МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология конфликта Б3.В.3

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Афанасьев П.Н.

Рецензент(ы):

Галихузина Р.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 94164014

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Афанасьев П.Н. Кафедра психологии отделение педагогики , af_pavel@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение студентами системы знаний о феномене конфликта и ознакомление их с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.3 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7, 8 семестры.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".

Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: история, философия, социология, политология; и дисциплин базовой части профессионального цикла, таких как: история конфликтологии, введение в конфликтологию, общая конфликтология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умение использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знание истории эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием раз-личных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные теории конфликта;
- методологические основы изучения конфликта;
- основные классификации конфликта;
- схемы анализа и методы диагностики конфликта.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:

- навыками применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта;
- представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов;
- навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов;
- категориальным аппаратом конфликтологии.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применения психологических методик урегулирования конфликтов;
- разработки использования поливариантных способов разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) 216 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологический подход к конфликтам	7		4	6	0	устный опрос
2.	Тема 2. Психологический анализ конфликтов	7		4	6	0	устный опрос
3.	Тема 3. Личностные конфликты	7		4	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. Межличностные конфликты	7		4	6	0	презентация
5.	Тема 5. Внутригрупповые конфликты	7		2	6	0	устный опрос
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	7		2	4	0	письменная работа
7.	Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте	8		4	6	0	устный опрос
8.	Тема 8. Психологическое посредничество в разрешении конфликта	8		4	4	0	устный опрос
9.	Тема 9. Задачи психолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами	8		2	4	0	презентация
10.	Тема 10. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами	8		2	4	0	презентация
11.	Тема 11. Регулирование эмоций в конфликте	8		2	4	0	контрольная работа
	Итого			34	56	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психологический подход к конфликтам

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Психологические традиции изучения конфликтов. Психодинамический подход к природе конфликтов. З.Фрейд о неосознаваемых конфликтах, о значении раннего детского опыта. К.Хорни: нормальные и невротические конфликты, ?движение против людей? как основа интерперсональных конфликтов. Э.Эриксон: психосоциальные конфликты в онтогенезе.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теория фрустрации ? агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц). Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Когнитивный диссонанс.

Тема 2. Психологический анализ конфликтов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Прототип конфликта в обыденном сознании. Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое ? межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления).

практическое занятие (6 часа(ов)):

Позиции и интересы участников, Ресурсы и риски участников. Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации. Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта. Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич ? Евстигнеевой)

Тема 3. Личностные конфликты

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие о личностных конфликтах. Мотивационные конфликты. Типология мотивационных конфликтов К.Левина. Градиенты достижения и избегания. Когнитивные конфликты.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Решение личностных конфликтов в концепции когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Ролевые конфликты, их разновидности. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову

Тема 4. Межличностные конфликты

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. ?Пространство свободного движения? в супружеском конфликте (К.Левин).

практическое занятие (6 часа(ов)):

Ситуационные характеристики межличностного конфликта. Типы конкурентных социальных отношений (М.Дойч). Попытки систематизации межличностных конфликтов.

Тема 5. Внутригрупповые конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Л.Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К.Левин: ?пространство свободного движения?.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. Конфликтность группы и уровень ее развития (Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская).

Тема 6. Межгрупповые конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие о межгрупповом конфликте. Мотивационная интерпретация. Фрустрационная теория агрессии Л.Берковитца, понятие относительной депривации. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам. Понятие социальной категоризации и социального сравнения (Г.Тэджфел).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Ситуационный подход М.Шерифа. Роль изоляции, соперничества, общих целей в возникновении и прекращении межгрупповых конфликтов. ?Реалистическая теория конфликта? Д. Кэмпбелла. Конфликты целей, интересов, ценностей.

Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Процесс и виды психологического воздействия. Кооперация и конкуренция ? основные стратегии взаимодействия. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Техники силового воздействия.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Манипуляция. Приемы конструктивного взаимодействия. Диалог ? условие конструктивного взаимодействия. Условия взаимодействия: групповые, культурные, этические нормы, особенности социального восприятия в процессе взаимодействия. Личностные стратегии взаимодействия в конфликте (Р.Блейк, Дж.Моутон; К.Томас).

Тема 8. Психологическое посредничество в разрешении конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения. Управление формой взаимодействия: переход от конфронтации к сотрудничеству.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Этическое отношение посредника к проблеме клиента. Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям. Основные этапы посредничества в конфликте.

Тема 9. Задачи психолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Знакомство с клиентом. Самопрезентация. Структурирование общения с клиентом. Проблемы избытка и недостатка информации. Основные вопросы клиенту. Техники разделения чувств, интерпретации, резюмирования.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Предварительный анализ конфликта. Проблемное поле конфликта. Мотивирование участников к решению конфликта. Распределение ответственности. Специфика работы с конфликтующей стороной, которая не являлась инициатором обращения к посреднику. Контракт с клиентом.

Тема 10. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи подготовительного этапа к совместной работе. Составление перечней проблем сторон. Выделение общих проблем. Определение значимости и легкости достижения согласия по отдельным проблемам. Конкретизация проблем. Ранжирование проблем по очередности их рассмотрения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Схемы работы над проблемой. Размещение участников. Формулировка нейтральной позиции посредника. Знакомство участников с правилами диалога. Активность посредника. Структурирование обсуждения, идентификация важных вопросов, конкретизация и обобщение. Создание атмосферы конструктивного взаимодействия. Общение посредника ? образец коммуникации для сторон. Акцент на согласии, поиск общих критериев решения, ?да-техники?. Защита сторон. Способы усиления и ослабления эмоциональности. ?Стоп - техники?. Задачи завершающего этапа обсуждения. Уточнение и согласование формулировок договоренностей. Закрепление позитивных чувств. Негативные последствия переговоров. Прерывание переговоров.

Тема 11. Регулирование эмоций в конфликте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Влияние эмоций на динамику конфликта. Конфликтогены. Возможности регуляции эмоционального напряжения на разных этапах работы с конфликтом.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Техники регуляции эмоционального напряжения на этапе раздельной работы и совместного обсуждения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психологический подход к конфликтам	7		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Психологический анализ конфликтов	7		подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Личностные конфликты	7		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Межличностные конфликты	7		подготовка к презентации	10	презентация
5.	Тема 5. Внутригрупповые конфликты	7		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	7		подготовка к письменной работе	10	письменная работа
7.	Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте	8		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
8.	Тема 8. Психологическое посредничество в разрешении конфликта	8		подготовка к устному опросу	7	устный опрос
9.	Тема 9. Задачи психолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами	8		подготовка к презентации	7	презентация
10.	Тема 10. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами	8		подготовка к презентации	7	презентация
11.	Тема 11. Регулирование эмоций в конфликте	8		подготовка к контрольной работе	7	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину. Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психологический подход к конфликтам

устный опрос , примерные вопросы:

Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теория фрустрации ? агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц). Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Когнитивный диссонанс.

Тема 2. Психологический анализ конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Позиции и интересы участников, Ресурсы и риски участников. Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации. Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта. Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич ? Евстигнеевой)

Тема 3. Личностные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Когнитивные конфликты. Решение личностных конфликтов в концепции когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Ролевые конфликты, их разновидности. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову

Тема 4. Межличностные конфликты

презентация , примерные вопросы:

Ситуационные характеристики межличностного конфликта. Типы конкурентных социальных отношений (М.Дойч).

Тема 5. Внутригрупповые конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. Конфликтность группы и уровень ее развития (Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская).

Тема 6. Межгрупповые конфликты

письменная работа , примерные вопросы:

Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Ситуационный подход М.Шерифа. Роль изоляции, соперничества, общих целей в возникновении и прекращении межгрупповых конфликтов. ?Реалистическая теория конфликта? Д. Кэмпбелла.

Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте

устный опрос , примерные вопросы:

Личностные стратегии взаимодействия в конфликте (Р.Блейк, Дж.Моутон; К.Томас).

Тема 8. Психологическое посредничество в разрешении конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям. Основные этапы посредничества в конфликте.

Тема 9. Задачи психолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами

презентация , примерные вопросы:

Предварительный анализ конфликта. Проблемное поле конфликта.

Тема 10. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами

презентация , примерные вопросы:

Задачи завершающего этапа обсуждения. Уточнение и согласование формулировок договоренностей. Закрепление позитивных чувств. Негативные последствия переговоров. Прерывание переговоров.

Тема 11. Регулирование эмоций в конфликте

контрольная работа , примерные вопросы:

Влияние эмоций на динамику конфликта. Конфликтогены. Возможности регуляции эмоционального напряжения на разных этапах работы с конфликтом. Техники регуляции эмоционального напряжения на этапе раздельной работы и совместного обсуждения.

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Вопросы к экзамену

1. История философских воззрений на природу конфликта: предпосылки формирования конфликтологических идей в трудах

2. Аристотеля, Платона, Геродота, Эпикура и др.

3. Взгляды на конфликт представителей науки средних веков: Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Френсис Бэкон, Томас Гоббс.

4. История философских воззрений на природу конфликта в новое время: конфликт в трудах Ж-Ж. Руссо, А. Смита, И. Канта, Г. Гегеля.

5. Проблема конфликта в социологической теории: конфликт в теории социал-дарвинизма и марксистской теории.

6. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера и Эмиля Дюркгейма.

7. Функциональная теория конфликта Георга Зиммеля.

8. Структурный функционализм Талкотта Парсонса.

9. Теория "позитивно-функционального конфликта" Льюиса Козера.

10. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.

11. Вклад Нейла Смелзера в теорию социальных изменений.

12. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

13. Изучение конфликтов в отечественной науке.

14. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.

15. Основные функции конфликта.

16. Двойственный характер функций конфликта.

17. Структура конфликта (статическая модель).

18. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).

19. Причины возникновения конфликтов.
20. Социально-психологические причины конфликтов.
21. Организационно-управленческие причины конфликтов.
22. Личностные особенности и конфликт.
23. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (подходы Л.А. Петровской, А.Я. Анцупова А.И. Шипилова).
24. Методологические основы исследования конфликтов.
25. Методы изучения и диагностики конфликтов.
26. Проблема классификации конфликтов.
27. Внутриличностные конфликты.
28. Межличностные конфликты.
29. Конфликты в организациях.
30. Социальные конфликты.
31. Политические конфликты.
32. Межкультурные конфликты.
33. Военные конфликты.
34. Общность конфликтов разных видов.
35. Стратегии поведения в конфликте.
36. Основы предупреждения конфликтов.
37. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий "профилактика" и "предупреждение" конфликтов.
38. Объективные условия профилактики конфликтов.
39. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.
40. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
41. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
42. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
43. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
44. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
45. Этапы работы при реализации модели посредничества.
46. Обучение эффективному поведению в конфликтах.

7.1. Основная литература:

1. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=490958

2. Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - 320 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=451312

3. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. - Изд. 3-е, перераб. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=203000

4. Соснин В.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=217160

5. Журавлев А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=265824

7.2. Дополнительная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. ? 2-е изд., перераб. и доп. ? Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. ? 538 с.

2. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458059

3. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=425039

4. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=391602

7.3. Интернет-ресурсы:

Московская школа конфликтологии - http://conflictmanagement.ru/

Образовательный видеопортал - http://univertv.ru/

Официальный сайт журнала "Психология" - http://www.psychologies.ru/

Психологический навигатор - http://www.psynavigator.ru/

Электронная библиотека - http://www.koob.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология конфликта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Афанасьев П.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Галихузина Р.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.