

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт фундаментальной медицины и биологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Конфликтология Б1.В.ДВ.7

Направление подготовки: 06.03.01 - Биология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Маврин О.В.

**Рецензент(ы):**

Балтина Т.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института фундаментальной медицины и биологии:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. Кафедра конфликтологии  
 Отделение социально-политических наук , mavrin\_oleg@list.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель курса - сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 06.03.01 Биология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Для профессионального (конфликтологического) образования особо важным является не только приобретение знаний в исследовании конфликтов в различных сферах жизнедеятельности людей, но и умение выработать механизмы и технологии их урегулирования и разрешения, своевременного предупреждения, способность прогнозировать развитие социальных конфликтов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости;
ОК-6 (общекультурные компетенции)	методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.);
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие "объединение индивидов", основные формы объединения;
ОК-4 (общекультурные компетенции)	особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.
ОК-7 (общекультурные компетенции)	роль социализации в предупреждении конфликтов;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-13 (профессиональные компетенции)	исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Студент, завершивший изучение данной дисциплины, должен:

Знать:

- \* общие основы конфликтологии;
- \* историю развития конфликтологии;
- \* место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- \* основные виды и методы конфликтологических исследований;
- \* методологические проблемы конфликтологии.

Уметь:

- \* анализировать различные конфликтные ситуации;
- \* проследить тенденции возникновения, развития и завершения конфликта;
- \* разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Владеть:

- \* категориальным аппаратом конфликтологии;
- \* навыками разработки программ прикладного исследования;

\* способностями обработки полученных данных в конфликтологических исследованиях;

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Общая конфликтология	7	18	18	18	0	Письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Общая конфликтология

**лекционное занятие (18 часа(ов)):**

Зарождение конфликтологических программ

**практическое занятие (18 часа(ов)):**

Исторический скан

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се- местр	Неде- ля семе- стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо- емкость (в часах)	Формы контроля самосто- ятельной работы
1.	Тема 1. Общая конфликтология	7	18	подготовка к письменной работе	36	Письмен- ная работа
	Итого				36	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В ходе освоения курса проводятся деловые и ролевые игры, разбираются конкретные ситуации.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Общая конфликтология**

Письменная работа , примерные вопросы:

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

#### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Экзаменационные вопросы курса

"Общая конфликтология":

1. Предпосылки возникновения конфликтологии
2. Современные концепции конфликта (Т. Парсонс, Э.Мэйо, А. Турен, Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг).
3. Методы изучения конфликтов.
4. Структура конфликтной ситуации.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Потеря и искажение информации в процессе общения как причина конфликта.
7. Деструктивные функции конфликтов
8. Конструктивные функции конфликтов
9. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
10. Внутриличностные конфликты: условия возникновения, типология, последствия.
11. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
12. Типы конфликтов в организациях.
13. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
14. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов.
15. Социальное партнёрство: цели и содержание.
16. Инновационные конфликты. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.
17. Семейные конфликты: функции и последствия.
18. Конфликты в педагогической деятельности.
19. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
20. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
21. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
22. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.
23. Понятие, специфика и виды юридического конфликта.

24. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.  
25. Диагностика, прогнозирование и профилактика конфликтов. (В)

### 7.1. Основная литература:

- Конфликтология: социальные конфликты, Кильмашкина, Татьяна Николаевна, 2004г.  
Конфликтология, Хафизова, Карина Наилевна, 2011г.  
Этноконфликтология, Сергеев, Сергей Алексеевич; Сергеева, Зульфия Харисовна, 2011г.  
Этноконфликтология, Гулиев, Муса Ахметович; Коротец, Игорь Дмитриевич; Чернобровкин, Игорь Павлович, 2007г.  
Конфликтология, Горбачева, Ольга Викторовна; Егорова, Виктория Юрьевна, 2012г.  
Конфликтология, Кузьмина, Лариса Павловна, 2012г.  
Конфликтология, Леонов, Николай Ильич, 2005г.  
Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич; Шипилов, Анатолий Иванович, 2011г.  
Организационная конфликтология, Решетникова, Кира Викторовна, 2010г.  
Конфликтология, Атоян, А. Д., 2010г.  
Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич; Баклановский, Сергей Владимирович, 2009г.  
Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.  
Конфликтология, Мириманова, Мария Сергеевна, 2004г.  
Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич; Баклановский, Сергей Владимирович, 2005г.  
Этнополитическая конфликтология, Аклаев, Айрат Равильевич, 2005г.  
Конфликтология, Коновалова, Валерия Германовна; Ворожейкин, Иван Егорович; Кибанов, Ардальон Яковлевич; Захаров, Дмитрий Кириллович, 2006г.  
Конфликтология, Глебова, Ирина Станиславовна; Богавеева, Р. Р., 2009г.  
1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>  
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458059>  
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420956>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>  
2. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>  
3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - [www.berghof-center.org](http://www.berghof-center.org)



Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru>

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>

Методика социологического исследования - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article23.ru>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Требуется материально-техническое обеспечение данной дисциплины

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 06.03.01 "Биология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Балтина Т.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.