

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Экономико-корпоративная конфликтология Б1.В.ОД.3

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Заляев Р.И.

Рецензент(ы): Храмова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Казань

2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Заляев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RIZalyaev@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15	осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ОПК-3	способностью на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук
ПК-9	способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт
ПК-12	способностью разрабатывать социальные проекты, направленные на укрепление социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-13	готовностью применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования
ПК-10	способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте
ПК-16	способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений
ПК-8	готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

виды и методы исследования конфликтов;
методологические проблемы современной экономики.

Должен уметь:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;
интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;
выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

Должен владеть:

навыками разработки программ конфликтологического исследования;
способностями обработки полученных данных;

Должен демонстрировать способность и готовность:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;
интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;
выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, в 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы), 216 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 10 часа(ов), практические занятия - 26 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 126 часа (ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 54 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю

N	Раздел дисциплины/ модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии	2	2	2	0	10
2.	Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.	2	0	2	0	10
3.	Тема 3. Современные теории экономических конфликтов	2	2	2	0	10
4.	Тема 4. Структура экономических конфликтов	2	0	2	0	10
5.	Тема 5. Микроэкономические конфликты	2	2	2	0	10
6.	Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций	2	0	2	0	10
7.	Тема 7. Конфликты и конкуренция	2	0	2	0	10
8.	Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне	2	0	2	0	10
9.	Тема 9. Мегаэкономические конфликты	2	0	2	0	10
10.	Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.	2	0	2	0	10
11.	Тема 11. Корпоративный конфликт	2	2	2	0	12
12.	Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов	2	2	4	0	14
	Итого		10	26	0	126

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии

Основные подходы к понятию ?конфликт? в экономической теории. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике.

Природа экономического конфликта. Экономическое противоречие как причина конфликта в экономике. Разновидности экономических противоречий. Система экономических противоречий отношений собственности. Субъекты экономических отношений.

Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.

Первые систематические попытки познания экономического поведения людей в трудах античных мыслителей (Ксенофонт, Платон, Аристотель).

Представления А. Смита об экономическом конфликте и способах его разрешения.

Проблема неравного отношения к собственности в социально-классовой теории К. Маркса.

Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ М. Вебера.

Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Т. Веблена.

Концепция примирения экономических противоречий в обществе Дж. Коммонса.

Тема 3. Современные теории экономических конфликтов

Становление экономической конфликтологии.

У.С. Джевонс и А. Маршалл.

Проблема применимости математических методов к анализу конфликтов в экономическом поведении в теории Ф. И. Эджворта.

Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас.

Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества. Теории игр.

Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн. Н. Ховард и теория метаигр. Особенности субъектов участников конфликта в рамках математического подхода к конфликту.

Идеи конкурентной борьбы в понимании К. Боулдинга и Г. Зиммеля.

Конфликты как следствие антикапиталистической политики в представлении Л. фон Мизеса.

Теории по эффективному управлению М.П. Фоллета и Д.А. Аустина. Способы устранения условий, вызывающих конфликты в организациях.

?Школа человеческих отношений? (Ф.Ротлисбергер, В. Диксон).

Проблемы изучения экономических конфликтов в странах Запада и России на современном этапе развития общества.

Тема 4. Структура экономических конфликтов

Классификации конфликтов. Конфликты по поводу факторов производства. Конфликты трудовых ресурсов. Конфликты по поводу средств производства.

Классификация экономических конфликтов по уровням экономики.

Мегаэкономические конфликты. Экономические конфликты на макроуровне. Конфликты в экономике на международном, межгосударственном уровнях. Торговые войны.

Тема 5. Микроэкономические конфликты

Взаимодействие субъектов с различными экономическими интересами в сфере производства.

Производственные конфликты.

Типология производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их особенности.

Факторы воздействия на экономические конфликты.

Межгрупповые конфликты.

Причины конфликтов на производстве. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций

Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов.

По объекту: фазы воспроизводства, товарные рынки, национальная экономика, регионы, секторы экономики, предприятия.

По стадиям: кризисный спад, депрессия, оживление.

По глубине дезорганизации: межсистемный, внутрисистемный.

Кризис на макро- и микроуровнях.

Виды экономик: ?прозрачная?, ?теневая?, ?криминальная?. Механизмы криминализации социальных отношений.

Тема 7. Конфликты и конкуренция

Конкуренция как основа формирования рыночных отношений. Конкуренция как источник экономических конфликтов.

Положительные и отрицательные стороны конкуренции.

Определение степени конкуренции на рынке. Зависимость экономической стратегии одной компании от поведения ее соперников. Кооперативное и некооперативное поведение предприятий.

Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции. Антимонопольное законодательство. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

Тема: Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне.

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации.

Специфика приватизации в России.

Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций.

Рейдерство.

Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации.

Специфика приватизации в России.

Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 9. Мегаэкономические конфликты

Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации.

Торговые войны. Борьба за экономическое господство.

?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия.

Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.

Дихотомия ?Запад-Восток?, ?Север-Юг? как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.

Рынок потребительских товаров как сфера столкновения противоречивых интересов. Продавцы и потребители.

Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей.

Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Тема 11. Корпоративный конфликт

Корпоративный и производственный конфликт. Определение понятий. Соотношение понятий. Трудовой конфликт. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов.

Способы управления трудовыми конфликтами. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов. Структурные и динамические характеристики организационных конфликтов.

Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов

Позитивные и негативные стороны экономических конфликтов.

Необходимость предварительного анализа конфликты для его дальнейшего разрешения.

Отличия между социальным и экономическим анализом. Социальная оценка экономических процессов.

Влияние объективных и субъективных факторов на протекание социально-экономических процессов.

Устранение противоречий, лежащих в основе экономических конфликтов.

Насильственный и переговорный методы разрешения конфликта в экономической сфере.

Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике. Технологии переговоров и посредничества при управлении конфликтами.

Трудности, возникающие при разрешении экономических конфликтов.

Технологии урегулирования экономических конфликтов. Анализ содержания экономического конфликта: определение объекта и предмета, субъектов экономических отношений и т.д. и т.п.

Стратегия разрешения конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года N301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации N14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение N 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение N 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент N 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 2			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ОК-2	1. Предмет и методы экономической конфликтологии
2	Письменная работа	ОПК-3	2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.
3	Письменная работа	ОПК-4	3. Современные теории экономических конфликтов
4	Устный опрос	ПК-10	4. Структура экономических конфликтов
5	Устный опрос	ПК-12	5. Микроэкономические конфликты
6	Творческое задание	ПК-13	6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций
7	Устный опрос	ПК-15	7. Конфликты и конкуренция
8	Устный опрос	ПК-16	8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне
9	Устный опрос	ПК-8	9. Мегаэкономические конфликты
10	Устный опрос	ПК-9	10. Конфликты на потребительском рынке.
11	Устный опрос	ОК-2	11. Корпоративный конфликт
12	Реферат	ОПК-3	12. Методы урегулирования экономических конфликтов
	Экзамен	ОК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-10, ПК-12, ПК-13, ПК-15, ПК-16, ПК-8, ПК-9	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 2					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
					4
					5
					7
					8
					9
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
					3
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	6

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	12
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 2

Текущий контроль

1. Устный опрос

Тема 1

устный опрос , примерные вопросы:

Основные подходы к понятию ?конфликт? в социологии, экономике и психологии. Природа социального конфликта. Сущность экономического конфликта Конфликтная природа управленческих отношений. Определение конфликта в экономике и системе управления. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике. Методы экономической конфликтологии.

2. Письменная работа

Тема 2

письменная работа , примерные вопросы:

Задания для проверки текущих знаний Вариант 1 1. Объект и предмет экономической конфликтологии. Понятие экономического конфликта. 2. Проблема конфликта в работе ?Экономическая теория коллективных действий? Дж. Коммонса. Вариант 2 1. Экономические противоречия: понятие, признаки, классификация. 2. Особенности применения математических методов к анализу конфликтного экономического поведения (Ф. Эджворт, Ф. Ланчестер и др.). Вариант 3 1. Характеристика основных субъектов (участников) экономических конфликтов. 2. Понимание экономического конфликта представителями марксистской и неоклассической школ (Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас).

3. Письменная работа

Тема 3

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы к письменной работе на тему: ?Основные теоретические подходы к исследованию экономического конфликта? 1. Формирование представлений об экономическом конфликте (Ксенофонт, Аристотель, А. Смит). 2. Экономический конфликт с точки зрения теории рационального выбора М. Вебера. 3. Математическая школа в политэкономии. Ф.И. Эджворт, У. Джевонс и А. Маршалл 4. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. 5. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. 6. Концепция конфликта Н. Луманна. 7. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. 8. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). 9. Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас. 10. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества Дж. Неймана и О. Моргенштерна.

4. Устный опрос

Тема 4

устный опрос , примерные вопросы:

Классификация конфликтов в системе управления. Классификация экономических конфликтов по уровням экономики. Мегаэкономические конфликты. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения.

5. Устный опрос

Тема 5

устный опрос , примерные вопросы:

Взаимодействие субъектов с различными экономическими интересами в сфере производства. Производственные конфликты. Типология производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их особенности. Факторы воздействия на экономические конфликты. Межгрупповые конфликты. Причины конфликтов на производстве. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

6. Творческое задание

Тема 6

творческое задание , примерные вопросы:

Задание групповое. Ситуация кризиса на предприятии. Пример. Ситуация ♦ 1. Работники предприятия не желают работать в новых условиях, но оснащены инструментально. Вопрос: Какой выход из сложившейся ситуации, на Ваш взгляд, должен найти руководитель и работники предприятия (во избежание дальнейшего развития кризиса)?

7. Устный опрос

Тема 7

устный опрос , примерные вопросы:

Конкуренция. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

8. Устный опрос

Тема 8

устный опрос , примерные вопросы:

Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

9. Устный опрос

Тема 9

устный опрос , примерные вопросы:

Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. ?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.

10. Устный опрос

Тема 10

устный опрос , примерные вопросы:

Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

11. Устный опрос

Тема 11

устный опрос , примерные вопросы:

Методы управления корпоративными конфликтами. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта. Связи с общественностью, как важный инструмент Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

12. Реферат

Тема 12

Сдача реферативных работ. Темы рефератов: 1. Современные концепции социального конфликта. 2. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения. 3. Формы социального протеста: особенности, направленность. 4. Насилие как способ конфликтного достижения целей. 5. Персональное и структурное насилие. 6. Пределы деструктивности индивида и массы. 7. Способы наступательного и оборонительного поведения. 8. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов. 9. Тактика сдерживания агрессии. 10. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения. 11. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества. 12. Соппротивление и методы его преодоления. 13. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей. 14. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта. 15. Переговоры: стратегии, модели и техники. 16. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта 17. Конфликтогенность повседневной культуры. Контрольтура. Традиционализм и инновации. 18. Человек в поле экономического конфликта: стили поведения. 19. Обучение и научение конфликтологическим технологиям. 20. Управление персоналом и конфликт 21. Конфликтологическое консультирование. 22. Потребительский экстремизм: сущность, способы противостояния. 23. Рейдерство, специфика его осуществления в современной российской экономике. Тестовые задания Контрольный тест по дисциплине ?Экономическая конфликтология? (1 семестр) Вариант 1 1. Кто из античных мыслителей впервые употребляет понятие ?экономия?? А. Зенон Б. Климент Александрийский В. Ксенофонт Г. Цицерон 2. Экономика в античный период времени - это? А. ?королева наук? Б. наука о богатстве В. искусство ведения домашнего хозяйства Г. совокупность различных способов приспособления человека к условиям жизни 3. В представлении древних греков источником конфликтов между людьми являются? А. имущественное неравенство Б. неравенство почестей В. имущественное неравенство и неравенство почестей Г. обладание частной собственностью 4. Кто из ученых после А. Смита активно разрабатывает теорию рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ? А. Вебер Б. Маркс В. Энгельс Г. Зиммель 5. При определении экономического конфликта логично исходить из категории?. А. производства Б. потребления В. собственности Г. власти

Экзамен

Вопросы к экзамену

1. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов. Характеристика основных подходов к понятию "социальный конфликт" в социологии, экономике и психологии.
2. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
3. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
5. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
6. Концепция конфликта Л. Козера
7. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга
8. Аналитические концепции конфликта
9. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта в экономических процессах.
10. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения экономического конфликта
11. Управление конфликтом и способы разрешения корпоративного конфликта
12. Согласие и пути его достижения.
13. Типы экономического сотрудничества и способы их осуществления
14. Посредничество в социально-экономических конфликтах
15. Переговоры: стратегии, модели и техники.
16. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
17. Принуждение как способ регулирования и разрешения экономических конфликта
18. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
19. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
20. Стратегии социального протеста и партнерства в российской экономике
21. Компромисс как способ регулирования конфликта
22. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта
23. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества во внешнеэкономической деятельности.
24. Соппротивление и методы его преодоления
25. Манипуляция в регулировании экономических конфликтов
26. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры. Типы конфликтов на потребительском рынке.
27. Понятие потребительского экстремизма. Способы противостояния ему.
28. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон РФ "О защите прав потребителей".

29. Специфика организационного конфликта
30. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими
31. Межрегиональные, международные экономические конфликты и способы их разрешения
32. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
33. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.
34. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
35. Связи с общественностью как важный инструмент управления корпоративными конфликтами
36. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами.
37. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.
38. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
39. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
40. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
41. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе. Дихотомия "Запад-Восток", "Север-Юг" как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.
42. Виды экономик: "прозрачная", "теневая", "криминальная". Механизмы криминализации социальных отношений.
43. Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов в экономике.
44. Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов.
45. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций.
46. Феномен рейдерства в мировой и российской экономике.
47. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Основные типы экономических конфликтов.
48. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов. Особенности управления экономическими конфликтами.
49. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.
50. Виды объектов и структура предметов конфликтов в системе управления.
51. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.
52. Основные стратегии управления конфликтами. Различные подходы к классификации стратегий.
53. Особенности и проблемы применения стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов.
54. Применение технологий переговоров и посредничества при управлении разными типами конфликтов.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 2			
Текущий контроль			

7.2. Дополнительная литература:

1. Абрамов Ю.В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия // Кентавр, 1994, ♦4.
2. Авдеева Л.Н. Размышления о социальном конфликте: // Социальный конфликт, 1994, ♦1.
3. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М.: Изд-во МГУ, 1990.
5. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование, 1995.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. - М.: ВУ, 1995.
7. Барабанова О.Б., Нелюбов В.М., Рыбаков Ф.Ф. Шаги рыночных реформ. - СПб.: 1998.
8. Беленкова А.А. Успешные переговоры. Бизнес-Букварь. Ntpress. - М., 2005. - 140 с.
9. Белланже, Лионель. Переговоры. - СПб.: Изд. Дом Нева, 2002.
10. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, Наука, 1989.
11. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Конфликты в организациях // ЭКО, 1979, ♦ 4,6,8,10.
12. Брамс С.Д. Делим по справедливости, или гарантия выигрыша каждому. - М., 2002. - 196 с.
13. Бройнинг Г. Руководство по ведению переговоров. - М.1996
14. Бузановский С.С., Горелов Н.А., Красковский Ю.В. Кризис и труд: реструктуризация предприятий. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1999.
15. Бэбьюли Ф. Переговоры. - М.: Мастер-класс. Фаир Пресс, 2005. - 224 с.
16. Вагин И., Киршева Н. Переговоры. Выиграй каждый раунд. - СПб-М. - Харьков ? Минск, Питер, 2002. - 254 с.
17. Вальц Р. О технике ведения переговоров нотариусом. Медиация в нотариальной практике. Волтерс Клувер. - М., 2005. - С. 111-134.
18. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2002.
19. Венди К. Секреты успешных переговоров для женщин. - Ростов на Дону, Феникс, 2005. - 292с.
20. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 224 с.
21. Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. - СПб., 1994.
22. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. - Калуга, 2000.
23. Горелик В.А., Горелов А.Ф., Кононенко А.Ф. Анализ конфликтных ситуаций в сфере управления. - М., 1991.
24. Гришем Дж. Король сделки. - М., 2004
25. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2000.
26. Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт: Структурный анализ, консультативная помощь, тренинг. М., 1997.
27. Данакин И., Дятченко Л. Технология разрешения социальных конфликтов (спецкурс): Социс, 1993, ♦ 9.
28. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994, ♦ 5.
29. Делл Д., Линда Т. Учебник по рекламе. /Пер. с польск. Н.В. Бабиновой / - Минск, ИООО "Современное Слово", 1997. - 320 с.
30. Дж. Рубин, Д. Пруит, Сун Хе Ким. Социальный конфликт. Эскалация, тупик, разрешение. Секреты убеждения победы на переговорах. - СПб, "Издательский Дом НЕВА", - М.: Олма-ПРЕСС. 2001 - 352 с.
31. Дмитриев А. Конфликт на российском распутье // Социологические исследования, 1993, ♦ 9.
32. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: 2000.
33. Зайцев А.К. Социальный конфликт. - М.: Academia, 2001.
34. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М.: 1996.
35. Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал, 1994, ♦ 2.
36. Иванова Е.Н. Иду на конфликт: "Разнимательная" конфликтология. - СПб.: ООО "Изд-во ДНК", 2003.
37. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. - СПб. Рига, 1997.
38. Иванченко Л.А., Куленко Н.С. Российская приватизация: цели, итоги, перспективы. - Ростов-на-Дону: 1997.
39. Ильин А.И. Экономика предприятия. - М.: Новое знание. 2004. - 672 с.
40. Ильин В.И. Поведение потребителей. - СПб.: Питер, 2006. - 224 с.
41. Кацы Д.В., Переговоры и посредничество (инструменты повседневной практики мждународника). - СПб, изд. СПбГУ, 2005 181 с.
42. Кейт, Кинан. Проведение переговоров. - М.: Эксмо, 2006. - 76 с
43. Кемп Дж. Сначала скажите "Нет". - М., 2003
44. Ковров А.В. Психологические аспекты ведения переговоров. - М., 2003
45. Козер Л. Функции социального конфликта. - М., 2000.
46. Коловангин П.М., Рыбаков Ф.Ф. Экономическое реформирование России в XX веке. - СПб.: 1996.
47. Конкуренция и антимонопольное регулирование: Учебное пособие для вузов / Под. ред. А.Г. Цыганова. - М.: 1999.
48. Конфликтология / Под ред. А.С.Кармина. - СПб.: Лань, 1999.

49. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент. - СПб.: 2006.
50. Коузер Л. Основы конфликтологии. - СПб.: Светлячок, 1999.
51. Коэн С. Искусство переговоров для менеджеров. - М., 2003
52. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. - СПб.: "Питер", 2001. - 320 с.
53. Курс экономической теории. Учебник. Изд. 4-е, доп. и перераб. / Под общ. ред. проф. Чепурина М.Н., проф. Киселевой Е.А. - Киров, 2001.
54. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М.1999
55. Левин К. Типы конфликтов. Психология личности: Тексты. М., 1982.
56. Мастенбрук В. Властные отношения в организации: проблемы и интервенции: Социальный конфликт, 1995, ♦ 1-4, 1996.
57. Микрюков В.Ю. Теория взаимодействия экономических субъектов. - М.: 1999.
58. Мириманова М.С. Конфликтология. - М.: Академия, 2003.
59. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. - СПб.: 2000.
60. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: Тренинг разрешения конфликтов. - СПб.: Питер, 2001.
61. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. - М.: Рефл-Бук. 2001. - С. 575-584
62. Преступная толпа. - М.: Институт психологии РАН, 1999. - 320 с.
63. Преториус Р. Теория конфликта // Политические исследования, 1991, ♦ 5.
64. Пронин С.В., Давыдов А.П. Социальные конфликты в современном обществе. М., 1993.
65. Растов Ю. А. Конфликтологическая сторона менеджмента. - Барнаул, 1992.
66. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С. Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. - СПб.: "Прайм-ЕВРОЗНАК", 2000. - 352 с.
67. Сигов В.И. Теневая экономика: генезис, современные тенденции, стратегия и тактика вытеснения из национального хозяйства России. - СПб.: 1999.
69. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Конфликты в политике и экономике: мониторинг и менеджмент. Вып. 6. - М., 1994.
70. Трудовые отношения на предприятиях с иностранным участием: Материалы научно-практического семинара 20-21 апреля 2000 года. / Под ред. В.В. Козловского, Е.И. Макарова, В.А. Сафонова. - СПб.: 2000.
71. Трухачев В. Международные деловые переговоры. - М.: Финансы и статистика. 2005.
72. Хит Р. Антикризисное управление для руководителей и менеджеров. - М.: Лори, 2004.
73. Шамхалов Ф.И. Государство и экономика: основы взаимодействия. - М.: 2000.
74. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск: Амалфея, 1996.
75. Шейнов В.П. Искусство убеждать. - М., 2002 г.
76. Шестакова М.Ю. Реструктуризация российской экономики, методы и средства преобразования организационно-правовой формы предприятия через передел собственности и контроля // Вестник ТИСБИ. ♦ 3. 2002.
77. Шихирев П.Н. Этические принципы ведения дел в России. - М.: 1999.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Бюро экономического анализа (Россия). - <http://bea.triumvirat.ru/russian>

Госкомстат России. - <http://www.qks.ru>

<http://wwwWeb-сайт по истории экономической мысли.> - <http://www.сера.newschool.edu/het> ? Web-сайт по истории экономической мысли.

Коллекция тестов российских ученых по проблемам экономической теории и экономической политики, а также переводы статей и книг известных западных экономистов, преимущественно неолиберального направления и представителей современного неинституционализма. - <http://www.libertarium.ru>

Сайт по экономической теории - www.economicus.ru

4. Экономическая война. Сущность и методы - Эволюция форм войны. / - <http://psyfactor.by.ru/econonwar.htm>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоившие курс магистранты должны приобрести компетенции в знании основных теорий и методологии исследования экономико-корпоративных конфликтов, в умении анализировать экономико-корпоративные конфликтные ситуации различных уровней, интерпретировать общественно-политические процессы, происходящие в России и мире, с позиции различных методологических подходов, проследить тенденции зарождения, развития, исхода экономико-корпоративных конфликтов, а также применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании конфликтов.

Данная программа содержит необходимый материал, позволяющий при правильном его использовании успешно овладеть курсом 'Экономико-корпоративная конфликтология'. Успешное усвоение объемной дисциплины возможно при выполнении всех компонентов учебной программы. Студентам следует вести конспекты, неформально подходить к подготовке к практическим занятиям и работе на них. В связи с этим, при использовании программы особое внимание необходимо уделить таким его разделам как 'Вопросы к практическим занятиям'.

Целью практических занятий является более детальное, последовательное изучение наиболее важных и сложных проблем данной учебной и научной дисциплины. При подготовке к занятиям рекомендуется уделить внимание проработке источников и литературы, поскольку они способствуют получению необходимых знаний по курсу, формированию достоверной и объективной оценки того или иного события или явления, связанного с экономико-корпоративными конфликтами. Списки основной и дополнительной литературы помогут студентам более широко и углубленно изучить предложенные темы, подготовить рефераты, доклады и эссе.

Существенное значение для успешного усвоения полной программы курса имеет самостоятельная работа. При подготовке к зачету следует использовать имеющиеся конспекты, основную и дополнительную литературу. С целью самопроверки знаний магистранты могут использовать вопросы для самоконтроля и контрольные задания. Для ознакомления с основными понятиями и терминами, используемыми в курсе, студенты могут обратиться к глоссарию. В заключении следует подчеркнуть, что глубокие и необходимые знания по курсу 'Экономико-корпоративная конфликтология' могут быть получены лишь в процессе систематической работы и выполнения необходимых требований. Для достижения этой цели и профессионального овладения знаниями по конфликтологии студентам предлагается данная программа.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Экономико-корпоративная конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен обучающимся. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Экономико-корпоративная конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе Корпоративный конфликтменеджмент .