

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



» 20 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (доцент) Большаков А.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук); доцент, к.н. Галихузина Р.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RGGalihuzina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способностью добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ОПК-4	способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основы формирования конфликтологического знания;
- место конфликтологии в системе дисциплин социально-гуманитарного цикла;
- методологию конфликтологических исследований;
- прикладные аспекты использования конфликтологического знания.

Должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и завершения конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;
- в профессиональной деятельности применять конфликтологические знания и навыки при работе в команде;
- толерантно воспринимать в рамках групповой работы всех членов команды независимо от их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- на практике в повседневной профессиональной деятельности использовать прикладные аспекты полученного конфликтологического знания для профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов любого вида.

Должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определяя способы их завершения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 "Юриспруденция (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 68 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 60 часа(ов).

Самостоятельная работа - 0 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История и теория конфликтологии.	2	1	0	0	0
2.	Тема 2. Методология и методика анализа конфликта.	2	1	0	0	0
3.	Тема 3. Классификация, структура и динамика развития конфликтов.	2	2	0	0	0
4.	Тема 4. Методы разрешения и профилактики конфликтов.	2	0	1	0	0
5.	Тема 5. Социально-политические конфликты.	2	0	1	0	0
6.	Тема 6. Организационные конфликты.	2	0	1	0	0
7.	Тема 7. Юридические конфликты и медиация.	2	0	1	0	0
	Итого		4	4	0	0

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. История и теория конфликтологии.

Классические исследования конфликтов. Изучение конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс, Г. Зиммель). Психологические концепции конфликта (психоанализ, социометрия, теория групповой динамики и др.). Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Концепции в рамках теории конфликта: функциональная концепция конфликта (Л. Козер), диалектическая концепция конфликта (Р. Дарендорф), концепция структурного насилия (И. Галтунг), общая теория конфликта (К. Боулдинг и Л. Крисберг). Новейшие тенденции конфликтологических исследований.

Изучение конфликтов в отечественной науке. Теория бесконфликтности социалистического общества.

Межличностные и организационные конфликты в трудах отечественных ученых. Развитие конфликтологии в конце 80-х начале 90-х годов XX века. Институционализация конфликтологии. Отечественная конфликтология и междисциплинарные исследования.

Тема 2. Методология и методика анализа конфликта.

Методология конфликтологических исследований. Основные парадигмы конфликтологических исследований. Системный подход. Уровни и функции методологии. Методологические принципы конфликтологического исследования. Выбор метода в конфликтологии. Программа конфликтологических прикладных исследований. Основные прикладные методы конфликтологии: опросные методы (анкетирование, интервью, фокус группа), контент-анализ, ивент-анализ, кейс стади, наблюдение, эксермент, тестовые методы.

Тема 3. Классификация, структура и динамика развития конфликтов.

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Виды классификация конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Мотивация оппонентов в конфликте. Целевая структура конфликтной ситуации. Информационные модели конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Модель эскалации конфликтного противодействия. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 4. Методы разрешения и профилактики конфликтов.

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Три способа разрешения конфликта. Понятие профилактики конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Понятие медиации. Принципы медиации. Этапы. Сфера применения.

Тема 5. Социально-политические конфликты.

Социально-политический конфликт: понятие, сущность. Методологические особенности изучения социально-политических конфликтов. Причины социально-политического конфликта. Типы и функции социально-политического конфликта. Механизм развертывания социально-политического конфликта. Управление социально-политическими конфликтами. Специфика социально-политических конфликтов в России.

Тема 6. Организационные конфликты.

Понятие, сущность организационного конфликта, его особенности и классификация. Внутренняя и внешняя среда организации. Социальная напряженность в организации. Внутриорганизационные конфликты. Межорганизационные конфликты. Понятие трудового конфликта. Конфликты между руководителями и подчиненными. Инновационные конфликты и их разнообразие в современном мире. Организационные конфликты в различных сферах общественной деятельности. Сетевые конфликты и их организационная специфика. Последствия организационных конфликтов.

Тема 7. Юридические конфликты и медиация.

Понятие юридического конфликта. Природа, особенности, динамика юридических конфликтов. Многообразие проявления юридических конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Анализ существующих правовых механизмов для разрешения юридических конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов. Особое место процедуры медиации в перечне альтернативных способов. Ее роль и значение в современных юридических практиках.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Часы на самостоятельную работу не предусмотрены учебным планом.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС З++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Власть" - <http://www.isras.ru/authority.html>

Журнал "Конфликтология" - <http://conflictology.ru>

Журнал "Политические исследования" - <http://www.isras.ru/Polis.html>

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал "Теория и практика общественного развития" - <http://teoria-practica.ru/home/>

Конфликтологический журнал - <http://www.conflictology.narod.ru>

Мировой опыт в управлении персоналом: обзор - http://sbiblio.com/biblio/archive/juravlev_kulapov_world_hiting/

Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://conflictology.isras.ru>

Центр разрешения конфликтов - <http://www.conflictanet.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.

Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой.

В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к зачету.

Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению 'не своего' вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС 'Знаниум' и ЭБС 'Библиороссика'.

При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод. Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

Пристальное внимание рекомендуется уделить работе со справочными и дополнительными материалами, в которых содержится глоссарий. Он поможет ознакомиться с основными понятиями и терминами, используемыми в курсе и более углубленно изучить дисциплину.

Кейс, письменная работа, тестирование, коллоквиум, устный опрос, дискуссия предусмотрены рабочей программой дисциплины и являются формой оценки знаний студентов.

Подготовка к устному опросу и дискуссии осуществляется по определенной преподавателем теме дисциплины, включающей в себя ряд вопросов. При опросе студентов учитывается объем материала, полученного как на лекциях, так и семинарских занятиях. Данная форма контроля предполагает использование двух типов вопросов: на знание теоретического материала и дискуссионные вопросы. Подготовку к опросу необходимо осуществлять по лекционному материалу, а также использовать рекомендуемую по дисциплине литературу.

Перед коллоквиумом студентам необходимо подготовиться по определенному преподавателем объему теоретического материала. На занятии студентам предлагается проанализировать и обсудить ряд вопросов, затрагивающих актуальные проблемы рассматриваемой темы. На коллоквиуме могут применяться как индивидуальные, так и групповые формы проведения занятия. Знания студентов оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

При подготовке к тестированию необходимо тщательно подготовиться по материалу, пройденному как на лекциях, так и на семинарах, а также использовать рекомендуемую литературу по дисциплине. Знания студентов оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

Выполнение письменной работы. В течение семестра на практических занятиях студент выполняет одну или две письменные работы. Письменная работа направлена на закрепление полученных ранее теоретических знаний и выработку навыков самостоятельной работы. Письменная работа проводится по определенному объему теоретического материала. Как правило, студенты извещаются о проведении письменной работы заранее. В письменной работе могут присутствовать вопросы двух видов: вопросы, направленные на знание определенного теоретического материала либо творческие вопросы (студенту предлагается рассмотреть вопрос однозначного ответа на который не существует).

Работы проверяются преподавателем, оценка выставляется по БРС. Все письменные работы должны быть выполнены до начала зачетно-экзаменационной работы. В период сессии студенты систематизируют свои теоретические знания по дисциплине.

Кейс. В рамках данного текущего контроля студентами выполняются самостоятельные исследовательские проекты с использованием методики кейс-стади. Методика кейс-стади - это техника обучения, предполагающая исследование различных видов конфликтов. Студентам предлагается проанализировать конфликты, которые даются преподавателем на одно занятие, либо написать исследовательский проект. Во втором случае исследование выполняется в мини-группах, но не более 3-4-х человек. По итогам выполнения исследования студентами предоставляется работа объемом 18-20 страниц. Методология исследования конфликта предполагает использование в работе понятийной схемы описания конфликта, состоящей из четырех параметров: причины, участники, динамика и завершение конфликта. Структурно работа должна состоять из следующих частей: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение. Во введении студентами показывается актуальность темы, ставится объект, предмет, цель и задачи исследования, расписывается методология. В основной части студентами анализируется сам конфликт, исходя из приведенных параметров, а также представляются возможные сценарии развития конфликта. В заключении студентами делаются выводы и даются рекомендации по данному исследованию.

Выполнение исследовательского проекта предполагает ряд этапов:

1. Выбор кейса конфликта (проводится консультация преподавателя, если она необходима) и формирование мини-групп.
2. Поиск и анализ литературы по теме исследования.
3. Подготовка текста работы (в течение 3-4-х недель).
4. Выступление и защита проекта с презентацией.

При выполнении презентации необходимо придерживаться ряда рекомендаций:

- слайд необходимо демонстрировать для обозрения в тот момент, когда идет изложение материала, непосредственно связанного с изображением;
 - целесообразно использовать не более 8-10 слайдов;
 - объем материала, выносимого на один кадр, не должен быть большим. Он должен быть прост и доходчив.
- Оценивание работы осуществляется исходя из следующих критериев: актуальность, новизна, полнота раскрытия темы исследования, результаты исследования.

Подготовку к зачету по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к зачету следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендованной литературы по курсу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёт или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки "не предусмотрено".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.2 Конфликтология

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Тесты по курсу 'Конфликтология' / Т.Н. Васягина - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 27 с.: ISBN 978-5-16-103412-5
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/517932>

2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: (ВПО: Бакалавриат). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

3. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

4. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с.: ISBN 978-5-16-003512-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/156889>

Дополнительная литература:

1.Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: ISBN 978-5-8199-0430-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/419052>

2. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва :Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415182>

3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458059>

4. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.2 Конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.