

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

» 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Конституционное право

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З. , Павлова В.А.

Рецензент(ы):

Маврин Олег Викторович

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 861318

Казань

2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Мансуров Т.З. , TZMansurov@kpfu.ru ; ассистент, б/с Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" относится к циклу БЗ направления подготовки "Конфликтология".

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью неукоснительно соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты, нормы международного права и международных договоров Российской Федерации

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью работать на благо общества и государства
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, общества, физических и юридических лиц
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы формирования конфликтологического знания;
- место конфликтологии в системе дисциплин социально-гуманитарного цикла;
- методологию конфликтологических исследований;
- прикладные аспекты использования конфликтологического знания.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и завершения конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;
- в профессиональной деятельности применять конфликтологические знания и навыки при работе в команде;
- толерантно воспринимать в рамках групповой работы всех членов команды независимо от их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- на практике в повседневной профессиональной деятельности использовать прикладные аспекты полученного конфликтологического знания для профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов любого вида.

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);
 71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	8	1-2	1	1	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	8	3	1	1	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	8	4	1	1	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	8	5	1	1	0	Письменная работа
5.	Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".	8	7	1	1	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".	8	8	1	1	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	8	9-10	1	1	0	Контрольная работа
8.	Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".	8	11	1	1	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".	8	12	1	1	0	Реферат
10.	Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".	8	13	1	1	0	Устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".	8	14	1	1	0	Устный опрос
12.	Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".	8	1	1	1	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
13.	Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".	8	5	1	1	0	Устный опрос
14.	Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".	8	6	1	1	0	Устный опрос
15.	Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".	8	9	1	1	0	Устный опрос
16.	Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".	8	10	1	1	0	Устный опрос
17.	Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	8	15	1	1	0	Устный опрос
18.	Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"	8		1	1	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Поведение человека в трудной ситуации. 4. Структура конфликтоустойчивости личности.

Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Внутриполитические конфликты. 2. Урегулирование и разрешение внутригосударственных конфликтов. 3. Межгосударственные конфликты. 4. Урегулирование и разрешение межгосударственных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Медиаторство и регулирование конфликта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики. 2. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте. 3. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте. 4. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. 5. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 6. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Медиаторство и регулирование конфликта.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	8	1-2	Работа с лекционным материалом.	2	Устный опрос.
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	8	3	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	8	4	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	8	5	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Письменный опрос.
5.	Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".	8	7	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
6.	Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".	8	8	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
7.	Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	8	9-10	Подготовка к контрольной работе.	2	Контрольная работа.
8.	Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".	8	11	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
9.	Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".	8	12	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами рефератов по выбранной теме.	2	Рефераты.
10.	Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".	8	13	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
11.	Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".	8	14	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
12.	Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".	8	1	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
13.	Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".	8	5	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
14.	Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".	8	6	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
15.	Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".	8	9	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
16.	Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".	8	10	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
17.	Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	8	15	контрольный опрос, контрольная точка	2	Устный опрос
18.	Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"	8		Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний в Античный период 2. Источники конфликтологических знаний в Средневековье 3. Источники конфликтологических знаний в Возрождение 4. Источники конфликтологических знаний в Новое время 5. Основные направления развития современной западной конфликтологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Устный опрос. , примерные вопросы: Вопросы для обсуждения: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ. 3. Международная дипломатия в СССР

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук: -Конфликтология и философия -Конфликтология и педагогика - Конфликтология и психология - Конфликтология и право - Конфликтология и политология - Конфликтология и социология 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Принципы исследования конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Какие общенаучные принципы исследования конфликтов существуют 2. Какие выделяют методологические принципы конфликтологии. 3. Как соотносится эмпирическое и теоретическое в исследовании конфликтов.

Тема 6. Тема 6: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Какие основные этапы изучения конфликтов существуют? 2. Какие выделяют методы исследования в конфликтологии: -социологические -психологические -политологические 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы знаете?

Тема 8. Тема 8: "Классификация конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Назовите общую типологию конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 3. Типология на основе объекта конфликта 4. Типология М.Дойча

Тема 9. Тема 9: "Структура конфликта".

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте: интересы, мотивы, ценности 4. Типы эмоциональных реакций оппонентов в межличностном конфликте. 5. Управление эмоциями и их подавление 6. Методы регуляции эмоций

Тема 10. Тема 10: "Причины конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Какие объективные факторы возникновения конфликтов существуют? 3. Каковы организационно-управленческие причины конфликтов? 4. Каковы социально-психологические причины возникновения конфликтов?

Тема 11. Тема 11: "Функции конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Каковы деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам? 2. Каковы деструктивные функции конфликтов по отношению к группе? 3. Какие выделяют конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам? 4. Какие выделяют конструктивные функции конфликтов по отношению к группе?

Тема 12. Тема 12: "Динамика конфликта".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы семинарского занятия: 1. Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта? 2. Какие выделяют фазы в развитии конфликта? 3. Опишите модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 13. Тема 13: "Конфликты между социальными группами".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы семинарского занятия: 1. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? 2. Трудовые конфликты. Опишите функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Какие способы управления межэтническими конфликтами выделяют?

Тема 14. Тема 14: "Политические и межгосударственные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения 1. Каковы особенности политического конфликта? 2. Какие типологии политических конфликтов выделяют? Каковы их критерии? 3. Опишите особенности межгосударственных и международных конфликтов. Приведите примеры

Тема 15. Тема 15: "Управление конфликтами".

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Каковы особенности управления конфликтом? 2. Опишите зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Какие выделяют предпосылки предупреждения конфликтов?

Тема 16. Тема 16: "Технологии предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Опишите предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Какие способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта выделяют? 4. Как влияет инициальное коммуникативное поведения на возникновение конфликтной ситуации?

Тема 17. Тема 17: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие виды и функции переговоров Вы знаете? 2. Каковы психологические условия успеха на переговорах? 3. Опишите динамику переговорного процесса. 4. Гарвардская таблица подготовки к переговорам. 5. Какие общие тактические приемы ведения переговоров существуют?

Тема 18. Тема 18: "Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов"

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие роли третьей стороны в урегулировании конфликтов существуют? 2. Каковы формы вмешательства третьей стороны? 3. Что такое медиация? Опишите принципы.

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта. Функции конфликта
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Причины конфликтов
14. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
15. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
16. Понятие и особенности эскалации конфликта.
17. Структурная и динамическая модели конфликта.
18. Критерии типологизации и типы конфликтов.
19. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
20. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
21. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
22. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
23. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
24. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
25. Технологии разрешения конфликтов.
26. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
27. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
28. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
29. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
30. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
31. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
32. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
33. Динамика переговорного процесса.
34. Принципиальные переговоры
35. Основные правила ведения переговоров.
36. Технологии переговорного процесса.
37. Медиация и регулирование конфликта.
38. Межэтнические конфликты и их особенности.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 2000 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=185227>
2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>

3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60х90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=405091>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштур, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. <http://znanium.com/catalog/product/451223>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 240 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - <http://www.politstudies.ru/>
Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>
Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - <http://www.colorado.edu/conflict/>
Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org/>
Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org/>
Проект ?Практическая конфликтология? - <http://industrialconflicts.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки Конституционное право .

Автор(ы):

Мансуров Т.З. _____

Павлова В.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Маврин Олег Викторович _____

"__" _____ 201__ г.