МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ _____ 20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Компьютерный практикум Б2.ДВ.1

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм
Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимянов А.Ф.

Рецензент(ы):

Хадиев Р.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Галимянов А. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 948331016

Казань
2016

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимянов А.Ф. Кафедра теории функций и приближений отделение математики , Anis.Galimjanoff@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

1) Сформировать у студентов представление о современных видах информационного обслуживания, принципов автоматизации и электронизации учреждений: электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, электронные справочные службы (видеотека, телетекст), каналы и сети электронной почты, принципы работы их обслуживания.

2) Познакомить с современными информационно-техническими средствами, средствами коммуникации и вычислительной техникой, а также познакомить с основами защиты информации в вычислительных системах и безопасностью использования технических средств.

3) Подготовить студентов к применению современных информационных систем, технологий, различных видов компьютерных средств и оргтехники в профессиональной деятельности.

4) Научить применять полученные знания для решения задач профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.1 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Дисциплина относиться к Б2.ДВ1.

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки "100400 Туризм" (бакалавриат) предусматривает изучение дисциплины "Компьютерный практикум" в составе Математического и естественнонаучного цикла, дисциплины по выбору. Дисциплина занимает важное место в системе курсов, ориентированных на изучение информационных технологий в гостиничном деле.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, в частности, они должны иметь общее представление о информатике. Большое значение приобретают и знания, полученные в процессе одновременного изучения данной дисциплины с курсами информатика, математика.

С другой стороны курс является основой для изучения такой дисциплины как технология гостиничной деятельности и информационные технологии в гостиничном деле. Знания и умения, полученные в процессе его изучения необходимы также для прохождения производственной практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-11 (общекультурные компетенции)	способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-12 (общекультурные компетенции)	владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях
Ок-3	способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основы технологий, связанных с обработкой и представлением информации; модели представления данных в информационных системах; технологии ввода/вывода данных в информационных системах; уметь пользоваться электронной почтой, программами для работы с текстами, таблицами и базами данных.

2. должен уметь:

применять компьютерные технологии для подготовки текстовых документов, выполнять операции над документами; работать со структурированными документами; обрабатывать информацию при помощи табличных процессоров, проводить операции с листами данных, консолидация и анализ данных; уметь получать доступ и вести поиск информации в сетевых базах данных, таких как WWW; знать назначение и принципы действия основных видов оргтехники.

3. должен владеть:

основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области применения информационных систем и технологий; навыками использования пакетов прикладных программ, ориентированных на обеспечение решения управленческих задач на предприятии отрасли и навыками поиска, получения, систематизации, и использования информации из электронных источников.

к практическому применению полученных знаний при решении профессиональных задач, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение	4	1-2	4	2	0	тестирование
2.	Тема 2. Использование Интернета	4	3-4	2	4	0	тестирование
3.	Тема 3. Электронная коммерция	4	5-6	2	4	0	творческое задание
4.	Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования	4	7-8	2	6	0	творческое задание
5.	Тема 5. Информационные системы менеджмента	4	9-10	2	6	0	тестирование
6.	Тема 6. Системы автоматизации гостиничного бизнеса	4	11-12	2	6	0	тестирование
7.	Тема 7. Средства коммуникации	4	13-15	4	6	0	тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			18	34	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основы информационных технологий. Понятие "информация". Информационная система. Информационные технологии. Влияние информационных технологий на развитие социально-культурного сервиса и туризма.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Представление информации

Тема 2. Использование Интернета

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Использование Интернета в туристском бизнесе. Интернет и профессиональная деятельность. Особенности информационных правоотношений в Интернете. Практика использования Интернет в туристской сфере.

практическое занятие (4 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Браузеры. Практическая работа в браузерах.

Тема 3. Электронная коммерция

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Электронная коммерция в туризме. Понятие, история развития и структура рынка информационных продуктов и услуг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Средства электронной коммерции

Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме. История возникновения, предпосылки появления глобальных систем бронирования и резервирования.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Практическая работа автоматизированными систембронирования

Тема 5. Информационные системы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационные системы менеджмента. Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управлениями туристскими фирмами.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Практическая работа пакетами управления

Тема 6. Системы автоматизации гостиничного бизнеса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Системы автоматизации управления гостиничным комплексом. Общая характеристика гостиничного бизнеса. Понятие автоматизированной системы управления гостиницей

практическое занятие (6 часа(ов)):

Практическая работа с АСУГ

Тема 7. Средства коммуникации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Средства коммуникации и связи. Понятие оргтехники. Классификация средств оргтехники. Виды связей в коммуникационных системах.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Практические навыки работы с техническими средствами коммуникации

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение	4	1-2	подготовка к тестированию	8	тестирование
2.	Тема 2. Использование Интернета	4	3-4	подготовка к тестированию	8	тестирование
3.	Тема 3. Электронная коммерция	4	5-6	подготовка к творческому экзамену	8	творческое задание
4.	Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования	4	7-8	подготовка к творческому экзамену	8	творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Информационные системы менеджмента	4	9-10	подготовка к тестированию	8	тестирование
6.	Тема 6. Системы автоматизации гостиничного бизнеса	4	11-12	подготовка к тестированию	8	тестирование
7.	Тема 7. Средства коммуникации	4	13-15	подготовка к тестированию	8	тестирование
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения. Одной из таких форм является использование программного комплекса автоматизации деятельности гостиницы "Эдельвейс", работа с которым позволяет студенту получить навыки использования пакетов автоматизации и управления, применяемого в настоящее время во всех гостиницах и иных местах размещения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение

тестирование , примерные вопросы:

Локальное или сетевое компьютерное тестирование по содержанию раздела

Тема 2. Использование Интернета

тестирование , примерные вопросы:

Локальное или сетевое компьютерное тестирование по содержанию раздела

Тема 3. Электронная коммерция

творческое задание , примерные вопросы:

Творческое задание по вариантам по теме "Электронная коммерция"

Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования

творческое задание , примерные вопросы:

Творческое задание по вариантам по теме "Автоматизированные системы бронирования и резервирования"

Тема 5. Информационные системы менеджмента

тестирование , примерные вопросы:

Локальное или сетевое компьютерное тестирование по содержанию раздела

Тема 6. Системы автоматизации гостиничного бизнеса

тестирование , примерные вопросы:

Локальное или сетевое компьютерное тестирование по содержанию раздела

Тема 7. Средства коммуникации

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

тестирование , примерные вопросы:

Локальное или сетевое компьютерное тестирование по содержанию раздела

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к зачету

1.Информационный обмен. Система информационного обмена. Сети информационного обмена.

2.Характеристики сканеров. Автоматизация работы с документами: сканирование, распознавание и обработка текстовых документов.

3.Информационная деятельность как атрибут основной деятельности.

4. Определение информационной системы (ИС). Задачи и функции ИС. Состав и структура информационных систем, основные элементы, порядок функционирования.

5. Классификация информационных систем, документальные и фактографические системы. Предметная область ИС.

6. Основные процессы преобразования информации. Основные понятия информатики..

7. Возможности текстовых редакторов. Работа с информационно-поисковой справочной и консультационной системой

8. Представление данных в памяти ЭВМ. Программные средства реализации фактографических ИС.

9. Документальные системы: информационно-поисковый язык, система индексирования, технология обработки данных.

10. Свойства и требования, предъявляемые к экономической информации.

11. Особенности, достоинства и недостатки основных систем классификации и кодирования информации.

12. Синтаксический анализ, семантический анализ.

13. Свойства и требования, предъявляемые к экономической информации

14. Работа с диаграммами в Excel. Решение задач оптимизации с поиском решений в Excel.

15.Поисковый аппарат, критерии оценки документальных систем.

Программные средства реализации документальных ИС.

16. Сетевые ресурсы и их использование. Гипертекстовая и мультитедиа технологии.

17. Аппаратное и программное обеспечение компьютерных сетей.

18. Представление данных в памяти ЭВМ. Программные средства реализации фактографических ИС.

19. Задачи, решаемые с помощью баз данных. Создание и редактирование запросов.

20. Автоматизированные системы управления предприятиями, их состав и структура. Маркетинговые информационные системы.

21. Задачи, решаемые с помощью баз данных. Создание и редактирование запросов.

22. Объекты СУБД Access: таблицы, запросы, формы, макросы, модули, страницы.

7.1. Основная литература:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1.Морозов, Михаил Анатольевич. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / М. А. Морозов, Н. С. Морозова.?7-е изд., стер..?Москва: Академия, 2009.?238, [1] с.

2.Информационные технологии в туризме: Учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-267-4, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=239422

3.Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=373345

4.Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. Е. Гасумова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 248 с. http://znanium.com/bookread.php?book=414979

7.2. Дополнительная литература:

Информационные технологии управления персоналом, Свалова, Светлана Георгиевна, 2010г.

Информационные технологии в науке и образовании, Федотова, Елена Леонидовна;Федотов, Андрей Александрович, 2011г.

Информационные технологии управления, Логинов, Владимир Николаевич, 2008г.

Современные информационные технологии и перевод, Семенов, Аркадий Львович, 2008г.

Современные информационные технологии, Сафин, Рушан Гареевич;Замалова, Р. Г.;Хисматов, Рустам Габдулнурович, 2013г.

Информационные технологии в туристической индустрии, Кимяев, Дмитрий Иванович;Костин, Геннадий Александрович;Курлов, Виктор Валентинович, 2014г.

Информационные технологии управления в туризме, Чудновский, Алексей Данилович;Жукова, Марина Александровна, 2007г.

7.3. Интернет-ресурсы:

Аппаратные средства телекоммуникации - www.infovirtual.ru/post-sredstva_telekommunikacii.html

Интернет-бизнес и электркоммерция - www.window.edu.ru

Книги по электронной коммерции - www.ecommercelaw.ru/books

Средства телекоммуникации - Библиотека русских учебников - uchebnikionline.ru/finansu/platizhni.../zasobi_telekomunikatsiyi.htm

Электронные учебники - www.tstu.ru/r.php?id=13&r=education.elib

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Компьютерный практикум" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

программное обеспечение и Интернет-ресурсы "Программа автоматизации гостиничного комплекса "Эдельвейс".

Компьютерный класс с подключением к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет), учебные помещения, оснащенные видеотехникой и мультимедийной аппаратурой.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):
Галимянов А.Ф. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Хадиев Р.М. _____
"__" _____ 201 __ г.