МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология управления Б3.ДВ.2

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Афанасьев П.Н.

Рецензент(ы):

Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 94168414

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Афанасьев П.Н. Кафедра психологии отделение педагогики , af_pavel@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Данный спецкурс формирует общее представление о психологических основах управленческой деятельности, таких как: психологический отбор персонала; способы мотивирования труда; условия и формы эффективного использования различных стилей управления; психологические аспекты формирования личностно значимых качеств молодого руководителя; факторы, влияющие на эффективность работы группы; психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций; психология принятия управленческих решений; психологическое обеспечение нововведений. Одной из основных задач спецкурса является формирование у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология". Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: история, философия, социология, политология, прежде всего психология; и дисциплин базовой части профессионального цикла, таких как: "История конфликтологии", "Введение в конфликтологию", "Психология конфликта". При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знает историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием раз-личных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнении по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет, методы, проблемы психологии управления;
- теорию и практику психологии управления;
- психологические особенности руководства и принятия решений;
- способы оценки и отбора персонала;
- методы анализа и улучшения социально-психологического климата в коллективе;
- приемы разрешения конфликтов;

2. должен уметь:

- осуществлять психолого-педагогические мероприятия по созданию позитивного психологического климата;
- определять формы и методы эффективного управления коллективом;
- диагностировать психологические особенности личности и межличностных отношений,
- анализировать и разрабатывать программу самоуправления.

3. должен владеть:

- навыками применения специфических и неспецифических методов для управления;
- представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных конфликтов при управлении;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии

организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии

разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических
и стратегических решений в управлении.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в психологию управления	6		2	2	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Психология мотивации персонала	6		2	2	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Психология личности как объекта управления	6		2	4	0	контрольная работа
4.	Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства	6		2	4	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации	6		2	4	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Психология организационного конфликта	6		2	4	0	контрольная работа

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Основы психологического отбора в организациях	6		2	2	0	контрольная работа
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет, объект и задачи психологии управления. Связь с другими науками. Управление как социальный феномен. Цель и продукт управленческой деятельности. Характерные черты и ментальность американской, японской, европейской и российской управленческих структур. Психологические закономерности управленческой деятельности: неопределенность отклика, неадекватность отображения человека человеком, неадекватность самооценки, расщепление смысла управленческой информации, самосохранение, компенсация. Основы научного изучения поведения человека. Уровни психолого-управленческой проблематики: деятельность руководителя; деятельность организации как субъекта и объекта управления; взаимодействие руководителя с членами организации. Понятие управления, специфика психологического подхода к управлению. Психологические компоненты управленческого цикла. Синтетический подход к проблеме управления (А.И. Пригожин). Формирование организационного поведения (психоанализ-З.Фрейд, А.Адлер, Э.Фромм, бихевиоризм - И.П. Павлов, А.Бандура, В.М.Бехтерев, гуманистическая ? А. Маслоу, Э.Мейо, К.Роджерс, М.Роджерс, К.Левин, интеракционизм- Д.Мид, Р. Сирс). Основные понятия и термины: психология, психология управления, организационная психология, управление, менеджмент, самооценка, методы психологии управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Комплексные подходы к теории управления: системный (Р.Аккоф, Ч.Бардсон, Г. Саймон и др.), ситуационный (П. Лоуренс, Дж. Лорш, Т. Питерс и Р. Уотмен), процессный подход, их составляющие. Школы стратегий Г. Минцберга (школа дизайна, школа планирования, школа позиционирования).

Тема 2. Психология мотивации персонала

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Потребности, мотивация труда и выполнение работы. Диспозиционные теории мотивации (Маслоу, Алдерфера, Герцберга, Мак-Клелланда). Когнитивные теории мотивации (общих ожиданий, Адамса, Лока). Модель подкрепления и мотивация труда. Удовлетворенность работой и текучесть кадров. Преданность сотрудников организации и отношение организации к сотрудникам. Основные понятия и термины: потребность, мотив, мотивация, удовлетворенность работой, психологическая совместимость, стимулирование, мотивирование, социальная регуляция деятельности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Способы и методика оценки степени мотивации. Материальное и нематериальное стимулирование. Мотивация и социально-психологическая совместимость. Система социальной регуляции поведения и деятельности: позиция, роль, нормы, ожидания, ценности, установки, прямые и косвенные методы воздействия на личность.

Тема 3. Психология личности как объекта управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Современные теории личности. Человек: от биологического к социальному (индивид, личность, индивидуальность), наследственность и среда. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования. Системные качества личности: самосознание, направленность, способности, темперамент, характер. Социализация человека в сфере деятельности, общения и самосознания. Идентификация, подражание, внушение, фасилитация (ингибиция) и конформность как психологические механизмы социализации. Основные понятия и термины: индивид, личность, индивидуальность, самооценка, акцентуация характера, психопатия, ответственность, социализация человека.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Использование особенностей личности в процессе управления личностью (умение простроить воздействие, эмапатичность личности, неординарность, креативность по Ф. Лютенс). Воздействие на личностные установки, уровни притязаний. Социальная роль, ее определение. Требования, предъявляемые к социальной роли (универсальные нормы, социальные, организационные, групповые, личностные). Психология ответственности. Личность: между нормой и патологией, понятие о нормальной и аномальной личности, акцентуации характера и психопатии. Психологический портрет индивидуальности. Уровень самооценки и карьерный рост. Принцип саморазвития.

Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Ролевые теории в управлении. Лидерство и руководство как социальные феномены. Харизматическая, ситуационная и синтетическая теории лидерства. Общие и специфические функции руководителя: руководитель-лидер и руководитель-организатор. Психология индивидуального стиля управления. Объективные и субъективные факторы, определяющие стиль руководителя. Психологические аспекты авторитарного, демократического и либерального стиля управления. Характер, темперамент, способности, авторитет и опыт руководителя как детерминанты успешного управления. Виды ориентации руководителей (на задачу и на людей). Основные направления и способы управленческих воздействий: внушение, убеждение, принуждение. Основные понятия и термины: лидерство, руководство, социальная роль, социальный статус, ролевое ожидание, личность руководителя, стиль управления, убеждение, внушение, принуждение, управленческие решения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психология принятия управленческих решений. Основания управленческих решений: основание, опыт и анализ ситуации. Делегирование руководителем своих полномочий. Понятие и виды управленческих решений: интуитивные, решения на основе суждений, рациональное решение). Принципы диагностики управленческих решений: объективность, валидность, эффективность, объективность. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений или пограничных критериев принятия решений, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения.

Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Общение как социальный феномен. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие. Вербальные и невербальные средства общения. Превосходство, привлекательность и отношение к партнеру ? факторы формирования первого впечатления. Роль социальной стереотипизации в механизмах взаимовосприятия. Механизмы объективного понимания партнера: эмпатия, идентификация, аттракция, рефлексия и каузальная атрибуция. Барьеры ?авторитет?, ?избегание? и ?понимание? - психологические препятствия общения. Дистанция и позиция в общении. Уверенность как результат отношения к себе и окружающим. Нейро-лингвистическое программирование среди приемов гармонизации личности с окружением. Психологическая сущность организации. Групповая динамика и групповые феномены в организации. Стадии развития коллектива. Формально-неформальные отношения в организации. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. Психология малых групп. Лидеры и последователи в малой группе. Распределение деловых ролей в организации. Управление социально-психологическим климатом организации. Психология больших групп и толпы. Социометрия и референтометрия. Основные понятия и термины: общение, социальная перцепция, коммуникация, психологическое воздействие, психологический микроклимат, групповые феномены, групповая динамика, социометрия, референтометрия.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практическое занятие по теме 5 ?Социально-психологическая структура отношений в организации? (4 часа ? деловая игра) Основные вопросы для обсуждения 1. Роль социальной стереотипизации в механизмах взаимовосприятия. 2. Механизмы объективного понимания партнера: эмпатия, идентификация, аттракция, рефлексия и каузальная атрибуция. 3. Барьеры ?авторитет?, ?избегание? и ?понимание? - психологические препятствия общения. Дистанция и позиция в общении. 4. Групповая динамика и групповые феномены в организации. 5. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. 6. Лидеры и последователи в малой группе. 7. Распределение деловых ролей в организации.

Тема 6. Психология организационного конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Причины и условия возникновения организационных конфликтов. Динамика возникновения и развития конфликта. Интриги в организациях и меры противодействия им. Типология конфликтных личностей. Технология управления и регулирования конфликтов: соревнование, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. ?Кодекс поведения? руководителя в конфликте. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами. Манипулирование и влияние. Основные понятия и термины: организационный конфликт, конфликтогенность, управление конфликтом, стресс, фрустрация, манипулирование, жизненный кризис, аутогенная тренировка.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психология здоровья руководителя. Психология стресса: стрессоры, механизмы развития, симптомы. Управление эмоциональными состояниями: профилактика конфликтов, меры индивидуальной экстренной самопомощи. Аутогенная тренировка. Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления. Через понимание себя и других ? к управлению собой и другими. Сознательная коррекция поведения.

Тема 7. Основы психологического отбора в организациях

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологическая оценка управленческих кадров. Профессионально важные качества управленца: личностные характеристики, компетентность (образование), состояние здоровья, социальная направленность. Методы оценки профессионально важных качеств. Отбор персонала по критериям совместимости, ответственности, стилю управления. Процесс отбора персонала: подбор, набор, скрининг, собственно отбор, распределение. Основные понятия и термины: профессиональный отбор, психологический отбор, профессионально важные качества, психограмма, профессиограмма, скрининг, надежность, валидность и стандартность методики, эффективность отбора.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Профессиографический анализ и психограмма профессии. Методики отбора: анализ документов, ознакомительное собеседование, целевое собе?седование, наблюдение, тестирование. Надежность и валидность методик отбора. Эффективность отбора: оценка эффективности доли успешно работающих среди принятых на работу; анализ ?издержка ? прибыль? как оценка эффективности инвестирования средств в отбор персонала. Методы оценки интеллекта, коммуникабельности, эмпатичности, стрессоустойчивости, уверенности в себе, и ?фактора геликоптера? как основных профессионально важных качеств руководителя.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в психологию управления	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
2.	Тема 2. Психология мотивации персонала	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
3.	Тема 3. Психология личности как объекта управления	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
4.	Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
5.	Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
6.	Тема 6. Психология организационного конфликта	6		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
7.	Тема 7. Основы психологического отбора в организациях	6		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в психологию управления

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Предмет, объект и задачи психологии управления. 2. Управление как социальный феномен. 3. Психологические закономерности управленческой деятельности: неопределенность отклика, неадекватность отображения человека человеком, неадекватность самооценки, расщепление смысла управленческой информации, самосохранение, компенсация.

Тема 2. Психология мотивации персонала

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Потребности, мотивация труда и выполнение работы. 2. Диспозиционные теории мотивации (Маслоу, Алдерфера, Герцберга, Мак-Клелланда). 3. Когнитивные теории мотивации (общих ожиданий, Адамса, Лока). 4. Способы и методика оценки степени мотивации. 5. Материальное и нематериальное стимулирование.

Тема 3. Психология личности как объекта управления

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Социализация человека в сфере деятельности, общения и самосознания. Использование особенностей личности в процессе управления личностью. 2. Психологический портрет индивидуальности. 3. Уровень самооценки и карьерный рост. Принцип саморазвития.

Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Лидерство и руководство как социальные феномены. 2. Харизматическая, ситуационная и синтетическая теории лидерства.. Психология индивидуального стиля управления. 3. Основные направления и способы управленческих воздействий: внушение, убеждение, принуждение. 4. Психология принятия управленческих решений. 5. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения.

Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Общение как социальный феномен. 2. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие. 3. Психологическая сущность организации. 4. Групповая динамика и групповые феномены в организации. 5. Стадии развития коллектива. Формально-неформальные отношения в организации. 6. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. 7. Психология малых групп. 8. Лидеры и последователи в малой группе. Распределение деловых ролей в организации. 9. Управление социально-психологическим климатом организации.

Тема 6. Психология организационного конфликта

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Понятие, причины и условия возникновения организационных конфликтов. 2. Типология конфликтных личностей. 3. Технология управления и регулирования конфликтов: соревнование, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. 4. ?Кодекс поведения? руководителя в конфликте. 5. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами.

Тема 7. Основы психологического отбора в организациях

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Психологическая оценка управленческих кадров. 2. Профессионально важные качества управленца. 3. Методы оценки профессионально важных качеств. 4. Отбор персонала по критериям совместимости, ответственности, стилю управления. 5. Процесс отбора персонала: подбор, набор, скрининг, собственно отбор, распределение. 6. Профессиографический анализ и психограмма профессии.

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по курсу "Психология управления"

1. Место психологии управления в системе психологического знания.
2. Законы в психологии управления.
3. Личность как объект и как субъект управления. Психологические теории личности.
4. Основные виды психологического воздействия.
5. Манипуляции в общении и их характеристика.
6. Механизм нейтрализации манипуляции в общении.
7. Психотехнология создания доверительных отношений.
8. Техники психологического влияния.
9. Индивидуально-типологические особенности личности.
10. Психическая саморегуляция. Управление эмоциональными состояниями.
11. Психология властной личности.
12. Психология профессиональной деятельности.
13. Лидерство как психологический феномен.
14. Лидерство и руководство. Руководитель как субъект управленческой деятельности
15. Психологический портрет эффективного руководителя.
16. Психологические аспекты малых групп и коллективов.
17. Психология управления групповыми процессами.
18. Психологические аспекты управления конфликтом в коллективе.

Тестовые задания по дисциплине

1. Структура коллектива, возникающая на основе действительных функций, выполняемых каждым лицом и представляющая собой сеть сложившихся связей между членами коллектива - это ?

а) формальная структура;
б) неформальная структура;
в) оптимальная структура.
г) все ответы верны.
д) Все ответы неверны.

2. Структура коллектива, обусловленная функционально-технологическим разделением труда, официальными правами и обязанностями его членов - это ?

а) формальная структура;
б) реальная структура;
в) неформальная структура;
г) оптимальная структура.

3. Какой коллектив не имеет неформальной организационной структуры?

а) Давно существующий.
б) Вновь сформированный.
в) Женский.
г) Мужской.
д) Смешанный.

4. Что наиболее важно для формирования сплоченного коллектива?

а) Однородность по полу и возрасту.
б) Ценностно-ориентационное единство.
в) Однородность по национальному и социальному признаку.
г) Однородность по стажу и квалификации.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

5. Что является причиной формирования в коллективе неформальной организационной структуры?
а) Уровень притязаний членов коллектива.
б) Направленность личности членов коллектива.
в) Социальные потребности членов коллектива.
г) Характеры и темпераменты членов коллектива.
6. Влияет ли численность коллектива на степень его сплоченности?
а) Влияет.
б) Не влияет.
в) Влияет только в молодежных коллективах.
г) Влияет только в женских коллективах.
7. Чем выше статус официального руководителя в группе, тем коллектив ?
а) сплоченнее;
б) имеет больше неформальных групп;
в) менее продуктивно работает;
г) более подвержен конфликтам.
8. Влияют ли друг на друга формальная и неформальная структуры коллектива?
а) Влияют.
б) Не влияют.
в) Иногда влияют в смешанных коллективах.
г) Иногда влияют во вновь созданных коллективах.
9. Какие по численности коллективы являются наиболее сплоченными?
а) Не более 5-10 человек.
б) 15-20 человек.
в) Более 20 человек.
г) 10-15 человек.
10. К функциям неформальной организации коллектива не относится ?
а) утверждение системы межличностных коммуникаций;
б) развитие межличностного социального контроля;
в) внедрение элементов интереса и развлечения в трудовую жизнь;
г) информирование по служебным вопросам.
11. Сколько неформальных лидеров может быть в одном производственном коллективе?
а) Только один.
б) Несколько в любых коллективах.
в) Несколько в женских коллективах.
г) Несколько в молодежных коллективах.
12. Неформальных лидеров какого типа не бывает в производственных коллективах?
а) Лидер - манипулятор.
б) Лидер - эрудит.
в) Лидер - инициатор.
г) Лидер - генератор эмоционального настроя.
13. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей - это ?
а) психофизиологическая совместимость;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

б) социально-психологическая совместимость;
в) социально-психологический климат;
г) ценностно-ориентационное единство;
д) психологическая совместимость.
14. Для обеспечения социально-психологической совместимости людей не обязательно(а) ?
а) единство взглядов;
б) удачное сочетание типов поведения людей в группе;
в) однородность по полу и возрасту;
г) единство ценностных ориентаций.
15. Какая из названных функций не относится к функциям руководителя коллектива?
а) Целеполагающая.
б) Экспертная.
в) Руководящая.
г) Представительская.

7.1. Основная литература:

1. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=220529
2. Захарова Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692
3. Милорадова Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М.: ФЛИНТА, 2013. ? 233 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462881
4. Островский Э. В. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313827
5. Рапохин Н. П. Прикладная психология: Учебное пособие / Н.П. Рапохин. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2013. - 432 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371247

7.2. Дополнительная литература:

1. Журавлев А. Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=265824
2. Ефимова Н. С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=340806
3. Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313109
4. Лебедева Л. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. В. Лебедева. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 229 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466151
5. Островский Э. В. Основы психологии: Учебное пособие / Э.В. Островский. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 268 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=229522

7.3. Интернет-ресурсы:

Все для студента - http://www.twirpx.com/
Мир психологии - http://psychology.net.ru/
Образовательный видеопортал - http://univertv.ru/

Официальный сайт журнала ?Психология? - http://www.psychologies.ru/
Психологический навигатор - http://www.psynavigator.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Афанасьев П.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Маврин О.В. _____
"__" _____ 201 __ г.