

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Русский язык и культура речи Б1.Б.5

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Корнеева Т.А.

**Рецензент(ы):**

Фаттахова Н.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фаттахова Н. Н.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94836615

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Корнеева Т.А. кафедра русского языка и методики преподавания отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Tatyana.Korneeva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- повышение уровня речевой культуры обучающихся;
- овладение культурой общения в жизненно актуальных сферах деятельности;
- расширение гуманитарного кругозора, связанного с практическим владением коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом современного русского языка.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.5 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса (3 семестр)

Данная учебная дисциплина входит в раздел Б1.Б5 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате обучения в средней (полной) общеобразовательной школе по предмету "Русский язык".

Данная учебная дисциплина входит в систему дисциплин гуманитарного цикла.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1)
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям (ОК-3)

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- основные свойства языковой системы, законы функционирования русского литературного языка и современные тенденции его развития;
- языковые нормы, их роль в становлении и функционировании литературного языка;
- основные единицы общения;
- устную и письменную разновидности литературного языка, нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи;
- функциональные стили современного русского литературного языка, взаимодействие функциональных стилей;
- особенности устной публичной речи;
- основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

## 2. должен уметь:

- продуцировать связные, грамотно построенные тексты на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и речевой ситуацией;
- устанавливать речевые контакты с целью обмена информацией с другими членами языкового коллектива;
- оценивать речевое поведение и речевые произведения в разных сферах общения;
- выбирать стратегию и тактику речевого поведения.

## 3. должен владеть:

нормами русского литературного языка, навыками правильной речи (устной и письменной); нормативными, коммуникативными, этическими аспектами устной и письменной речи; навыками подготовки публичного выступления: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи, основные приемы поиска материала и виды вспомогательных материалов, словесное оформление публичного выступления.

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

**Знать:** основные свойства языковой системы, законы функционирования русского литературного языка и современные тенденции его развития;

языковые нормы, их роль в становлении и функционировании литературного языка; основные единицы общения;

устную и письменную разновидности литературного языка, нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи;

функциональные стили современного русского литературного языка, взаимодействие функциональных стилей;

особенности устной публичной речи;

основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

**Уметь:**

оценивать речевое поведение и речевые произведения в разных сферах общения; выбирать стратегию и тактику речевого поведения.

**Владеть:**

нормами русского литературного языка, навыками правильной речи (устной и письменной); нормативными, коммуникативными, этическими аспектами устной и письменной речи; навыками подготовки публичного выступления: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи, основные приемы поиска материала и виды вспомогательных материалов, словесное оформление публичного выступления.

## **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

#### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Предмет и задачи курса.	3	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Раздел 2.Понятие ?культура речи?.	3	2	2	0	0	
3.	Тема 3. Раздел 3.Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка.	3	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Раздел 4.Характеристика лексического состава русского языка.	3	4	2	2	0	
5.	Тема 5. Раздел 5.Морфологические нормы.	3	5	2	4	0	
6.	Тема 6. Раздел 6.Функциональные стили языка.	3	6	2	2	0	
7.	Тема 7. Раздел 7.Официально-деловой стиль: сфера функционирования, жанровое разнообразие.	3	7	2	2	0	
8.	Тема 8. Раздел 8.Речевое взаимодействие.	3	8	2	2	0	
9.	Тема 9. Раздел 9.Особенности устной публичной речи.	3	9	2	4	0	
10.	Тема 10. Итоговая аттестация	3		0	0	0	
11.	Тема 11. Всего	3		0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Раздел 1. Предмет и задачи курса.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Русский язык среди других языков мира. Современная языковая ситуация в России. Понятие о языке как знаковой системе.

##### Тема 2. Раздел 2.Понятие ?культура речи?.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи. Критерии хорошей речи. Типы речевой культуры.

### **Тема 3. Раздел 3. Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка. Вариантность языковых норм. Виды норм: орфоэпические, лексические, грамматические (морфологические и синтаксические).

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Виды норм: орфоэпические, лексические, грамматические (морфологические и синтаксические).

### **Тема 4. Раздел 4. Характеристика лексического состава русского языка.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Характеристика лексического состава русского языка.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Лексические нормы. Речевые ошибки, связанные с нарушением лексических норм. Расширение лексики обучающихся (работа со словарями).

### **Тема 5. Раздел 5. Морфологические нормы.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Морфологические нормы. Грамматическая вариантность имён существительных, прилагательных, числительных, местоимений, глаголов.

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Синтаксические нормы. Функции порядка слов в словосочетании и предложении. Особенности согласования сказуемого с подлежащим. Трудные случаи управления. Употребление причастных и деепричастных оборотов.

### **Тема 6. Раздел 6. Функциональные стили языка.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Функциональные стили языка.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Научный стиль: лингвистические особенности, система жанров.

### **Тема 7. Раздел 7. Официально-деловой стиль: сфера функционирования, жанровое разнообразие.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Официально-деловой стиль: сфера функционирования, жанровое разнообразие. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. Типы документов. Язык и стиль документов. Унификация языка деловых бумаг. Правила оформления документов.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Публицистический стиль: жанровая дифференциация, отбор языковых средств. Особенности языка рекламы. Разговорная речь: условия функционирования, роль внеязыковых факторов.

### **Тема 8. Раздел 8. Речевое взаимодействие.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Условия эффективной коммуникации. Культура делового спора.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Невербальные средства общения. Речевой этикет. Международный этикет. Проблема обращения в русском языке.

### **Тема 9. Раздел 9. Особенности устной публичной речи.**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория. Основные виды аргументов. Подготовка речи: выбор темы, цель речи. Основные приёмы поиска материала. Начало, развёртывание и завершение речи.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Словесное оформление публичного выступления. Понятность, информативность и выразительность публичной речи. Эффективность публичного выступления.

**Тема 10. Итоговая аттестация**

**Тема 11. Всего**

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел 1. Предмет и задачи курса.	3	1	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	2	Тестирование.
2.	Тема 2. Раздел 2. Понятие ?культура речи?.	3	2	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	2	Тестирование.
3.	Тема 3. Раздел 3. Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка.	3	3	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	2	Тестирование.
4.	Тема 4. Раздел 4. Характеристика лексического состава русского языка.	3	4	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	8	Тестирование.
5.	Тема 5. Раздел 5. Морфологические нормы.	3	5	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	4	Тестирование.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Раздел 6.Функциональные стили языка.	3	6	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	4	Тестирование.
7.	Тема 7. Раздел 7.Официально-деловой стиль: сфера функционирования, жанровое разнообразие.	3	7	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	4	Тестирование.
8.	Тема 8. Раздел 8.Речевое взаимодействие.	3	8	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	2	Тестирование.
9.	Тема 9. Раздел 9.Особенности устной публичной речи.	3	9	Изучение литературы по теме. Выполнение упражнений. Выступление с сообщениями.	2	Тестирование.
10.	Тема 10. Итоговая аттестация	3		Повторение изученного материала	6	Зачёт
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе используются лекции, практические занятия, деловые игры, самостоятельная работа студентов, проектная деятельность студентов, тестирование.

Примеры деловых игр:

1) Моделируется игровая ситуация: в гостинице остановился известный эстрадный певец, который затеял шумное празднество, и политический деятель, который терпеть не может шума (оба - постоянные клиенты гостиницы). Политик возмущается и грозит покинуть гостиницу. Задача администратора гостиницы - навести порядок, удовлетворив требования обоих клиентов и, таким образом, не потеряв их.

2) "Капризные клиенты". Распределяются роли: экскурсовод, туристы, начальник турбюро. Группа туристов попросила организовать для них экскурсию, оплатила её, но выехав из города, вдруг отказалась и требует деньги назад. Турбюро не может их вернуть без ущерба для себя. Экскурсовод предполагает, что перед ним - люди с криминальным прошлым. Он звонит шефу, тот советует вернуть деньги, но экскурсовод принимает собственное решение.

3) "Покупатель всегда прав". Магазин одежды. Постоянная клиентка покупает дорогую одежду, но через некоторое время приносит её назад с требованием вернуть деньги. Она уверяет, что не надевала одежду, она ей просто разонравилась. Работники магазина уверены, что дама таким путём обновляет свой гардероб без затрат для себя. Каждый настаивает на своей правоте. Задача участников игры - разрешить спор, не доводя его до конфликта.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Раздел 1. Предмет и задачи курса.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Национальный язык. Формы существования национального языка (диалекты, жаргоны, просторечие, литературный язык). Литературный язык, его признаки. Особенности устной и письменной формы, книжной и разговорной разновидностей языка.

### **Тема 2. Раздел 2. Понятие ?культура речи?.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Значение понятия культура речи. Компоненты культуры речи.

### **Тема 3. Раздел 3. Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Языковая норма. Признаки нормы. Виды языковой нормы.

### **Тема 4. Раздел 4. Характеристика лексического состава русского языка.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Богатство и разнообразие речи. Синонимия, антонимия, паронимия, омонимия. Фразеология. Выразительные средства русского языка. Тропы. Работа со словарями: орфоэпическим, орфографическим, толковым, словарем трудностей русского языка и др.

### **Тема 5. Раздел 5. Морфологические нормы.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Морфологические нормы русского языка в сфере имён существительных, прилагательных, глаголов, причастий, деепричастий, служебных частей речи.

### **Тема 6. Раздел 6. Функциональные стили языка.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Функциональные стили русского языка. Стилистические ошибки.

### **Тема 7. Раздел 7. Официально-деловой стиль: сфера функционирования, жанровое разнообразие.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Официально ? деловой стиль, языковые особенности официально-делового стиля.

### **Тема 8. Раздел 8. Речевое взаимодействие.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Речевой этикет. Невербальные средства общения.

### **Тема 9. Раздел 9. Особенности устной публичной речи.**

Тестирование. , примерные вопросы:

Основы риторики. Роды и виды красноречия. Взаимосвязь стилистики, культуры речи и риторики.

### **Тема 10. Итоговая аттестация**

Зачёт, примерные вопросы:

### **Тема 11. Всего**

## Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Виды самостоятельной работы, порядок их выполнения и контроля.

1. Знакомство с программой и содержанием курса "Русский язык и культура речи".
2. Изучение основных теоретических тем курса.
3. Выполнение заданий по плану практических занятий.
4. Подготовка к текущему контролю и своевременное выполнение тестов.
5. Реферирование статей по тематике курса.
6. Подбор текстов, относящихся к разным функциональным стилям, и их анализ.
7. Подготовка к деловой игре.
8. Подготовка выступления.
9. Подготовка к итоговому тестированию и зачету.

Текущий контроль успеваемости:

1. Тест по теме "Орфоэпические нормы".
2. Тест по орфографии.
3. Тест по лексике.
4. Тест по теме "Грамматические нормы".
5. Реферат по научной статье (например, статья О.Б.Сиротининой "Основные критерии хорошей речи").

Зачёт проводится в письменной (тест) или устной форме.

Вопросы к зачёту

1. Язык как знаковая система.
2. Функции языка.
3. Язык и речь.
4. Формы существования национального языка.
5. Культура речи. Нормативный, коммуникативный, этический аспекты речи.
6. Критерии хорошей речи.
7. Типы речевой культуры.
8. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка.
9. Типология норм русского литературного языка.
10. Орфоэпические нормы.
11. Лексические нормы.
12. Морфологические нормы.
13. Синтаксические нормы.
14. Общая характеристика функциональных стилей русского языка.
15. Научный стиль. Специфика написания аннотаций, рефератов.
16. Официально-деловой стиль. Специфика написания деловых документов.
17. Публицистический стиль.
18. Разговорный стиль.
19. Особенности языка художественной литературы.
20. Особенности устной и письменной форм речи.
21. Речевой этикет. Международный этикет.
22. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.
23. Структура коммуникативного акта.
24. Культура делового спора.
25. Особенности устной публичной речи.

### 7.1. Основная литература:

Сборник задач и упражнений по курсу "Русский язык и культура речи" : для студентов естественнонаучных специальностей / Казан. (Приволж.) федер. ун-т, Филол. фак. ; [авт.-сост. к.ф.н. Е. С. Палеха] .? Казань : [Казанский университет], 2011 .? 68 с.

Введенская, Л.А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для вузов : для студентов филологических факультетов высших учебных заведений / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева .? Изд. 29-е .? Ростов-на-Дону : Феникс, 2010 .? 539 с.

Русский язык и культура речи в иностранной аудит.: теория и практика: Учеб. пособие для иностр. студ.-филол./ Е.Н. Стрельчук. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 128 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=304042>

Русский язык и культура речи: учеб. пособие / Е.П. Буторина, С.М. Евграфова; Российский государственный гуманитарный университет (РГГУ). - М.: Форум, 2009. - 295 с  
<http://znanium.com/bookread.php?book=148732>

Русский язык и культура речи: Учеб. пособие / Под ред. О.Я. Гойхмана. - М.: ИД РИОР, 2009. - 160 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=153656>

### 7.2. Дополнительная литература:

Бастриков, А.В. Русский язык и культура речи: учебные материалы для практических занятий / А. В. Бастриков, Е. М. Бастрикова; Казан. (Приволж.) федер. ун-т, Филол. фак..?Казань: [Филологический факультет Казанского (Приволжского) федерального университета], 2011.?112 с.

Сидорова, М.Ю. Русский язык и культура речи : учебник / М. Ю. Сидорова, В. С. Савельев .? Москва : [ТК Велби] : Проспект, 2008 .? 512 с.

Барышева, А.Д. Этика и психология делового общения : (сфера сервиса) : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер .? Москва : Альфа-М, 2006 .? 255 с.

Бастрикова, Е.М. Практикум по курсу "Русский язык и культура речи" / Бастрикова Елена Михайловна ; Казан. гос. ун-т .? Казань : [Изд-во Казанского государственного университета], 2008 .? 39, [1] с.

Реферирование научного текста : метод. рекомендации по курсу "Рус. яз. и культура речи" / Казан. гос. ун-т, Филол. фак. ; [сост.: А. В. Бастриков, Е. М. Бастрикова] .? Казань : Казан. гос. ун-т, 2005 .? 28 с.

Стернин, И.А. Практическая риторика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Русский язык и литература" / И.А. Стернин .? 7-е изд., стер. ? Москва : Академия, 2012 .? 268, [1] с.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Институт русского языка им. В.В. Виноградова Российской Академии наук. - <http://www.ruslang.ru>

Русские словари. - <http://www.slovari.ru>

Русский язык. Говорим и пишем правильно: культура письменной речи. - <http://grammar.ru>

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ русский язык для всех. - <http://gramota.ru>

Электронный учебник "Русский язык и культура речи", разработанный специалистами Российского университета дружбы народов. - <http://www.ido.rudn.ru/ffec/rlang-index.html>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Русский язык и культура речи" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё ? в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность

Автор(ы):

Корнеева Т.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фаттахова Н.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.