

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Тренинг коммуникативных умений Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Логопедия

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кротова И.В.

**Рецензент(ы):**

Ахметзянова А.И.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801270917

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кротова И.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Inna.Balymova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Основная цель - развитие компетентности в общении. На занятиях рассматривается история возникновения общения, принципов и форм межличностных коммуникаций и этапы развития профессионального общения.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Обучающиеся, в результате освоения дисциплин 'Сравнительная и специальная педагогика', 'Специальная психология', 'Психология девиантного поведения' получают знания, являющиеся необходимыми требованиями к освоению дисциплины 'Тренинг коммуникативных умений'. Данная содержательно-методическая связь обеспечивает оптимальные условия для получения комплекса умений и готовностей в профессиональной деятельности специального (дефектологического) образования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способен к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способен использовать в профессиональной деятельности современные компьютерные и информационные технологии
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готов к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способен к организации, совершенствованию и анализу собственной образовательно-коррекционной деятельности
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способен осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способен к реализации дефектологических, педагогических, психологических, лингвистических, медико-биологических знаний для постановки и решения исследовательских задач в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса, исходя из сущности и функций психологии общения;
- основные принципы и совокупности методов и приемов коммуникативной среды;

- особенности и закономерности профессионального общения.

2. должен уметь:

- выявлять и описывать фундаментальные закономерности функционирования коммуникаций,

3. должен владеть:

- навыками эффективного общения, самопознания, построения эффективной обратной связи и самопрезентации, рефлексии своего состояния в процессе группового общения.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- обладать теоретическими знаниями об общей характеристике и принципах построения межличностного общения,

- ориентироваться в современных формах и видах общения,

- к приобретению навыков эффективного общения, самопознания, построения эффективной обратной связи и самопрезентации, рефлексии своего состояния в процессе группового общения.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и задачи психологии профессионального общения.	9		1	1	0	
2.	Тема 2. Общение как многогранный процесс.	9		1	1	0	
3.	Тема 3. Развитие речи в фило- и онтогенезе.	9		1	1	0	
4.	Тема 4. Особенности индивидуального общения.	9		1	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Специфика группового взаимодействия (общения).	9		1	2	0	
6.	Тема 6. Общение в психологической практике.	9		1	2	0	
7.	Тема 7. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.	9		2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Зачет
	Итого			8	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Предмет и задачи психологии профессионального общения.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Общение как профессиональная деятельность.

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Уточнение и конкретизация понятия "общение".

##### Тема 2. Общение как многогранный процесс.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Нормативная структура коммуникативного процесса и его ?барьеры?.

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Обратная связь как феномен социально-перцептивных процессов.

##### Тема 3. Развитие речи в фило- и онтогенезе.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Исторические и возрастные аспекты развития общения.

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Знаки как средство общения. Риторика. Индивидуальное и социальное общение.

##### Тема 4. Особенности индивидуального общения.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Потребности стимулирующие процесс общения. Функциональные ситуации общения ( ?от субъект-субъектного к субъект-объектному?). Особенности восприятия человека человеком (аттракция, эмпатия);).

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Личностные особенности (гендерные, возрастные особенности восприятия.)  
Психофизиологические основы индивидуальных различий в процессе общения (цвет, звук).  
Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса. Модели общения.  
Невербальное и вербальное общение. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

#### **Тема 5. Специфика группового взаимодействия (общения).**

##### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Модель баланса Н.Пезешкиана как культуральный аспект общения.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Психология масс. Конфликты: сущность и их разрешение.

#### **Тема 6. Общение в психологической практике.**

##### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Моделирование коммуникативного процесса в рамках нейролингвистического программирования.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Методы психологического влияния (особенности общения в различных отраслях - влияние слова - суггестия, библиотерапия; с деловым партнёром ? язык жестов).

#### **Тема 7. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Психотехнологии общения.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Психология манипуляции.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Предмет и задачи психологии профессионального общения.	9		теоретический анализ	12	эссе
2.	Тема 2. Общение как многогранный процесс.	9		теоретический анализ	12	реферат
3.	Тема 3. Развитие речи в фило- и онтогенезе.	9		теоретический анализ	12	эссе
4.	Тема 4. Особенности индивидуального общения.	9		теоретический анализ	12	эссе
5.	Тема 5. Специфика группового взаимодействия (общения).	9		теоретический анализ	12	реферат
6.	Тема 6. Общение в психологической практике.	9		теоретический анализ	12	эссе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.	9		теоретический анализ	14	реферат
	Итого				86	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловая игра, ролевая игра, метод кейсов-разбор конкретных ситуаций, тренинг.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Предмет и задачи психологии профессионального общения.

эссе , примерные темы:

Предмет и задачи психологии профессионального общения. Общение как профессиональная деятельность. Уточнение и конкретизация понятия ?общение?.

#### Тема 2. Общение как многогранный процесс.

реферат , примерные темы:

Общение как многогранный процесс. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Нормативная структура коммуникативного процесса и его ?барьеры?. Обратная связь как феномен социально-перцептивных процессов.

#### Тема 3. Развитие речи в фило- и онтогенезе.

эссе , примерные темы:

Развитие речи в фило- и онтогенезе. Исторические и возрастные аспекты развития общения. Знаки как средство общения. Риторика. Индивидуальное и социальное общение.

#### Тема 4. Особенности индивидуального общения.

эссе , примерные темы:

Особенности индивидуального общения. Потребности стимулирующие процесс общения. Функциональные ситуации общения ( ?от субъект-субъектного к субъект-объектному?). Особенности восприятия человека человеком (аттракция, эмпатия;). Личностные особенности (гендерные, возрастные особенности восприятия.) Психофизиологические основы индивидуальных различий в процессе общения (цвет, звук). Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса. Модели общения. Невербальное и вербальное общение.

#### Тема 5. Специфика группового взаимодействия (общения).

реферат , примерные темы:

Специфика группового взаимодействия (общения). Модель баланса Н.Пезешкиана как культуральный аспект общения. Психология масс. Конфликты: сущность и их разрешение.

#### Тема 6. Общение в психологической практике.

эссе , примерные темы:

Общение в психологической практике. Этапы психологического консультирования. Моделирование коммуникативного процесса в рамках нейролингвистического программирования. Методы психологического влияния (особенности общения в различных отраслях - влияние слова - суггестия, библиотерапия; с деловым партнёром ? язык жестов). Психотехнологии общения. Психология манипуляции.

### **Тема 7. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.**

реферат , примерные темы:

Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Раскрыть основные понятия "общение".
2. Перечислить основные потребности в общении.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Психотехнологии общения.
5. Основные характеристики общения.
6. Перцептивная сторона общения.
7. Интерактивная сторона общения.
8. Коммуникативная сторона общения.
9. Барьеры коммуникации.
10. Основные умения общения.
11. Алфавит жестов в контексте невербальной стороны общения.

#### **7.1. Основная литература:**

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=246035>
2. Свенцицкий А. Л. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. ? М. : ИНФРА-М, 2017. ? 256 с. ? (Научная мысль). ?  
[www.dx.doi.org/10.12737/21151](http://www.dx.doi.org/10.12737/21151). <http://znanium.com/bookread2.php?book=558746>
3. Гендерная психология общения: монография / Воронцов Д.В. - Ростов-на-Дону:Издательство ЮФУ, 2008. - 208 с. ISBN 978-5-9275-0449-7  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=553281>
4. Самопредъявление личности в общении: монография / И.П. Шкуратова. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2009. - 192 с. ISBN 978-5-9275-0619-4  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=549885>
5. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. - (Серия 'Золотой фонд российских учебников'). - ISBN 978-5-238-01050-2.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=390299>

#### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штребе; пер. с англ. под ред. проф. Т. Ю. Базарова; пер. с англ. Г. Ю. Любимова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 622 с. : ил., табл. - ISBN 0-631-20437-7 (англ.), ISBN 5-238-00713-2 (русс.).  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=390592>

2. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Юриспруденция', 'Правоохранительная деятельность' / Караяни А.Г., Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01608-5 <http://znanium.com/bookread2.php?book=882341>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Психология общения. Учебное пособие. Т.Б. Захараш - [http://donmethodist.ru/our\\_publications/Zaharash2.pdf](http://donmethodist.ru/our_publications/Zaharash2.pdf)

Социальная психология. Учебник. Г.М. Андреева - [https://www.myfilology.ru/media/tutor/psihoped/Andreeva\\_Sotsialnaya\\_psikhologia.pdf](https://www.myfilology.ru/media/tutor/psihoped/Andreeva_Sotsialnaya_psikhologia.pdf)

Тренинг личностного роста. Учебное пособие. - [http://kpfu.ru/staff\\_files/F622300134/Guryanova\\_Minullina\\_Trening\\_2015.pdf](http://kpfu.ru/staff_files/F622300134/Guryanova_Minullina_Trening_2015.pdf)

Тренинг профессиональных коммуникаций. - [http://www.e-reading.club/bookreader.php/106597/Trening\\_professional%27nyh\\_kommunikaciii.pdf](http://www.e-reading.club/bookreader.php/106597/Trening_professional%27nyh_kommunikaciii.pdf)

Тренинг эмоциональной устойчивости педагога. Учебное пособие. Е.М. Семенова. - <http://mgsu.ru/organizations/RealizDogovorov/realizatsiya-2009/2009-1-polnye/11.4.1.20-polnaya.pdf>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг коммуникативных умений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийный комплекс.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и профилю подготовки Логопедия .

Автор(ы):

Кротова И.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.