

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовое обеспечение туристских услуг БЗ.ДВ.4

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Клименко О.Ю.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Арсланов К. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948342914

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий центром Клименко О.Ю. Центр правовой информации (ЦПИ) Юридический факультет , klimenko_o@inbox.ru

1. Цели освоения дисциплины

сформировать навыки работы с учебной и научной юридической литературой, действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере туристских услуг, дать целостное представление категории "туристская услуга" как объекта гражданско-правового регулирования в РФ, рассмотреть основные источники правового регулирования отношений по оказанию туристских услуг, уделить внимание структуре и анализу договорных связей, возникающих на рынке туристского обслуживания, ознакомить с порядком рассмотрения споров в сфере туризма.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Правовое обеспечение туристских услуг включен в профессиональный цикл дисциплин направления "Туризм". Дисциплина органично взаимосвязано с такими дисциплинами блока - "Транспортное обслуживание в туризме", "Туроперейтинг", что находит отражение в их взаимодополняемости. Курс сочетает в себе теоретический и прикладной уровни. Он опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения "Правоведения", "Конфликтологии", "Глобальных систем бронирования и резервирования" . Все это позволят систематизировать и применить знания профилирующих дисциплин по направлению "Туризм".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	находить организационно - управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность к профессиональной мобильности: критическому переосмыслению накопленного опыта; изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

2. должен уметь:

грамотно составлять необходимые документы, представлять интересы субъектов своей профессиональной деятельности в государственных и общественных учреждениях и организациях и в суде, а также должны научиться работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3. должен владеть:

- 1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике
- 2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- 1) понятие и особенности туристской услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туризма,
- 3) государственное регулирование туристских услуг,
- 4) структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг,
- 5) права, обязанности и ответственность сторон по договору об оказании туристских услуг,
- 6) порядок рассмотрения споров

уметь:

- 1) компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей,
- 2) работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами,
- 3) ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туризма,
- 4) применять полученные знания в научно-исследовательской работе.

владеть:

- 1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике,
- 2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема 1. Цели и задачи правового						

обеспечения туристских услуг. Право в системе нормативного регулирования.

работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Нормативное регулирование туристских услуг в РФ.	7		2	4	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Государственное регулирование туристских услуг.	7		2	4	0	письменная работа
4.	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.	7		4	6	0	тестирование
5.	Тема 5. Порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг.	7		4	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности туристов.	7		2	4	0	устный опрос
7.	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг	7		2	2	0	письменная работа
	Итого			18	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туристских услуг. Право в системе нормативного регулирования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание, предмет и задачи курса. Понятие и значение индустрии туризма. Понятие и место туристских услуг в индустрии туризма. Понятие о праве. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Принципы, признаки, функции права. Нормы права, их структура

практическое занятие (4 часа(ов)):

Предмет правового регулирования туристских услуг. Принципы и методы правового регулирования. Понятие индустрии туризма. Понятие туристских услуг. Понятие, признаки права. Функции права. Структура норм права.

Тема 2. Нормативное регулирование туристских услуг в РФ.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конституция РФ как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса. Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Система источников права в РФ. Конституция РФ как основной закон государства. Федеральный закон РФ "Об основах туристской деятельности в РФ". Гражданский кодекс РФ. Участие субъектов РФ в регулировании отношений в сфере оказания туристских услуг.

Тема 3. Государственное регулирование туристских услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Необходимость государственного регулирования в сфере туристских услуг. Принципы государственного регулирования. Цели, способы государственного регулирования туристских услуг. Основные государственные органы, действующие в сфере туризма. Стандартизация и сертификация в сфере оказания туристских услуг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Факторы необходимости государственного регулирования. Методы регулирования сферы услуг, основные формы такого влияния. Направления государственного регулирования. Федеральные и региональные органы государственного регулирования их задачи и функции.

Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Договоры, заключаемые в туризме. Особенности договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Основные положения ГК РФ о договоре. Договоры, заключаемые в сфере туризма. Договор между туроператором и турагентом. Договор между туроператором (турагентом) и туристом. Существенные условия договора. Ответственность сторон.

Тема 5. Порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Иски о возмещении имущественного вреда. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения турфирмой обязательств по договору. Основные способы обеспечения обязательств.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков. Срок исковой давности. Гражданско-процессуальный порядок рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Моральный вред и порядок его возмещения. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств.

Тема 6. Обеспечение безопасности туристов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Факторы риска туристского путешествия. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Соблюдение нормативов вакцинации от инфекционных заболеваний, эндемичных для данной местности. Профилактика травматизма на транспорте и туристском маршруте. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил различных стран. Виды страхования туристов. Субъекты и объекты страхования. Страховые случаи. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия страховых выплат. Прекращение договора страхования. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия страховых выплат

практическое занятие (4 часа(ов)):

Факторы риска туристского путешествия. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил различных стран. Виды страхования туристов.

Тема 7. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам оказания туристских услуг. Международные конвенции, регулирующие перемещение туристов и пересечение ими таможенных границ. Рекомендации Римской конвенции ООН по туризму и международным путешествиям (1963 г.). Цели, задачи, структура и принципы деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Рекомендации Всемирной конвенции ВТО по туризму. Деятельность некоммерческих ассоциаций по туризму и неправительственных международных организаций (WATA;ICTA;UFTA). Региональные объединения в области туризма и путешествий: Азиатско-тихоокеанский регион. Американский регион. Африканский регион. Европейский регион. Правовые формы сотрудничества и партнерства стран СНГ и Европейского союза в области туризма и путешествий. Перспективы дальнейшего совершенствования международных туристских связей, расширение рынка туристских услуг и развития туризма в целом.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Нормативная база международного сотрудничества. Процедуры, применяемые для сотрудничества. Всемирная туристская организация (ВТО): цели, задачи, принципы, структура. Перспективы дальнейшей адаптации иностранного и международного опыта регулирования в сфере туризма.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туристских услуг. Право в системе нормативного регулирования.	7		подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
2.	Тема 2. Нормативное регулирование туристских услуг в РФ.	7		подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Государственное регулирование туристских услуг.	7		подготовка к письменной работе	8	письменная работа
4.	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.	7		подготовка к тестированию	10	тестирование
5.	Тема 5. Порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг.	7		подготовка к устному опросу	10	устный опрос
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности туристов.	7		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
7.	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг	7		подготовка к письменной работе	8	письменная работа
	Итого				62	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение настоящего курса предполагает использование в учебном процессе как традиционных, так и инновационных образовательных технологий.

Традиционными образовательными технологиями являются - использование в учебном процессе таких методов работы как лекция, практические занятия, семинарские занятия.

Использование новых информационных технологий подразумевает использование компьютерных программ и технологий, Интернет-ресурсов, интерактивных форм проведения занятий для более полного формирования комплексности знаний и практических навыков.

Освоение курса "Рекреационная география " предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного и детального изучения и изучения региональных процессов и выявления динамики как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет многократно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российских регионах. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать алгоритм регионального анализа региона. Определить наиболее подходящие методы и получить достоверные результаты с дальнейшим прогнозом развития региональных процессов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туристских услуг. Право в системе нормативного регулирования.

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Сформулируйте предмет регулирования в сфере туристских услуг. 2. Какие методы применяются в правовом регулировании отношений в сфере туристских услуг? 3. Объясните влияние экономических и политических факторов на сферу туризма.

Тема 2. Нормативное регулирование туристских услуг в РФ.

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Составьте иерархическую таблицу нормативных источников права РФ по юридической силе. 2. Оцените значение конституционных норм права для развития отношений в сфере туристских услуг. 3. Оцените роль ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации и Гражданского кодекса Российской Федерации 4. Приведите примеры подзаконных актов, действующих в сфере туристских услуг.

Тема 3. Государственное регулирование туристских услуг.

письменная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Объясните сущность административно-правовых и экономических методов регулирования сферы услуг. 2. Объясните цели государственного регулирования в сфере туристских услуг. 3. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования способствует развитию в данной области. 4. Задачи и функции Федерального агентства по туризму.

Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы для тестирования: 1. Дайте понятие "сделка". Чем сделка отличается от договора? 2. Назовите отличительные признаки туристских сделок. 3. Назовите признаки договора оказания туристских услуг. 4. Что такое существенные условия договора? 5. Назовите существенные условия договора оказания туристских услуг. 6. Основания ответственности сторон по договору оказания туристских услуг.

Тема 5. Порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг.

устный опрос , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Каков порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права? 2. Виды судебных исков. 3. Гражданско-процессуальный порядок рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. 4. Моральный вред и порядок его возмещения. 5. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств.

Тема 6. Обеспечение безопасности туристов.

устный опрос , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Какие существуют меры защиты медицинской и профилактической защиты туристов? 2. Оцените роль Всемирной организации здравоохранения в распространении медико-санитарных правил различных стран. 3. Охарактеризуйте субъекты, объекты страхования, страховые случаи. 4. Что представляют из себя страховая сумма и страховые взносы? 5. Укажите порядок и условия страховых выплат.

Тема 7. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг

письменная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Составьте таблицу актов международного характера, распределив документы по сферам регулирования. 2. Приведите примеры специальных международных актов, примеры региональных международных актов. 3. Какими нормативными актами РФ регулируется процедура сотрудничества с международным сообществом и иностранными государствами? 4. Оцените эффективность международного сотрудничества.

Примерные вопросы к зачету:

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской деятельности?
2. Дайте определение туризма.
3. Перечислите виды туризма и охарактеризуйте их.
4. Какова роль туристской индустрии в экономике государства?
5. В чем сущность права?
6. Назовите и охарактеризуйте принципы и функции права.
7. Что такое нормы права, какова их структура и способы изложения?
8. Охарактеризуйте виды нормативно-правовых актов,
9. Как действуют нормативно-правовые акты во времени и пространстве.
10. Правоспособность и дееспособность граждан. Виды дееспособности.
11. Что такое юридические факты и какова их классификация?
12. Гражданско-правовые сделки, их формы, виды и условия действительности.
13. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы законодательного регулирования.
14. Каково соотношение понятий "туризм" и "путешествия".
15. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты результирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.
16. Охарактеризуйте правовые акты, регулирующие деятельность в сфере международного туризма.
17. Какие известны региональные нормативные акты по вопросам туризма и дайте им характеристику.
18. Разъясните порядок создания и регистрации туристских фирм.
19. Перечислите лицензионные виды деятельности в сфере туризма.
20. Дайте понятие туристского продукта и охарактеризуйте состав туристских услуг.
21. Каков порядок разрешения таможенных и визовых формальностей.
22. Каким нормативным актом осуществляется сертификация и стандартизация туристских услуг в Российской Федерации (изложить кратко содержание акта).
23. Как осуществляется законодательное регулирование деятельности туроператоров и турагентов.
24. Порядок оформления и заполнения туристских путевок.
25. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг.
26. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
27. Порядок предъявления претензий и объяснений действий лиц, ответственных за перевозку и обслуживание туристов.

28. Правовое регулирование перемещения через таможенную границу Российской Федерации товаров и физических лиц.
29. Порядок оформления въездных и выездных виз.
30. Оформление и порядок выдачи загранпаспортов.
31. Ответственность за нарушение таможенных правил и сроки обжалования, действительно нарушающие права туристов.
32. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
33. Виды страхования туриста. Права и обязанности сторон по договору страхования.
34. Порядок исчисления и сроки уплаты налогов с различных видов туристского бизнеса.
35. Порядок денежных переводов за границу и способы получения валюты за рубежом во время международных туров.
36. Перечислите формы оказания правовых и консультационных услуг населению в области туризма.
37. Порядок подачи туристами исковых заявлений о возмещении причиненного им имущественного вреда, а также вреда, причиненного здоровью.
38. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.
39. Охарактеризуйте правовые формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ и странами Европейского Союза.

7.1. Основная литература:

- Экономика туризма : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская .? 3-е изд., стер. ? Москва : Академия, 2008 .? 189, [1] с.
- Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз.
<http://www.znanium.com/bookread.php?book=223577>
- Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004712-6, 500 экз
<http://www.znanium.com/bookread.php?book=362895>
- Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз
<http://www.znanium.com/bookread.php?book=223577>
- Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов/(сост. Ю.Ф.Волков). - Ростов- на -Дону: Феникс, 2007.- 635 с.
- Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов / [сост. Ю.Ф. Волков].-Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.-635 с.
- Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учеб. пособие для студ. вузов / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева .? 5-е изд., стер. ? М. : КНОРУС, 2010 .? 200 с. ? Библиогр.: с. 199

7.2. Дополнительная литература:

- Конституция Республики Татарстан, , 2009г.
- Конституция Российской Федерации, , 2009г.
- Гражданский кодекс Российской Федерации, , 2007г.
1. Сборание законов РФ.
 2. Конституция РФ.

3. Гражданский кодекс РФ.
4. Гражданско-процессуальный кодекс РФ
5. Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
6. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.
7. Закон РФ "Федеральный закон о природных и лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах"

7.3. Интернет-ресурсы:

Все о туризме: туристическая библиотека - <http://tourlib.net/>

Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>

справочно-правовая система - <http://www.consultant.ru/>

Федеральное агенство по туризму - <http://www.russiatourism.ru/>

электронно-библиотечной системы Znanium.com - <http://znanium.com/index.php>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение туристских услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Клименко О.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. _____

"__" _____ 201__ г.