

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Социология конфликта БЗ.В.2**

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Иванов А.В.

**Рецензент(ы):**

Маврин О.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 941617614

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук, AndreVlvanov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования отрасли социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания конфликтов; помощь в овладении этими знаниями во всем многообразии научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русской социологической школы; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3. Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

Изучение курса "Социология конфликта" логически предшествует освоению дисциплин "Психология конфликта", "Современный экстремизм и терроризм и профилактическая деятельность", "Современные социальные движения и революционистика", "Региональная конфликтология", "Гендерный конфликт и теория феминизма", "Конструирование социальных проблем", "Современная религии и межконфессиональные конфликты".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

отрасль социологии;  
историю развития социологии конфликта;  
основоположников возникновения данной отрасли;

2. должен уметь:

выделять и анализировать социальные конфликты;  
интерпретировать социальные процессы с позиции теоретических подходов;  
выбирать валидные средства диагностики и коррекции социально-психологических феноменов;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом социологии конфликта;  
навыками разработки программ социологического исследования;

способностями обработки социологических данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:  
выявлять тенденции развития конфликта

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) 216 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта	5		2	2	0	письменная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта	5		2	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта	5		4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта	5		4	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия	5		4	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта	5		2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта	5		2	2	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта	5		2	4	0	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.	5		2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	5		2	4	0	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры	5		2	4	0	презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов	5		2	4	0	презентация
13.	Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов	5		2	4	0	презентация
14.	Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты	5		2	4	0	презентация
15.	Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном русском обществе	5		2	4	0	устный опрос
	Итого			36	54	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

##### Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**



Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие императивно-координированной ассоциации? (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. Регулирование конфликта вместо его разрешения?. Три условия успешного регулирования конфликта.

**Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт ? это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

**Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

**Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или не прямое. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых инструментов.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

**Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Аналитическая схема исследования конфликта. Методологические предпосылки моделирования конфликта. Перекрестный анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности. Уровни конфликтующих сторон. Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Краткосрочные и долгосрочные потребности. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свои? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

**Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Краткосрочные и долгосрочные потребности. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свои? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

**Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общая структура социального конфликта: 1) противоречие (источник конфликта); 2) люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); 4) предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

**Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и неконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс. Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта.

**Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты. Теория ?конфликта цивилизаций?, ?миросистемной теории? и ?конца истории?. Возможности адаптации к западной системе ценностей. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Международные конфликты. Поиск путей урегулирования и практика разрешения международных конфликтов в 21 в. Вооруженные конфликты: причины и последствия. Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

**Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация.



**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Виды субкультур. Молодежные субкультуры. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм.

**Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

**Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Политизация социальных конфликтов. Фактор политического интереса в конфликтной ситуации. Этнополитические конфликты.

**Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

**Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Системный конфликт как показатель трансформации российского общества. Кризисное развитие российского общества.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Социальная база конфликтов в российском обществе. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов. Перспективы разрешения социальных конфликтов. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта	5		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта	5		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
8.	Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры	5		подготовка к презентации	6	презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов	5		подготовка к презентации	6	презентация
13.	Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов	5		подготовка к презентации	6	презентация
14.	Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты	5		подготовка к презентации	6	презентация
15.	Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				90	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта**

письменная работа , примерные вопросы:

Операционализация основных понятий социологии конфликта.

### **Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта**

устный опрос , примерные вопросы:

?Регулирование? конфликта вместо его ?разрешения?. Три условия успешного регулирования конфликта.

### **Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта**

устный опрос , примерные вопросы:

Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт ? это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

### **Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта**

устный опрос , примерные вопросы:

Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

### **Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия**

устный опрос , примерные вопросы:

Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

### **Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта**

устный опрос , примерные вопросы:

Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свой? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

### **Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта**

письменная работа , примерные вопросы:

Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

### **Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта**

устный опрос , примерные вопросы:

Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

### **Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.**

устный опрос , примерные вопросы:

Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и неконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс.

### **Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества**

устный опрос , примерные вопросы:

Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

### **Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры**

презентация , примерные вопросы:

Виды субкультур. Молодежные субкультуры. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Неконформизм.

### **Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов**

презентация , примерные вопросы:

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

### **Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов**

презентация , примерные вопросы:

Политизация социальных конфликтов. Фактор политического интереса в конфликтной ситуации. Этнополитические конфликты.

### **Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты**

презентация , примерные вопросы:

Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

### **Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

устный опрос , примерные вопросы:

Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень тем рефератов

1. Современные концепции социального конфликта.
2. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
3. Межличностные конфликты и согласие.
4. Межгрупповые конфликты и согласие.
5. Социальные конфликты в российском обществе.
6. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
7. Формы социального протеста: особенность, направленность.
8. Стратегии социального протеста и партнерство.
9. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
10. Социальная напряженность в российском обществе.
11. Насилие как способ конфликтного достижения целей.

12. Персональное и структурное насилие.
13. Тактика сдерживания агрессии.
14. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
15. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
16. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.
21. Управление персоналом и конфликт.
22. Девиантное поведение как фактор конфликтности.

### 7.1. Основная литература:

1. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина; МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - М.: Альма Матер: Академический проект, 2011. - 196 с.
2. Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - 320 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>
3. Кабашов С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теор. и практ.: Уч. пос. / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=438600>
4. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - Москва: Академический Проект, 2010. - 411 с.
5. Волков Ю. Г. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=339969>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=391602>
2. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. ? Минск: Харвест, 2010. ? 911 с.
3. Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451223>
4. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=490958>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Журнал ?Социологические исследования? - <http://www.isras.ru/socis.html>  
Журнал ?Социология: 4 М? - <http://www.isras.ru/4M.html>  
Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>  
Сайт Многоликая медиация - <http://emediator.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Социология конфликта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .



Автор(ы):

Иванов А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.