

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Туристские кластеры

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Рожко М.В. (кафедра сервиса и туризма, Институт управления, экономики и финансов), Mihail.Rozhko@kpfu.ru ; профессор, д.н. (профессор) Рубцов В.А. (кафедра сервиса и туризма, Институт управления, экономики и финансов), Vladimir.Rubtzov@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта
ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
ПК-5	рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методологию организационной деятельности в туристской индустрии и основные категории, элементы и принципы организации кластерного подхода к развитию туристской инфраструктуры;
- содержание и порядок проектирования, методы и инструменты управления кластерным подходом к развитию туристской инфраструктуры;
- технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии в рамках кластерного подхода к развитию туристской инфраструктуры;

Должен уметь:

- применять кластерный подход к развитию туристской инфраструктуры;
- управлять кластерным подходом и рисками к развитию туристской инфраструктуры;
- формировать и анализировать программы освоения и развития туристско-рекреационных территорий на основе интегрированного управления стратегическими изменениями в туристской индустрии;
- анализировать научные гипотезы, разработки и программы, прогнозировать развитие туристского кластера, формировать стратегию их развития и определять перспективные направления туристской деятельности;
- выбирать инновационные методы, средства, технологии управления деятельностью туристско-рекреационных кластеров.

Должен владеть:

- методами анализа кластерного подхода к развитию туристской инфраструктуры;
- навыками управления в процессе организации кластерного подхода к развитию туристской инфраструктуры;
- навыками решения организационных задач в сфере инновационного планирования при формировании туристского кластера;
- современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий;
- навыками формирования на основе принципов планирования и прогнозирования программ развития туристских кластеров

Должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные навыки и знания в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.12 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2, 3 курсах в 4, 5 семестрах.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре; экзамен в 5 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретико-методологические основы формирования и развития туристских кластеров.	4	4	0	0	4
2.	Тема 2. Научные основы формирования и развития туристских кластеров.	4	6	0	0	6
3.	Тема 3. Методология формирования туристских комплексов и кластеров.	4	4	0	0	4
4.	Тема 4. Методические рекомендации по реализации кластерной политики в субъектах Российской Федерации.	4	4	0	0	4
5.	Тема 5. Стратегическое управление туристскими комплексами и кластерами.	5	2	0	0	2
6.	Тема 6. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров.	5	2	0	0	2
7.	Тема 7. Кластерный подход к проектированию туристско-рекреационных зон и объектов.	5	4	10	0	4
8.	Тема 8. Кластерные инициативы в туризме.	5	2	0	0	2
9.	Тема 9. Методология и методика использования кластер-анализа.	5	4	10	0	4
10.	Тема 10. Туристско-рекреационный кластер Республики Татарстан.	5	4	16	0	4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого		36	36	0	36

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Теоретико-методологические основы формирования и развития туристских кластеров.

Природа и сущность туристского кластера с позиций отечественной и зарубежной научной школы. Преимущества создания и этапы развития туристских кластеров. Виды туристских кластеров и их классификация. Методологические аспекты оценки результативности деятельности туристского кластера. Оценка российского и мирового опыта функционирования туристских кластеров. Внешняя среда и ее влияние на развитие туристских кластеров. Мировая практика развития и управления кластерными образованиями в сфере туризма. Анализ динамики создания и развития туристских кластеров в РФ. Государственная политика и институциональная структура управления туристским кластером. Государственная политика в сфере регулирования туристских кластеров. Разработка универсальной институциональной структуры управления туристским кластером. Выработка системы контроля качества управления туристским кластером.

##### Тема 2. Научные основы формирования и развития туристских кластеров.

Роль туризма в социально-экономическом развитии территорий. Современные подходы к определению туристских кластеров. Предпосылки развития туристско-рекреационных кластеров. Анализ опыта применения кластерного подхода к развитию туризма в Российской Федерации. Современные подходы к определению состава туристического кластера. Анализ методических подходов к проектированию туристического кластера. Современный этап и перспективы развития туристских кластеров в Российской Федерации. Разработка научных и методических рекомендаций по формированию и развитию туристических кластеров. Рекомендации по определению состава туристского кластера. Разработка методики формирования и развития туристического кластера.

##### Тема 3. Методология формирования туристских комплексов и кластеров.

Сущность и понятие туристских комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в экономике регионов России. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров.

##### Тема 4. Методические рекомендации по реализации кластерной политики в субъектах Российской Федерации.

Цели и задачи кластерной политики. Основные направления содействия развитию кластеров. Содействие организационному развитию кластеров. Содействие реализации проектов, направленных на повышение конкурентоспособности и рост эффективности взаимодействия предприятий и организаций. Обеспечение формирования благоприятных условий развития кластеров. Система мероприятий по реализации кластерной политики. Развитие механизмов финансовой поддержки реализации кластерной политики на федеральном уровне. Предоставление методической, информационно-консультационной, образовательной поддержки реализации кластерной политики. Меры, направленные на предупреждение рисков неэффективной реализации кластерной политики в субъектах Российской Федерации. Основные результаты реализации кластерной политики. Признаки и типы территориальных кластеров.

##### Тема 5. Стратегическое управление туристскими комплексами и кластерами.

Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристскими комплексами и кластерами. Особенности стратегического проектирования туристского кластера. Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристского комплекса.

##### Тема 6. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров.

Методика оценки эффективности и результативности стратегического управления туристским комплексом. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера.

##### Тема 7. Кластерный подход к проектированию туристско-рекреационных зон и объектов.

Особенности кластерного подхода к туристско-рекреационному проектированию. Функциональная структура туристско-рекреационного кластера. Типология туристско-рекреационных кластеров. Модель стратегии и этапы создания туристско-рекреационного кластера. Методы идентификации границ кластера. Роль турфирмы в структуре кластера. Проблемы формирования и развития туристско-рекреационных кластеров в России. Различия между туристско-рекреационными системами и туристско-рекреационными кластерами.

##### Тема 8. Кластерные инициативы в туризме.

Международные исследования в области кластерных инициатив. Инициаторы кластерных инициатив. Источники финансирования кластерных инициатив. Возможность синергетического эффекта. Туристские кластеры. Продвижение и развитие кластера. Факторы успеха кластерных инициатив. Распределение проектов туристских субкластеров по субъектам Российской Федерации и Федеральным округам.

##### Тема 9. Методология и методика использования кластер-анализа.

Кластер-анализ и теория классификации. Классификации естественные и искусственные. Внутренние и внешние цели классифицирования. Общая схема использования методов классификации. Выбор типа метода классификации. Выбор алгоритмов кластер-анализа. Выбор параметров алгоритмов классификации. Представление и интерпретация результатов классификации. Процедуры кластерного анализа. Классификация алгоритмов классификации. Типы методов кластер-анализа. Алгоритмы прямой классификации. Иерархические алгоритмы. Процедуры типа упорядочения (диагонализации) матрицы расстояний и последовательного формирования кластеров. Процедуры эталонного типа. Алгоритмы типа разрезания графа. Кластер-анализ и смежные вопросы. Критерии качества классификации.

#### **Тема 10. Туристско-рекреационный кластер Республики Татарстан.**

Предпосылки создания и развития. Научное обоснование инициативы создания туристско-рекреационного кластера. Зарубежный и российский опыт создания и развития туристско-рекреационных кластеров. Научно-организационные предпосылки создания туристско-рекреационного кластера Республики Татарстан. Культурно-исторические предпосылки создания туристско-рекреационного кластера Республики Татарстан. Кластерные инициативы Республики Татарстан в Республиканской целевой программе "Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Татарстан" на 2016-2020 годы.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Госкомитет РТ по туризму - [tourism.tatarstan.ru/](http://tourism.tatarstan.ru/)

Информационная база данных Федерального агентства по туризму - <http://www.russiatourism.ru>

Информационные материалы Всемирной туристской организации ООН - [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Изучение основных разделов дисциплины 'Туристские кластеры' связано с рядом учебных курсов, использует знания и навыки, полученные студентами в ходе изучения других дисциплин, в рамках основной образовательной программы. В соответствии с учебным планом обучение организовано на основе лекционных и семинарских занятий. Содержание дисциплины распределяется между лекционными, семинарскими занятиями и самостоятельной работой студентов на основе принципа дополняемости. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных тем учебного курса, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. Предусмотрено индивидуальное консультирование студентов, по изучаемым вопросам дисциплины, со стороны преподавателя. Требования Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, содержание предлагаемой программы, ее объём и характер определяют необходимость оптимизации учебного процесса не только в плане проектирования содержания, но и методики организации обучения, а также контроля текущей учебной деятельности. Перспективным направлением в профессиональной подготовке будущих специалистов в сфере туризма является использование в процессе обучения современных образовательных технологий, инновационных методов обучения и интернет-технологий, позволяющих повысить качество обучения. В процессе проведения занятий следует обращать внимание студентов, что в педагогической деятельности происходит смещения акцента на организацию самостоятельной деятельности обучающихся. В современных условиях от преподавателя требуется научить студентов находить и оценивать информацию, анализировать факты, принимать решения, развивать навыки логического, системного мышления обучающихся. Это вызывает необходимость применения в учебном процессе, прежде всего, различных интерактивных методов обучения. Например, проведение семинарских занятий в диалоговом режиме; подготовку обучающихся реферативных выступлений, их обсуждение и оппонирование; разбор конкретных ситуаций; подготовку проектов и др. Возрастает значение и изменяется статус самостоятельной работы обучающихся, которая наряду с лекционными и практическими занятиями, становится обязательным видом учебно-познавательной деятельности студентов, способствуя реализации требований к компетенциям выпускника, к решению им профессиональных задач. Самостоятельная работа является, как правило, внеаудиторной и может заключаться в индивидуальном изучении обучающимся определенных тем курса по рекомендованной литературе, в подготовке доклада или реферата. В качестве форм самостоятельной индивидуальной или коллективной работы, исходя из целей и задач изучаемой дисциплины, можно использовать иные различные задания для студентов. Преподаватель оказывает, в случае необходимости, помощь студентам при выполнении ими заданий. Для проверки уровня освоения учебного материала и эффективности преподавания дисциплины проводится текущий контроль знаний обучающихся, а также итоговый, предполагающий сдачу экзамена по дисциплине. Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе ими тем докладов для участия в научно-практических конференциях, подготовке докладов и написанию статей и тезисов. В результате изучения дисциплины 'Туристские кластеры' бакалавр должен освоить основные принципы, основы методологии и технологии организации и управления кластерным подходом в индустрии туризма.

### **7.2. Методические рекомендации для обучающихся**

Целью изучения дисциплины 'Туристские кластеры' является формирование у обучающихся системы знаний концептуальных основ методологии и технологии организации событий в сфере туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления планирования и организации различных проектов. Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия и консультации, организует самостоятельную работу обучающихся, осуществляет текущий и итоговый формы контроля, руководит подготовкой докладов студентов на научно-практических конференциях. Материалы лекции являются основой для подготовки к обсуждению вопросов соответствующей темы. В процессе проведения занятий, подготовке к семинарским занятиям преподаватель организует деятельность обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы, поиску необходимой информации для выполнения индивидуальных (групповых) заданий в форме самостоятельной работы, используя интернет-ресурсы и иные источники информации. Анализ конкретных ситуаций в ходе выполнения самостоятельных заданий, позволяет студентам формировать учебные профессиональные навыки, необходимые в практической деятельности, развивает аналитические способности, навыки поиска необходимой информации, оценки фактов и разработки альтернативных решений. Необходимо посещать лекции, готовиться к семинарским занятиям, выполняя самостоятельную работу, принимать активное участие в обсуждении вопросов для успешного изучения и усвоения учебного материала. Изучение дисциплины 'Туристские кластеры' формирует у обучающихся знание и понимание основ механизма организации кластеров туристской индустрии.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;



- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг".

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

Можаева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=432449>

Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие/Колесова Ю. А. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=512520>

**Дополнительная литература:**

Можаева Н. Г. Туристские ресурсы России: Практикум / Можаева Н.Г. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=546722>

Яковлева-Чернышева А. Ю. Кластерный подход к управлению развитием предпринимательских структур в рекреационной системе: Монография / Яковлева-Чернышева А.Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 208 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=600372>

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.