

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
География сектора услуг Б1.В.ОД.8.1

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: География и иностранный (английский) язык

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гайсин Р.И.

**Рецензент(ы):**

Гайсин И.Т.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Гайсин И. Т.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Гайсин Р.И. кафедра теории и методики географического и экологического образования Институт управления, экономики и финансов ,  
RIGajsin@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цели:

- предмет изучает структуру сферы услуг
- изучение развития отраслей сферы услуг в РРоссии
- изучение развития сферы услуг в мировой экономике
- перспективы развития сферы услуг

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Курс 'География услуг' читается в соответствии с учебным планом студентам 4 курса факультета. Цель курса: Сформировать знания о сфере обслуживания и ее связи с территориальной организацией хозяйства. Выявить особенности, социально экономическую роль сферы обслуживания, ее значение в жизни общества, место в системе народного хозяйства. Сформировать у студентов представления, знания и умения анализа пространственных особенностей географических, экономических, социальных, проблем, связанных с развитием и размещением сферы услуг.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Знать территориальную организацию индустрии сервиса, включая изучение сетевых характеристик, закономерностей формирования и направлений перемещений потоков услуг. Знать место и роль индустрии сервиса в обеспечении оптимальных условий предпринимательской деятельности и жизнедеятельности людей, объяснять взаимодействие сервисных отраслей и территориальных социально-экономических систем разного иерархического ранга.

2. должен уметь:

Уметь выявлять особенности и этапы становления и развития территориальных систем сервисного обслуживания.

3. должен владеть:

Уметь методически правильно анализировать обеспеченность территории сервисными услугами.

Ориентироваться в современных тенденциях эволюции третичного и четвертичного секторов экономики, раскрывать региональную специфику их развития.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Анализировать условия формирования территориальных сервисных систем и отдельных видов обслуживания.

Определять принципы и закономерности территориальной организации современных сервисных систем, включающих изучение сетевых характеристик, мощности и направлений перемещений потоков услуг.

Выявлять региональные, отраслевые и функциональные особенности становления и развития территориальных сервисных систем.

Рассматривать взаимодействие индустрии сервиса с территориальными социально-экономическими системами разного иерархического ранга.

Давать методические основы анализа региональной обеспеченности услугами сервисных отраслей.

Выявлять иерархию территориальной организации отраслей сервиса, охарактеризовать их свойства.

Рассматривать этапы формирования индустрии сервиса в отдельных регионах и мире в целом.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);  
55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общие вопросы изучения географии услуг	8		6	6	0	
2.	Тема 2. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности	8		6	6	0	
3.	Тема 3. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг	8		8	6	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			20	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Общие вопросы изучения географии услуг

###### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Объект и предмет исследования географии сервиса. 2.Цель и задачи географии сервиса, ее место в системе научных знаний и географических наук. 3.Обособление инфраструктурного (сервисного) комплекса необходимая предпосылка современного этапа развития общества.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Теоретико-методологические основы выделения сервисной деятельности в самостоятельное функциональное подразделение общества. 2.Место и роль индустрии сервиса в народнохозяйственном комплексе страны и региона.

##### Тема 2. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности

###### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем. 2.Специфика функционирования и результатов деятельности индустрии сервиса.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Методы оценки эффективности функционирования инфраструктуры. 2.Структура и функции территориальных сервисных систем.

##### Тема 3. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг

###### **лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Гуманитарная (социальная) деятельность сферы услуг.  
2.Инновационная деятельность. 3.Коммуникационная деятельность.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Рассматриваемые вопросы: 1.Институциональная(управленческая) деятельность.  
2.Инвестиционная деятельность.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общие вопросы изучения географии услуг	8		подготовка к устному опросу	12	устный опрос
2.	Тема 2. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности	8		подготовка к устному опросу	12	устный опрос
3.	Тема 3. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг	8		подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				34	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления обучающихся с докладами по заданному материалу;
- проблемная дискуссия;
- 'сократовский диалог';
- чтение и анализ фрагментов философских текстов;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Тема 1. Общие вопросы изучения географии услуг**

устный опрос, примерные вопросы:

Рассматриваемые вопросы: 1.Объект и предмет исследования географии сервиса. 2.Цель и задачи географии сервиса, ее место в системе научных знаний и географических наук. 3.Обособление инфраструктурного (сервисного) комплекса необходимая предпосылка современного этапа развития общества.

### **Тема 2. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности**

устный опрос, примерные вопросы:

Рассматриваемые вопросы: 1.Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем. 2.Специфика функционирования и результатов деятельности индустрии сервиса.

### **Тема 3. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг**

устный опрос, примерные вопросы:

Рассматриваемые вопросы: 1.Гуманитарная (социальная) деятельность сферы услуг. 2.Инновационная деятельность. 3.Коммуникационная деятельность.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

1.Объект и предмет изучения географии услуг.

Место географии услуг в системе общественно-географических наук.

2.Теоретические взгляды и воззрения на периодизацию общественного развития.

3.Теория постиндустриального общества, смена приоритетов и целей на рубеже индустриального и постиндустриального этапов.

4.Современные воззрения на структуру социума и ее эволюцию в процессе социогенеза.

Основные сферы общества, их взаимодействие и декомпозиция сферных продуктов.

5.Приоритеты общественной эволюции и сервисное обеспечение их реализации.

6.Тенденции гуманизации и экологизации общественного развития.Концепция ноосферы: сущность, история формирования, современные воззрения.

7.Соответствие функциональной структуры общественного воспроизводства целям и задачам прогресса социальных систем.

8.Обособление"вспомогательных" отраслей экономики как закономерный результат углубления общественного разделения труда.

9.Соотношение понятий: "инфраструктура", "непроизводственная сфера", "сфера услуг", "сфера третичных и четвертичных видов деятельности", "индустрия сервиса".

10.Место и роль сферы услуг в народнохозяйственном комплексе страны и региона.

Историческая периодизация развития сферы услуг.

11.Специфические черты и особенности функционирования комплекса услуг, уровни территориальной иерархии.

12.Роль сферы услуг в упорядочении народнохозяйственных связей и отношений: между основными сферами и межотраслевыми комплексами, внутри региональных и межотраслевых образований.

13.Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем.

Теоретические воззрения на сущность и содержание основных экономических законов.

14.Закон экономии времени- один из ведущих социально-экономических законов современного общества. Общественные противоречия и стадии их обострения.

15.Роль сервисной деятельности в интенсификации общественного воспроизводства.

Проблемы оптимизации отраслевой и территориальной структуры сервисной деятельности.

16.Методологические трудности оценки эффективности функционирования сервисного

комплекса. Применяемые виды, показатели и критерии оценок.

17.Экономические оценки эффективности деятельности сферы услуг: определение мультипликационного эффекта, снижения потерь и т. д. Социально-экономическая, социальная и экологическая оценки.

18.Уровень, условия, качество, стиль и образ жизни как синтетические показатели деятельности сферы услуг.

19.Формы территориальной организации объектов услуг оценка их эффективности, критерии оптимизации. Структура и функции территориальных сфер услуг.

20.Комплекс услуг и его блоки: экологический, информационный, гуманитарный, коммуникационный, институциональный, инновационный, инвестиционный и пр

### **7.1. Основная литература:**

Экономическая и социальная география мира, Максаковский, Владимир Павлович, 2005г.

Общая география, Трофимов, Анатолий Михайлович;Шарыгин, Михаил Дмитриевич, 2007г.

### **7.2. Дополнительная литература:**

Экономическая география России, Морозова, Татьяна Глебовна, 2004г.

Экономическая география России, Видяпин, В. И.;Степанов, М. В., 2005г.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

География отраслей сферы обслуживания РФ - <http://lib.znate.ru/>

География сферы услуг России - <http://books.google.ru>

Отраслевая структура хозяйства - деление на сферы деятельности -  
<http://900igr.net/prezentatsii/geografija/Rossija-strana>

Состояние российского рынка услуг - [www.wto.ru](http://www.wto.ru)

Сфера услуг - факторы размещения и особенности развития - <http://www.grandars.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "География сектора услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам.

ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК,

монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

По всем разделам предмета имеются мультимедийные презентации

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки География и иностранный (английский) язык .

Автор(ы):

Гайсин Р.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гайсин И.Т. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.