МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.6

Направление подготовки: 41.03.01 - Зарубежное регионоведение
Профиль подготовки: Регионы и страны евроатлантической цивилизации
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.
Рецензент(ы):
Летяев В.А.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.6 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 41.03.01 Зарубежное регионоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках вузовских курсов 'История', 'Философия', 'Введение в регионоведение', 'История стран Запада', желательно параллельное освоение вузовских дисциплин 'Политология' и 'Теория международных отношений'. Курс не является базовым по отношению к дисциплинам профессионального блока по направлению 'Зарубежное регионоведение', но представляет собой одну из прикладных дисциплин подготовки.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народов России и зарубежья, толерантно воспринимать социальные и культурные различия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	владением базовыми навыками самостоятельного поиска профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных, способностью свободно осуществлять коммуникацию в глобальном виртуальном пространстве; базовыми методами и технологиями управления информацией, включая использование программного обеспечения для ее обработки, хранения и представления
ОПК-18 (профессиональные компетенции)	способностью осознавать социальную значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессионального долга
ОПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью владеть понятийно-терминологическим аппаратом общественных наук, свободно ориентироваться в источниках и научной литературе по стране (региону) специализации
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью владеть основами методологии научного исследования, самостоятельно интерпретировать и давать обоснованную оценку различным научным интерпретациям региональных событий, явлений и концепций в национальном, межрегиональном и глобальном контекстах

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
- применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История развития конфликтологии.	5	1-2	2	4	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.	5	3	2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Методы изучения конфликтов.	5	4	2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Классификация конфликтов.	5	5	2	4	0	Реферат
5.	Тема 5. Структура конфликта.	5	6	2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Причины и динамика конфликтов.	5	7-8	2	4	0	Письменная работа
7.	Тема 7. Управление конфликтами.	5	9-10	2	4	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.	5	11-12	4	2	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			18	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История развития конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Социальный конфликт. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие, особенности и основные этапы конфликтологического исследования. 2. Понятие и роль гипотез в конфликтологическом исследовании. 3. Принципы и методы исследования в конфликтологии. 4. Анкетирование и интервью как методы сбора информации в конфликтологии. 5. Методы обработки информации.

Тема 4. Классификация конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе сфер взаимодействия. 3. Институционализированные и неинституционализированные конфликты. 4. Классификация социальных конфликтов. 5. Типология международных конфликтов.

Тема 5. Структура конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. 5. Роль информации в развитии конфликтов.

Тема 6. Причины и динамика конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Управление конфликтами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Профилактика и предотвращение конфликтов. 3. Урегулирование и разрешение как формы завершения конфликтов. 4. Понятие и роль трансформации конфликтов. 5. Факторы разрешения конфликтов.

Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Особенности и этапы урегулирования и разрешения международных конфликтов. 4. Стадии урегулирования и разрешения конфликта. 5. Постконфликтное восстановление: понятие и типы.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. История развития конфликтологии.	5	1-2	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.	5	3	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
3.	Тема 3. Методы изучения конфликтов.	5	4	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Классификация конфликтов.	5	5	подготовка к реферату	6	Реферат
5.	Тема 5. Структура конфликта.	5	6	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
6.	Тема 6. Причины и динамика конфликтов.	5	7-8	подготовка к письменной работе	6	Пись-мен-ная работа
7.	Тема 7. Управление конфликтами.	5	9-10	подготовка к творческому заданию	4	Творчес-кое задание

N	Раздел Дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
8.	Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.	5	11-12	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
	Итого				30	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История развития конфликтологии.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века. 2. Исследование конфликтов в Новое время. 3. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. 4. Марксистская теория конфликта. 5. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. 6. Теория конфликта как альтернатива теории порядка. 7. Общая теория конфликта: основные положения. 8. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). 9. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 10. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Основные цели и задачи конфликтологии. 3. Конфликтология как научная и учебная дисциплина. 4. Прикладной характер конфликтологического знания. 5. Конфликтология международных отношений. 6. Объектно-предметное поле конфликтологии. 7. Объект и предмет регионального и международного конфликта. 8. Функции конфликта. 9. Понятие и основные признаки конфликта. 10. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Устный опрос , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Вопросы для обсуждения: 1. Методологические принципы исследования конфликтов. 2. Этапы анализа конфликтов. 3. Программа конфликтологического исследования: понятие и основные характеристики. 4. Сбор и обработка эмпирических данных. 5. Количественные и качественные методы исследования. 6. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. 7. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. 8. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. 9. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. 10. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Реферат , примерные вопросы:

Темы рефератов: 1. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. 2. Основные виды классификации конфликтов. 3. Общая типология конфликтов. 4. Социальные и внутриличностные конфликты. 5. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 6. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. 7. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. 8. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности. 9. Конструктивные и деструктивные конфликты. 10. Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.

Тема 5. Структура конфликта.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Субъекты конфликтной ситуации. 3. Микро- и макросреда конфликта. 4. Информационные модели в конфликте. 5. Психологические составляющие конфликта (потребности, позиции, цели, ценности, интересы). 6. Мотивация оппонентов в конфликте. 7. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). 8. Тактики поведения в конфликте. 9. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 10. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Тема 6. Причины и динамика конфликтов.

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы для письменной работы: Вариант 1: 1. Каковы объективные факторы возникновения конфликтов? 2. В чем состоят организационно-управленческие причины конфликтов? 3. Какие позитивные и негативные функции социальных конфликтов выделял в своих трудах Л. Козер? 4. Что такое потери и искажения информации в процессе общения в конфликте? 5. В чем, на Ваш взгляд, состоит модель эскалации конфликтного противодействия? Вариант 2: 1. Какие субъективные факторы возникновения конфликтов Вы знаете? 2. Каковы, на Ваш взгляд, социально-психологические причины возникновения конфликтов? 3. В чем заключается роль конфликтов в социально-политической сфере согласно диалектической концепции Р. Дарендорфа? 4. Назовите основные периоды и этапы динамики конфликта. 5. Какие модели развития конфликтного взаимодействия Вы знаете?

Тема 7. Управление конфликтами.

Творческое задание , примерные вопросы:

На занятии рассматриваются и анализируются различные кейсы региональных и международных конфликтов. Примеры конфликтов: 1. Североирландский конфликт. 2. Кипрский конфликт. 3. Испано-баскский конфликт. 4. Испано-каталонский конфликт. 5. Фолклендский конфликт. 6. Противоречия и конфликты в процессе формирования и развития федерализма в Бельгии. 7. Кризис в отношениях США и Венесуэлы. 8. Конфликт США и КНДР по проблеме разработки ядерного оружия. 9. Грузино-абхазский конфликт. 10. Грузино-югоосетинский конфликт.

Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. 2. Факторы завершения конфликтов. 3. Критерии завершения конфликтов. 4. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. 5. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. 6. Особенности нормативного регулирования конфликтов. 7. Методы нормативной регуляции конфликтов. 8. Этапы разрешения конфликтов. 9. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. 10. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Итоговая форма контроля

зачет (в 5 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по курсу "Конфликтология".

1. Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века.
2. Исследование конфликтов в Новое время.
3. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Теория конфликта как альтернатива теории порядка.
6. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции).
7. Основные этапы развития отечественной конфликтологии.
8. Конфликтология в системе наук. Основные цели и задачи конфликтологии.
9. Конфликтология как научная и учебная дисциплина. Прикладной характер конфликтологического знания.
10. Объектно-предметное поле конфликтологии.
11. Функции конфликта.
12. Понятие и основные признаки конфликта.
13. Этапы анализа конфликтов.
14. Программа конфликтологического исследования: понятие и основные характеристики.
15. Количественные и качественные методы исследования.
16. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса.
17. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных.
18. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии.
19. Общая типология конфликтов.
20. Социальные и внутриличностные конфликты.
21. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
22. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности.
23. Конструктивные и деструктивные конфликты.
24. Структура конфликтной ситуации.
25. Субъекты конфликтной ситуации.
26. Микро- и макросреда конфликта.
27. Психологические составляющие конфликта (потребности, позиции, цели, ценности, интересы).
28. Мотивация оппонентов в конфликте.
29. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).
30. Тактики поведения в конфликте.
31. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

32. Объективные факторы возникновения конфликтов.
33. Организационно-управленческие причины конфликтов.
34. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов в трудах Л. Козер.
35. Потери и искажения информации в процессе общения в конфликте.
36. Модель эскалации конфликтного противодействия.
37. Субъективные факторы возникновения конфликтов.
38. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
39. Роль конфликтов в социально-политической сфере согласно диалектической концепции Р. Дарендорфа.
40. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
41. Модели развития конфликтного взаимодействия.
42. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта.
43. Факторы завершения конфликтов.
44. Критерии завершения конфликтов.
45. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия.
46. Особенности нормативного регулирования конфликтов.
47. Стратегии и технологии разрешения конфликтов.
48. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

7.1. Основная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415117

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=872787

3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

4. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: Учебное пособие / П.А. Цыганков, Г.А. Дробот, А.И. Слива и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=246855

5. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=203000

2. Земедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679

3. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=590258

4. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=156889

5. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 284 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415182

6. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - http://www.politstudies.ru/

Журнал - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм, Швеция) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 41.03.01 "Зарубежное регионоведение" и профилю подготовки Регионы и страны евроатлантической цивилизации .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Летяев В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.