МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция
Профиль подготовки: Гражданское право и процесс
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З. , Павлова В.А.
Рецензент(ы):
Маврин Олег Викторович

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 881717

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru ; ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" относится к циклу Б3 направления подготовки "Конфликтология".

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью неукоснительно соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты, нормы международного права и международных договоров Российской Федерации
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, общества, физических и юридических лиц
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью работать на благо общества и государства

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы формирования конфликтологического знания;
- место конфликтологии в системе дисциплин социально-гуманитарного цикла;
- методологию конфликтологических исследований;
- прикладные аспекты использования конфликтологического знания.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и завершения конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;
- в профессиональной деятельности применять конфликтологические знания и навыки при работе в команде;
- толерантно воспринимать в рамках групповой работы всех членов команды независимо от их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- на практике в повседневной профессиональной деятельности использовать прикладные аспекты полученного конфликтологического знания для профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов любого вида.

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

86 баллов и более - "отлично" (отл.);
71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	4	1-2	0	0	0	
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	4	3	0	0	0	
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	4	4	0	0	0	
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	4	5	0	0	0	
5.	Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".	4	7	0	0	0	
6.	Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".	4	8	0	0	0	
7.	Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	4	9-10	1	0	0	
8.	Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".	4	11	1	0	0	
9.	Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".	4	12	1	0	0	
10.	Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".	4	13	1	0	0	
11.	Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".	4	14	1	0	0	
12.	Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".	4	1	1	0	0	
13.	Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".	4	5	0	1	0	
14.	Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6	0	1	0	
15.	Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".	4	9	0	1	0	
16.	Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".	4	10	0	1	0	
17.	Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	15	0	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
18.	Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"	4		0	1	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			6	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".

Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".

Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Внутриполитические конфликты. 2. Урегулирование и разрешение внутригосударственных конфликтов. 3. Межгосударственные конфликты. 4. Урегулирование и разрешение межгосударственных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"

практическое занятие (1 часа(ов)):

1. Возможные роли участия третьей стороны 2. Формы вмешательства третьей стороны 3. Медиация

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	4	1-2	Работа с лекционным материалом.	3	Устный опрос.
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	4	3	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	4	4	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	4	5	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Письмен-ный опрос.

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
5.	Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".	4	7	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
6.	Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".	4	8	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
7.	Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	4	9-10	Подготовка к контрольной работе.	3	Контроль-ная работа.
8.	Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".	4	11	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
9.	Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".	4	12	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами рефератов по выбранной теме.	3	Рефераты.
10.	Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".	4	13	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
11.	Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".	4	14	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
12.	Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".	4	1	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
13.	Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".	4	5	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
14.	Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
15.	Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".	4	9	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
16.	Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".	4	10	Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
17.	Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	15	контрольный опрос, контрольная точка	4	Устный опрос
18.	Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"	4		Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы занете?

Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы семинарского занятия: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения 1. Политический конфликт и его особенности. 2.Типологии политических конфликтов Критерии. 3. Межгосударственные и международные конфликты.

Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"

Устный опрос, примерные вопросы:

1. Роли третьей стороны в урегулировании конфликтов 2. Формы вмешательства третьей стороны 3. Медиация

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта. Функции конфликта
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Причины конфликтов
14. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
15. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
16. Понятие и особенности эскалации конфликта.
17. Структурная и динамическая модели конфликта.
18. Критерии типологизации и типы конфликтов.
19. Понятие, причины и виды международных конфликтов.

20. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
21. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
22. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
23. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
24. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
25. Технологии разрешения конфликтов.
26. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
27. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
28. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
29. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
30. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
31. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
32. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
33. Динамика переговорного процесса.
34. Принципиальные переговоры
35. Основные правила ведения переговоров.
36. Технологии переговорного процесса.
37. Медиация и регулирование конфликта.
38. Межэтнические конфликты и их особенности.

7.1. Основная литература:

1.Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091

2.Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059

3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

7.2. Дополнительная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028499

2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: (ВПО: Бакалавриат). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679

3. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/
Проект ?Практическая конфликтология? - http://industrialconflicts.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки Гражданское право и процесс
.

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
Павлова В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Маврин Олег Викторович _____
"__" _____ 201 __ г.