

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Менеджмент Б1.В.ОД.1

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мещерякова С.А.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No _____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: экономика):

Протокол заседания УМК No _____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 95006018

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов, SAMescheryakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- освоение основ теории менеджмента, логики ее эволюции в XX веке и тенденций развития XXI века;
- дать комплексное представление о системе бизнеса, закономерностях управленческой деятельности, ключевых управленческих компетенциях;
- ознакомить с методами, функциями и принципами управленческой деятельности;
- формировать умения в области управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Курс "Менеджмент" является одним из базовых в цикле гуманитарных, социально-экономических дисциплин по направлению "Дизайн".

Данный курс тесно связан с дисциплинами маркетинг, экономика, социология, политология, экономика образования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-11 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студенты должны знать:

- об особенностях управленческой деятельности в современных условиях и условиях ее эффективности;
- о закономерностях общественного развития;
- методологию управления организацией;

- методологию планирования деятельности организации и средства достижения целей;
- принципы построения и развития организации;
- основные закономерности мотивации, мотивы поведения людей в организации;
- стадии организации процесса контроля;
- закономерности эффективных коммуникаций;
- способы проведения организационных изменений;
- основные подходы и стадии процесса принятия управленческих решений.

2. должен уметь:

- осуществлять информационную подготовку в рамках ключевых элементов управленческой деятельности;
- адекватно ориентироваться в социальных ситуациях;
- применять процедуры, модели и методы стратегического планирования;
- пользоваться различными моделями менеджмента в практике конкретной организации;
- использовать различные методы мотивации;
- использовать традиционные подходы к принятию управленческих решений;
- управлять временем, конфликтами и стрессами;
- выделять проблемы этики в бизнесе;
- оценивать пригодность стилей руководства к конкретным ситуациям.

3. должен владеть:

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций;
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- ? способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- ? Оценивать влияние элементов внешней среды на деятельность организации, различать элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия.
- ? Определять этичность управленческих действий и принимать соответствующие решения.

? Планировать стратегию организации, выбирать цели и пути их достижения; оценивать выгоды формального планирования; реализовывать стратегию.

? Определять истинные побуждения - мотивации работы, овладеть современными моделями мотивации; использовать мотивацию для повышения эффективности деятельности организации.

? Разбираться в проблеме власти и влияния в организации; оценивать себя с точки зрения лидера; выявлять в окружающих руководящие наклонности и максимально эффективно их использовать, соблюдая социальную этику действий.

? Прогнозировать возникновение конфликтной ситуации и принимать эффективные действия по ее предотвращению; оптимально разрешать межличностные конфликты, используя различные типы решений.

? Использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации).

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	5		2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	5		2	2	0	Тестирование
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	5		2	2	0	Дискуссия
4.	Тема 4. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера	5		2	2	0	Кейс
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	5		2	2	0	Письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	5		2	2	0	Кейс
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	5		2	4	0	Кейс
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	5		2	2	0	Контрольная работа
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	5		2	2	0	Кейс
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	5		2	2	0	Кейс
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Потребность и необходимость управления в человеческой деятельности. Предпосылки развития менеджмента. Управленческие революции. Зарождение менеджмента в Египте и Древнем Риме. Краткая характеристика эволюции школ менеджмента. Распространение идей менеджмента в Европе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Выступление с докладами по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России.

Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность менеджмента. Менеджмент как наука, искусство, процесс, аппарат управления. Закономерности и принципы менеджмента. Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

практическое занятие (2 часа(ов)):

Выступления по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие этики. Особенности профессиональной этики. Понятие и характеристика социальной ответственности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Доклады по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

Тема 4. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стили управления: классификация по критериям преимущественной ориентации, участия исполнителей в управлении, функции управления. Ситуационный подход к оценке эффективности стилей управления. Понятие имиджа. Имидж менеджера: составные элементы. Биологические, социальные, профессиональные составляющие имиджа менеджера. Качества менеджера-администратора и менеджера-лидера. Требования к компетенции менеджера. Ошибки менеджера.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тесты и обсуждение по темам "Стилль управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие управленческого решения (УР). Требования к УР. Факторы принятия УР, формы реализации УР и этапы принятия УР. Анализ проблемы как первый этап разработки УР: понятие, причины, виды проблем. Оценка эффективности УР. Принятие УР в условиях неопределенности и риска

практическое занятие (2 часа(ов)):

Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1

Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие стратегии. Концепция стратегического управления. Функции стратегического управления. Влияние внешней среды на организацию. Этапы стратегического управления. Миссия и видение. Требования к стратегическим целям. Стратегические альтернативы. Анализ внешней и внутренней среды организации. Стратегический план. Соотношение стратегического и тактического планов. Контроль и реализация стратегии

практическое занятие (2 часа(ов)):

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2

Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Организация как система управления; жизненный цикл и типы организации. Формальные и неформальные организации. Классификация организаций по организационно-правовым формам. Структура организации. Уровни, звенья, связи управления. Масштаб управляемости. Делегирование полномочий. Вертикальные и горизонтальные связи. Виды организационных структур управления (элементарные, линейные, линейно-штабные, функциональные, проектные, матричные, дивизиональные, сетевые), принципы проектирования структуры управления организацией.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации

Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие мотивации. Мотивы и потребности. Мотивационный процесс. Первоначальные теории мотивации (теория Х и Y, теория Z). Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Концепция партисипативного управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тест по теории потребностей А.Маслоу. Обсуждение видов потребностей

Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Делегирование полномочий. Распределение ответственности. Понятие контроля. Функция контроля. Виды контроля: внешний и внутренний; предварительный, текущий и заключительный. Формы контроля: мониторинг и оценка. Причины пересмотра стандартов, по которым осуществляется контроль. Поведенческие аспекты контроля.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение процесса контроля, анализ практических ситуаций

Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие интеграции и дифференциации

практическое занятие (2 часа(ов)):

Доклады на темы: Объекты, факторы, основания, культурологический аспект интеграции. Соотношение понятий ?интеграция? и ?дифференциация?. Матрица модели ?дифференциация и интеграция?. Интеграция функций управления. Факторы, интегрирующие коллектив.

Тема 11. Управление, власть, лидерство

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Динамика групп. Понятие группы. Большие и малые, формальные и неформальные группы. Коллектив: понятие, виды, стадии развития. Особенности управления группой в зависимости от стадии ее развития. Управление человеком и управление группой. Лидерство в системе менеджмента. Понятие лидерства. Соотношение понятий ?лидерство?, ?власть?, ?влияние?, ?управление?, ?власть?, ?партнерство?. Теории лидерства. Характеристики менеджера-лидера

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение практических задач на тему лидерства. Доклады на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

Тема 12. Конфликтность в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт: причины, понятие, уровни, классификации типов конфликтов. Процесс протекания конфликта. Модели поведения при протекании конфликта. Последствия конфликта (конструктивные и деструктивные).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций

Тема 13. Факторы эффективности менеджмента**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие эффективности в менеджменте. Качественные и количественные показатели эффективности. Цели, задачи, пути и методы повышения эффективности

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение ситуаций на тему эффективности

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к дискуссии	2	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Стил ь менеджмента и имидж (образ) менеджера	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	3	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Кейс
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к контрольной работе	2	Контрольная работа
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Кейс
					2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
					2	Кейс
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы: Подготовка докладов по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России. Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Условия и факторы возникновения менеджмента 2. Концепция научного управления Ф.У. Тейлора 3. Классическая школа менеджмента 4. Школа человеческих отношений и поведенческих наук 5. Количественная школа 6. Развитие управления в России. Особенности современного российского менеджмента

Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы: Подготовка докладов по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

Тестирование , примерные вопросы:

1. Какой подход к менеджменту заключается в регламентации функций, прав, обязанностей: а) процессный б) системный с) ситуационный д) целевой е) динамический ф) административный 2. Подход к менеджменту, рассматривающий причинно-следственные связи объекта управления: а) процессный б) системный с) ситуационный д) динамический е) административный ф) целевой 3. Подход к менеджменту, заключающийся в переходе от качественных оценок к количественным а) количественный б) административный с) интеграционный 4. Подход к менеджменту, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих творческих способностей а) поведенческий б) динамический с) административный 3. Основоположителем какого подхода к управлению стал Питер Друкер: а) процессный, б) ситуационный, с) целевой, д) системный. 5. Основной характеристикой организации как открытой системы является: а) обмен ресурсами с внешней средой б) сильное лидерство с) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения д) правильный подбор персонала е) готовность пересмотреть свою миссию. 6. Какой из современных подходов к управлению базируется на функциональном разделении управленческого труда: а) процессный, б) ситуационный, с) целевой, д) системный 7. Что не относится к принципам менеджмента: а) принцип целостности, б) принцип эмерджентности, с) принцип иерархической упорядоченности, д) принцип целевой направленности, е) принцип научной обоснованности и оптимальности, ф) принцип сочетания централизации и децентрализации, г) принцип демократизации. 8. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен: а) Следовать единым принципам руководства б) Использовать компьютер для поиска количественных решений с) Структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками д) Рассматривать организацию как закрытую систему е) Стараться, чтобы управленческие реакции соответствовали текущему положению дел организации 9. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется: а) системным б) ситуационным с) процессным д) подходом с точки зрения научных школ 10. Способ осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующийся на власти, дисциплине и взысканиях, это: а) Командные методы б) Административные методы с) Авторитарные методы д) Законные методы 11. Входом системы для предприятия будет: а) персонал, б) управленческая информация; с) инвестиции; д) ресурсы; е) нормы и нормативы; ф) все выше перечисленное.

Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

Дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссионные вопросы: Вопросы к ситуациям: 1. Какие варианты поведения представляются Вам наиболее подходящими в каждом случае? Получили ли Вы всю необходимую для принятия этически корректных решений информацию? Если бы Вы оказались в такой ситуации, как отреагировали бы на каждую альтернативу Ваша семья, друзья? 2. Какой подход к принятию этически корректных решений (утилитаристский, индивидуалистический, морально-правовой, концепция справедливости) в наибольшей степени подходит для решения этих дилемм?

Тема 4. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам "Стиль управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Доставка молочных продуктов."

Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1. Обдумывание ситуаций, идей, которые будут обсуждаться на семинаре

Письменная работа , примерные вопросы:

Письменная работа по вариантам на тему "Использование модели безубыточности в процессе принятия управленческих решений?"

Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2. Подготовка конспектов на тему отличий стратегических, тактических и оперативных решений

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Стратегический менеджмент. Методы прогнозирования. Стратегии бизнеса. Процедура стратегического планирования. Понятие стратегии бизнеса и ее разновидности. Инструменты выработки стратегии

Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации. Подготовка докладов на тему достоинств и недостатков организационных структур (линейной, функциональной и т.д.)

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Производственная компания Malard"

Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам теорий мотивации: первоначальным, содержательным, процессуальным

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Сокращение трудовой пассивности?

Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам достоинств и недостатков видов контроля

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Цель и разновидности контроля 2. Процедура осуществления контроля 3. Характерные черты эффективного контроля 4. Роль и механизм координации 5. Информационное обеспечение контроля 6. Механизм регулирования

Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Содержание функции коммуникации в системе менеджмента 2. Элементы и этапы коммуникационного процесса 3. Коммуникационные барьеры и способы их устранения. 4. Система информационных коммуникаций

Контрольная работа , примерные вопросы:

Вариант 1 1. Перечислите межличностные коммуникационные барьеры. 2. Дайте характеристику барьерам восприятия в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. 3. Зарисуйте схему коммуникационного процесса. 4. Что представляет собой шум на языке коммуникаций? 5. Дайте характеристику семантическим барьерам в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. Вариант 2 1. Дайте характеристику невербальным барьерам в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. 2. Назовите элементы коммуникационного процесса 3. Перечислите организационные коммуникационные барьеры. 4. Дайте характеристику такому барьеру в процессе коммуникации как плохая обратная связь, приведите примеры таких барьеров. 5. Перечислите организационные коммуникационные барьеры.

Тема 11. Управление, власть, лидерство

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Обсуждение практических задач на тему лидерства. Подготовка докладов на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Основа успеха Билла Гейтса?

Тема 12. Конфликтность в менеджменте

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Автомобильный салон?

Тема 13. Факторы эффективности менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Обсуждение ситуаций на тему эффективности. Решение задач по эффективности управления

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Экономические и социальные аспекты эффективности 2.

Факторы, определяющие изменения эффективности менеджмента. 3. Подготовка

эффективного управленческого персонала 4. Эффективный характер нововведений в

менеджменте

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Сущность менеджмента.
2. Функции менеджмента
3. Системный подход к управлению
4. Процессный подход к управлению
5. Целевой подход к управлению
6. Ситуационный подход к управлению
7. Эффективность менеджмента
8. Сущность планирования
9. Виды планов
10. Этапы планирования
11. Сущность функции организации
12. Организационная структура управления и ее элементы
13. Линейная оргструктура управления
14. Линейно-штабная структура управления
15. Функциональная структура управления
16. Линейно-функциональная структура управления
17. Дивизиональная организационная структура управления
18. Функциональная структура управления проектами
19. Структура управления проектами по принципу независимых команд
20. Матричная оргструктура управления проектами
21. Сущность мотивации как функции управления
22. Теория удовлетворенности Федерика Тейлора
23. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу
24. Теория приобретенных потребностей Дэвида Мак-Клелланда
25. Двухфакторная модель Ф. Герцберга.
26. Теория ожидания В. Врума
27. Теория справедливости Дж. Адамса
28. Сущность и виды контроля
29. Процесс осуществления контроля
30. Оценка эффективности контроля

31. Понятие и виды коммуникаций
32. Механизм коммуникаций
33. Коммуникационные барьеры
34. Сущность управленческих решений
35. Классификация управленческих решений
36. Механизм разработки и принятия управленческих решений
37. Модели и методы принятия решений
38. Понятие и типы стилей руководства
39. Стили руководства по Курту Левину
40. Стили руководства по Рэнсису Лайкерту
41. "Управленческая решетка" штата Огайо
42. Стили руководства по Роберту Блейку и Джейн Моутон
43. Ситуационная модель Фреда Фидлера
44. Модель жизненного цикла Поля Херси и Кена Бланшара

7.1. Основная литература:

1. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с.// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557530>
2. Менеджмент: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению 'Менеджмент' / Под ред. Максимцов М.М., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с.// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=876945>
3. Менеджмент: Учебник для вузов / Герчикова И.Н., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 511 с.// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872924>
- 4 Основы менеджмента : учебник / А.П. Егоршин. ? 3-е изд., перераб. и доп. ? М. : ИНФРА-М, 2018. ? 350 с.// <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=916114>

7.2. Дополнительная литература:

Виханский О. С. Менеджмент.: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=243588>

7.3. Интернет-ресурсы:

Справочник ресурсов РГУ по менеджменту. Литература, интернет-издания - <http://www.managment.aaanet.ru/>

Административно-управленческий портал. Содержит ссылки на огромное количество книг по управлению предприятием (менеджменту). Есть раздел библиотека, форум и многое другое. - <http://www.aup.ru/management/>

Огромный каталог электронных библиотек. - <http://www.allbest.ru/libraries.htm>

Отличная помощь для студента, который хочет стать менеджером. - <http://dlastudenta.narod.ru/management>

Сайт - <http://www.cfin.ru>

Федеральный портал - <http://ecsocman.edu.ru>

Энциклопедия менеджера. Рецензии и главы из книг - <http://www.e-xecutive.ru/knowledge/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Доска, мел

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.