

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа бизнеса КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талюцкий Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Современные проблемы менеджмента Б1.Б.1

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент предприятия

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хайруллина А.Д.

**Рецензент(ы):**

Палей Т.Ф.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметшина А. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Высшей школы бизнеса КФУ:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 92927917

Казань

2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AIDHajrullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Формирование систематических знаний по изучению теоретических и практических аспектов современных проблем менеджмента и управления, обеспечение практики менеджмента научными рекомендациями

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.Б.1 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 'Менеджмент (Менеджмент предприятия)' и относится к базовой (общепрофессиональной) части . Осваивается на 1 курсе, в 1 семестре.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2 (общекультурные компетенции)	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и обеспечивать их реализацию
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- закономерности и основные тенденции развития управления;
- современные проблемы менеджмента;
- механизмы возможного эффективного развития системы менеджмента в организации

2. должен уметь:

- выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом современных теорий управления и возможных социально-экономических последствий;
- выработать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления.

3. должен владеть:

- навыками структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- навыками построения и совершенствования организационных систем;
- навыками разработки мероприятий по повышению эффективности менеджмента организации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- выработать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления;
- моделировать управленческие ситуации;
- определять факторы эффективности менеджмента;
- управления личностью и коллективом;
- структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Современное содержание понятия "Менеджмент"	1		2	4	0	Научный доклад
2.	Тема 2. Тема 2. Современный подход к функциональному наполнению менеджмента в организации.	1		2	6	0	Кейс
3.	Тема 3. Тема 3. Современные подходы и концепции к управлению организацией	1		2	6	0	Презентация
4.	Тема 4. Формирование компетенций современного менеджера.	1		2	6	0	Дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	Экзамен
	Итого			8	22	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1. Современное содержание понятия "Менеджмент"

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Управление", "Менеджмент", "Руководство", "Администрирование". Синонимические ряды, связанные с этими терминами. Англоязычные значения связанных терминов. management, administration, control, guidance, direction, ruling в общей лексике. Контекстные значения этих терминов в английском языке. Русскоязычные значения этих терминов. Современные определения понятий "управление" и "менеджмент". Их сравнительная характеристика. Особенности использования этих терминов в научной литературе и на практике.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Эволюция понятия менеджмент. 2. Обзор школ менеджмента с позиции современного прочтения их идей.

##### Тема 2. Тема 2. Современный подход к функциональному наполнению менеджмента в организации.

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Функции и механизмы управления компанией. Структура видов менеджмента. Связь видов менеджмента с экономикой. Состав критериев классификации видов менеджмента. Классификация процессов как объектов управления. Менеджмент по уровням взаимодействия. Менеджмент по элементам руководства. Элементы воздействия менеджмента компании. Предметы и процессы как совокупный объект управления. Масштаб охвата как объект управления. Менеджмент по субъекту управления. Классификация менеджмента по методу управления.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Современные проблемы реализации первичных функций менеджмента в компании.
2. Современные проблемы реализации связующих функций менеджмента в компании.
3. Современные проблемы реализации интегративных функций менеджмента в компании

**Тема 3. Тема 3. Современные подходы и концепции к управлению организацией**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Функциональный подход к менеджменту: проблемы современного использования. Performance based management. Проектное управление. Система управленческих технологий. Информационное обеспечение процесса управления. Современные системы управления предприятием: МРП ? стандарты.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Организационная система управления предприятием
2. Особенности стратегического подхода к менеджменту
3. Специфика проектного управления.
4. Формирование российской модели менеджмента.

**Тема 4. Формирование компетенций современного менеджера.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Роль менеджера в управлении человеческими ресурсами. Типология современных менеджеров. Функции менеджеров. Требования к современному менеджеру. Организационная культура и ее роль в эффективной работе организации. Проблемы развития систем управления знаниями, стимулирования инноваций, процессов самоменеджмента и самообучения. Проблемы создания и развития позитивного имиджа менеджера и организации. Требования к менеджеру при ведении международного бизнеса. Качества глобального менеджера

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Корпус менеджеров компании: проблемы взаимодействия его элементов.
2. Экономика знаний и ее влияние на роль и модель менеджера в организации.
3. Качества глобального менеджера

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Современное содержание понятия "Менеджмент"	1		подготовка к научному докладу подготовка доклада	25	Научный доклад
2.	Тема 2. Тема 2. Современный подход к функциональному наполнению менеджмента в организации.	1		решение кейса	30	Кейс

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Тема 3. Современные подходы и концепции к управлению организацией	1		подготовка к презентации	25	Презентация
4.	Тема 4. Формирование компетенций современного менеджера.	1		подготовка к дискуссии	25	Дискуссия
	Итого				105	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе используется анализ конкретных деловых ситуаций, разбор бизнес-кейсов, моделирование управленческих решений.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Тема 1. Современное содержание понятия "Менеджмент"

Научный доклад , примерные вопросы:

1. Менеджмент. Управление. Администрирование. Современный взгляд на сущность и содержание 2. Современные взгляды на сущность менеджмента 3. Тенденции развития современного менеджмента 4. Принятие решений в современной системе менеджмента 5. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления 6. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности 7. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента 8. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности 9. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента? 10. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы 11. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы 12. Современные проблемы корпоративного управления

#### Тема 2. Тема 2. Современный подход к функциональному наполнению менеджмента в организации.

Кейс , примерные вопросы:

Решение кейса по взаимосвязи видов менеджмента в организации.

#### Тема 3. Тема 3. Современные подходы и концепции к управлению организацией

Презентация , примерные вопросы:

Темы презентаций: 1. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность 2. Партисипативный менеджмент в современных организациях 3. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях. 4. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов 5. Концепция Lean Thinking ? панацея для российских предприятий? Актуальность и необходимость применения в современных условиях 6. Коучинг как современное направление менеджмента. Проблемы. Тенденции. Перспективы 7. Концепция ?Призмы эффективности? как современный подход к управлению 8. Система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению. 9. Система сбалансированных показателей ? дань моде или ценный инструмент управления 10. Проблема соотношения и взаимосвязи организационных, административных и социально-психологических методов управления в свете необходимости повышения эффективности организаций. 11. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации 12. Последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности 13. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях 14. Развитие творческого мышления менеджеров. Необходимость и потребность 15. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития

#### **Тема 4. Формирование компетенций современного менеджера.**

Дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Типология современных менеджеров. Требования к современному менеджеру. 2. Модели современного менеджмента. Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования. Развитие творческого мышления менеджеров. 3. Проблемы развития систем управления стимулирования инноваций, процессов самоменеджмента и самообучения. Проблемы создания и развития позитивного имиджа менеджера и организации 4. Качества глобального менеджера (толерантность, коммуникативные навыки, сильная самоидентичность, культурная любознательность и др.).

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине "Современные проблемы менеджмента"

1. Необходимость менеджмента в организации.
2. Специфика понятий "управление", "руководство", "менеджмент", "администрирование".
3. Современное состояние теории менеджмента.
4. Кибернетика и менеджмент - взаимосвязь наук.
5. Принцип "черного ящика" в менеджменте.
6. Использование процессного подхода к анализу практики управления в организации.
7. Ситуационные переменные в управлении.
8. Методология менеджмента в современном аспекте.
9. Международные аспекты менеджмента.
10. Социальная ответственность менеджмента.
11. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
12. Современный аспект специализации управленческой деятельности.
13. Инструменты стратегического управления.
14. Особенности применения на практике мотивационных теорий.
15. Портрет современного руководителя.
16. Регламентация управленческой деятельности.
17. Специфика применения теорий лидерства на практике.
18. Конфликтные модели в теории и практике менеджмента.
19. Эффективное и рациональное управление.
20. Эффективный менеджмент: современный подход.



21. Современные требования к подготовке менеджеров в России.
22. Эволюция внешней среды.
23. Проблема глобализации экономики и мировых связей.
24. Международная экономическая интеграция.
25. Проблемы ресурсобеспечения.
26. Проблемы развития информационных и коммуникационных технологий.
27. Проблема актуализации инновационной деятельности организации.
28. Социальные цели организации.
29. Современный руководитель в свете экономики знаний.
30. Глобальный менеджер

### **7.1. Основная литература:**

1. Кафидов, В. В. Современный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Кафидов. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2012.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451320>
2. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=258352>
3. Современный менеджмент: Учебник / Под ред. проф. М.М. Максимцова, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=232967>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01983-8. ЭБС 'Знаниум' <http://znanium.com/bookread.php?book=414940>
2. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 263 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005526-8, 500 экз. ЭБС 'Знаниум' <http://znanium.com/bookread.php?book=363778>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Деловая пресса. - <http://www.businesspress.ru>  
Сайт "Корпоративный менеджмент". - <http://www.cfin.ru>  
Сайт освещает экономические проблемы. - <http://www.nickgs.narod.ru>  
Федеральный портал "Экономика. Социология. Менеджмент". - <http://ecsocman.edu.ru>  
Электронный журнал по менеджменту. - <http://www.ts-ru.com>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Современные проблемы менеджмента" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент предприятия .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.