

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Коммуникативный практикум Б3.Б.5

Направление подготовки: 032700.62 - Филология

Профиль подготовки: Отечественная филология: русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Лукоянова Ю.К. , Палеха Е.С.

Рецензент(ы):

Бастриков А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Галиуллин К. Р.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 902212614

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Лукоянова Ю.К. кафедра прикладной лингвистики отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Julia.Lukojanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Палеха Е.С. кафедра прикладной лингвистики отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , paleha-lav@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: получить представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе; обеспечить формирование практикоориентированных компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом (сообщением).

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.5 Профессиональный" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная учебная дисциплина входит в раздел "Б3. Профессиональный цикл. Б.5. Базовая часть". Профиль "Отечественная филология" ФГОС-3 по направлению подготовки ВПО 032700.62 - "Филология".

Место учебной дисциплины - в системе курсов, формирующих профессиональные компетенции для прикладной деятельности выпускников.

Для работы на практикуме необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в ходе освоения общепрофессиональных и профессиональных дисциплин в течение трех лет обучения: "Введение в теорию коммуникации", "Теория коммуникации", "Риторика", "Стилистика русского языка и культура речи", "Практикум по стилистике русского языка и культуре речи".

Дисциплина осваивается на 4 курсе бакалавриата (семестр 8)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-11 (общекультурные компетенции)	владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией
ОК-2 (общекультурные компетенции)	владение нормами русского литературного языка, навыки практического использования системы функциональных стилей речи; умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском языке
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремление к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	умение критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних
ПК-12 (профессиональные компетенции)	владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов
ПК-13 (профессиональные компетенции)	ладение базовыми навыками доработки и обработки (корректурa, редактирование, комментирование, реферирование и т.п.) различных типов текстов
ПК-15 (профессиональные компетенции)	владение навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных и культурно-просветительских учреждениях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах
ПК-3 (профессиональные компетенции)	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владение основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на основном изучаемом языке
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владение навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основополагающие принципы коммуникативного взаимодействия

2. должен уметь:

ориентироваться в стратегиях и тактиках успешной и эффективной коммуникации

3. должен владеть:

навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность	8	1-4	0	8	0	домашнее задание дискуссия
2.	Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия	8	5-8	0	8	0	контрольная работа домашнее задание
3.	Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации	8	9-12	0	8	0	
4.	Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации	8	13-17	0	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			0	32	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность

практическое занятие (8 часа(ов)):

Коммуникативное поведение как деятельность. Национальное коммуникативное поведение. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли.

Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия

практическое занятие (8 часа(ов)):

Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.

Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации

практическое занятие (8 часа(ов)):

Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации: цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации: понятие коммуникативной тактики; типы коммуникативных тактик.

Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации

практическое занятие (8 часа(ов)):

Технология деловой и профессиональной коммуникации: принцип бесконфликтности. Технология деловой и профессиональной коммуникации: языковая компетенция. Технология деловой и профессиональной коммуникации: речевая компетенция. Технология деловой и профессиональной коммуникации: реализация языковой и речевой компетенции в деловом общении. Понятие языковой манипуляции. Логические операции как способ манипуляции сознанием. Вариативность синтаксических структур как манипулятивный прием. Лексические средства в целях манипуляции. Субъектная организация текста. Языковые средства создания эффекта достоверности / недостоверности информации. Роль метафоры в речевом воздействии. Приемы языкового манипулирования с использованием прагматических принципов коммуникации.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность	8	1-4	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
				подготовка к дискуссии	4	дискуссия
2.	Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия	8	5-8	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
				подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
3.	Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации	8	9-12	Письменная работа	10	презентация
4.	Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации	8	13-17	Подготовка к тренингу	10	Участие в тренинге, дискуссия
	Итого				40	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов, контролируемая самостоятельная работа студентов.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента, коммуникативного тренинга, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность

дискуссия, примерные вопросы:

Примерная тематика дискуссии: Особенности русского коммуникативного поведения (по сравнению с американским, немецким и др.). Что в России считается "приличным" и "неприличным"? Национальные особенности улыбки.

домашнее задание , примерные вопросы:

Задания с. 20-38 в книге: Риторика. Часть 2. Технология межличностного общения. Сост. доц. Л.М.Салмина, доц. Т.Ю.Виноградова. - Казань, 2008.

Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия

домашнее задание , примерные вопросы:

Задания 1-5 с. 5-8 в книге: Риторика. Часть 2. Технология межличностного общения. Сост. доц. Л.М.Салмина, доц. Т.Ю.Виноградова. - Казань, 2008.

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Проанализируйте контексты с точки зрения соблюдения принципов коммуникации (тексты предоставляются преподавателем). 2. Установите причины двусмысленности и способы её устранения (зад.2 с. 14-15 в книге: Риторика. Часть 2. Технология межличностного общения. Сост. доц. Л.М.Салмина, доц. Т.Ю.Виноградова. - Казань, 2008).

Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации

презентация , примерные вопросы:

Студентам предлагается защитить собственный проект: создание и представление ?текста?, имеющего манипулятивную основу. Тематика разнообразная: реклама, политический дискурс и т.п.

Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации

Участие в тренинге, дискуссия , примерные вопросы:

Подготовка ролевых игр: работа по: Салмина Л.М., Виноградова Т.Ю. Риторика. Ч.2. Технология межличностного общения: учеб. пос. ? Казань: изд-во КГУ, 2008, с.72-74: (выбор ситуаций и их количества на усмотрение преподавателя).

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Самостоятельная работа: изучение основной и дополнительной литературы в соответствии с указаниями лектора (обязательное конспектирование не предполагается). Формы текущего контроля:

По Разделу 1. Тест для самопроверки. Приложение 1.

По Разделу 2. Тематика контрольных заданий / тестов: принципы коммуникативного взаимодействия. Приложение 2.

По Разделу 3. Тематика контрольных заданий / тестов: сигналы социальной роли коммуникантов; сигналы психологической роли коммуникантов; тактические приемы и средства успешной и эффективной коммуникации. Приложение 3.

По Разделу 4. Тематика контрольных заданий / тестов: уровень коммуникативного контроля; моделирование ситуаций делового и профессионального общения. Приложение 4.

Контрольная работа. Приложение 5.

Вопросы к зачету. Приложение 6.

7.1. Основная литература:

Эффективная коммуникация, Бастрикова, Елена Михайловна; Палеха, Екатерина Сергеевна, 2011г.

Коммуникативные практики речевой деятельности, Ильинова, Елена Юрьевна, 2013г.

Практическая риторика, Стернин, Иосиф Абрамович, 2012г.

1. Кузнецов, И. Н. Риторика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н.

Кузнецов. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 560 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=414977>

2. Филиппова, О. А. Обучение эмоциональному речевому воздействию [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Филиппова. - М.: Флинта : Наука, 2012. - 144 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=462736>
3. Чернявская, В. Е. Дискурс власти и власть дискурса : проблемы речевого воздействия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Е. Чернявская. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА : Наука, 2012. ? 128 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=457226>

7.2. Дополнительная литература:

Введение в теорию межкультурной коммуникации, Иеронова, Ирина Юрьевна;Петешова , Ольга Викторовна, 2011г.

Прикладная психолингвистика речевого общения и массовой коммуникации, Леонтьев, Алексей Алексеевич, 2008г.

Речевые модели как средство реализации прагматической избыточности в сфере коммуникации, Сучкова, Галина Михайловна, 2005г.

Организационная коммуникация, Мюллер, Андреас П.;Кизер, Альфред, 2005г.

Сопоставительная филология и межкультурная коммуникация, Садыкова, А. Г., 2009г.

1.Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование:учебное пособие . - Москва: Дашков и К, 2012.-487 с.//<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7793>

2.Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров.-Москва: Дашков и К, 2013.- 489 с.// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7736>

7.3. Интернет-ресурсы:

Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием - <http://www.kara-murza.ru/manipul.htm>

Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации - <http://kachkine.narod.ru/CommTheory/Contents/Contents.htm>

Кобозева И.М. Лингво-прагматический аспект анализа языка СМИ - <http://evartist.narod.ru/text12/08.htm>

Лабиринт. Журнал социально-гуманитарных исследований. - <http://journal-labirint.com/?p=569>

Медиа. Информация. Коммуникация. - <http://mic.org.ru/index.php/new/135-kommunikativistika-problemy-i-puti-razvitiya>

Медиаскоп. Электронный журнал журфака МГУ - <http://www.mediascope.ru/>

Современная коммуникативистика. Журнал - <http://www.rosnou.ru/important/communicationscience/>

Факультет филологии и журналистики ЮФУ - <http://www.philology.sfedu.ru/abiturientu/magistratura/filologi/121-prikladnaya-kommunikativistika>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Коммуникативный практикум" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях), доступ к традиционным книжным и электронным ресурсам научной библиотеки.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Отечественная филология: русский язык и литература .

Автор(ы):

Лукоянова Ю.К. _____

Палеха Е.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Бастриков А.В. _____

"__" _____ 201__ г.