

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение массовых коммуникаций



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Джиаp в некоммерческой сфере БЗ.ДВ.1

Направление подготовки: 031600.62 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в некоммерческих организациях

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Лаптев В.В.

**Рецензент(ы):**

проф. Бурганова Л.А., проф. Тузиков А.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение массовых коммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 941873414

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Лаптев В.В. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Отделение массовых коммуникаций ,  
Valentin.Laptev@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Основная цель курса - овладение студентами теоретическими и практическими основами современного GR-менеджмента. Изучение данного курса способствует повышению компетентности специалиста по связям с общественностью в сфере взаимодействия с федеральными, региональными и местными органами власти, местным истеблишментом, общественными организациями и СМИ.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.1 Профессиональный" основной образовательной программы 031600.62 Реклама и связи с общественностью и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б3.ДВ.1. Цикл профессиональных дисциплин и относится к дисциплине по выбору. Осваивается на четвертом курсе (7 семестр)

Для ее изучения необходимы знания, полученные в рамках дисциплин "Управление информацией и конструирование новостей" и "Основы маркетинга", "Теория и практика связей с общественностью".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владением основами речи, знает ее виды, правила речевого этикета и ведения диалога, законы композиции и стиля, приемы убеждения
ПК-9 (профессиональные компетенции)	обладает базовыми навыками общения, умением устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения, деловые отношения с представителями различных государственных, финансовых, общественных структур, политических организаций, СМИ, информационными, рекламными, консалтинговыми агентствами

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- особенности и значение GR-менеджмента в деятельности компании;
- основные виды, функции GR-менеджмента в компании;
- правовые аспекты GR-менеджмента в современной России и странах Запада.

2. должен уметь:

- использовать в профессиональной деятельности технологии GR-менеджмента;
- анализировать последствия действий органов государственной власти для компании;

3. должен владеть:

- технологиями создания благоприятной атмосферы отношений с регуляторными органами;
- теоретическими знаниями и практическими навыками в области мониторинга деятельности органов государственной власти.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность и функции GR-менеджмента	7	1-2	4	4	0	
2.	Тема 2. Организация и ее взаимоотношения с государством	7	3-4	4	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Некоммерческие организации и государство: модели и формы взаимодействия	7	5-8	6	6	0	
4.	Тема 4. Планирование взаимодействия: выделение проблем и формулирование	7	8-10	4	4	0	
5.	Тема 5. Стратегии взаимодействия посредством СМИ	7	11-20	4	4	0	
6.	Тема 6. Техники GR в законодательных и исполнительных органах власти	7	13-14	4	4	0	
7.	Тема 7. Развитие и правовые основы GR в зарубежных странах	7	15-17	6	6	0	
8.	Тема 8. Специфика практики GR в России	7	18	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			36	36	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Сущность и функции GR-менеджмента

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие GR-менеджмента. Функции GR: переговоры, консультации, контроль, лоббирование. Виды GR-менеджмента: информационный GR, лоббирование, взаимодействие с судебными органами и органами арбитража, социальная и социально-благотворительная активность. Востребованность GR-услуг.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Сущность GR-менеджмента. Основные функции GR Виды GR-менеджмента. Востребованность GR-услуг.

### Тема 2. Организация и ее взаимоотношения с государством

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Организация как социальный и политический субъект. Концепции "Shareholders" и "Stakeholders". Концепции "корпоративного эгоизма" и "корпоративной социальной ответственности". Внутренняя и внешняя среда организации. Структуры организации, управляющие внешним и внутренним окружением. GR и PR - департаменты организации. Модели социальной ответственности. Лоббирование интересов организации. Лоббирование и коррупция: сходство и отличия. Информационная и финансовая поддержка. Модели "поддержки" и "обмена".

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Внутренняя и внешняя среда организации. GR и PR ? департаменты организации. Лоббирование и GR: сходство и отличия.

### **Тема 3. Некоммерческие организации и государство: модели и формы взаимодействия**

#### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Понятие и признаки некоммерческой организации. Деятельность некоммерческой организации. Проблемы формирования имиджа в некоммерческом секторе. Результаты и эффекты деятельности некоммерческих организаций: проблема доверия общества и власти. Модель партнерства в отношениях с государственной властью и ее основные составляющие.

#### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Признаки некоммерческой организации. Эффективность деятельности некоммерческой организации. Виды некоммерческих организаций. Формирование имиджа в некоммерческом секторе.

### **Тема 4. Планирование взаимодействия: выделение проблем и формулирование**

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Определение внешнего окружения корпорации. Стратегическое планирование защиты интересов и отношения с внешним окружением корпорации. Процесс принятия решения внутри корпорации. Определение значимых проблем и целей во взаимодействии с государством. Природа политических проблем. Проблема и проблемная ситуация. Понимание проблемы и структурирование проблемы. Структурирование проблемы и решение проблемы. Методы структурирования проблемы и определения целей. Идентификация стейкхолдеров и их интересов. Построение коалиции стейкхолдеров на основе партнерства. Осуществление защиты интересов во взаимодействии с государством.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Внешнее окружение организации. Защита интересов в процессе налаживания отношений с внешним окружением корпорации. Идентификация стейкхолдеров и их интересов. Защиты интересов организации во взаимодействии с государством.

### **Тема 5. Стратегии взаимодействия посредством СМИ**

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Роль информации в принятии решений. Проблема асимметричности информации. СМИ как дистрибьютор информации и политического влияния. Качество, независимость (зависимость) и охват СМИ. Концепция "месседжа". Стратегия продвижения месседжа в СМИ. Как рассказать и продать свой месседж. Включение месседжа в общественную и государственную повестку дня. Создание месседжа. Дизайн медиа-стратегий. Основные техники и методы взаимодействия со СМИ. PR и GR: сходство и различие.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Пиар и Джар в НКО: основные особенности. Основы взаимодействия некоммерческой организации со СМИ Особенности информационной стратегии НКО

### **Тема 6. Техники GR в законодательных и исполнительных органах власти**

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Границы легальных возможностей воздействия на политический курс. Процессы принятия решений в законодательных и исполнительных органах власти. Технологии и техники прямого и косвенного лоббизма. Анализ распределения власти и определения центров принятия решения. Как "делать ход" во взаимодействии с органами власти. Использование "переговорных площадок": личные встречи, семинары, конференции, брифинги, презентации, совещания.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные преимущества предпринимательского лоббизма в ОГВ Формы прямого и косвенного лоббизма в органах государственной власти Законодательный процесс и принципы законодательной работы Законодательная инициатива и процедура рассмотрения законопроектов Лоббизм в законодательном процессе Лоббизм в исполнительных органах власти

### **Тема 7. Развитие и правовые основы GR в зарубежных странах**

#### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Лоббизм и GR: история развития. Законодательные рамки лоббизма и GR на Западе. Лоббизм в США и Канаде: особенности законодательства. Законодательство о GR в Европейском союзе и Австралии.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

История развития лоббизма и GR в США. Законодательство о GR в Европейском союзе. Лоббизм в Канаде. Лоббизм и GR в Австралии.

**Тема 8. Специфика практики GR в России**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Особенности российского "политического" капитализма. Российский гибридный политический режим и переходная экономика. Развитие российского законодательства о лоббизме и GR. Институционализация PR и GR. Кто становится GR-менеджером в России? Коррупция и лоббизм: как провести отличия в России. Перспективы GR в России.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Практика GR в России. Развитие российского законодательства о лоббизме и GR. Коррупция и лоббизм в России. Перспективы GR в России.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность и функции GR-менеджмента	7	1-2	подготовка к устному опросу	18	устный опрос
2.	Тема 2. Организация и ее взаимоотношения с государством	7	3-4	подготовка эссе	16	проверка эссе
3.	Тема 3. Некоммерческие организации и государство: модели и формы взаимодействия	7	5-8	подготовка к устному опросу	14	устный опрос
4.	Тема 4. Планирование взаимодействия: выделение проблем и формулирование	7	8-10	подготовка к контрольной работе по темам 1- 4	5	проверка контрольных работ
				подготовка эссе	5	проверка эссе
5.	Тема 5. Стратегии взаимодействия посредством СМИ	7	11-20	подготовка эссе	18	проверка эссе
6.	Тема 6. Техники GR в законодательных и исполнительных органах власти	7	13-14	подготовка к устному опросу	14	устный опрос
7.	Тема 7. Развитие и правовые основы GR в зарубежных странах	7	15-17	подготовка эссе	10	проверка эссе
8.	Тема 8. Специфика практики GR в России	7	18	подготовка к контрольной работе по темам 5 - 8	8	проверка контрольных работ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				108	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "GR в некоммерческой сфере" предполагает использование как традиционных (лекции, семинарские занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: решение кейсов с дальнейшим обсуждением, выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях с фото-, аудио- и видеоматериалами по предложенной тематике.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Сущность и функции GR-менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие GR-менеджмента. Функции GR: переговоры, консультации, контроль, лоббирование. Виды GR-менеджмента. Востребованность GR-услуг.

### Тема 2. Организация и ее взаимоотношения с государством

проверка эссе , примерные темы:

Эссе на тему "Модели взаимоотношения организации с государством и обществом"

### Тема 3. Некоммерческие организации и государство: модели и формы взаимодействия

устный опрос , примерные вопросы:

Внутренняя и внешняя среда организации. Структуры организации, управляющие внешним и внутренним окружением. GR и PR ? департаменты организации. Лоббирование и коррупция: сходство и отличия.

### Тема 4. Планирование взаимодействия: выделение проблем и формулирование

проверка контрольных работ , примерные вопросы:

Контрольная работа предполагает развернутые ответы на вопросы по материалам лекций (темы 1 -4)

проверка эссе , примерные темы:

Эссе на тему Некоммерческие организации и государство: модели и формы взаимодействия

### Тема 5. Стратегии взаимодействия посредством СМИ

проверка эссе , примерные темы:

Эссе на тему Стратегии взаимодействия посредством СМИ

### Тема 6. Техники GR в законодательных и исполнительных органах власти

устный опрос , примерные вопросы:

Технологии и техники прямого и косвенного лоббизма. Анализ распределения власти и определения центров принятия решения.

### Тема 7. Развитие и правовые основы GR в зарубежных странах

проверка эссе , примерные темы:

Эссе на тему Развитие и правовые основы GR в зарубежных странах

### Тема 8. Специфика практики GR в России

проверка контрольных работ, примерные вопросы:



Контрольная работа предполагает развернутые ответы на вопросы по материалам лекций (темы 5 -8)

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС) включает следующие виды работ:

- изучение теоретического лекционного материала;
- проработка теоретического материала (конспекты лекций, основная и дополнительная литература);
- подготовка к семинарским занятиям и контрольным работам.

примерные вопросы к зачету

1. Понятие GR-менеджмента
2. Функции GR-менеджмента.
3. Виды GR-менеджмента
4. Организация как социальный и политический субъект.
5. Внутренняя среда организации.
6. Внешняя среда организации.
7. Деятельность некоммерческой организации.
8. Деятельность GR и PR - департаментов организации.
9. Лоббирование и коррупция: сходство и отличия.
10. Понятие и признаки некоммерческой организации.
11. Проблемы формирования имиджа в некоммерческом секторе.
12. Модель партнерства в отношениях с государственной властью.
13. Процесс принятия решения внутри корпорации.
14. Определение значимых проблем и целей во взаимодействии с государством.
15. Концепции "Shareholders" и "Stakeholders" в GR-деятельности.
16. Идентификация стейкхолдеров и их интересов.
17. СМИ как дистрибьютор информации и политического влияния.
18. Стратегия продвижения месседжа в СМИ.
19. Проблема асимметричности информации.
20. Процессы принятия решений в законодательных и исполнительных органах власти.
21. Технологии и техники прямого лоббизма.
22. Технологии косвенного лоббизма.
23. Использование "переговорных площадок" во взаимодействии с органами государственной власти.
24. Лоббизм и GR: история развития.
25. Лоббизм в США и Канаде: особенности законодательства.
26. Законодательство о GR в Европейском союзе.
27. Особенности российского "политического" капитализма.
28. Институционализация PR и GR в России.
29. Перспективы GR в России.
30. Профессия GR-менеджера в России и зарубежных странах.

### **7.1. Основная литература:**

1. Варакута Сергей Алексеевич. Связи с общественностью: Учебное пособие. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. <http://znanium.com/go.php?id=371726>

2.Василенко Ирина Алексеевна. Политические переговоры: Учебное пособие. Москва Издательский Дом "ИНФРА-М", 2010.

<http://znanium.com/go.php?id=232596>

3.Марков Александр Анатольевич. Связи с общественностью в органах власти: Учебник. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014.

<http://znanium.com/go.php?id=368021>

4.Демидов Валерий Викторович. Информационно-аналитическая работа в международных отношениях: Учебное пособие. Москва Вузовский учебник Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. <http://znanium.com/go.php?id=359168>

5.Забурдаева Е.В. Забурдаева Е.В. Политическая кампания. Стратегии и технологии: Учебник. Москва Аспект Пресс, 2012.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6026>

6.Крупенков В.В. Государственные и бизнес-коммуникации: учебно-практическое пособие. Москва Евразийский открытый институт, 2011.

[http://www.bibliorossica.com/book.html?search\\_query=6148&ln=ru](http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=6148&ln=ru)

7.Сморгунова Л. В., Тимофеева Л. Н. GR-связи с государством: теория, практика и механизмы взаимодействия бизнеса и гражданского общества с государством : учебное пособие. Москва Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2012.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7121>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1.Гринберг Т.Э. Политические технологии: ПР и реклама. Москва Аспект Пресс, 2012.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=5975>

2.Гостенина Валентина Ивановна, Киселев Александр Георгиевич. Социология массовой коммуникации: Учебник. 2. Москва Альфа-М Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013.

<http://znanium.com/go.php?id=404699>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Государственная Дума Федерального Собрания РФ - <http://www.duma.gov.ru/>

Правительство РФ - <http://www.government.gov.ru/>

Российский профессиональный портал о лоббизме и GR - <http://lobbying.ru/>

Российский союз предпринимателей и промышленников - [www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)

Совет Федерации Федерального Собрания РФ - <http://www.council.gov.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Джар в некоммерческой сфере" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

1. Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, компьютером и настенным экраном.
2. Аудитория для практических занятий. Имеется следующее оборудование: компьютеры, подключенные к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 031600.62 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в некоммерческих организациях .

Автор(ы):

Лаптев В.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

проф. Бурганова Л.А., проф. Тузиков А.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.