МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение социально-политических наук





подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Введение в конфликтологию Б3.Б.1

ŀ	H	аправление	подготовки:	<u>034000.62 -</u>	<u>Конфликтология</u>

Профиль подготовки: <u>не предусмотрено</u> Квалификация выпускника: <u>бакалавр</u>

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Автор(ы):

Большаков А.Г., Мансуров Т.З.

Рецензент(ы): Иванов А.В.

СОГЛАСОВАНО:
Ваведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г. Іротокол заседания кафедры No от "" 201г
'чебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых оммуникаций (отделение социально-политических наук): Іротокол заседания УМК No от "" 201г
Регистрационный No 941615914
Казань
2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (доцент) Большаков А.Г. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук; ассистент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук, TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса "Введение в конфликтологию" является знакомство студентов с основами конфликтологического знания. Программа курса направлена на то, чтобы сориентировать студентов в их будущей профессиональной деятельности, дать представление о сферах работы специалиста в области конфликтологии, объяснить основные параметры обучения в университете по направлению "Конфликтология".

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Дисциплина "Введение в конфликтологию" относится к профессиональному циклу БЗ направления подготовки "Конфликтология". Для её успешного изучения необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках школьных курсов "Обществознание", "История", желательно предшествующее или параллельное освоение вузовских курсов "Социология", "Социальная психология", "Экономика", "Правоведение", "История", "Философия". Курс является вводным по отношению к основным дисциплинам профессионального блока.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные теории и методологии исследования конфликтов; этапы обучения конфликтологическим знаниям на уровне бакалавриата; этапы развития самого конфликтологического знания;

основные навыки и правила при написании письменных студенческих работ и их оформления;

место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук.

2. должен уметь:

анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социетальных и международных);

интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на принятие управленческих решений;

применять методы конкретных эмпирических исследований социальных наук в анализе организационных образовательных конфликтов.

3. должен владеть:

понятийным аппаратом конфликтологии как междисциплинарной науки; навыками определения и интерпретации государственно-административных и муниципальных конфликтов;

методиками обучения основам теории конфликта.

4. должен демонстрировать способность и готовность:



к анализу основных этапов истории становления отечественной и зарубежной конфликтологии;

применять полученные теоретические навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
	модуля		l	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию"".	1	1	2	2	0	эссе
	Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	2	2	0	устный опрос
1 3	Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	4	4	0	научный доклад
5.	Тема 5. "Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению "Конфликтология"".	1	6	2	2	0	дискуссия
ın	Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	0	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. "Письменные студенческие работы".	1	8	2	4	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) Практические Лабораторные			Текущие формы контроля
				Лекции	практические занятия	лаоораторные работы	
8.	Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	2	4	0	контрольная работа
9.	Тема 9. "Предмет и методология конфликтологии".	1	10	2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии"	1	11	2	4	0	реферат
11.	Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".	1	12	2	4	0	коллоквиум
12.	Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина".	1	13	2	4	0	контрольная работа
13.	Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	2	4	0	эссе
14.	Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".	1	15	2	2	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Итого			28	44	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию"".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура и основные темы курса "Введение в конфликтологию". Адаптация студента-первокурсника в университете. Основы конфликтологического знания. Ориентация студентов в их будущей профессиональной деятельности. Основные проблемы современной конфликтологии, история становления отечественной конфликтологии, связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.).

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Структура и основные темы курса "Введение в конфликтологию". 2. Конфликт как предмет изучения ряда социальных и гуманитарных наук. 3. Конфликтология как междисциплинарная наука. 4. Знания, необходимые конфликтологу в изучении курса "Введение в конфликтологию". 5. Основные сложности, встречающиеся у студента при изучении курса "Введение в конфликтологию".

Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Новое общественное положение. Организационные и содержательные проблемы обучения в высшем учебном заведении. Отсутствие прямого контроля над успеваемостью студента. Право выбора. Повседневная работа студентов. Ожидания и реальное положение дел в вузе. Студенческие права и обязанности. Формы организации учебного процесса в вузе. Лекции, семинары, коллоквиумы. Игровые формы проведения занятий. Групповые дискуссии. Тестирование.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Организационные проблемы обучения в высшем учебном заведении. 2. Особенности обучения в федеральном университете как типе высшего учебного заведения. 3. Повседневная деятельность студентов, их права и обязанности. 4. Лекция как форма организации учебного процесса в вузе: понятие и основные характеристики. 5. Формы практических занятий. Роль игровых занятий в развитии умений и навыков студентов о разрешению конфликтов.

Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Некоторые методы (способы) построения образов будущего. Принципы определения предполагаемого пути в профессию. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Индивидуальный образовательный маршрут. 2. Теоретические и прикладные особенности обучения конфликтологии в высшем учебном заведении. 3. Востребованность конфликтолога на рынке труда. Конфликтолог-преподаватель.

Тема 4. "Реформа российского высшего образования. Болонская система". лекционное занятие (4 часа(ов)):

Причины современных реформ в российском высшем образовании. Болонская декларация. Болонское соглашение. Болонский процесс в России. ЕГЭ как вступительный экзамен. Двухуровневая система высшего образования. Конкуренция советской и болонской моделей образования в современной России. Система кредитов. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Преимущества и недостатки болонской системы образования. 2. Цель и задачи Болонской декларации. 3. Особенности формирования и развития болонского процесса в России. 4. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 5. Соответствие болонской системы рыночной экономике в России. 6. Ступени российского высшего образования: бакалавриат ? специалитет ? магистратура ? аспирантура.

Тема 5. "Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению "Конфликтология"". лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции учебного и рабочего планов на кафедре конфликтологии. Основные блоки учебных дисциплин. Зачеты и экзамены. Практики для конфликтологов. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов. ФГОС и учебный план. Внесение изменений в учебный план. ГАК. Балльно-рейтинговые система оценки знаний в КГУ. Ее содержание, основные достоинства и недостатки.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности учебного и рабочего планов на кафедре конфликтологии. 2. Циклы дисциплин в учебных планах по направлению "Конфликтология". 3. Показатели учебных планов по направлению "Конфликтология". 4. Практики для конфликтологов. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов.

Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии". практическое занятие (2 часа(ов)):



1. Документы как источник информации. 2. Конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. "Письменные студенческие работы".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Квалификационные работы студентов. Курсовая работа. Выпускная квалификационная работа (диплом). Правила оформления квалификационных работ. Защита и оценивание квалификационных работ. Контрольная работа. Формы контрольных работ. Эссе. Правила написания эссе. Методика "конфликтной автобиографии".

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и виды письменных студенческих работ. 2. Структура и порядок написания курсовой и выпускной квалификационной (дипломной) работ. 3. Правила оформления квалификационных работ. 4. Порядок защиты квалификационных работ. 5. Формы контрольных работ и правила их написания.

Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи научной работы. Научная работа в университете. Студенты и научно-исследовательская работа. Конференции, семинары, симпозиумы. Проведение эмпирических исследований. Научные проекты. Гранты. Написание заявок для получения грант. Вузовские, республиканские, общероссийские и международные конкурсы, гранты и проекты научного характера для студентов. Подготовка к поступлению в аспирантуру.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Научная работа в университете. Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов. 2. Студенческие научные кружки и научные конференции. 3. Презентации научных докладов и выступлений. 4. Проведение эмпирических исследований. Гранты.

Тема 9. "Предмет и методология конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "конфликт". Основные характеристики конфликта. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. Насилие в современном социуме. Социальная напряженность. Противоречие и конфликт. Конфликтная ситуация. Объект и предмет конфликтологии. Методологические проблемы изучения конфликтов. Методы конфликтологии. Специальные и частные методы конфликтологии. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии. Измерение социальной напряженности. Описание эмпирических данных, их шкалирование. Типологизация и классификация данных. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии. Социальное моделирование. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных. Социометрия. Тестирование. Конфликтологический мониторинг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и основные характеристики конфликта. Соотношение понятий "противоречие" и "конфликт". 2. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликтологии. 4. Общенаучные и методологические принципы изучения конфликтов. 5. Методы сбора и анализа информации в конфликтологии.

Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии" *пекционное занятие (2 часа(ов)):*

Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й. Галтунга. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории конфликта. Теория разрешения ("conflict resolution") в современной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов). Отраслевые конфликтологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):



1. Теоретико-методологические подходы исследования конфликта. 2. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). 3. Политологические теории конфликта (теории политической стабильности, теории политических групп, этнополитические теории). 4. Психологические концепции конфликта. 5. Отраслевые конфликтологии.

Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "управление конфликтом". Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Переговоры в конфликте. Типы переговоров. Участники переговоров. Технология проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие "посредничество". Посредничество в конфликте. Переговоры с участием третьих сторон. Переговоры как практика посредничества. Последствия конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности управления конфликтом. 2. Разрешение и урегулирование как формы завершения конфликтов. 3. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. 4. Позитивные и негативные последствия конфликтов. 5. Прогнозирование конфликтов.

Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина". лекционное занятие (2 часа(ов)):

История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Советские общественные науки о конфликтах. "Бесконфликтное общество". Дискуссия о социальных противоречиях в журнале "Вопросы философии" (А. Бутенко). Исследования межличностных, организационных и международных конфликтов. "Конфликтологический бум" в российских социальных науках. Институционализация конфликтологии. Парадигмы в российской конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии. "Социологическая". "Международная". Дисциплинарные исследования конфликтов. Основные центры исследования конфликтов в РФ. Преподавание конфликтологии в современной России. Направление "конфликтология". Бакалавр-конфликтолог. Магистр-конфликтолог.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 2. Изучение социальных конфликтов в советский период. 3. Особенности и противоречия институционализации конфликтологии в России. 4. Научные институты и центры исследования конфликтов в РФ.

Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтолог как немассовая профессия. Конфликтологи-эксперты, конфликтологи-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компанииях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Профессия "Конфликтолог". Конфликтолог как немассовая профессия. 2. Сферы деятельности конфликтолога. 3. Конфликтолог в высших учебных заведениях.

Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.

практическое занятие (2 часа(ов)):



1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах. 3. Этический кодекс конфликтолога в России.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию"".	1	1	подготовка к эссе	2	эссе
2.	Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	подготовка к научному докладу	6	научный доклад
5.	Тема 5. "Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению "Конфликтология"".	1	6	подготовка к дискуссии	2	дискуссия
6.	Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. "Письменные студенческие работы".	1	8	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
8.	Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
9.	Тема 9. "Предмет и методология конфликтологии".	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии"	1	11	подготовка к реферату	8	реферат
11.	Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".	1	12	подготовка к коллоквиуму	6	коллоквиум

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина".	1	13	подготовка к контрольной работе	l /I	контрольная работа
	Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	подготовка к эссе	4	эссе
	Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".	1	เมา	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам. Основной формой работы является групповые дискуссии студентов, разбитых на группы. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов под руководством преподавателей. Используются специально подготовленные ридеры, Интернет-источники.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию"".

эссе, примерные темы:

На занятии студентам предлагается написать эссе на тему: "Межличностный конфликт". Студентами описывается 1 конфликт межличностного характера (который произошел у него, его друзей, родственников), исходя из четырех параметров: "кто был участником?", "где происходило?", "что происходило?", "чем это закончилось?".

Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Организационные проблемы обучения в высшем учебном заведении. 2. Особенности обучения в федеральном университете как типе высшего учебного заведения. 3. Повседневная деятельность студентов, их права и обязанности. 4. Лекция как форма организации учебного процесса в вузе: понятие и основные характеристики. 5. Формы практических занятий. Роль игровых занятий в развитии умений и навыков студентов о разрешению конфликтов.

Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

устный опрос, примерные вопросы:



Вопросы для устного опроса: 1. Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Индивидуальный образовательный маршрут. 2. Теоретические и прикладные особенности обучения конфликтологии в высшем учебном заведении. 3. Востребованность конфликтолога на рынке труда. Конфликтолог-преподаватель.

Тема 4. "Реформа российского высшего образования. Болонская система".

научный доклад, примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Преимущества и недостатки болонской системы образования. 2. Цель и задачи Болонской декларации. 3. Особенности формирования и развития болонского процесса в России. 4. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 5. Соответствие болонской системы рыночной экономике в России. 6. Ступени российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура.

Тема 5. "Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению "Конфликтология"".

дискуссия, примерные вопросы:

Вопросы для дискуссии: 1. Особенности учебного и рабочего планов на кафедре конфликтологии. 2. Циклы дисциплин в учебных планах по направлению "Конфликтология". 3. Показатели учебных планов по направлению "Конфликтология". 4. Практики для конфликтологов. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов.

Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для дискуссии: 1. Документы как источник информации. 2. Конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. "Письменные студенческие работы".

домашнее задание, примерные вопросы:

Студенты получают задание подготовиться по теме: "Курсовые и выпускные квалификационные (дипломные) работы". На занятии студенты рассматривают реальные курсовые и выпускные квалификационные (дипломные) работы с целью знакомства с их написанием, выявляют преимущества и недостатки данных работ.

Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".

контрольная работа, примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы • 1. 1. Каковы функции лекции в учебном процессе? Какие знания, и в каком объеме должен получать на ней студент-конфликтолог? 2. Чем эссе отличается от других форм письменных работ студента-конфликтолога? 3. Каковы основные преимущества и недостатки болонской системы в российском высшем образовании? Свой ответ аргументируйте. 4. Какова роль практики в системе подготовки конфликтологов в российском высшем образовании? 5. Каковы основные принципы построения научного текста?

Тема 9. "Предмет и методология конфликтологии".

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и основные характеристики конфликта. Соотношение понятий "противоречие" и "конфликт". 2. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликтологии. 4. Общенаучные и методологические принципы изучения конфликтов. 5. Методы сбора и анализа информации в конфликтологии.

Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии"

реферат, примерные темы:

Темы рефератов: 1. Теоретико-методологические подходы исследования конфликта. 2. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). 3. Политологические теории конфликта (теории политической стабильности, теории политических групп, этнополитические теории). 4. Психологические концепции конфликта. 5. Отраслевые конфликтологии.

Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

коллоквиум, примерные вопросы:



Вопросы для проведения коллоквиума: 1. Понятие и особенности управления конфликтом. 2. Разрешение и урегулирование как формы завершения конфликтов. 3. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. 4. Позитивные и негативные последствия конфликтов. 5. Прогнозирование конфликтов.

Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина".

контрольная работа, примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы • 2. 1. Что такое объект и предмет конфликтологии? 2. Чем, на Ваш взгляд, отличается понятие "конфликт" от понятия "противоречие"? 3. Каковы основные положения функциональной теории конфликта Л. Козера? 4. Назовите основные методы урегулирования конфликтов. 5. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии?

Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

эссе, примерные темы:

На занятии студентам предлагается повторно написать эссе на тему: "Межличностный конфликт" с целью контроля знаний, умений и навыков, полученных студентами за семестр по данному курсу. Студентами описывается 1 конфликт межличностного характера (который произошел у него, его друзей, родственников), исходя из четырех параметров: "кто был участником?", "где происходило?", "что происходило?", "чем это закончилось?".

Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах. 3. Этический кодекс конфликтолога в России.

Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

- 1. Основные цели курса "Введение в конфликтологию".
- 2. Лекция и ее функции в высшей школе.
- 3. Разновидности семинарских занятий в вузе.
- 4. Коллоквиум в высшей школе.
- 5. Тестирование и контрольная работа.
- 6. Эссе. Правила написания эссе.
- 7. Самостоятельная работа и ее значение в современном университете.
- 8. Системы образования в современном мире: возможности и издержки.
- 9. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения.
- 10. Причины современных реформ в российском высшем образовании.
- 11. Болонский процесс в России: особенности, противоречия и перспективы развития.
- 12. Болонская система и классификация высших учебных заведений в Российской Федерации.
- 13. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России.
- 14. Ступени современного российского высшего образования: бакалавриат специалитет магистратура аспирантура докторантура.
- 15. Должности, ученые степени, звания в российских университетах.
- 16. Задачи профессионального обучения конфликтологов в российских университетах.
- 17. Учебный план направления "Конфликтология" (бакалавриат).
- 18. Требования к уровню подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".
- 19. Производственная практика по конфликтологии.
- 20. Структура курсовых работ и ВКР.
- 21. Структура введения в курсовых работах и ВКР.



- 22. Принципы написания заключения в курсовых работах и ВКР.
- 23. Методы исследования и последовательность их применения в курсовой работе и ВКР.
- 24. Основные этапы защиты курсовых работ и ВКР.
- 25. Наука и ее основные параметры. Понятие парадигмы в науке.
- 26. Социальные науки и их специфика.
- 27. Факты и методы в социальных науках.
- 28. Этапы эмпирического научного исследования.
- 29. Студенческие конференции и студенческие кружки.
- 30. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.
- 31. Правила построения и оформления научного текста.
- 32. Традиционные источники и материалы для выполнения научной работы.
- 33. Интернет-источники в конфликтологии.
- 34. Конфликтологические базы данных как источник информации.
- 35. Тезисы, статья и выступление на публичных научных и образовательных мероприятиях.
- 36. Понятие "плагиат". Способы противодействия плагиату в научной и студенческой среде.
- 37. Появление и формирование конфликтологии как прикладной социальной науки.
- 38. Дисциплинарный, междисциплинарный и адисциплинарный характер конфликтологического знания.
- 39. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
- 40. Конфликтно-радикальная парадигма в социальных науках.
- 41. Теоретико-методологические подходы исследования конфликтов. Общая теория конфликта.
- 42. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
- 43. Психологическая теория конфликта.
- 44. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
- 45. Понятие "конфликт". Соотношение понятий "противоречие" и "конфликт".
- 46. Аналитические уровни исследования конфликтов в обществе.
- 47. Объект, предмет и методология исследований конфликтов.
- 48. Функции конфликтологии в современном обществе.
- 49. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности.
- 50. Этика в профессиональной деятельности конфликтолога.

7.1. Основная литература:

- 1. Анцупов А.Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. 4-е изд., испр. и доп. Москва: Эксмо, 2011. 509 с. (50 экз.)
- 2. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. Изд. 4-е, испр. и доп. Москва: Академический Проект, 2010. 411 с. (25 экз.)
- 3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд. 3-е, перераб. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=203000.
- 4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С. М. Емельянов. 3-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург и др.: Питер: Питер Пресс, 2009. 378 с. (30 экз.)
- 5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А. Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М. 2014. 301 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=405091.



6. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2010. - 304 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=185227.

7.2. Дополнительная литература:

- 1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 240 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=419052
- 2. Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О.З. Муштука. 2-е изд., перераб. и доп. М.: МФПА, 2011. 320 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=451223
- 3. Терешина Е.А. История конфликтологии: (с древних времен до эпохи Возрождения): учебное пособие / Е.А. Терешина. Казань: Казанский университет, 2012. 142 с. (57 экз.)
- 4. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. М.: ФЛИНТА, 2014. 128 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - http://www.berghof-center.org

Журнал ?Политические исследования? - http://www.politstudies.ru

Журнал ?Социологические исследования? - http://www.isras.ru

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org Сайт международной ассоциации конфликтологов - http://www.confstud.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Введение в конфликтологию" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика "представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийное оборудование, помещение для проведения фокус-групп, оборудование для проведения видеоконференций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено.

Автор(ы):			
Большаков А	.Г		
Мансуров Т.3	3		_
" "	201	_ Г.	
Рецензент(ы	١.		
-	/٠		
Иванов А.В.			
"_"_	201	_ Г.	