

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Информационные системы в управлении качеством Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шустова Е.П.

Рецензент(ы):

Кашина О.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Миссаров М. Д.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Шустова Е.П. кафедра анализа данных и исследования операций отделение фундаментальной информатики и информационных технологий , Evgeniya.Shustova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Ознакомление с современной системой менеджмента качества на предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Для настоящей дисциплины, следующие дисциплины необходимы как предшествующие:

Б1.Б.10 Архитектура предприятия

Б1.Б.11 Моделирование бизнес-процессов

Б1.Б.19 Системы поддержки принятия решений

Б1.Б.21 Информационные системы управления производственной компанией

Б1.В.ОД.3 Исследование операций

Б1.В.ОД.11 Проектирование информационных систем.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ПК-3 (профессиональные компетенции)	Выбор рациональных ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом
ПК-7 (профессиональные компетенции)	Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- Международные стандарты качества;
- систему российских стандартов;
- место информационных технологий для управления качеством в информационной системе предприятия, корпорации, фирмы;
- краткие характеристики современных информационных технологий для управления качеством.

2. должен уметь:

- работать в 1С:СМК;

- работать в Attestator;
- осуществлять выбор оптимальной информационной системы для управления качеством конкретного предприятия (организации, фирмы).

3. должен владеть:

Студент должен владеть навыками работы в 1С:СМК и Attestator;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие об управлении качеством. Стандарты качества.	8	1-2	0	8	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Обзор современных информационных технологий управления качеством	8	2-	0	24	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			0	32	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие об управлении качеством. Стандарты качества.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Модель системы управления качеством, основанной на процессном подходе. Стандарты качества. Требования ISO. Основные отличия стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003 друг от друга. Обоснование введения в 2000 году новой версии международного стандарта ISO 9001-2000. Описание системы российских стандартов.

Тема 2. Обзор современных информационных технологий управления качеством

практическое занятие (24 часа(ов)):

Место информационных технологий для управления качеством в информационной системе предприятия, корпорации, фирмы. Краткие характеристики современных информационных технологий для управления качеством.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие об управлении качеством. Стандарты качества.	8	1-2	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
2.	Тема 2. Обзор современных информационных технологий управления качеством	8	2-	подготовка к устному опросу	30	Устный опрос
	Итого				40	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проблемное обучение, компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие об управлении качеством. Стандарты качества.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: Модель системы управления качеством, основанной на процессном подходе. Стандарты качества. Требования ISO. Основные отличия стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003 друг от друга. Обоснование введения в 2000 году новой версии международного стандарта ISO 9001-2000. Описание системы российских стандартов.

Тема 2. Обзор современных информационных технологий управления качеством

Устный опрос , примерные вопросы:

Место информационных технологий для управления качеством в информационной системе предприятия, корпорации, фирмы. Краткие характеристики современных информационных технологий для управления качеством.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

Модель системы управления качеством, основанной на процессном подходе. Стандарты качества. Требования ISO. Основные отличия стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003 друг от друга. Обоснование введения в 2000 году новой версии международного стандарта ISO 9001-2000. Описание системы российских стандартов.

Место информационных технологий для управления качеством в информационной системе предприятия, корпорации, фирмы.

Краткие характеристики современных информационных технологий для управления качеством.

7.1. Основная литература:

Шустова К.П., Шустова К.П., Шустова Е.П. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕГРАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА ПРИ ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ 'ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ' // Современные проблемы науки и образования. - 2013. - ♦ 1.; URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=8496> (дата обращения: 16.09.2017).

Шустова К.П., Шустова Е.П. Разработка информационного ресурса для подготовки специалистов по информационным технологиям в управлении качеством // Международный электронный журнал 'Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society)' - 2012. - V.15. - ♦4. - С.550-568. - ISSN 1436-4522. URL: <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

7.2. Дополнительная литература:

Исаев Г.Н. О СИНТЕЗЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, научный журнал ВЕСТНИК АССОЦИАЦИИ ВУЗОВ ТУРИЗМА И СЕРВИСА 2009, ♦ 4, <https://cyberleninka.ru/article/n/o-sinteze-sistem-upravleniya-kachestvom-informatsionnyh-sistem>

7.3. Интернет-ресурсы:

ИНТУИТ Национальный открытый университет, Лекция 16: Оценка качества информационных систем (ИС) - <http://www.intuit.ru/studies/courses/1054/228/lecture/5947>

Князева О.М. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ НА ОСНОВЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА.-ПРИКАСПИЙСКИЙ ЖУРНАЛ: управление и высокие технологии No 2 (3 4) 201 6 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ, УПРАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ - [http://hi-tech.asu.edu.ru/files/2\(34\)/36-47.pdf](http://hi-tech.asu.edu.ru/files/2(34)/36-47.pdf)

Официальный сайт ООО "1С", страница "Менеджмент качества на базе стандартов серии ISO 9000" - http://www.1c.ru/uk/qual/sk_tskf.htm

Шустова К.П., Шустова Е.П. Обеспечение интеграции образования и производства при преподавании дисциплины - <http://www.science-education.ru/107-8496>

Шустова К.П., Шустова Е.П. Разработка информационного ресурса для подготовки специалистов по информационным технологиям в управлении качеством // Международный электронный журнал 'Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society)' - 2012. - V.15. - ♦4. - С.550-568. - ISSN 1436-4522 - URL: <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>, http://ifets.ieee.org/russian/periodical/V_154_2012EE.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные системы в управлении качеством" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.05 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Шустова Е.П. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Кашина О.А. _____

"__" _____ 201__ г.