

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талюцкий Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Планирование и прогнозирование в сфере сервиса Б2.В.4

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Рожко М.В. , Рубцов В.А.

**Рецензент(ы):**

Галимов Ш.Ш.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9549119217

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Рожко М.В. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , Mihail.Rozhko@kpfu.ru ; профессор, д.н. (профессор) Рубцов В.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , Vladimir.Rubtzov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Дать комплексное представление о задачах, направлениях и методах прогнозирования на предприятиях индустрии гостеприимства, сформировать комплекс знаний, умений и навыков по разработке прогнозов развития предприятий отрасли, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.В.4 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении следующих дисциплин: Методы научных исследований в туризме, Организация гостиничной деятельности, Математика, Статистика гостиничной индустрии. Является основой для изучения таких дисциплин как Менеджмент индустрии гостеприимства, Маркетинговые технологии в индустрии гостеприимства, Курсовая работа по направлению.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;
ПК-7 (профессиональные компетенции)	готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- Базовые основы современной теории прогнозирования применительно к предприятиям индустрии гостеприимства;
- Основные виды прогнозов, их содержание и взаимосвязь с развитием индустрии гостеприимства;
- Понятийный аппарат, терминологию, определения, формулировки используемые в современной практике прогнозирования;
- Методологию прогнозирования в индустрии гостеприимства.

#### 2. должен уметь:

- Анализировать научные гипотезы, разработки и программы;

- Прогнозировать развитие индустрии гостеприимства;
- Определять перспективные направления гостиничного бизнеса и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия;
- Применять современные подходы к прогнозированию гостиничной индустрии.

3. должен владеть:

- Современными методами составления прогнозов предприятий гостиничной индустрии;
- Навыками формирования на основе принципов прогнозирования программ развития индустрии гостеприимства.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- Применять полученные знания на практике.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в предмет. Научные основы планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.	7	1	1	0	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Специфика организации планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.	7	2	1	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Методологические и организационные основы планирования и прогнозирования в гостиничной индустрии.	7	3-4	1	0	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Экспертные оценки в прогнозировании гостиничных услуг.	7	5-7	1	0	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Статистические методы прогнозирования гостиничных услуг.	7	8-12	2	8	0	Контрольная работа
6.	Тема 6. Основные средства автоматизации прогнозирования в гостиничной индустрии.	7	13-14	1	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Региональное планирование и прогнозирование сферы гостеприимства.	7	15	1	0	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			8	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Введение в предмет. Научные основы планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Сущность рыночного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Место прогнозирования в системе управления. Научные основы прогнозирования. Основные понятия прогнозирования. Исторические аспекты развития прогнозирования в России и зарубежных странах.

**Тема 2. Специфика организации планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Гостиничное предприятие как объект прогнозирования. Факторы влияющие на устойчивое развитие сферы гостеприимства в регионе. Особенности прогнозирования развития гостиничной индустрии и его место в системе регионального управления. Основные этапы прогнозирования развития гостиничной индустрии в регионе.

**Тема 3. Методологические и организационные основы планирования и прогнозирования в гостиничной индустрии.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основы методологии прогнозирования. Информационное обеспечение прогнозной деятельности. Порядок разработки и утверждения прогнозов. Общая схема разработки прогнозов. Принципы прогнозирования. Типология прогнозов и классификация методов прогнозирования. Этапы прогнозных исследований. Источники информации.

**Тема 4. Экспертные оценки в прогнозировании гостиничных услуг.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Экспертные оценки в прогнозировании. Информация необходимая для принятия решений и трудности ее обработки. Интуитивные и индивидуальные методы прогнозирования. Коллективные методы. Прогнозный сценарий и дерево целей. Роль экспертов в принятии решений. Отбор экспертов. Формулировка вопросов. Виды и типы вопросов. Методы обработки информации получаемой от экспертов. Проверка согласованности экспертных оценок.

### **Тема 5. Статистические методы прогнозирования гостиничных услуг.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Правила построения временных рядов. Числовые характеристики временного ряда. Проверка гипотезы о существовании тенденции развития. Характер и тип тренда. Операции сглаживания и выравнивания. Наивные модели экстраполяции. Краткосрочное прогнозирование. Среднесрочное прогнозирование. Регрессия и прогнозирование. Адаптивное прогнозирование. Анализ качества прогнозов. Меры точности прогнозов. Доверительные интервалы.

#### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Практическая работа 1. Расчет описательных характеристик динамики процессов в гостиничной индустрии. 1. Рассчитать цепные показатели динамики. 2. Рассчитать средние показатели динамики. 3. Выявить компоненты временного ряда. 4. Проверить гипотезу о существовании тенденции развития. Практическая работа 2. Сглаживание временных рядов с помощью скользящих средних. 1. Метод простой и взвешенной скользящей средней. 2. Методы экспоненциального сглаживания. 3. Методы восстановления недостающих уровней ряда. Практическая работа 3. Наивные модели прогнозирования в гостиничной индустрии. 1. Рассчитать прогнозное значение с помощью среднего абсолютного прироста. 2. Рассчитать прогнозное значение с помощью среднего темпа роста. 3. Метод гармонических весов. Практическая работа 4. Методы краткосрочного прогнозирования. 1. Метод Хольта. 2. Метод Хольта-Муира. 3. Метод Хольта-Винтерса. 4. Метод адаптивного сглаживания Брауна. 5. Метод Бокса-Дженкинса. Практическая работа 5. Кривые роста в прогнозировании динамики развития гостиничной индустрии. 1. Осуществить и обосновать выбор кривой роста. 2. Рассчитать параметры в моделях кривых роста. 3. Рассчитать прогнозные значения по полиному первой степени, по экспоненциальной кривой, по самостоятельно выбранной кривой, по кривой с насыщением. Практическая работа 6. Оценка точности и адекватности выбранной модели. определение доверительных интервалов прогноза. 1. Проверить наличие автокорреляции. 2. Выбрать наилучшую функцию. 3. Рассчитать доверительные интервалы тренда и прогноза.

### **Тема 6. Основные средства автоматизации прогнозирования в гостиничной индустрии.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Возможности прогнозирования показателей развития предприятий гостиничной индустрии реализуемые в Microsoft Excel. Простейшие инструменты прогнозирования в Microsoft Excel. Использование встроенных статистических функций Microsoft Excel. Анализ временных рядов в Stata и SPSS. Краткая характеристика пакетов. Deskriptивный анализ временных рядов. Сглаживание временных рядов в Stata и SPSS. Трендовые и адаптивные модели прогнозирования. Регрессионные модули прогнозирования в Stata и SPSS.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическая работа 7. Средства автоматизации прогнозирования в индустрии гостеприимства. 1. Рассчитать краткосрочный прогноз с использованием Microsoft Excel. 2. Рассчитать прогноз по регрессионной модели в пакете SPSS. 3. Рассчитать прогноз на основе ARIMA в пакете Stata.

### **Тема 7. Региональное планирование и прогнозирование сферы гостеприимства.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Особенности прогнозирования гостиничной деятельности на региональном уровне. Особенности прогнозирования гостиничной индустрии как комплексной системы. Оценка туристического потенциала территории. Этапы регионального прогнозирования. Региональные тенденции развития индустрии гостеприимства. Региональные тренды и прогнозы развития гостиничного бизнеса.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в предмет. Научные основы планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.	7	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Специфика организации планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.	7	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Методологические и организационные основы планирования и прогнозирования в гостиничной индустрии.	7	3-4	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
4.	Тема 4. Экспертные оценки в прогнозировании гостиничных услуг.	7	5-7	подготовка к контрольной работе	19	контрольная работа
5.	Тема 5. Статистические методы прогнозирования гостиничных услуг.	7	8-12	подготовка к контрольной работе	17	контрольная работа
6.	Тема 6. Основные средства автоматизации прогнозирования в гостиничной индустрии.	7	13-14	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
7.	Тема 7. Региональное планирование и прогнозирование сферы гостеприимства.	7	15	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				86	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции предусматривают, кроме ознакомления студентов с новыми для них понятиями, также и проблемный характер изложения разделов курса и активизацию участия студентов в обсуждении актуальных проблем прогнозирования. В процессе работы над курсом используются графические материалы (графики, диаграммы, таблицы и др.) схематично демонстрирующие основные этапы, специфику прогнозирования, наглядные материалы (статистические сборники, формы отчетов предприятий и организаций).

Самостоятельные и практические работы соответствуют главным разделам программы и опираются на необходимость использования ресурсов интернета, данных по развитию гостиничной индустрии Российской Федерации в разрезе областей, краев и республик, а также федеральных округов. Студенты, выступают в качестве исследователей и экспертов, увязывая теоретические знания, современный методический аппарат прогнозирования с анализом современного состояния гостиничной индустрии.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Введение в предмет. Научные основы планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте сущность прогнозирования в рыночных условиях. 2. Место и роль прогнозирования в гостиничной индустрии. 3. Прогнозирование как элемент процесса принятия решений. 4. Перечислите основные задачи прогнозирования. 5. Дайте характеристику основных этапов развития прогнозирования в гостиничной индустрии.

### **Тема 2. Специфика организации планирования и прогнозирования в сфере гостеприимства.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте гостиничное предприятие как объект прогнозирования. 2. Назовите факторы влияющие на устойчивое развитие сферы гостеприимства в регионе. 3. Перечислите особенности прогнозирования развития гостиничной индустрии 4. Охарактеризуйте место прогнозирования развития гостиничной индустрии в системе регионального планирования. 5. Назовите основные этапы прогнозирования развития гостиничной индустрии на региональном уровне.

### **Тема 3. Методологические и организационные основы планирования и прогнозирования в гостиничной индустрии.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назовите основные принципы разработки прогнозов. 2. Дайте краткую характеристику качественным методам прогнозирования. 3. Дайте краткую характеристику количественным методам прогнозирования. 4. Укажите основные источники информации (первичные и вторичные) для разработки прогнозов. 5. Опишите общую схему разработки прогноза.

### **Тема 4. Экспертные оценки в прогнозировании гостиничных услуг.**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте методы отбора экспертов. 2. Специфика работы экспертов. 3. Проведение опроса. Разработка анкеты. 4. Виды и формы вопросов. 5. Расчет согласованности мнений экспертов.

### **Тема 5. Статистические методы прогнозирования гостиничных услуг.**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Виды временных рядов и требования предъявляемые к ним. 2. Как рассчитываются средний абсолютный прирост, средний темп роста, средний темп прироста, коэффициенты сезонности. 3. Охарактеризуйте компоненты временного ряда. Что такое мультипликативная и аддитивная модели временного ряда. 4. Объясните назначение скользящих средних. Приведите алгоритм их расчета. 5. Охарактеризуйте основные типы кривых роста. 6. Назовите основные характеристики точности моделей прогнозирования. 7. Какие типы адаптивных моделей Вы знаете. 8. Для каких целей может быть использован метод Фостера-Стюарта.

### **Тема 6. Основные средства автоматизации прогнозирования в гостиничной индустрии.**

устный опрос , примерные вопросы:



1. Назовите основные программные средства статистической обработки данных и прогнозирования. 2. Назовите основные направления использования статистических пакетов при прогнозировании. 3. Назовите возможности Microsoft Excel для разработки прогнозов. 4. Назовите основные модули для разработки прогноза пакета SPSS. 5. Назовите основные модули для разработки прогноза пакета Statistica.

### **Тема 7. Региональное планирование и прогнозирование сферы гостеприимства.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте тенденции развития индустрии гостеприимства на региональном уровне. 2. Дайте анализ рынка гостиничных услуг города Казани. 3. Охарактеризуйте региональные тренды и прогнозы развития индустрии гостеприимства. 4. Приведите примеры прогнозов загрузки гостиничных предприятий города Казани. 5. Дайте прогноз основных показателей развития предприятий индустрии гостеприимства города Казани.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет, цели и задачи курса Прогнозирование в гостиничной индустрии.
2. Предвидение и прогнозирование. Общие понятия, методологическая основа.
3. Необходимость и возможность прогнозирования на предприятиях гостиничной индустрии в условиях рынка.
4. Способы и последовательность разработки прогнозов.
5. Принципы прогнозирования.
6. Типология прогнозов.
7. Классификация методов прогнозирования.
8. Статистические методы используемые в прогнозировании спроса на товары и услуги предприятий гостиничной индустрии.
9. Прогнозирование методом экстраполяции.
10. Правила построения временных рядов.
11. Числовые характеристики временного ряда.
12. Методы проверки гипотезы о существовании тенденции развития.
13. Операции сглаживания и выравнивания.
14. Наивные модели экстраполяции.
15. Методы краткосрочное прогнозирования.
16. Методы среднесрочного прогнозирования.
17. Использование регрессии в прогнозировании.
18. Анализ качества и адекватности прогнозов.
19. Расчет доверительных интервалов.
20. Экспертные оценки в прогнозировании.
21. Интуитивные и индивидуальные методы прогнозирования.
22. Коллективные методы прогнозирования.
23. Формирование группы экспертов. Роль экспертов в принятии решений.
24. Методы обработки информации получаемой от экспертов. Экспертные заключения.
25. Порядок проведения экспертного опроса. Обработка и анализ экспертной оценки.
26. Метод экспертных оценок Дельфи.
27. Метод коллективной генерации идей.
28. Современные средства автоматизации расчетов прогнозных значений.
29. Возможности прогнозирования показателей развития предприятий гостиничной индустрии реализуемые в Microsoft Excel.

30. Возможности прогнозирования показателей развития предприятий гостиничной индустрии реализуемые в Statistica.
31. Возможности прогнозирования показателей развития предприятий гостиничной индустрии реализуемые в SPSS.
32. Особенности прогнозирования гостиничной деятельности на региональном уровне.

### **7.1. Основная литература:**

1. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование: учебник к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103.65 'Социально-культурный сервис и туризм' / Н. А. Михеева .- Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013 .- 182 с.
2. Введение в регрессионный анализ и планирование регрессионных экспериментов в экономике: Учеб. пособие / Г.А. Соколов, Р.В. Сагитов. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 202 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003646-5, 1000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=177060>
3. Планирование на предприятии: Учеб. пособие / И.А. Либерман. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 205 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00587-3, 2000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=204035>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Прогнозирование социально-экономического развития региона / [А. И. Татаркин и др.] ; Рос. акад. наук, Ин-т экономики Урал.о отд-ния РАН, Ин-т иммунологии и физиологии Урал. отд-ния РАН ; под ред. акад. РАН и РАН В. А. Черешнева [и др.] .- Екатеринбург: [Институт экономики УрО РАН], 2011 .- 1103 с.
2. Планирование на предприятии: Учебник / М.И. Бухалков. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 411 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003931-2, 500 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=222196>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН. - [www.ecfor.ru](http://www.ecfor.ru)
- Портал, посвященный применению для статистических расчетов, пакета прикладных программ Statistica - [www.statsoft.ru](http://www.statsoft.ru)
- Прогнозы и прогнозирование. Методы. Технологии. - [prognoz.org](http://prognoz.org)
- Статистический пакет spss. - [www.stpss.ru](http://www.stpss.ru)
- Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования. - [www.forecast.ru/mainframe.asp](http://www.forecast.ru/mainframe.asp)
- Эконометрический пакет stata - [www.stata.com](http://www.stata.com)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Планирование и прогнозирование в сфере сервиса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Статистические сборники по хозяйству, тематический статистический материал, лицензионное программное обеспечение Mircsft Excel, SPSS, Statistica.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Рубцов В.А. \_\_\_\_\_

Рожко М.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Галимов Ш.Ш. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.