

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Татарский Да



20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Методы активного социально-психологического обучения Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хусаинова Р.М.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный № 8012236918

Казань

2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хусаинова Р.М. кафедра педагогической психологии Институт психологии и образования , Rezeda.Khusainova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

ознакомить студентов с основными теоретическими положениями и принципами, на которых строится система социально-психологического обучения, с методами их реализации, а также сформировать у студентов необходимые умения и навыки использования этих методов в своей будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестре.

'Методы активного социально-психологического обучения' - учебная дисциплина, входящая в цикл дисциплин 'Социальная психология'. Методически преподавание дисциплины 'Методы активного социально-психологического обучения' строится как сочетание лекционных и практических занятий, объединенных тематически и направленных на развитие у студентов умения психологически и методически грамотно определять цели и задачи повышения социально-психологической (коммуникативной) компетентности специалистов различных профессий, обоснованно выбирать и эффективно использовать конкретные методы активного социально-психологического обучения.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-11 (профессиональные компетенции)	готов применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов
ОПК-12 (профессиональные компетенции)	способен использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
пк-10	готовностью создавать условия, облегчающие адаптацию детей на начальном этапе обучения в образовательной организации
пк-11	готовностью организовывать индивидуальную и совместную образовательную деятельность обучающихся, основанную на применении развивающих образовательных программ
пк-3	способность обеспечить соответствующее возрасту взаимодействие дошкольников в соответствующих видах деятельности
пк-4	способность обеспечить соблюдение педагогических условий общения и развития дошкольников в образовательной организации
пк-5	способность осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях дошкольников, проявляющихся в образовательной деятельности и взаимодействии со взрослыми и сверстниками
пк-6	способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.
пк-8	способностью проводить диагностику уровня освоения детьми содержания учебных программ с помощью стандартных предметных знаний, внося (совместно с методистами) необходимые изменения в построение образовательной деятельности
пк-9	способностью участвовать в построении и изменении индивидуальной образовательной траектории обучающегося

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-условия эффективности социально-психологического обучения;
-разнообразные формы, технологии и инструменты социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса.

2. должен уметь:

технологически корректно подбирать адекватный комплекс методов для осуществления психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;
-проявлять гибкость в выборе способов и приемов социально-психологического взаимодействия.

3. должен владеть:

подбирать методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

'просчитывать' ситуацию, осмысливать свои действия, навыки эффективного социального функционирования и творческого решения жизненных проблем.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Активные методы обучения и их отличие от традиционных форм обучения	9		2	2	0	Деловая игра
2.	Тема 2. Четыре группы методов активного социально-психологического обучения: 1) дискуссионные, 2) игровые, 3) смешанные и 4) комплексные.	9		2	4	0	Проверка практических навыков
3.	Тема 3. Социально-психологический тренинг как комплексный и наиболее широкий метод активного социально-психологического обучения	9		0	2	0	Проверка практических навыков
.	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Зачет
	Итого			4	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Активные методы обучения и их отличие от традиционных форм обучения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Активные методы обучения (от лат. *aktivus* - деятельный) как методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения. Соответствие содержания методам обучения. Подготовительный этап как этап обучения методам активного социально-психологического обучения. Выбор методов. Определение сюжетов, написание сценария занятия. Подготовка группы к коллективной деятельности. Особенности реализации выбранных методов. Схема анализа занятия.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Важным отличием активного социально-психологического обучения от существующих форм групповой психологической работы является способ активизации учебной деятельности В традиционных формах обучения это - целеустремленная деятельность преподавателя, направленная на разработку и использование такого содержания, форм, методов, приемов и средств обучения, которые способствуют повышению интереса, активности, творческой самостоятельности обучаемого в усвоении знаний, формировании умений и навыков, применении их на практике. Понятие мозгового штурма. История происхождения метода. Правила проведения мозгового штурма. Этап первичной реализации идей. Этап комбинирования идей. Критика и оценка идей. Особенности организации занятия с помощью метода мозгового штурма. Особенности поведения ведущего. Дискуссия как метод активного социально-психологического обучения. Виды дискуссии. Структура дискуссии. Тезис, довод. Система доказательств в дискуссии. Дедуктивное и индуктивное доказательства. Особенности организации внимания участников дискуссии. Правила формулировки вопросов. Особенности поведения ведущего дискуссии.

Тема 2. Четыре группы методов активного социально-психологического обучения: 1) дискуссионные, 2) игровые, 3) смешанные и 4) комплексные.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация методов активного социально-психологического обучения. Неимитационные методы: активные (проблемные) лекции; дискуссия; круглый стол; пресс-конференция; конференция; мозговая атака; выездные занятия с дискуссией; программируемое обучение; выпускная (дипломная) работа с защитой; стажировка без выполнения должностной роли. Имитационные методы подразделяются на игровые и неигровые. Игровые методы: игровое проектирование; стажировка с выполнением должностной роли; разыгрывание ролей; паратеатр; психодрама; деловая игра; тренинги. Неигровые методы: анализ конкретных ситуаций; разбор корреспонденций; действие по инструкции (алгоритму); решение ситуативных и производственных задач.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие игры в психологии. Ролевые игры, цели и функции. Характерологические признаки ролевых игр. Модель управляющей системы. Понятие роли, виды ролей в игре. Ролевые ценности участников игры, исполняющих разные роли. Взаимодействие ролей. Цели игрового коллектива. Многоальтернативность решений в игре. Системы группового или индивидуального оценивания деятельности участников игры. Способы управления эмоциональным напряжением в игре. Характерологические признаки имитационных игр. Модель управляемой системы и объект управления. Модель среды. Сюжет игры. Отсутствие конфликтной ситуации в имитационной игре. Правила проведения имитационных и ролевых игр. Создание безопасной среды. Понятие роли, виды ролей в игре.

Тема 3. Социально-психологический тренинг как комплексный и наиболее широкий метод активного социально-психологического обучения

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социально-психологический тренинг как активный групповой метод, направленный на усовершенствование и развитие установок, навыков и знаний межличностного общения. Типы и виды социально-психологических тренингов. Инструментально-ориентированные тренинги: тренинг стратегии решения конфликта тренинг для управляющих тренинг делового общения тренинг социальных навыков и др. Личностно-ориентированные тренинги: группы встреч экзистенциальные группы психодинамические группы и др. Методы социально-психологического тренинга: Групповые дискуссии Ролевые игры. Организационные факторы эффективности социально-психологического тренинга. Подготовка ведущего для социально-психологического тренинга. Ясность, стройность, логичность и научная обоснованность программы тренинга.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Активные методы обучения и их отличие от традиционных форм обучения	9		Подготовка к деловой игре	32	Деловая игра
2.	Тема 2. Четыре группы методов активного социально-психологического обучения: 1) дискуссионные, 2) игровые, 3) смешанные и 4) комплексные.	9			32	Проверка практических навыков
3.	Тема 3. Социально-психологический тренинг как комплексный и наиболее широкий? метод активного социально-психологического обучения	9			28	Проверка практических навыков
	Итого				92	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

По концепции усвоения - развивающие технологии.

По ориентации на личностные структуры - информационные, технологии саморазвития, эвристические.

По организационным формам - классно-урочные, индивидуальные, групповые.

По типу управления познавательной деятельностью - классическое лекционное обучение, обучение с помощью аудиовизуальных технических средств, обучение с помощью учебной книги, система 'малых групп', т.е. групповые и дифференцированные способы обучения.

По отношению к учащемуся - личностно-ориентированные, гуманно-личностные, технологии сотрудничества.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Активные методы обучения и их отличие от традиционных форм обучения

Деловая игра , примерные вопросы:

Разработать и провести одну из имитационных игр (Организационно-деятельностные игры (ОДИ), проектировочные игры, Проблемно-ориентированные игры, Исследовательские игры, Деловые игры (ДИ)), Ролевые игры (РИ).

Тема 2. Четыре группы методов активного социально-психологического обучения: 1) дискуссионные, 2) игровые, 3) смешанные и 4) комплексные.

Проверка практических навыков , примерные вопросы:

Подготовка и проведение игры в учебном процессе. Использование игры в учебном процессе подразумевает подгото- товку и проведение игры в двух аспектах ? инструментальном (содержательном) и социально-психологическом. Разработать СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ

ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ИГРЫ. Указать Этапы, Инструментальный аспект, Социально-психологический аспект учебной игры. Провести учебную игру.

Тема 3. Социально-психологический тренинг как комплексный и наиболее широкий? метод активного социально-психологического обучения

Проверка практических навыков , примерные вопросы:

Социально-психологические тренинги (коммуникативные ? постановка поведенческих навыков; сенситивные ? тренировка межличностной чувствительности; тренинги личностного роста ? преодоление личностных комплексов и барьеров в общении; бизнес-тренинги ? техники продаж, ведение переговоров, решение конфликтных ситуаций и мн. др.). Провести тренинг.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Описание игры

Сюжетно-ролевая игра "Экзамен"17 моделирует сложную коммуникативную ситуацию с конфликтом целей. В ней участвуют персонажи: Студент и преподаватели кафедры физики (Ассистент, Доцент и Профессор - Заведующий кафедрой). Конфликт целей основных персонажей (Студента и Заведующего кафедрой) задается тем, что, пытаясь решить свои актуальные (сиюминутные) проблемы, эти участники игры хотят добиться разных результатов экзамена: Студент - получить "неуд", а Заведующий кафедрой - поставить положительную оценку.

Игра предназначена в первую очередь для анализа стратегической составляющей коммуникации, а также выяснения причин выбора коммуникативных стратегий. В то же время она может быть использована для работы с тактической и технической составляющими коммуникативной компетентности участников.

Основные персонажи игры имеют аналогичные проблемы - проблемы зависимости от других. Особенность сюжета этой игры состоит в том, что свои проблемы участники не могут решить с помощью закрытой стратегии. При этом не важно, кто добился своих целей, - проблемы зависимости не прорабатываются и в решении этих проблем никто не продвигается.

Эффективно разрешить проблему зависимости участники могут, только отказавшись от закрытой стратегии и вступив в кооперативное взаимодействие. Но это требует от них (особенно, от Заведующего кафедрой) выхода из ролевой позиции.

17 Жуков Ю.М. Эффективность делового общения / Ю.М. Жуков. - М.: Знание, 1988. - С. 53-64.

49

Информация всем участникам игры

Студент учится на 2-м курсе Института Электроники. Все экзамены сдавал легко и всегда только на "отлично", активно участвует в общественной жизни, пользуется уважением сокурсников. Всем известно также, что родители Студента - крупные специалисты в области электроники. В летнюю сессию Студент сдает философию и математику на "отлично", а по дисциплине "Теоретические основы электротехники" неожиданно получает "удовлетворительно". Но еще хуже сложилось положение с экзаменом по дисциплине "Физика твердого тела", который он сдавал Ассистенту, проводившему семинары в их группе. На экзамене Студент вел себя крайне неуверенно, отвечал откровенно плохо, и это при том, что в течение семестра он не пропускал занятий и выполнил практические работы. Ассистент отнесся к Студенту доброжелательно, однако все усилия "вытянуть" у него ответ хотя бы на удовлетворительную оценку к успеху не привели.

Та же самая история повторилась на пересдаче, где Студент сдавал экзамен Доценту, читавшему лекции по этой дисциплине. Оба раза Студент быстро уходил домой, ничего не объясняя товарищам по группе.

И вот наступил день последней пересдачи экзамена комиссии. По правилу, которое всегда строго выполнялось в Институте Электроники, если Студент не сдаст экзамен в третий раз, его должны будут отчислить. Действие происходит в кабинете Заведующего кафедрой. Ему дается право самому определять ход событий в пространстве и времени, т.е. приглашать участников игры к себе в "кабинет" по одному или в любом сочетании. Материал, на основе которого будет проходить экзамен, может быть самым произвольным. Важно только, чтобы было ясно, правильно отвечает Студент или нет.

Игра считается оконченной, когда в экзаменационной ведомости проставлена оценка и все члены комиссии поставили свои подписи.

Примечание. В описании игры все детали ситуации предусмотреть, разумеется, невозможно, поэтому допускается импровизация, не противоречащая основным характеристикам ситуации и выглядящая правдоподобно. Ведите себя "по-джентельменски" - подыгрывайте партнеру, не ловите на противоречиях. Ваши задача - не выиграть во что бы то ни стало, а правдоподобно разыграть сцены.

50

РОЛЕВЫЕ ИНСТРУКЦИИ

Инструкция Заведующему кафедрой

Вы - профессор, заведующий кафедрой физики Института Электроники. По окончании летней сессии Вы узнали, что экзамен по дисциплине "Физика твердого тела" не сдал лишь один студент 2-го курса. Вы погово-

рили с преподавателями (Ассистентом и Доцентом), которым Студент дважды проваливал экзамен, и с удивлением узнали, что этот Студент - сын крупных специалистов в области электроники и до этой сессии учился только на "отлично". Преподаватели сообщили также, что Студент исправно посещал занятия и выполнял все контрольные работы. Перед экзаменом они не сомневались, что он получит высокую оценку. Однако и на экзамене, и на первой пересдаче Студент обнаружил полное незнание предмета. Его поведение вызывало полное недоумение, он был как бы сам не свой. Все усилия помочь Студенту ни к чему не привели, он смог ответить хотя бы на "удовлетворительно". Вместе с тем преподаватели не потеряли расположение к Студенту и считают, что комиссии стоит приложить усилия, чтобы поставить положительную оценку.

Вы назначили день экзамена, а Вам домой позвонил ректор и доверительно сообщил, что разговаривал с отцом Студента, который рассказал ему о трудностях своего сына с физикой. Родители считают, что парень переутомился, у него легкое нервное расстройство. Возможно, он чего-то не понял в этом предмете, попытался разобраться - не получилось, и у него возникла иллюзия, будто он не понимает предмета в целом, появился страх перед экзаменом. Ректор попросил Вас повнимательней отнестись к Студенту и постараться поставить ему положительную оценку. Причем сделать это надо как можно более корректно: парень отличается честностью и принципиальностью.

Сейчас Вы будете вместе с Ассистентом и Доцентом принимать у Студента экзамен. Продумайте цели и тактику Вашего поведения.

Инструкция Ассистенту

Вы вели занятия в учебной группе, в которой обучался Студент.

Лично Вам парень импонирует, и поэтому его поведение на экзамене Вас очень удивило и огорчило. Как Вы ни старались помочь, его ответы никак не давали возможность выставить ему положительную оценку. Пытаясь задним числом объяснить происшедшее, Вы склоняетесь к мысли, что всему виной какие-то события и "амурном фронте", ведь и Вы в студенческие годы чуть не провалили одну из сессий, влюбившись в сокурсницу, и думаете, что нечто подобное происходит со Студентом. Однако никаких фактов, подтверждающих это предположение, у Вас нет.

Инструкция Доценту

Вы читали курс лекций на потоке, где учится Студент. Ничем особым он, на Ваш взгляд, от остальных не отличался. По Вашему мнению, парень просто "с жиру бесится", избалован донельзя своими родите-

51

лями, и эта встряска пойдет ему только на пользу. Однако Вы не сторонник крайних мер и считаете, что серьезный разговор, который мог бы пройти со Студентом Заведующий кафедрой, снял бы проблему. В то же время Вы не склонны предаваться "санкиментам" и намерены вести себя "по правилам", и если Студент будет отвечать на последней переэкзаменовке столь же плохо, то Вы поставите ему неудовлетворительную оценку.

Инструкция Студенту

Вы - студент 2-го курса Института Электроники. Ваши родители -

крупные специалисты в области электроники, занимают высокие должности в электронной промышленности. Лет пять назад ректор Вашего института был заместителем Вашего отца, но их добрые деловые отношения сохранились и по сей день. Родители всегда хотели, чтобы сын продолжил их дело. Сначала Вы искренне поддерживали их планы, но в выпускном классе школы у вас появился сильный и устойчивый интерес к медицине. Однако родители отнеслись к этому как несерьезному увлечению, которое пройдет. По их настоянию Вы поступили в Институт Электроники.

Учились Вы без интереса, но добросовестно, экзамены сдавали всегда на "отлично", не отлынивали от общественной работы и поддерживали хорошие отношения с товарищами. К концу второго курса Вы окончательно осознали, что Ваше призвание - медицина, и решили уйти из института. Но для того, чтобы не расстраивать родителей, которые до сих пор не сомневаются, что подсказали Вам правильный путь, Вы решили симулировать свою неспособность учиться и провалить предпоследний экзамен. Однако, несмотря на более чем слабый ответ, Вам поставили "удовлетворительно". Теперь последняя надежда на экзамен по "Физике твердого тела". Вы уже дважды проваливали его. Назначена последняя пересдача. Вы ожидаете, что комиссия попытается выставить Вам положительную оценку, но это не входит в Ваши планы. Объяснять комиссии причины, по которым Вам надо получить "неуд", Вы также не расположены, поскольку не исключаете, что об этом станет известно родителям. Дома знают о Ваших неудачах, переживают, и Вы тоже делаете вид, что переживаете и усиленно готовитесь к экзамену. Вместе с тем Вы уже не раз жаловались родителям, что неспособны понять эту науку и, вероятнее всего, в третий раз тоже провалитесь.

Инструкция члену экспертной группы по анализу поведения персонажей игры

Вы входите в состав экспертной группы по анализу поведения персонажей игры. Внимательно наблюдайте за ходом игры и будьте готовы ответить на следующие вопросы.

1. Какой техникой слушания пользовались персонажи, какие приемы использовались? Прерывали ли собеседники друг друга и как часто? Владеют ли они паузой?
2. Кто был лидером в диалогах? Кто больше всех говорил? Кто провел свое решение?
3. Насколько оказалась удачной последовательность, в которой было организовано взаимодействие (порядок приглашения на беседы)?
4. Постарайтесь определить преобладающее эго-состояние персонажей в терминах "Родитель - Взрослый - Ребенок". Были ли переходы и когда? Каковы возможные причины этих переходов?
5. Как распределялась ответственность между персонажами? Были ли попытки кого-либо из персонажей переложить ответственность на чужие плечи?
6. Все ли, на Ваш взгляд, было сделано для того, чтобы прояснить ситуацию, добиться взаимопонимания?

Типичные варианты поведения персонажей

Наиболее плодотворным является анализ ролей Заведующего кафедрой и Студента, поскольку Ассистент и Доцент - фигуры вспомогательные. Для этого удобно "расчленить" весь ход событий на три эпизода: разговор Заведующего кафедрой с Доцентом и Ассистентом в отсутствие Студента, беседа Заведующего кафедрой наедине со Студентом и "экзамен", когда встречаются все четыре участника игры. Хотя наличие всех трех эпизодов совсем не обязательно, именно такой рисунок событий можно назвать типичным.

Предварительную встречу с другими членами комиссии Заведующий кафедрой, как правило, проводит для того, чтобы уточнить ситуацию и выяснить предметные позиции Доцента и Ассистента, т.е. узнать степень их информированности о ситуации в целом, а также их предположения и намерения. Типичны и его попытки убедить членов комиссии в желательности благополучного исхода экзамена - проставлении положительной оценки даже при весьма слабом знании Студентом предмета. Разговор при этом ведется с "закрытых" позиций, истинная причина желания поставить положительную оценку не демонстрируется, а наоборот, маскируется какими-либо благовидными резонами о разной роли конкретных дисциплин в уровне общего профессионализма.

Но, пожалуй, еще более часто встречается такой способ ведения разговора, при котором Заведующий кафедрой стремится услышать от своих подчиненных заверения в том, что они готовы поставить положительную оценку, а затем позволяет им уговорить и себя. При этом он не интересуется даже тем, что же думают собеседники о причинах провала Студента в предыдущих случаях, или же интересуется только ради проформы. Иногда такая тактика имеет успех, и Заведующему кафедрой удается склонить своих подчиненных к решению во что бы то ни стало выставить довлетворительную отметку. Тогда игра быстро идет к финалу. Тут же приглашается Студент, и комиссия выводит ему положительную оценку. Робкие попытки Студента поставить под вопрос качество своих знаний отвергаются под предлогом, что преподавателям виднее, знает ли он их предмет. Анализ такого, в общем-то весьма удручающего, хода дел не вызывает особых трудностей. Предметные позиции (т.е. представления о ситуации) всех участников остаются закрытыми, известны только их намерения, вытекающие из весьма односторонней и неадекватной интерпретации событий. Студент за счет обмана манипулирует чувствами своих родителей, родители, играя на старой привязанности, манипулируют ректором, ректор - Заведующим кафедрой. Заведующий кафедрой манипулирует своими сотрудниками, а преподавательский состав - Студентом. Круг замкнулся! Все участники лишь усугубили собственные проблемы, укрепив свои инфантильные зависимости.

В самой игре "в кадре" находится лишь часть замкнутой цепочки взаимных манипуляций. Получив от оставшегося "за кадром" ректора цель в форме задачи (а не проблемы!), Заведующий кафедрой не стремится к полной ориентировке в ситуации. Он, в свою очередь, доводит эту задачу до своих подчиненных. Никто из участников не берет на себя ответственности.

венности за разрешение проблемы. Иной раз дело доходит до курьезов - Заведующий кафедрой может сказать: "Примите у этого молодого человека экзамен, а мне сейчас необходимо отлучиться по важным делам". Тут он снимает с себя ответственность даже за решение задачи.

Беседа со Студентом - центральный эпизод всей игры. Выбор адекватного способа ее проведения предопределяет успех или неуспех разрешения ситуации. Здесь важно все: способ установления контакта, постановка цели, распределение инициативы, умение выслушать другого и готовность разделить ответственность за исход беседы. Раскрыть действительные причины поведения Студента - это всего лишь полдела. Результат более продуктивен, если оба участника установят отношения типа "Взрослый - Взрослый" и реализуют открытую стратегию. Обмен предметными позициями (не только информацией, но и отношением к ситуации) создает предпосылки для поиска конструктивных решений, где часть ответственности берет на себя Студент (прояснение отношений - вплоть до конфронтации - со своими родителями).

Если дело дошло до разыгрывания "экзамена", то надежд на продуктивное разрешение проблем почти не остается. Кто бы ни "победил", а это в основном зависит от напористости участников, основные персонажи остаются со своими проблемами. Этот эпизод интересен разве только с точки зрения диагностики ресурсов давления.

7.1. Основная литература:

Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 134 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=462919>

Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. - Киров: ИРО Кировской области, 2014. - 20 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553>

7.2. Дополнительная литература:

Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-9558-0471-2

<http://znanium.com/bookread2.php?book=525397>

Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x90 1/16. -

(Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3
<http://znanium.com/bookread2.php?book=395328>

Шаповалов, В. К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология [Электронный ресурс] /

В. К. Шаповалов. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2012. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01110-8. <http://znanium.com/bookread2.php?book=430293>

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека Ихтика - <http://www.ihtik.lib.ru>

Дельфия - - <http://psylib.myword.ru>

Образовательный видеопортал - - <http://www.univertv.ru>

Психологическая библиотека - - <http://bookap.info/>

Русский гуманитарный университет - - <http://www.sbiblio.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методы активного социально-психологического обучения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- 1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.
- 2) Для аудиторных практических занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.
- 3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):

Хусаинова Р.М. _____
"___" ____ 201 ____ г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф. _____
"___" ____ 201 ____ г.