

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Экономика бизнес-процессов

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Махмутов И.И. (Кафедра экономики предприятий и организаций, Экономическое отделение), iimahmutov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6	способностью проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методы управления стоимостью компании;
- взаимосвязь стратегии организации с бюджетным процессом;
- методологию управления функциональными возможностями.

Должен уметь:

- использовать полученные знания при составлении бюджетов и калькулировании себестоимости продукции;
- определять практические и избыточные функциональные возможности;
- составлять систему бюджетного планирования и составления отчетности, которая поможет определить и четко выделить размеры потерь в организации;
- прогнозировать рабочую нагрузку (объем выходного результата);
- применять бизнес-процессы с целью выработки организационной стратегии организации;
- внедрять инструментарию контроля над процессами.

Должен владеть:

- прикладными знаниями отбора инструментов для проведения анализа экономической информации;
- практическими приемами обработки полученных данных.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- проводить анализы экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.5 Гуманитарный, социальный и экономический" основной профессиональной образовательной программы 09.04.03 "Прикладная информатика (Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 34 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 28 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 146 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Экономика бизнес-процессов предприятия. Факторы, влияющие на экономику бизнес-процессов.	4	1	0	4	20
2.	Тема 2. Основные бизнес-процессы и задачи предприятия. Классификация задач бизнес-процессов.	4	0	0	4	20
3.	Тема 3. Бизнес-продукты и процессно-продуктовый бюджет. Временные и ресурсные нормативы решения бизнес-задач. Элементы затрат.	4	1	0	4	18
4.	Тема 4. Расчет себестоимости бизнес-продуктов на основе процессно-продуктового подхода.	4	1	0	4	18
5.	Тема 5. Процессно-продуктовый подход к управлению трудовыми ресурсами и распределению бюджета стимулирования	4	1	0	4	20
4.2 Содержание дисциплины (модуля)						
Тема 1. Экономика бизнес-процессов предприятия. Факторы, влияющие на экономику бизнес-процессов.						
1.	Тема 7. Методика управления решениями бизнес-задач.	4	1	0	4	30
2.	Возникновение					
3.	Базовые принципы, признаки и индикаторы инновационной экономики		6	0	28	146

3.1 Замещение капиталов

3.2 Избыточность и конкуренция

3.3 Инициация новых рынков

3.4 Принцип разнообразия рынков

4 Инновационный процесс

5. Инфраструктура инновационной экономики.

Тема 2. Основные бизнес-процессы и задачи предприятия. Классификация задач бизнес-процессов.

1. Организационно-логические сущности бизнес-процессов. Организационно-логическая модель бизнес-процесса "Подготовка производства" Организационно-логическая модель бизнес-процесса "МТО" Продуктовые связи решения бизнес-задач

Таблица потоков создания бизнес-продуктов

2. Учетная политика бизнес-процессов.

3. Продуктовая модель бизнес-процессов предприятия

Тема 3. Бизнес-продукты и процессно-продуктовый бюджет. Временные и ресурсные нормативы решения бизнес-задач. Элементы затрат.

1. Понятие бюджета.

2. Виды бюджета. Бюджет расходов. Бюджет в организации. Личный или семейный бюджет. Государственный бюджет.

3. Понятие себестоимости. Управление событиями. Бюджетное право. Бюджетирование, ориентированное на результат (БОР).

4. Методы расчета себестоимости продуктов предприятия.

Тема 4. Расчет себестоимости бизнес-продуктов на основе процессно-продуктового подхода.

1. Основные задачи экономики бизнес-процессов. Переход от функциональной к процессной модели управления. Снижение издержек и/или уменьшение времени выполнения процессов. Формализация деятельности в целях высвобождения времени руководителей и повышения эффективности работы персонала.
2. Показатели эффективности решения бизнес-задач.
3. Основные проблемы в реализации бизнес-процессов и в управлении.

Тема 5. Процессно-продуктовый подход к управлению трудовыми ресурсами и распределению бюджета стимулирования

1. Особенности применения процессно-продуктового подхода. Повышение качества, снижение рисков. Построение эффективной организационной структуры. Повышение внутренней эффективности (efficiency) организации. Обеспечение возможностей для "правильного" подбора персонала и построения эффективной системы мотивации.
2. Поэтапная реализация.
3. Эффективность процессного подхода.

Тема 6. Основные задачи экономики бизнес-процессов.

1. Рассмотрение задач БП. Создание новых бизнес-направлений и бизнес-процессов. Стандартизация процессов, тиражирование бизнеса. Подготовка к автоматизации. Подготовка к внедрению системы управления по показателям (KPI), системы управления эффективностью (BPM), системы сбалансированных показателей (BSC).
2. Проблемы экономики бизнес-процессов.

Тема 7. Методика управления решениями бизнес-задач.

1. Экономика бизнес-процессов предприятия. Повышение прозрачности, контролируемости и управляемости бизнеса. Повышение рыночной стоимости и инвестиционной привлекательности компании. Проведение сертификации по ISO. Использование широкого инструментария наиболее эффективных подходов и методов для анализа и оптимизации бизнес-процессов.
2. Факторы, влияющие на экономику бизнес-процессов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	<i>Текущий контроль</i>		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Лабораторные работы	ПК-6	1. Экономика бизнес-процессов предприятия. Факторы, влияющие на экономику бизнес-процессов. 2. Основные бизнес-процессы и задачи предприятия. Классификация задач бизнес-процессов. 3. Бизнес-продукты и процессно-продуктовый бюджет. Временные и ресурсные нормативы решения бизнес-задач. Элементы затрат.
2	Лабораторные работы	ПК-6	4. Расчет себестоимости бизнес-продуктов на основе процессно-продуктового подхода. 5. Процессно-продуктовый подход к управлению трудовыми ресурсами и распределению бюджета стимулирования
3	Контрольная работа	ПК-6	6. Основные задачи экономики бизнес-процессов. 7. Методика управления решениями бизнес-задач.
	Экзамен	ПК-6	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1 2
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 1, 2, 3

Предпроектный анализ деятельности предприятия. Краткая характеристика предприятия, виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Определение состава бизнес-процессов предприятия. Характеристика бизнес-процессов предприятия: цели, назначение, краткое описание бизнес-процесса, основные целевые продукты бизнес-процесса, используемые материальные ресурсы и основные фонды, характеристика используемых трудовых ресурсов.

Организационно-технологические основы бизнес-процессов, особенности анализа, планирования.

Учетная политика бизнес-процессов.

Оценка (показатели) эффективности бизнес-процессов предприятия. Основные проблемы в реализации бизнес-процессов и в управлении.

2. Лабораторные работы

Темы 4, 5

Выделение задач бизнес-процессов. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей.

Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Бизнес-продукты и процессно-продуктовый бюджет. Краткое описание и обоснование бизнес-задач.

Определение целевых продуктов решения бизнес-задач.

Определение и нормирование используемых ресурсов и основных фондов в процессе решения бизнес-задач.

Построение организационно-логической схемы решения бизнес-задачи.

Построение организационно-логической схемы связей задач бизнес-процессов предприятия.

3. Контрольная работа

Темы 6, 7

Построение таблицы связей бизнес-задач по продуктам. Создание схемы продуктовой модели бизнес-процесса. Расчет процессно-продуктового бюджета бизнес-задач, бизнес-процесса, бюджета подразделений предприятия.

Определение типов и особенностей бизнес-продуктов. Расчет себестоимости бизнес-продуктов. Расчет и процессно-задачное обоснование штатного расписания предприятия.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Инновационная экономика.
2. Понятие инфраструктура.
3. Инфраструктура инновационной экономики.
4. Экономика бизнес-процессов предприятия.
5. Факторы, влияющие на экономику бизнес-процессов.
6. Основные бизнес-процессы предприятия.
7. Основные задачи предприятия.
8. Классификация задач бизнес-процессов.
9. Организационно-логические сущности бизнес-процессов.
10. Учетная политика бизнес-процессов.
11. Состав бизнес-процессов предприятия.
12. Стандарты управления.
13. Система бюджетирования.
14. Характеристика материально-технической базы.
15. Характеристика трудовых ресурсов.
16. Продуктовая модель бизнес-процессов предприятия.
17. Бизнес-продукты.
18. Основные целевые продукты бизнес-процесса
19. Процессно-продуктовый бюджет.
20. Временные нормативы решения бизнес-задач.
21. Ресурсные нормативы решения бизнес-задач.
22. Элементы затрат.
23. Основные фонды бюджетирования.
24. Учетная политика БП.
25. Понятие бюджета.
26. Виды бюджета.
27. Бюджет расходов.
28. Понятие себестоимости.
29. Методы расчета себестоимости продуктов предприятия.
30. Процессно-продуктовая методология бюджетирования бизнес-процессов предприятия.
31. Основные особенности процессно-продуктового бюджетирования.
32. Виды бизнес-продуктов.
33. Особенности бизнес-продуктов.
34. Особенности информационного бизнес-продукта.
35. Расчет себестоимости бизнес-продуктов на основе процессно-продуктового подхода.
36. Основные понятия о штатном расписании подразделений предприятия.
37. Методика процессно-задачного обоснования (расчета) штатного расписания предприятия.
38. Процессно-продуктовый подход к управлению трудовыми ресурсами.
39. Процессно-продуктовый подход к распределению бюджета стимулирования.
40. Основные задачи экономики бизнес-процессов.
41. Показатели эффективности решения бизнес-задач.
42. Основные проблемы в реализации бизнес-процессов
43. Основные проблемы в управлении бизнес-процессов.
44. Методика управления решениями бизнес-задач.
45. Типы бизнес-продуктов.
46. Особенности бизнес-продуктов.
47. Определение бизнес-продукта.
48. Нормализованная диаграмма связей исполнителей и бизнес-задач.
49. Схема продуктовой модели бизнес-процесса.
50. Предпроектный анализ деятельности предприятия.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	15
		2	15
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	20
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 286 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-006227-3, - <http://znanium.com/bookread.php?book=368394>

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>В ходе подготовки к экзамену обучающимся доводятся заранее подготовленные вопросы по дисциплине. Перечень вопросов для зачетов и экзаменов содержится в данных учебно-методических указаниях.</p> <p>В преддверии экзамена преподаватель заблаговременно проводит групповую консультацию и, в случае необходимости, индивидуальные консультации с обучающимися. При проведении консультации обобщается пройденный материал, раскрывается логика его изучения, привлекается внимание к вопросам, представляющим наибольшие трудности для всех или большинства обучающихся, рекомендуется литература, необходимая для подготовки к зачету и экзамену.</p> <p>При подготовке к зачету с оценкой и экзамену обучающиеся внимательно изучают конспект, рекомендованную литературу и делают краткие записи по каждому вопросу. Такая методика позволяет получить прочные и систематизированные знания, необходимые на зачете с оценкой и экзамене.</p> <p>Обучающиеся, имеющие задолженность или неисправленные неудовлетворительные оценки по семинарским занятиям, к экзамену не допускаются.</p> <p>В ходе сдачи экзамена учитывается не только качество ответа, но и текущая успеваемость</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.04.03 "Прикладная информатика" и магистерской программе "Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Основная литература:

1. Финансовая математика: Учебное пособие для магистров / П.Н. Брусков, Т.В. Филатова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 480 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-005134-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/363567>

2. Модели финансового рынка и прогнозирование в финансовой сфере: Учебное пособие / А.И. Новиков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (обложка) ISBN 978-5-16-005370-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/363854>

3. Колемаев, В. А. Математические методы и модели исследования операций [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080116 'Математические методы в экономике' и другим экономическим специальностям / В. А. Колемаев; под ред. В. А. Колемаева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 592 с. - ISBN 978-5-238-01325-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/391871>

Дополнительная литература:

1. Вероятностное моделирование в финансово-экономической области : учеб. пособие / Л.Г. Лабскер. ? М. : ИНФРА-М, 2017. ? 172 с. ? (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/702793>

2. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: Монография / Белолипец И.И., Горбатков С.А., Романов А.Н. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010269-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/480352>

3. Экономико-математическое моделирование: Практическое пособие по решению задач / И.В. Орлова; ВЗФЭИ. - М.: Вузовский учебник, 2008. - 144 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9558-0007-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/159293>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.5 Экономика бизнес-процессов

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.