МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм
Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Павлова В.А.

Рецензент(ы):
Бунаков О.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 9483108919

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)' основной образовательной программы 43.03.02 Туризм и относится к дисциплинам по выбору.
Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.
Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов 'Обществознание' и 'История', вузовских курсов 'Философия', 'Политология', 'История', 'Правоведение', 'Экономика', 'Психология', 'Социология', а также 'Введение в конфликтологию' и 'История конфликтологии'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основы конфликтологии;
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта

разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;

навыками разработки программ прикладного исследования;

способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;

применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История развития конфликтологии	3	1,2	4	4	0	Творческое задание Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	3	3	2	2	0	Письменное домашнее задание Творческое задание
3.	Тема 3. Методы изучения конфликта	3	4	2	2	0	Устный опрос Тестирование

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Классификация конфликта	3	5	2	2	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
5.	Тема 5. Структура конфликтов	3	6	2	2	0	Творческое задание Устный опрос
6.	Тема 6. Причина и динамика конфликтов	3	7	2	2	0	Тестирование Устный опрос
7.	Тема 7. Управление конфликтами	3	8	2	2	0	Письменное домашнее задание Эссе
8.	Тема 8. Критерии, формы и факторы завершения конфликта	3	9	2	2	0	Реферат Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История развития конфликтологии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний в древние времена: Древний Китай, Древняя Индия, Древняя Греция.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликт является специфическим предметом изучения уже более десятка дисциплин, кроме социологии и психологии: философии, педагогики, социобиологии, политических наук, правоведения, военных и исторических наук, математики, искусствоведения.

Тема 3. Методы изучения конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста. Социометрия

Тема 4. Классификация конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Классификация конфликтов в зависимости от типа противоречия. Классификация конфликтов в зависимости от остроты противодействия участвующих в нем сторон. Классификация конфликтов в зависимости от сферы жизнедеятельности человека. Классификация конфликтов по М.Дойчу.

Тема 5. Структура конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Регуляция эмоций в конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 6. Причина и динамика конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 7. Управление конфликтами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Существует множество методов управления конфликтами. Укрупненно их можно разделить на несколько групп, каждая из которых имеет свою область применения: внутриличностные; структурные; межличностные; переговоры; ответные агрессивные действия.

Тема 8. Критерии, формы и факторы завершения конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. История развития конфликтологии	3	1,2	Работа с лекционным материалом.	4	Устный опрос.
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	3	3	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
3.	Тема 3. Методы изучения конфликта	3	4	Подготовка к семинарскому занятию	4	Устный опрос.
4.	Тема 4. Классификация конфликта	3	5	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами докладов по выбранной теме.	4	Доклады

N	Раздел Дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
5.	Тема 5. Структура конфликтов	3	6	Подготовка к семинарскому занятию.Написание студентами рефератов по выбранной теме.	4	Рефераты.
6.	Тема 6. Причина и динамика конфликтов	3	7	Подготовка к семинарскому занятию. Подготовка презентаций	4	Презен-тация
7.	Тема 7. Управление конфликтами	3	8	Подготовка к семинарскому занятию.	6	Устный опрос
8.	Тема 8. Критерии, формы и факторы завершения конфликта	3	9	Подготовка к контрольной работе.	6	Контроль-ная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.
Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История развития конфликтологии

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Методы изучения конфликта

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Классификация конфликта

Доклады , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 3. Типология конфликтов по сферам общественной жизни 4. Классификация конфликтов по М.Дойчу 5. Политические конфликты 6. Экономические конфликты 7. Семейные конфликты 8.Религиозные конфликты 9. Внутриличностные конфликты 10. Организационные конфликты

Тема 5. Структура конфликтов

Рефераты. , примерные вопросы:

Рефераты. , примерные вопросы: Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 6. Причина и динамика конфликтов

Презентация , примерные вопросы:

Темы презентаций: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 6. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 7. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 7. Управление конфликтами

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы презентаций: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 6. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 7. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 8. Критерии, формы и факторы завершения конфликта

Контрольная работа, примерные вопросы:

1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Итоговая форма контроля

зачет (в 3 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.

2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
14. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
15. Понятие и особенности эскалации конфликта.
16. Структурная и динамическая модели конфликта.
17. Критерии типологизации и типы конфликтов.
18. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
19. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
20. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
21. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
22. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
23. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
24. Технологии разрешения конфликтов.
25. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
26. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
27. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
28. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
29. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
30. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
31. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
32. Динамика переговорного процесса.
33. Основные правила ведения переговоров.
34. Технологии переговорного процесса.
35. Медиаторство и регулирование конфликта.

7.1. Основная литература:

Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8 http://znanium.com/catalog/product/590258

Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. ? М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2017. ? 304 с. ? (Высшее образование). http://znanium.com/catalog/product/908118

Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837 http://znanium.com/catalog/product/512837

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787 http://znanium.com/catalog/product/872787

Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 http://znanium.com/catalog/product/368679

Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-238-02360-1 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/884354 http://znanium.com/catalog/product/884354

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека учебной и научной литературы - http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown_konflictions/5.aspx

Ежеквартальный научно-практический журнал - http://conflictology.ru/index.php/conflict

Журнал - http://www.politstudies.ru/

Фонд развития конфликтологии - http://cdfconflict.com/

Энциклопедия - http://ru.wikipedia.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

принтер и копировальный аппарат

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):
Павлова В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.