

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Менеджмент Б1.Б.20**

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Палей Т.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: экономика):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9500132917

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов, SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- освоение основ теории менеджмента, логики ее эволюции в XX веке и тенденций развития XXI века;
- дать комплексное представление о системе бизнеса, закономерностях управленческой деятельности, ключевых управленческих компетенциях;
- ознакомить с методами, функциями и принципами управленческой деятельности;
- формировать умения в области управления организацией.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.20 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Курс "Менеджмент" является одним из базовых в цикле гуманитарных, социально-экономических дисциплин по направлению "Дизайн".

Данный курс тесно связан с дисциплинами маркетинг, экономика, социология, политология, экономика образования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-11 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студенты должны знать:

- об особенностях управленческой деятельности в современных условиях и условиях ее эффективности;
- о закономерностях общественного развития;
- методологию управления организацией;

- методологию планирования деятельности организации и средства достижения целей;
- принципы построения и развития организации;
- основные закономерности мотивации, мотивы поведения людей в организации;
- стадии организации процесса контроля;
- закономерности эффективных коммуникаций;
- способы проведения организационных изменений;
- основные подходы и стадии процесса принятия управленческих решений.

## 2. должен уметь:

- осуществлять информационную подготовку в рамках ключевых элементов управленческой деятельности;
- адекватно ориентироваться в социальных ситуациях;
- применять процедуры, модели и методы стратегического планирования;
- пользоваться различными моделями менеджмента в практике конкретной организации;
- использовать различные методы мотивации;
- использовать традиционные подходы к принятию управленческих решений;
- управлять временем, конфликтами и стрессами;
- выделять проблемы этики в бизнесе;
- оценивать пригодность стилей руководства к конкретным ситуациям.

## 3. должен владеть:

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций;
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- ? способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

- ? Оценивать влияние элементов внешней среды на деятельность организации, различать элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия.
- ? Определять этичность управленческих действий и принимать соответствующие решения.

? Планировать стратегию организации, выбирать цели и пути их достижения; оценивать выгоды формального планирования; реализовывать стратегию.

? Определять истинные побуждения - мотивации работы, овладеть современными моделями мотивации; использовать мотивацию для повышения эффективности деятельности организации.

? Разбираться в проблеме власти и влияния в организации; оценивать себя с точки зрения лидера; выявлять в окружающих руководящие наклонности и максимально эффективно их использовать, соблюдая социальную этику действий.

? Прогнозировать возникновение конфликтной ситуации и принимать эффективные действия по ее предотвращению; оптимально разрешать межличностные конфликты, используя различные типы решений.

? Использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации).

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	5		2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	5		2	2	0	Тестирование
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	5		2	2	0	Дискуссия
4.	Тема 4. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера	5		2	2	0	Кейс
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	5		2	2	0	Письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	5		2	2	0	Кейс
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	5		2	4	0	Кейс
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	5		2	2	0	Контрольная работа
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	5		2	2	0	Кейс
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	5		2	2	0	Кейс
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	5		2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Потребность и необходимость управления в человеческой деятельности. Предпосылки развития менеджмента. Управленческие революции. Зарождение менеджмента в Египте и Древнем Риме. Краткая характеристика эволюции школ менеджмента. Распространение идей менеджмента в Европе.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Выступление с докладами по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России.

### Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность менеджмента. Менеджмент как наука, искусство, процесс, аппарат управления. Закономерности и принципы менеджмента. Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Выступления по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

**Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие этики. Особенности профессиональной этики. Понятие и характеристика социальной ответственности.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Доклады по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

**Тема 4. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Стили управления: классификация по критериям преимущественной ориентации, участия исполнителей в управлении, функции управления. Ситуационный подход к оценке эффективности стилей управления. Понятие имиджа. Имидж менеджера: составные элементы. Биологические, социальные, профессиональные составляющие имиджа менеджера. Качества менеджера-администратора и менеджера-лидера. Требования к компетенции менеджера. Ошибки менеджера.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тесты и обсуждение по темам "Стилль управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

**Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие управленческого решения (УР). Требования к УР. Факторы принятия УР, формы реализации УР и этапы принятия УР. Анализ проблемы как первый этап разработки УР: понятие, причины, виды проблем. Оценка эффективности УР. Принятие УР в условиях неопределенности и риска

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1

**Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие стратегии. Концепция стратегического управления. Функции стратегического управления. Влияние внешней среды на организацию. Этапы стратегического управления. Миссия и видение. Требования к стратегическим целям. Стратегические альтернативы. Анализ внешней и внутренней среды организации. Стратегический план. Соотношение стратегического и тактического планов. Контроль и реализация стратегии

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2

**Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Организация как система управления; жизненный цикл и типы организации. Формальные и неформальные организации. Классификация организаций по организационно-правовым формам. Структура организации. Уровни, звенья, связи управления. Масштаб управляемости. Делегирование полномочий. Вертикальные и горизонтальные связи. Виды организационных структур управления (элементарные, линейные, линейно-штабные, функциональные, проектные, матричные, дивизиональные, сетевые), принципы проектирования структуры управления организацией.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации

**Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие мотивации. Мотивы и потребности. Мотивационный процесс. Первоначальные теории мотивации (теория Х и Y, теория Z). Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Концепция партисипативного управления.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тест по теории потребностей А.Маслоу. Обсуждение видов потребностей

**Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Делегирование полномочий. Распределение ответственности. Понятие контроля. Функция контроля. Виды контроля: внешний и внутренний; предварительный, текущий и заключительный. Формы контроля: мониторинг и оценка. Причины пересмотра стандартов, по которым осуществляется контроль. Поведенческие аспекты контроля.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Обсуждение процесса контроля, анализ практических ситуаций

**Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие интеграции и дифференциации

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Доклады на темы: Объекты, факторы, основания, культурологический аспект интеграции. Соотношение понятий ?интеграция? и ?дифференциация?. Матрица модели ?дифференциация и интеграция?. Интеграция функций управления. Факторы, интегрирующие коллектив.

**Тема 11. Управление, власть, лидерство**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Динамика групп. Понятие группы. Большие и малые, формальные и неформальные группы. Коллектив: понятие, виды, стадии развития. Особенности управления группой в зависимости от стадии ее развития. Управление человеком и управление группой. Лидерство в системе менеджмента. Понятие лидерства. Соотношение понятий ?лидерство?, ?власть?, ?влияние?, ?управление?, ?власть?, ?партнерство?. Теории лидерства. Характеристики менеджера-лидера

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Обсуждение практических задач на тему лидерства. Доклады на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

**Тема 12. Конфликтность в менеджменте**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конфликт: причины, понятие, уровни, классификации типов конфликтов. Процесс протекания конфликта. Модели поведения при протекании конфликта. Последствия конфликта (конструктивные и деструктивные).

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций

**Тема 13. Факторы эффективности менеджмента****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие эффективности в менеджменте. Качественные и количественные показатели эффективности. Цели, задачи, пути и методы повышения эффективности

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Обсуждение ситуаций на тему эффективности

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к дискуссии	2	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Кейс Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	3	Кейс Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	5			2	Кейс
				Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к контрольной работе	2	Контрольная работа
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	5			2	Кейс
				Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
					2	Кейс
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	5		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы: Подготовка докладов по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России. Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Условия и факторы возникновения менеджмента 2. Концепция научного управления Ф.У. Тейлора 3. Классическая школа менеджмента 4. Школа человеческих отношений и поведенческих наук 5. Количественная школа 6. Развитие управления в России. Особенности современного российского менеджмента

#### Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы: Подготовка докладов по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

Тестирование , примерные вопросы:

1. Какой подход к менеджменту заключается в регламентации функций, прав, обязанностей: а) процессный б) системный с) ситуационный d) целевой е) динамический f) административный 2. Подход к менеджменту, рассматривающий причинно-следственные связи объекта управления: а) процессный б) системный с) ситуационный d) динамический е) административный f) целевой 3. Подход к менеджменту, заключающийся в переходе от качественных оценок к количественным а) количественный б) административный с) интеграционный 4. Подход к менеджменту, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих творческих способностей а) поведенческий б) динамический с) административный 3. Основоположителем какого подхода к управлению стал Питер Друкер: а) процессный, б) ситуационный, с) целевой, d) системный. 5. Основной характеристикой организации как открытой системы является: а) обмен ресурсами с внешней средой б) сильное лидерство с) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения d) правильный подбор персонала е) готовность пересмотреть свою миссию. 6. Какой из современных подходов к управлению базируется на функциональном разделении управленческого труда: а) процессный, б) ситуационный, с) целевой, d) системный 7. Что не относится к принципам менеджмента: а) принцип целостности, б) принцип эмерджентности, с) принцип иерархической упорядоченности, d) принцип целевой направленности, е) принцип научной обоснованности и оптимальности, f) принцип сочетания централизации и децентрализации, g) принцип демократизации. 8. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен: а) Следовать единым принципам руководства б) Использовать компьютер для поиска количественных решений с) Структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками d) Рассматривать организацию как закрытую систему е) Стараться, чтобы управленческие реакции соответствовали текущему положению дел организации 9. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется: а) системным б) ситуационным с) процессным d) подходом с точки зрения научных школ 10. Способ осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующийся на власти, дисциплине и взысканиях, это: а) Командные методы б) Административные методы с) Авторитарные методы d) Законные методы 11. Входом системы для предприятия будет: а) персонал, б) управленческая информация; с) инвестиции; d) ресурсы; е) нормы и нормативы; f) все выше перечисленное.

### **Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

Дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссионные вопросы: Вопросы к ситуациям: 1. Какие варианты поведения представляются Вам наиболее подходящими в каждом случае? Получили ли Вы всю необходимую для принятия этически корректных решений информацию? Если бы Вы оказались в такой ситуации, как отреагировали бы на каждую альтернативу Ваша семья, друзья? 2. Какой подход к принятию этически корректных решений (утилитаристский, индивидуалистический, морально-правовой, концепция справедливости) в наибольшей степени подходит для решения этих дилемм?

### **Тема 4. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам "Стиль управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Доставка молочных продуктов."

### **Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1. Обдумывание ситуаций, идей, которые будут обсуждаться на семинаре

Письменная работа , примерные вопросы:

Письменная работа по вариантам на тему "Использование модели безубыточности в процессе принятия управленческих решений?"

## **Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2. Подготовка конспектов на тему отличий стратегических, тактических и оперативных решений

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Стратегический менеджмент. Методы прогнозирования. Стратегии бизнеса. Процедура стратегического планирования. Понятие стратегии бизнеса и ее разновидности. Инструменты выработки стратегии

## **Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации. Подготовка докладов на тему достоинств и недостатков организационных структур (линейной, функциональной и т.д.)

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Производственная компания Malard"

## **Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам теорий мотивации: первоначальным, содержательным, процессуальным

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Сокращение трудовой пассивности?

## **Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Подготовка докладов по темам достоинств и недостатков видов контроля

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Цель и разновидности контроля 2. Процедура осуществления контроля 3. Характерные черты эффективного контроля 4. Роль и механизм координации 5. Информационное обеспечение контроля 6. Механизм регулирования

## **Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Содержание функции коммуникации в системе менеджмента 2. Элементы и этапы коммуникационного процесса 3. Коммуникационные барьеры и способы их устранения. 4. Система информационных коммуникаций

Контрольная работа , примерные вопросы:

Вариант 1 1. Перечислите межличностные коммуникационные барьеры. 2. Дайте характеристику барьерам восприятия в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. 3. Зарисуйте схему коммуникационного процесса. 4. Что представляет собой шум на языке коммуникаций? 5. Дайте характеристику семантическим барьерам в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. Вариант 2 1. Дайте характеристику невербальным барьерам в процессе коммуникации, приведите примеры таких барьеров. 2. Назовите элементы коммуникационного процесса 3. Перечислите организационные коммуникационные барьеры. 4. Дайте характеристику такому барьеру в процессе коммуникации как плохая обратная связь, приведите примеры таких барьеров. 5. Перечислите организационные коммуникационные барьеры.

## **Тема 11. Управление, власть, лидерство**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Обсуждение практических задач на тему лидерства. Подготовка докладов на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Основа успеха Билла Гейтса?

### **Тема 12. Конфликтность в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Автомобильный салон?

### **Тема 13. Факторы эффективности менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:

Обсуждение ситуаций на тему эффективности. Решение задач по эффективности управления

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Экономические и социальные аспекты эффективности 2.

Факторы, определяющие изменения эффективности менеджмента. 3. Подготовка

эффективного управленческого персонала 4. Эффективный характер нововведений в

менеджменте

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные темы рефератов (докладов):

1. Административная школа управления
2. Динамика групп
3. Имидж менеджера
4. Интеграционные процессы в менеджменте
5. Инфраструктура менеджмента
6. Коммуникации в менеджменте
7. Конфликт: основные понятия, виды
8. Лидерство в системе менеджмента
9. Менеджмент: сущность, основные понятия
10. Методологические основы менеджмента
11. Методы менеджмента
12. Моделирование ситуаций
13. Мотивация: сущность, основные понятия, виды мотивации
14. Организационные структуры управления (иерархические, дивизиональные, адекватные)
15. Организация и организационные отношения в системе менеджмента
16. Особенности российского менеджмента
17. Первоначальные теории мотивации
18. Повышение эффективности управления
19. Природа и состав функций менеджмента
20. Природа управления и исторические тенденции его развития
21. Процессный подход в менеджменте
22. Процессуальные теории мотивации
23. Пути разрешения конфликта
24. Развитие менеджмента в Европе до 18 века
25. Разработка управленческих решений
26. Регулирование и контроль в системе менеджмента
27. Руководство: власть и партнерство
28. Системный подход в менеджменте
29. Ситуационный подход в менеджменте
30. Содержательные теории мотивации

31. Социофакторы и этика менеджмента
32. Сравнение японской, американской и российской моделей менеджмента
33. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера
34. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента
35. Теории лидерства
36. Теория партисипативного управления
37. Управление человеком и управление группой
38. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента
39. Формы организации системы менеджмента
40. Цели, задачи, принципы менеджмента
41. Школа научной организации труда
42. Школа человеческих отношений
43. Эффективность в менеджменте: основные понятия

### **7.1. Основная литература:**

1. Введение в специальность менеджмент: учебное пособие / В. С. Пудич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 319 с. // <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119544>
2. Менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник для вузов / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 511 с. // <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
3. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=429976>
4. Общий менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=249549>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Виханский О. С. Менеджмент.: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=243588>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Справочник ресурсов РГУ по менеджменту. Литература, интернет-издания - <http://www.managment.aaanet.ru/>

Административно-управленческий портал. Содержит ссылки на огромное количество книг по управлению предприятием (менеджменту). Есть раздел библиотека, форум и многое другое. - <http://www.aup.ru/management/>

Огромный каталог электронных библиотек. - <http://www.allbest.ru/libraries.htm>

Отличная помощь для студента, который хочет стать менеджером. - <http://dlastudenta.narod.ru/management>

Сайт - <http://www.cfin.ru>

Федеральный портал - <http://ecsocman.edu.ru>

Энциклопедия менеджера. Рецензии и главы из книг - <http://www.e-executive.ru/knowledge/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Доска, мел

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.