

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Основные направления развития медицинского туризма Б1.В.ДВ.18

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Геркина Е.А.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949938018

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Геркина Е.А. кафедра менеджмента в социальной сфере Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития, Elena.Gerkina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

является формирование целостного представления о 'лечебном туризме', сущности санаторно-курортного туризма, его ресурсах, истории курортного дела в России, географии курортов в дальнем зарубежье, стран СНГ и Прибалтики и современной организации лечебного туризма.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.18 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.01 Сервис и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

является

дисциплиной по выбору студентов вариативной части дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 'Сервис' (бакалавриат).

Дисциплина 'Основные направления медицинского туризма' базируется на знаниях, полученных в рамках курсов 'Организация туристской деятельности', 'Туристское дестинации', 'Национальные особенности туристической деятельности'

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	- терминологию в области медицинского и оздоровительного туризма;
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	- методы организации обслуживания потребителя туристского продукта
ПК-3 (профессиональные компетенции)	- основы организации санаторно-курортной помощи населению, методы оценки климата для рекреации и климатолечения.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

терминологию в области оздоровительного туризма, основы организации санаторно-курортной помощи населению, методы оценки климата для рекреации и климатолечения, принципы рекреационного районирования климата, биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды

2. должен уметь:

ориентироваться в географии отечественных и зарубежных

курортов, производить грамотную продажу лечебных туров, дать характеристику природным физическим факторам различных курортных регионов РФ, возможности их использования и формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий.

3. должен владеть:

менеджментской подготовкой в курортном деле

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: терминологию в области оздоровительного туризма, основы организации санаторно-курортной помощи населению, методы оценки климата для рекреации и климатолечения, принципы рекреационного районирования климата, биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды;

Уметь: ориентироваться в географии отечественных и зарубежных курортов, производить грамотную продажу лечебных туров, дать характеристику природным физическим факторам различных курортных регионов РФ, возможности их использования и формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий.

Владеть: менеджментской подготовкой в курортном деле.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	

1.	Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание						
----	---	--	--	--	--	--	--

дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России

7

1

1

0

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Понятийно-терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма	7		1	1	0	
3.	Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма	7		1	1	0	
4.	Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры	7		1	2	0	
5.	Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых	7		1	1	0	
6.	Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм	7		2	2	0	
7.	Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования	7		1	1	0	
8.	Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования	7		1	1	0	
9.	Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме	7		1	1	0	
10.	Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания	7		1	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.	7		2	1	0	
12.	Тема 12. Характеристика медицинского и оздоровительного продукта	7		1	1	0	
13.	Тема 13. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма	7		1	1	0	
14.	Тема 14. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров	7		1	1	0	
15.	Тема 15. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг	7		1	1	0	
16.	Тема 16. Активные виды отдыха и оздоровления	7		1	1	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Основные понятия и определения оздоровительного туризма

Тема 2. Понятийно- терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятийно-терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма. Модели организации медицинского туризма.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Основные направления и формы медицинского туризма.

Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма. Лечебный туризм в Восточной Европе, Азии, Африке, Австралии, Америки

практическое занятие (1 часа(ов)):

Лечебный туризм в Восточной Европе, Азии, Африке, Австралии, Америки

Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры

лекционное занятие (1 часа(ов)):

География ресурсов для организации медицинского туризма. Анализ регионов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные центры организации медицинского туризма в регионах.

Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Курортно-рекреационный потенциал.

Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Климатические условия организации лечебного туризма.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Медицинский туризм и климатические условия.

Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Циклы лечебно-оздоровительных занятий.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Моделирование циклов лечебно-оздоровительных занятий.

Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Курортные лечебные туры.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проектирование курортных лечебных туры.

Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Восстановительная медицина как профилактическое направление.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Методы курортного лечения.

Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности проектирования санаторно-курортного обслуживания.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проектирование санаторно-курортного обслуживания.

Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие, особенности и уровни маркетинга в медицинском туризме

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проведение маркетингового исследования в регионе для организации медицинского туризма.

Тема 12. Характеристика медицинского и оздоровительного продукта

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Характеристика медицинского продукта

практическое занятие (1 часа(ов)):

Основные характеристики оздоровительного продукта

Тема 13. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основы организации ценовой политика на предприятиях лечебного туризма.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Особенности ведения ценовой политики на предприятиях лечебного туризма.

Тема 14. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности Организации и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Организация продвижения медицинских и оздоровительных туров.

Тема 15. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Организация Лицензирования, сертификации и стандартизации санаторно-курортных услуг.

Тема 16. Активные виды отдыха и оздоровления

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Роль организации досуга на предприятии предоставляющее санаторно-курортные услуги.

Активные виды отдыха и оздоровления.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Сущность и типология анимационной деятельности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России	7		Подготовка к аудиторным занятиям	1	опрос коллоквиум
				Подготовка к опросу	1	опрос
2.	Тема 2. Понятийно-терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	опрос
3.	Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	опрос
4.	Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры	7		Подготовка к аудиторным занятиям	1	опрос
				подготовка к опросу	1	опрос
5.	Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	опрос
6.	Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос
7.	Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	опрос
9.	Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос
10.	Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания	7		Реферирование литературы по темам, вынесенным на самостоятельную проработку	6	защита проекта
11.	Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	опрос
12.	Тема 12. Характеристика медицинского и оздоровительного продукта	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос
13.	Тема 13. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос
14.	Тема 14. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров	7		Подготовка к аудиторным занятиям	2	опрос
15.	Тема 15. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг	7		Реферирование литературы по темам, вынесенным на самостоятельную проработку,	2	защита проетка
16.	Тема 16. Активные виды отдыха и оздоровления	7		Работа с лекционным материалом, поиск и обзор электронных источников информации	2	защита проетка
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разборы конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Встречи с представителями российских и зарубежных компаний.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России

опрос , примерные вопросы:

Каковы цели и задачи изучения дисциплины.

опрос коллоквиум , примерные вопросы:

Дать определение понятию "здоровье". Назвать показатели здоровья. Дать определение и характеристику следующим понятиям: "природные лечебно-оздоровительные ресурсы", "климат", "погода", "акклиматизация".

Тема 2. Понятийно- терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма

опрос , примерные вопросы:

Основные направления и формы медицинского туризма. Модели организации медицинского туризма.

Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма

опрос , примерные вопросы:

Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма. Лечебный туризм в Восточной Европе, Азии, Африке, Австралии, Америки.

Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры

опрос , примерные вопросы:

География курортов стран СНГ и Прибалтики.

опрос , примерные вопросы:

География курортов в дальнем зарубежье.

Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых

опрос , примерные вопросы:

Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых. Курортно- рекреационный потенциал.

Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм

опрос , примерные вопросы:

Климатические условия организации лечебного туризма.

Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования

опрос , примерные вопросы:

Циклы лечебно-оздоровительных занятий и их моделирование.

Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования

опрос , примерные вопросы:

Курортные лечебные туры и их проектирования.

Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме

опрос , примерные вопросы:

Методы курортного лечения. Восстановительная медицина как профилактическое направление.

Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания

защита проекта , примерные вопросы:

Понятие об индустрии здоровья.

Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.

опрос , примерные вопросы:

Понятие, особенности и уровни маркетинговой кампании.

Тема 12. Характеристика медицинского и оздоровительного продукта

опрос , примерные вопросы:

Какие методы оценки климата используются для рекреации и климатолечения.

Тема 13. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма

опрос , примерные вопросы:

Рекреационное районирование и выбор ценовой политики.

Тема 14. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров

опрос , примерные вопросы:

Организация продвижения медицинских и оздоровительных туров.

Тема 15. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг

защита проекта , примерные вопросы:

Создать проект по организации собственных услуг по лицензированию медицинской деятельности. Разработать необходимый пакет документов.

Тема 16. Активные виды отдыха и оздоровления

защита проекта , примерные вопросы:

Сущность и типология анимационной деятельности.

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Каковы цели и задачи изучения дисциплины.
2. Дать определение понятию "здоровье".
3. Назвать показатели здоровья.
4. Дать определение и характеристику следующим понятиям: "природные лечебно-оздоровительные ресурсы", "климат", "погода", "акклиматизация".
5. Назвать основные направления использования климатических факторов.
6. Дать определение и характеристику следующим понятиям: "лечебно-оздоровительная местность", "курорт", "санаторий".
7. Какие методы оценки климата используются для рекреации и климатолечения.
8. Исторические аспекты санаторно-курортного дела.
9. Развитие курортного дела в России.
10. Понятие о курортном деле и курортологии.
11. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации.
12. Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности.

13. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях.
14. Назвать основные виды курортов.
15. Назвать виды лечебно-оздоровительных местностей.
16. Назвать ресурсы санаторно-курортной деятельности.
17. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности. Характеристика мировых курортов.
18. Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристики.
19. Лечебные ресурсы России, состояние и распространение, проблемы разработки и использования.
20. Охрана природных лечебных ресурсов.
21. Рекреационное районирование.
22. Рекреационные зоны - особенности и возможности использования.
23. География курортов в дальнем зарубежье.
24. География курортов стран СНГ и Прибалтики.
25. Характеристика турфирм на современном туристском рынке.
26. Средства размещения в лечебном туризме.
27. Понятие об индустрии здоровья.
28. Система организации здравоохранения в РФ.
29. Оценка потребности в санаторно-курортных услугах.
30. Сущность и составляющие курортной медицины.

7.1. Основная литература:

Международный туризм: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Социально-культурный сервис и туризм', 'География', 'Менеджмент организации', 'Экономика и управление на предприятии (по отраслям)' / Воскресенский В.Ю., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01456-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872907>

География туризма: Учебное пособие / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. - М.: Альфа-М, 2008. - 432 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-112-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=139881>

Сигида Е.А. Лукьянова И.Е. Качество жизни: психологический, социально-медицинский аспекты / Сервис Plus, ♦ 3, 2007 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465772>

7.2. Дополнительная литература:

Овчаров А.О. Россия в системе международного туризма: тенденции, риски, перспективы / Экономические стратегии, ♦ 5-6, 2008 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342487>

7.3. Интернет-ресурсы:

журнал о медицинском туризме - <http://www.medicaltourismassociation.com/ru/medical-tourism-magazine.html>

Экономика и предпринимательство - <http://www.intereconom.com/>

электронная библиотечная система - znanium.com

электронная библиотечная система "БиблиоРоссика" - <http://www.bibliorossica.com/>

электронная библиотечная система Издательства "Лань" - <https://e.lanbook.com/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основные направления развития медицинского туризма" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства .

Автор(ы):

Геркина Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.