МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Экономико-корпоративная конфликтология

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Заляев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RIZalyaev@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-3	способностью на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня
ПК-10	способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте
ПК-12	способностью разрабатывать социальные проекты, направленные на укрепление социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом
ПК-13	готовностью применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования
ПК-15	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-16	способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений
ПК-8	готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-9	способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

виды и методы исследования конфликтов;

методологические проблемы современной экономики.

Должен уметь:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;

интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

Должен владеть:

навыками разработки программ конфликтологического исследования;

способностями обработки полученных данных;

Должен демонстрировать способность и готовность:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;

интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;

выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент)" и относится к обязательным дисциплинам.
Осваивается на 1, 2 курсах в 2, 3 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 30 часа(ов), в том числе лекции - 10 часа(ов), практические занятия - 20 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 173 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 13 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре; экзамен в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии	2	2	0	0	15
2.	Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.	2	2	0	0	15
3.	Тема 3. Современные теории экономических конфликтов	2	0	2	0	15
4.	Тема 4. Структура экономических конфликтов	2	0	2	0	15
5.	Тема 5. Микроэкономические конфликты	2	0	2	0	16
6.	Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций	2	0	2	0	16
7.	Тема 7. Конфликты и конкуренция	3	2	2	0	14
8.	Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне	3	2	2	0	14
9.	Тема 9. Мегаэкономические конфликты	3	2	2	0	14
10.	Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.	3	0	2	0	13
11.	Тема 11. Корпоративный конфликт	3	0	2	0	13

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
12.	Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов	3	0	2	0	13
	Итого		10	20	0	173

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии

Основные подходы к понятию ?конфликт? в экономической теории. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике.

Природа экономического конфликта. Экономическое противоречие как причина конфликта в экономике. Разновидности экономических противоречий. Система экономических противоречий отношений собственности.

Субъекты экономических отношений.

Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.

Первые систематические попытки познания экономического поведения людей в трудах античных мыслителей (Ксенофонт, Платон, Аристотель).

Представления А. Смита об экономическом конфликте и способах его разрешения.

Проблема неравного отношения к собственности в социально-классовой теории

К. Маркса.

Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ М. Вебера.

Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Т. Веблена.

Концепция примирения экономических противоречий в обществе Дж. Коммонса.

Тема 3. Современные теории экономических конфликтов

Становление экономической конфликтологии.

У.С. Джевонс и А. Маршалл.

Проблема применимости математических методов к анализу конфликтов в экономическом поведении в теории Ф. И. Эджворта.

Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас.

Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества. Теории игр.

Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн. Н. Ховард и теория метаигр. Особенности субъектов участников конфликта в рамках математического подхода к конфликту.

Идеи конкурентной борьбы в понимании К. Боулдинга и Г. Зиммеля.

Конфликты как следствие антикапиталистической политики в представлении Л. фон Мизеса.

Теории по эффективному управлению М.П. Фоллета и Д.А. Аустина. Способы устранения условий, вызывающих конфликты в организациях.

?Школа человеческих отношений? (Ф.Ротлисбергер, В. Диксон).

Проблемы изучения экономических конфликтов в странах Запада и России на современном этапе развития общества.

Тема 4. Структура экономических конфликтов

Классификации конфликтов. Конфликты по поводу факторов производства. Конфликты трудовых ресурсов. Конфликты по поводу средств производства.

Классификация экономических конфликтов по уровням экономики.

Мегаэкономические конфликты. Экономические конфликты на макроуровне. Конфликты в экономике на международном, межгосударственном уровнях. Торговые войны.

Тема 5. Микроэкономические конфликты

Взаимодействие субъектов с различными экономическими интересами в сфере производства.

Производственные конфликты.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Типология производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их особенности.

Факторы воздействия на экономические конфликты.

Межгрупповые конфликты.

Причины конфликтов на производстве. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций

Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов.

По объекту: фазы воспроизводства, товарные рынки, национальная экономика, регионы, секторы экономики, предприятия.

По стадиям: кризисный спад, депрессия, оживление.

По глубине дезорганизации: межсистемный, внутрисистемный.

Кризис на макро- и микроуровнях.

Виды экономик: ?прозрачная?, ?теневая?, ?криминальная?. Механизмы криминализации социальных отношений.

Тема 7. Конфликты и конкуренция

Конкуренция как основа формирования рыночных отношений. Конкуренция как источник экономических конфликтов.

Положительные и отрицательные стороны конкуренции.

Определение степени конкуренции на рынке. Зависимость экономической стратегии одной компании от поведения ее соперников. Кооперативное и некооперативное поведение предприятий.

Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции. Антимонопольное законодательство. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

Тема: Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне.

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации.

Специфика приватизации в России.

Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации.

Специфика приватизации в России.

Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 9. Мегаэкономические конфликты

Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации.

Торговые войны. Борьба за экономическое господство.

?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия.

Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.

Дихотомия ?Запад-Восток?, ?Север-Юг? как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.

Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители.

Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей.

Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Тема 11. Корпоративный конфликт

Корпоративный и производственный конфликт. Определение понятий. Соотношение понятий. Трудовой конфликт. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Способы управления трудовыми конфликтами. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов. Структурные и динамические характеристики организационных конфликтов.

Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов

Позитивные и негативные стороны экономических конфликтов.

Необходимость предварительного анализа конфликты для его дальнейшего разрешения.

Отличия между социальным и экономическим анализом. Социальная оценка экономических процессов.

Влияние объективных и субъективных факторов на протекание социально-экономических процессов.

Устранение противоречий, лежащих в основе экономических конфликтов.

Насильственный и переговорный методы разрешения конфликта в экономической сфере.

Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике. Технологии переговоров и посредничества при управлении конфликтами.

Трудности, возникающие при разрешении экономических конфликтов.

Технологии урегулирования экономических конфликтов. Анализ содержания экономического конфликта: определение объекта и предмета, субъектов экономических отношений и т.д. и т.п.

Стратегия разрешения конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Бюро экономического анализа (Россия). - http://bea.triumvirat.ru/russian

Госкомстат России. - http://www.qks.ru

http://wwwWeb-сайт по истории экономической мысли. - http://www.cepa.newschool.edu/het ? Web-сайт по истории экономической мысли.

Коллекция тестов российских ученых по проблемам экономической теории и экономической политики, а также переводы статей и книг известных западных экономистов, преимущественно неолиберального направления и представителей современного неоинституционализма. - http://www.libertarium.ru

Сайт по экономической теории - www.economicus.ru

4. Экономическая война. Сущность и методы - Эволюция форм войны. / - http://psyfactor.by.ru/econonwar.htm

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Посещение и активная работа студента на лекции позволяет сформировать базовые теоретические понятия по дисциплине, овладеть общей логикой построения дисциплины, усвоить закономерности и тенденции, которые раскрываются в данной дисциплине. При этом студенту рекомендуется быть достаточно внимательным на лекции, стремиться к пониманию основных положений лекции, а при определенных трудностях и вопросах, своевременно обращаться к лектору за пояснениями, уточнениями или при дискуссионности рассматриваемых вопросов, получения от лектора собственной научной точки зрения как ученого. Работа над материалами лекции во внеаудиторное время предполагает более глубокое рассмотрение вопросов темы с учетом того, что на лекции не возможно полно осветить все вопросы темы. Для глубокой проработки темы студент должен: а) внимательно прочитать лекцию (возможно несколько раз); б) рассмотреть вопросы темы или проблемы по имеющейся учебной, учебно-методической литературе, ознакомиться с подходами по данной теме, которые существуют в современной научной литературе (посмотреть монографии, статьи в журналах, тезисы научных докладов и выступлений). Кроме того, студент может при глубокой проработке темы пользоваться материалами, которые представляют эксперты, различные научные дискуссии и т.п. Изучая тему в теоретическом аспекте студент может пользоваться как литературой библиотеки университета, так и использовать электронные и Интернет-ресурсы, обращаясь в другие библиотеки страны или других стран
практические занятия	Посещение и работа студента на практическом занятии позволяет в процессе решения практических задач и коллективного обсуждения результатов их решения глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки, научиться правильно обосновывать методику выполнения заданий, четко и последовательно проводить изучение, формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность студенту всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы. В процессе выполнения аудиторных практических работ студент подтверждает полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоя-тельная работа	Методические рекомендации по самостоятельной работе студента Организация самостоятельной работы студента предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Основаниями отбора содержания самостоятельной работы являются ФГОС, источники самообразования (литература, опыт, самоанализ), индивидуально-психологические особенности студентов (социальность, интеллект, мотивация). Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности. СРС включает следующие виды работ. - Чтение списка основной и дополнительной литературы - Внеаудиторная самостоятельная работа студента по подготовке к тестовым заданиям - Составление презентации, подготовка к докладу и зачету и экзамену
зачет	Для подготовки к ответам на вопросы к зачету студенты должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к зачету необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: - проработку основных вопросов курса; - чтение основной и дополнительной литературы по темам курса; - подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса; - выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине; - систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины; - составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.
экзамен	Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы студенты должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: - проработку основных вопросов курса; - чтение основной и дополнительной литературы по темам курса; - подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса; - выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине; - систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины; - составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.3 Экономико-корпоративная конфликтология

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

История экономических учений: Учеб. пособие / Под ред. В.С. Автономова и др. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 784 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=124261

Филиппова С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия М., Российская академия правосудия, 2009. 308 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9322&ln=ru&search_query=%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B

Мухина И.А. Экономика организации (предприятия) : учеб. пособие М.: Флинта, 2010. 321 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7042&ln=ru&search_query=%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BA%D0%B

Волков О. И. Экономика предприятия: Учебное пособие / О.И. Волков, В.К. Скляренко. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 264 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=370936

Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 4-е изд., испр. и доп..?Москва: Эксмо, 2011. 509 с.

Дополнительная литература:

Абрамов Ю.В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия // Кентавр, 1994, ◆4.
2. Авдеева Л.Н. Размышления о социальном конфликте: // Социальный конфликт, 1994, ◆1.
3. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М.: Изд-во МГУ, 1990.
5. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование, 1995.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. - М.: ВУ, 1995.
7. Барабанова О.Б., Нелюбов В.М., Рыбаков Ф.Ф. Шаги рыночных реформ. - СПб.: 1998.
8. Беленкова А.А. Успешные переговоры. Бизнес-Букварь. Ntpress. - М., 2005. - 140 с.
9. Белланже, Лионель. Переговоры. - СПб.: Изд. Дом Нева, 2002.
10. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, Наука, 1989.
11. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Конфликты в организациях // ЭКО, 1979, ◆ 4,6,8,10.
12. Брамс С.Д. Делим по справедливости, или гарантия выигрыша каждому. - М., 2002. - 196 с.
13. Бройнинг Г. Руководство по ведению переговоров. - М.1996

14. Бузановский С.С., Горелов Н.А., Красковский Ю.В. Кризис и труд: реструктуризация предприятий. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1999.

15. Бэгьюли Ф. Переговоры. - М.: Мастер-класс. Фаир Пресс, 2005. - 224 с.

16. Вагин И., Киршева Н. Переговоры. Выиграй каждый раунд. - Спб-М. - Харьков ? Минск, Питер, 2002. - 254 с.

17. Вальц Р. О технике ведения переговоров нотариусом. Медиация в нотариальной практике. Волтерс Клувер. - М., 2005. - С. 111-134.

18. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2002.

19. Венди К. Секреты успешных переговоров для женщин. - Ростов на Дону, Феникс, 2005. - 292с.

20. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 224 с.

21. Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. - СПб., 1994.

22. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. - Калуга, 2000.

23. Горелик В.А., Горелов А.Ф., Кононенко А.Ф. Анализ конфликтных ситуаций в сфере управления. - М., 1991.

24. Гришем Дж. Король сделки. - М., 2004

25. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2000.

26.Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт: Структурный анализ, консультативная помощь, тренинг. М., 1997.

27.Данакин И., Дятченко Л. Технология разрешения социальных конфликтов (спецкурс): Социс, 1993, ◆ 9.

28. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994, ◆ 5.

29. Делл Д., Линда Т. Учебник по рекламе. /Пер. с польск. Н.В. Бабиновой / - Минск, ИООО "Современное Слово", 1997. - 320 с.

30. Дж. Рубин, Д. Пруит, Сун Хе Ким. Социальный конфликт. Эскалация, тупик, разрешение. Секреты убеждения победы на переговорах. - СПб, "Издательский Дом НЕВА", - М.: Олма-ПРЕСС. 2001 - 352 с.

31. Дмитриев А. Конфликт на российском распутье // Социологичекие исследования, 1993, ◆ 9.

32. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: 2000.

33. Зайцев А.К. Социальный конфликт. - М.: Academia, 2001.

34. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М.: 1996.

35. Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал, 1994, ◆ 2.

36. Иванова Е.Н. Иду на конфликт: "Разнимательная" конфликтология. - СПб.: ООО "Изд-во ДНК", 2003.

37. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. - СПб. Рига, 1997.

38. Иванченко Л.А., Куленко Н.С. Российская приватизация: цели, итоги, перспективы. - Ростов-на-Дону: 1997.

39. Ильин А.И. Экономика предприятия. - М.: Новое знание. 2004. - 672 с.

40. Ильин В.И. Поведение потребителей. - СПб.: Питер, 2006. - 224 с.

41. Кацы Д.В., Переговоры и посредничество (инструменты повседневной практики мждународника). - СПб, изд. СПбГУ, 2005 181 с.

42. Кейт, Кинан. Проведение переговоров. - М.: Эксмо, 2006. - 76 с

43. Кемп Дж. Сначала скажите "Нет". - М., 2003

44. Ковров А.В. Психологические аспекты ведения переговоров. - М., 2003

45. Козер Л. Функции социального конфликта. - М., 2000.

46. Колованги П.М., Рыбаков Ф.Ф. Экономическое реформирование России в XX веке. - СПб.: 1996.

47. Конкуренция и антимонопольное регулирование: Учебное пособие для вузов / Под. ред. А.Г. Цыганова. - М.: 1999.

48. Конфликтология / Под ред. А.С.Кармина. - СПб.: Лань, 1999.

49. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент. - СПб.: 2006.

50. Коузер Л. Основы конфликтологии. - СПб.: Светлячок, 1999.

51. Коэн С. Искусство переговоров для менеджеров. - М., 2003

52. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. - СПб.: "Питер", 2001. - 320 с.

53. Курс экономической теории. Учебник. Изд. 4-е, доп. и перераб. / Под общ. ред. проф. Чепурина М.Н.., проф. Киселевой Е.А. - Киров, 2001.

54. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М.1999

55. Левин К. Типы конфликтов. Психология личности: Тексты. М., 1982.

56. Мастенбрук В. Властные отношения в организации: проблемы и интервенции: Социальный конфликт, 1995, ◆ 1-4, 1996.

57. Микрюков В.Ю. Теория взаимодействия экономических субъектов. - М.: 1999.

58. Мириманова М.С. Конфликтология. - М.: Академия, 2003.

59. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. - СПб.: 2000.

60 Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: Тренинг разрешения конфликтов. - СПб.: Питер, 2001.

61. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. - М.: Рефл-Бук. 2001. - С. 575-584

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

62. Преступная толпа. - М.: Институт психологии РАН, 1999. - 320 с.

63. Преториус Р. Теория конфликта // Политические исследования, 1991, ◆ 5.

64. Пронин С.В., Давыдов А.П. Социальные конфликты в современном обществе. М., 1993.

65. Растов Ю. А. Конфликтологическая сторона менеджмента. - Барнаул, 1992.

66. Рубин Д., Пруйт Д. Ким С. Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. - СПб.: "Прайм-ЕВРОЗНАК", 2000. - 352 с.

67. Сигов В.И. Теневая экономика: генезис, современные тенденции, стратегия и тактика вытеснения из национального хозяйства России. - СПб.: 1999.

69. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Конфликты в политике и экономике: мониторинг и менеджмент. Вып. 6. - М., 1994.

70. Трудовые отношения на предприятиях с иностранным участием: Материалы научно-практического семинара 20-21 апреля 2000 года. / Под ред. В.В. Козловского, Е.И. Макарова, В.А. Сафонова. - СПб.: 2000.

71. Трухачев В. Международные деловые переговоры. - М.: Финансы и статистика. 2005.

72. Хит Р. Антикризисное управление для руководителей и менеджеров. - М.: Лори, 2004.

73. Шамхалов Ф.И. Государство и экономика: основы взаимодействия. - М.: 2000.

74. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск: Амалфея, 1996.

75. Шейнов В.П. Искусство убеждать. - М., 2002 г.

76. Шестакова М.Ю. Реструктуризация российской экономики, методы и средства преобразования организационно-правовой формы предприятия через передел собственности и контроля // Вестник ТИСБИ. ◆ 3. 2002.

77. Шихирев П.Н. Этические принципы ведения дел в России. - М.: 1999.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.3 Экономико-корпоративная конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.