
27. Содержание и психологические особенности реализации функции регулирования.
28. Классификация методов регулирования.
29. Специфика социально-психологических методов регулирования.
30. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
31. Мнемические процессы в деятельности руководителя
32. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
33. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.

34. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.
35. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.
36. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.

### 7.1. Основная литература:

Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=313827>

ЭБС 'Знаниум'

Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 233 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=462881>

ЭБС 'Знаниум'

### 7.2. Дополнительная литература:

Психология рекламы: Учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев; Науч. ред. М.В. Удальцова; НГА экономики и управления. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. согл., 2008. - 230 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=137016> ЭБС 'Знаниум'

Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова.

- М.: Логос, 2014. - 376 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=468692> ЭБС 'Знаниум'

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям ?Психология?, ?Менеджмент организации?, ?Управление персоналом? / Г. Х. Бакирова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=390349>

Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=468692>

Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 233 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=462881>

Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=313827>

Столяренко, А. М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям ?Менеджмент организаций?, ?Управление персоналом? и ?Психология? / А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 455 с - <http://znanium.com/bookread.php?book=390318>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, ноутбуком и экраном.
- Ксерокс для подготовки необходимого количества бланков опросников при проведении психодиагностики.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и профилю подготовки Специальная психология .

Автор(ы):

Твардовская А.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.