

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт физики



20\_\_г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 10.03.01 - Информационная безопасность

Профиль подготовки: Безопасность автоматизированных систем

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Шибанова Н.А.

**Рецензент(ы):**

Остроумов А.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института физики:

Протокол заседания УМК № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный № 6164218

Казань

2018

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шибанова Н.А. Кафедра конфликтологии  
Отделение социально-политических наук , NASHibanova@kpfu.ru

## **1. Цели освоения дисциплины**

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях развития, анализа и управления социальными конфликтами; подготовить широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 10.03.01 Информационная безопасность и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная дисциплина связана с такими дисциплинами, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                     | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|--------------------------------------|---|
| ОК-2<br>(общекультурные компетенции) | способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции |
| ОК-3<br>(общекультурные компетенции) | ОК3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности                                  |
| ОК-4<br>(общекультурные компетенции) | способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности   |
| ОК-6<br>(общекультурные компетенции) | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия       |

В результате освоения дисциплины студент:

### **1. должен знать:**

- основы формирования конфликтологического знания;
- место конфликтологии в системе дисциплин социально-гуманитарного цикла;
- методологию конфликтологических исследований;
- прикладные аспекты использования конфликтологического знания.

### **2. должен уметь:**

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

- в профессиональной деятельности применять конфликтологические знания и навыки при работе в команде;
- толерантно воспринимать в рамках групповой работы всех членов команды независимо от их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- на практике в повседневной профессиональной деятельности использовать прикладные аспекты полученного конфликтологического знания для профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов любого вида

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения.

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|    |  |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                           |
| 1. | Тема 1. История<br>развития и теория<br>конфликтологии.                              | 4       |                    | 0   | 4                       | 0                      |                           |
| 2. | Тема 2.<br>Методологические<br>основы и методика<br>анализа конфликтных<br>ситуаций. | 4       |                    | 0   | 6                       | 0                      |                           |
| 3. | Тема 3.<br>Классификация<br>конфликтов, структура<br>и динамика развития.            | 4       |                    | 0   | 4                       | 0                      |                           |

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля                     | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|    |   |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                           |
| 4. | Тема 4. Методы профилактики и разрешения конфликтов | 4       |                    | 0   | 6                       | 0                      |                           |
| 5. | Тема 5. Социальные конфликты.                       | 4       |                    | 0   | 6                       | 0                      |                           |
| 6. | Тема 6. Организационные конфликты.                  | 4       |                    | 0   | 4                       | 0                      |                           |
| 7. | Тема 7. Переговоры и медиация.                      | 4       |                    | 0   | 6                       | 0                      |                           |
|    | Тема . Итоговая форма контроля                      | 4       |                    | 0   | 0                       | 0                      | Зачет                     |
|    | Итого   |         |                    | 0   | 36                      | 0                      |                           |

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. История развития и теория конфликтологии.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Конфликтологическая мысль Древнего мира: Китай, Индия, Греция, Рим. 2. Конфликтологическая мысль в Западной Европе: VI-XII вв., Средние века, эпоха ренессанса, Просвещение, Новое время. 3. Европейский рационализм, диалектика, философия жизни, марксизм и неомарксизм. 4. Психоаналитические теории о конфликтах и их разрешении. 5. Философия существования, политический идеализм, политический реализм, постмодерн и глобализация современного мира

### Тема 2. Методологические основы и методика анализа конфликтных ситуаций.

#### практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Методологические принципы исследования конфликтов и системный подход. 2. Универсальная схема описания, этапы анализа конфликтов и программа конфликтологического исследования. 3. Методы психологии в конфликтологии и модульная методика диагностики межличностных конфликтов. 4. Ситуационный метод исследования конфликтов. Метод и стратегия "Кейс-стади". 5. Исследование межгрупповых конфликтов: качественные методы и метод математического моделирования.

### Тема 3. Классификация конфликтов, структура и динамика развития.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные виды и проблемы классификации конфликтов. 2. Разнообразие причин возникновения конфликтов. 3. Объективные и психологические составляющие в структуре конфликта. 4. Основные периоды и этапы развития конфликта. 5. Динамика развития конфликтов различных видов.

### Тема 4. Методы профилактики и разрешения конфликтов

#### практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов: объективные, организационно управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов. 2. Технологии предупреждения конфликтов. 3. Конструктивное разрешение конфликтов. 4. Третья сторона в процессе урегулирования конфликтов. 5. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

### Тема 5. Социальные конфликты.

#### практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие и сущность социального конфликта. 2. Типологизация социальных конфликтов по различным основаниям. 3. Типологизация социальных конфликтов по содержанию (политические, идеологические, семейные, культурные, образовательные и др.). 4. Типы социальных конфликтов по К. Боулдингу. 5. Формы социального конфликта (конфронтация, соперничество, конкуренция, война, революция, восстание, бунт, мятеж, акции протеста).

### Тема 6. Организационные конфликты.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Конфликты между руководителями и подчиненными. 2. Трудовые конфликты. 3. Инновационные конфликты. 4. Организационные конфликты в различных сферах деятельности. 5. Сетевые конфликты и их организационная специфика.

### Тема 7. Переговоры и медиация.

#### практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие переговоров: сущность, виды, функции. 2. Динамика и технологии переговорного процесса. 3. Психологические механизмы ведения переговорного процесса. 4. Технологии альтернативного урегулирования споров. 5. Понятие, сущность и технологии медиации.

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N  | Раздел<br>Дисциплины   | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды<br>самостоятельной<br>работы<br>студентов | Трудоемкость<br>(в часах) | Формы контроля<br>самостоятельной<br>работы |
|----|--|---------|--------------------|--|---------------------------|---|
| 1. | Тема 1. История<br>развития и теория<br>конфликтологии.                              | 4       |                    | подготовка к<br>устному опросу                 | 4                         | устный опрос                                |
| 2. | Тема 2.<br>Методологические<br>основы и методика<br>анализа конфликтных<br>ситуаций. | 4       |                    | подготовка к<br>письменной<br>работе           | 6                         | письменная<br>работа                        |
| 3. | Тема 3.<br>Классификация<br>конфликтов, структура<br>и динамика развития.            | 4       |                    | подготовка к<br>дискуссии                      | 4                         | участие в<br>дискуссии                      |
| 4. | Тема 4. Методы<br>профилактики и<br>разрешения<br>конфликтов                         | 4       |                    | подготовка и<br>анализ кейса                   | 6                         | презентация<br>результатов<br>анализа кейса |
| 5. | Тема 5. Социальные<br>конфликты.   | 4       |                    | подготовка к<br>коллоквиуму                    | 6                         | участие в<br>коллоквиуме                    |
| 6. | Тема 6.<br>Организационные<br>конфликты.   | 4       |                    |  |                           |   |
| 7. | Тема 7. Переговоры и<br>медиация.  | 4       |                    | подготовка<br>презентации                      | 10                        | демонстрация<br>презентации                 |
|    | Итого  |         |                    |  | 36                        |   |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При реализации данной программы используются классические формы проведения занятий: лекции и семинары. Лекционные занятия проходят в формате 'проблемная лекция', а в ходе семинарских занятий используются такие методы работы со студентами как устный опрос и обсуждение материала по теме; выступления студентов с презентациями, кейсами, участие в дискуссиях и коллоквиумах; письменные контрольные работы и решение тестовых заданий.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. История развития и теория конфликтологии.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Классические исследования конфликтов. Изучение конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс, Г. Зиммель). Психологические концепции конфликта (психоанализ, социометрия, теория групповой динамики и др.). Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Концепции в рамках теории конфликта: функциональная концепция конфликта (Л. Козер), диалектическая концепция конфликта (Р. Дарендорф), концепция структурного насилия (И. Галтунг), общая теория конфликта (К. Боулдинг и Л. Крисберг). Новейшие тенденции конфликтологических исследований. Изучение конфликтов в отечественной науке. Теория бесконфликтности социалистического общества. Межличностные и организационные конфликты в трудах отечественных ученых.

### **Тема 2. Методологические основы и методика анализа конфликтных ситуаций.**

письменная работа , примерные вопросы:

Темы: Методология конфликтологических исследований. Основные парадигмы конфликтологических исследований. Выбор метода в конфликтологии. Программа конфликтологических прикладных исследований. Основные прикладные методы конфликтологии: опросные методы (анкетирование, интервью, фокус группа), контент-анализ, ивент-анализ, кейс стади, наблюдение, эксеремент, тестовые методы.

### **Тема 3. Классификация конфликтов, структура и динамика развития.**

участие в дискуссии , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Критерии типологизации конфликтов. 2. Типы и виды конфликтов. 3. Структура конфликта. 4. Динамика развития конфликта. 5. До- и постконфликтное состояние участников конфликта.

### **Тема 4. Методы профилактики и разрешения конфликтов**

презентация результатов анализа кейса , примерные вопросы:

Анализ кейса межличностного конфликта (по выбору студента). Обязательные пункты для анализа кейса: Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Способ разрешения конфликта. Возможности профилактики и предупреждения конфликта.

### **Тема 5. Социальные конфликты.**

участие в коллоквиуме , примерные вопросы:

Темы: Образовательные, культурные, семейные, межличностные и др. конфликты: особенности, функции, структура и динамика.

### **Тема 6. Организационные конфликты.**

### **Тема 7. Переговоры и медиация.**

демонстрация презентации, примерные вопросы:

Презентацию готовит группа (2-4 человека). Объем презентации 10-15 слайдов. Приветствуется видеодемонстрации конфликтных кейсов. Современные конфликтологические теории. Методология анализа конфликта. Разнообразие признаков классификации конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Последствия социальных конфликтов. Инновационные конфликты. Методики проведения переговоров.

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Периодизация истории развития конфликтологической науки.
2. Совокупность методов конфликтологического исследования.
3. Динамика развития конфликта.
4. Типологизация социальных конфликтов.
5. Альтернативные методы разрешения конфликтов.
6. Программа конфликтологического исследования.
7. Современные конфликтологические теории.
8. Методология анализа конфликта.
9. Классификация конфликтов.
10. Методы разрешения конфликтов.
11. Инновационные конфликты.
12. Методики проведения переговоров.
13. Типы и виды конфликтов.
14. Структура конфликта.
15. Динамика развития конфликта.
16. Понятие профилактики конфликта.
17. Совокупность методов профилактики конфликтов.
18. Понятие переговорного процесса.
19. Политические переговоры.
20. Бизнес-переговоры.
21. Различия переговорного процесса в различных типах конфликтов.
22. Медиация.
23. Условия и факторы разрешения конфликтов.
24. Этапы разрешения конфликта.
25. Возможные тактики воздействия на оппонента в конфликте.
26. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов.

### **7.1. Основная литература:**

1. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К', 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>
3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карт. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679>
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. <http://znanium.com/bookread2.php?book=872787>

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательскоторговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

1. Журнал Конфликтология - <http://conflictology.ru>
2. Журнал СОЦИС - <http://www.isras.ru/socis.html>
3. Конфликтологический журнал - <http://www.conflictology.narod.ru>
4. Журнал Теория и практика общественного развития - <http://teoria-practica.ru/home/>
5. Центр разрешения конфликтов - <http://www.conflictanet.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Ноутбук, видеопроектор с экраном для просмотров презентаций, копировальный аппарат.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 10.03.01 "Информационная безопасность" и профилю подготовки Безопасность автоматизированных систем .

Автор(ы):

Шибанова Н.А. \_\_\_\_\_  
"\_\_\_" 201 \_\_\_ г.

Рецензент(ы):

Остроумов А.И. \_\_\_\_\_  
"\_\_\_" 201 \_\_\_ г.