МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология (языковая конфликтология) Б2.ДВ.5

Направление подготовки: 032700.62 - Филология
Профиль подготовки: Отечественная филология: русский язык и литература, татарский язык и литература
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Едиханов И.Ж.

Рецензент(ы):
Юсупова З.Ф.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Замалетдинов Р. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение русской и зарубежной филологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 902210914

Казань
2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Едиханов И.Ж. кафедра общей лингвистики, лингвокультурологии и переводоведения отделение татарской филологии и межкультурной коммуникации им.Г.Тукая , Iskander.Edikhanow@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

дать представление о конфликтологии как науке, а также о существующих в мире научных и практических подходах по решению проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций путем переговоров и посреднических процедур, познакомить с особенностями языковых конфликтов и речевой агрессии, освоить способы поиска оптимальных решений в конфликтных ситуациях, научить находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение людей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.5 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Место курса в системе общепрофессионального цикла (Б2ДВ5): изучение данной дисциплины способствует формированию навыков самостоятельного мышления в аналитике, диагностике, экспертизе понимании социальных взаимодействий и социально-коммуникативных процессов, умений прикладного характера вести переговоры, налаживать взаимоотношения. Курс связан в содержательном отношении с курсами психологии, социологии, философии, логики.

Осваивается на 4 курсе бакалавриата (7 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-2 (общекультурные компетенции)	владение нормами русского литературного языка, навыки практического использования системы функциональных стилей речи; умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском язык
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-7 (общекультурные компетенции)	умение критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних
ОК-8 (общекультурные компетенции)	осознание социальной значимости своей профессии, высокая мотивация к профессиональной деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владение основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на основном изучаемом языке
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

 основные типы конфликтов;

 основные этапы развития конфликта;

 последствия конфликтов разных типов;

 методологические подходы к исследованию конфликтов в разных сферах общественной жизни.

2. должен уметь:

 анализировать современные конфликты,

 оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур;

 применять на практике основные методы профилактики конфликтов, примирительные процедуры, методы разрешения конфликтов.

 пользоваться научной и справочной литературой по конфликтологии.

3. должен владеть:

 терминологическим аппаратом данной дисциплины;

 основными методами диагностики и эффективными технологиями разрешения конфликтов;

 навыками анализа конфликтных ситуаций, оценки целесообразности и эффективности использования различных способов разрешения конфликтов.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к практическому применению полученных знаний при решении профессиональных задач;

к устной и письменной коммуникации.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт".	7	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов.	7	2	2	0	0	
3.	Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия.	7	3	2	0	0	
4.	Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации.	7	4-6	2	4	0	деловая игра
5.	Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	7	7-9	0	6	0	письменная работа
6.	Тема 6. Урегулирование конфликтов.	7	10-11	0	4	0	устный опрос
7.	Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.	7	12-14	0	6	0	презентация
8.	Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования.	7	15	2	0	0	контрольная работа
9.	Тема 9. Языковые конфликты.	7	16-18	0	6	0	тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			10	26	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

История становления конфликтологии как науки. Направления в разработке теории конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии. Мировая наука об урегулировании конфликтов и ведении переговоров.

Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта (участники, предмет конфликта). Процесс и динамика социального конфликта. Стадии и фазы развития конфликта: его расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Эмоциональный и рациональный фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической совместимости. Типы конфликтных личностей.

Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Характеристика основных стилей поведения (сетка Томаса-Килмена): конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Проблема идентичности и конфликт. Силовые и несиловые методы разрешения конфликтов.

Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

практическое занятие (6 часа(ов)):

. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизмы искажения восприятия информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" в коммуникативном взаимодействии в конфликтной ситуации. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Речевая агрессия. Проблема выбора каналов коммуникации.

Тема 6. Урегулирование конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Структура и функции переговоров. Переговорные стратегии . Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров (торг, совместный с партнером процесс принятия решения, "жесткий" и "мягкий" стили ведения переговоров). Личностный стиль переговоров. Типичные ошибки, допускаемые при проведении переговоров. Подготовка к переговорам. Переговоры в условиях неравенства сил. Аналитическая работа после проведения переговоров.

Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Межнациональный конфликт. Межнациональнык конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Дискуссии о причинах развития конфликтов на постсоветском пространстве. Особенности урегулирования конфликтов в регионе. Роль этнического и конфессионального фактора.

Тема 9. Языковые конфликты.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Языковые конфликты, их специфика. Причины языковых конфликтов. Языковая политика и языковое планирование. Национально-языковая политика Виды языковых конфликтов. Языковые конфликты на территории бывшего Советского Союза. Языковые конфликты в странах ЕС. Регулирование и пути разрешения языковых конфликтов.. Законы о языках и права человека.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации.	7	4-6	подготовка к деловой игре	6	деловая игра
5.	Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	7	7-9	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
6.	Тема 6. Урегулирование конфликтов.	7	10-11	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.	7	12-14	подготовка к презентации	6	презентация
8.	Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования.	7	15	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
9.	Тема 9. Языковые конфликты.	7	16-18	подготовка к тестированию	6	тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции(в том числе проблемные лекции, лекции-визуализации, дискуссии), практические занятия (включающие в себя тренинговые упражнения, психологическое тестирование, анализ ситуаций и т.д.).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт".

Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов.

Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия.

Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации.

деловая игра , примерные вопросы:

Проведение игры "Типичное поведение в конфликтной ситуации".

Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

письменная работа , примерные вопросы:

Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Тема 6. Урегулирование конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Речевая агрессия. Проблема выбора каналов коммуникации.

Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.

презентация , примерные вопросы:

Примерные темы. Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров (условия успешности применения "жесткого" и "мягкого" стилей).

Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования.

контрольная работа , примерные вопросы:

Студенты должны выбрать любой международный конфликт, языковой конфликт или конфликт в системе управления и, выделив в них тот или иной аспект, проанализировать ситуацию. Например, это могут быть следующие сюжеты: "Стереотипы восприятия в Ближневосточном конфликте (стереотипы выявляются по материалам газет)", "Языковая ситуация в станах Балтии. Способы разрешения конфликта".

Тема 9. Языковые конфликты.

тестирование , примерные вопросы:

Тесты 1. Конфликтология как наука возникла: а В XVIII в.; б в XIX в; в вместе с возникновением человечества; г в XX в. 2. Конфликтология как наука создается в а СССР б США в Японии г Европе. 3. Американский конфликтолог ? утверждает, что конфликты имеют позитивное значение для функционирования общественных систем а. Э. Дюркгейм; б Р. Дарендорф; в. Л. Козер; г. Т. Парсонс. 4. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а уступка, уклонение, сотрудничество; б компромисс, критика, борьба, в борьба, уход, убеждение. 5. Сетка Томаса - Килменна включает следующие стили поведения в конфликте а. критика, избегание, сотрудничество, противоборство, компромисс; б. уступка, единоборство, сотрудничество, противоборство, компромисс; в. уступка, избегание, сотрудничество, эскалация, компромисс; г.уступка, избегание, сотрудничество, противоборство, компромисс. 6. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между: а сознательной и бессознательной структурами; б двумя бессознательными установками; в двумя сознательными тенденциями; г между любыми внутриличностными структурами. 7. Расположите в нужной последовательности: эскалация конфликта, рефлексивные игры, латентная стадия, завершение конфликта. 8. Объективно существующая или мнимая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами - а. Предмет конфликта; б. Причина конфликта; в Противоречие; г. Эскалация. 9. Между супругами постоянно возникают столкновения, однако брачный союз сохраняется в ? семьях. а) конфликтных; б) кризисных; в) проблемных; г) невротических. 10 Первый кризисный период в развитии семьи связан со сложностями а) адаптации супругов друг другу и к семейной жизни; б) из-за рождения ребенка; в) из-за монотонности общения супругов друг с другом; 11. Медиатор в конфликте то же, что и а) организатор конфликта; б) подстрекатель; в) участник конфликта; г) посредник. 12.Механизм психологической защиты, когда информация, которая вызывает тревогу, не воспринимается, называется а) отрицание; б) вытеснение; в) проекция; г) замещение. 13.Бессознательный перенос собственных желаний и влечений на другое лицо, называется а) включение; б) вытеснение; в)рационализация; г) проекция. 14.Бессознательный перенос на себя чувств и качеств другого человека - а) включение; б) замещение; в) идентификация; г) проекция. 15.Начальный период конфликта, характеризующийся отсутствием внешних открытых действий оппонентов а) инцидент; б) латентный период; в) эскалация конфликта; г) сбалансированное противостояние. 16. Понятие "прекращение конфликта" а) то же, что и его разрешение; б) шире, чем разрешение; в) уже, чем разрешение; г) не связано с разрешением. 17. Действие, провоцирующее резкое обострение противоречия и начало борьбы между конфликтантами а) инцидент; б) прецедент; в) эскалация конфликта; г) рефлексивные игры. 18. Прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противостояния а)инцидент ; б) эскалация конфликта; в) латентный период; г) рефлексивные игры. 19.Сужение когнитивной сферы, вытеснение адекватного восприятия другого образом врага характерно для а) предконфликтной ситуации; б) латентного периода развития конфликта; в) этапа эскалации конфликта; г) стадии завершения конфликта. 20. При высоких значениях напористости и партнерства применяется тактика а) приспособления; б) уклонения; в) компромисса; г) сотрудничества.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
2. Конфликт как социальное явление.
3. Проблемы становления и развития области научных исследований по урегулированию конфликтов и ведению переговоров за рубежом и в России.
4. Предмет конфликтологии.
5. Понятийный аппарат исследований по урегулированию конфликтов (в широком смысле). Сложности с определением понятий.
6. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
7. Типология конфликтов.
8. Посредническая деятельность: задачи и функции. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.

9. Человеческий фактор в конфликтах.
10. Организационно-управленческий конфликт.
11. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
12. Национальный стиль ведения переговоров. Сложности при его определении? Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.
13. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации. Пути "смягчения" этих феноменов.
14. Структура переговорного процесса.
15. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании
16. Личностный стиль ведения переговоров.
17. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
18. Тактические приемы при ведении переговоров.
19. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности
20. Особенности языковых конфликтов в современном мире
21. Особенности языковых конфликтов в СНГ.

7.1. Основная литература:

1.Купина, Н. А. Филологический анализ художественного текста. Практикум [Электронный ресурс] / Н. А. Купина, Н. А. Николина. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 408 с. Режим доступа: // http://znanium.com/bookread.php?book=406111

2. Болотнова, Н. С. Филологический анализ текста [Электронный ресурс] : Уч. пособ. / Н. С. Болотнова. - 4-е изд. - М. : Флинта : Наука, 2009. - 520 с. Режим доступа: // http://znanium.com/bookread.php?book=405905

3. Шумарина М.Р. Язык в зеркале художественного текста. (Метаязыковая рефлексия в произведениях русской прозы): Монография / М.Р. Шумарина. - М.: Флинта: Наука, 2011. 328 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=320750

7.2. Дополнительная литература:

1. Marvin Lazerson. Higher education and the American dream: success and its discontents. Budapest: Central European University Press, 2010. - 222 p.// http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8486

2. . Руженцева, Н. Б. Стилистика и литературное редактирование рекламных и PR-текстов [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. Б. Руженцева. - М.: ФЛИНТА : Наука, 2011. - 184 с. - Режим доступа: // http://znanium.com/bookread.php?book=409883

Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. Я. Анцупов , А. И. Шипилов.-2-е изд., перераб. и доп..-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 591с. (60 экз)

Громова, О. Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н.Громова.-М.: ЭКМОС, 2000.-319с (3экз)

Дмитриев, А. В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В.Дмитриев.-М.: Гардарики, 2009.-318с.(1экз)

Мириманова, М. С. Конфликтология: учеб. для студентов.-Москва: Академия, 2004.-318 с.(31экз)

Аклаев, А. Р.. Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент: [учеб. пособие] / А. Р. Аклаев; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации.-М.: Дело, 2008.-471 с (2экз)

Социальная конфликтология: учеб. пособие для студентов фак. социал. работы / Под ред. А.В. Морозова.-Москва: Академия, 2002.-331с. (6экз)

7.3. Интернет-ресурсы:

Русский филологический портал - www.philology.ru

Библиотека учебной и научной литературы - http://sbiblio.com/biblio/

Грамота.Ру. - справочно-информационный интернет портал - www.gramota.ru
Конфликтология - http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm
Электронные словари - http://www.slovari.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология (языковая конфликтология)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютер, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов, используемые в обучении раздаточные материалы. Доступ к сети Интернет для подготовки к самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Отечественная филология: русский язык и литература, татарский язык и литература .

Автор(ы):
Едиханов И.Ж. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Юсупова З.Ф. _____
"__" _____ 201 __ г.