

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Сравнительный менеджмент Б1.В.ОД.14

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Нагимова А.М.

**Рецензент(ы):**

Гурьянова Э.А., Зайнуллина М.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9549140417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Нагимова А.М. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AMNagimova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины "Сравнительный менеджмент" является формирование у студентов системы знаний и профессиональных навыков по управлению организациями в условиях взаимодействия различных деловых культур; снижению экономических рисков и потерь, связанных с межкультурными конфликтами в организационном поведении; принятию эффективных управленческих решений в мультинациональной среде.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.14 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Изучение курса "Сравнительный менеджмент" возможно на базе знаний, полученных студентами в результате изучения дисциплин "Культурология", "Основы менеджмента", "Кросскультурные коммуникации". Знания, полученные в результате изучения данного курса, будут использованы для освоения таких дисциплин как "Управление персоналом", "Основы бизнеса", "Психология менеджмента", а также для последующего изучения других дисциплин профессионального цикла и дисциплин по выбору, а также для осуществления научно-исследовательской работы.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знание основных этапов эволюции управленческой мысли
ПК-11 (профессиональные компетенции)	Способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность к разработке процедур и методов контроля
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методики анализа деловых культур;
- методические подходы к сравнительному анализу национальных моделей менеджмента;
- формы и методы организации и управления международными фирмами и проектами, межстрановыми рабочими группами (межнациональными командами);
- способы адаптации (изменения) собственного поведения в процессе кросс-культурного менеджмента;

2. должен уметь:

- проводить сравнительный анализ в процессе межкультурного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности;
- адаптировать стили руководства в соответствии с требованиями мультикультурной среды;
- изменять собственное поведение в соответствии с реалиями межкультурного делового взаимодействия;

3. должен владеть:

навыками:

- распознавания основных бизнес-культур по их заданным параметрам;
- выявления и анализа причин возникновения кросс-культурных противоречий в управлении организацией;
- самоорганизации и самоуправления при подготовке к работе в новой культурной среде.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- владения культурой межэтнического и межнационального взаимодействия в рамках ведения бизнеса;
- ведения бизнеса в межкультурном и международном пространстве;
- организации деятельности в кросскультурных условиях.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Мировые интеграционные процессы и современные условия ведения бизнеса 1.1. Мировые интеграционные процессы: интернационализация хозяйственной жизни, мировое экономическое сотрудничество, международная экономическая интеграция. 1.2. Экономические, политические, производственные, научно-технические, технологические предпосылки глобализационных процессов. 1.3. Информационные, организационные, социально-культурные предпосылки глобализации. 1.4. Позитивные и негативные последствия глобализации. Тема 7 Шведская модель менеджмента. Ценности шведской культуры, проблема равенства. Особенности шведской деловой культуры. Коллективизм и признание прав работника. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.	8		2	0	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2 Сравнительный менеджмент как научная дисциплина 2.1. Сущность сравнительного менеджмента как научной дисциплины, его объект и предмет. 2.2. История возникновения сравнительного менеджмента за рубежом и в России, его связь с другими дисциплинами. 2.3. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте (СМ). 2.4. Экологический подход в СМ (гипотеза Р.Фармера и Б.Ричмена). 2.5. Поведенческий (бихевиористский) подход в СМ (модель А.Негандхи и Б.Естефан, модель управленческой философии Х.Перлмуттера)	8		2	0	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	<p>Тема 3. Тема 3. Исследование особенностей деловых культур 3.1. Сущность и содержание понятия ?культура?, ее особенности, функции и характерные черты. 3.2. Три направления теоретического исследования культуры: универсальный подход (Дж.Мэрдок). 3.3. Три направления теоретического исследования культуры: системный подход (П.Харрис, Р.Моран). 3.4. Три направления теоретического исследования культуры: ценностный подход (Дж.Рокич). 3.5. Теория внутреннего содержания личности (Г.Оллпорт, П.Вернон, К.Линдзи). 3.6. Кросс-культурные особенности западного и восточного типов культуры: отношение ко времени, отношение к природе. 3.7. Полихронные и монокронные типы культуры</p>	8		2	0	0	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Тема 4 Японская и американская модели менеджмента: сравнительный анализ. 6.1. Эволюция американского менеджмента. 6.2. Характерные черты формирования и развития малого и среднего бизнеса, особенности управления фирмой в США 6.3. Современные тенденции и проблемы американского менеджмента. .1 Факторы, определяющие особенности японского менеджмента 7.2. Особенности управления фирмой в Японии. 7.3. Управление персоналом (кружки качества, центры производительности труда, система "Канбан") в японских фирмах 7.4. Современные тенденции и проблемы японского менеджмента.	8		0	2	0	Реферат
5.	Тема 5. Тема 4. Особенности немецкой модели менеджмента. 1.Немецкая система образования и подготовки кадров. 2.Система найма менеджеров, долгосрочный найм. 3. Система отбора и подбора персонала. 4. Качество и инновации.	8		0	2	0	Реферат



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Тема 5. Французская модель менеджмента. 1. Дистанция власти и проблема элитаризма. 2. Полихронный тип деловой культуры. 3. Контроль за рисками. 4. Принятие решений во французских компаниях.	8		0	2	0	Реферат
7.	Тема 7. Тема 6. Британская модель менеджмента 1. Индивидуализм и влияние классовой структуры на систему менеджмента. 2. Значение профсоюзов. 3. Управленческая культура в британских фирмах	8		0	2	0	Реферат
8.	Тема 8. Тема 7 Шведская модель менеджмента. 1. Особенности шведской деловой культуры. 2. Коллективизм и особенности системы управления. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.	8		0	0	0	Реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			6	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Тема 1. Мировые интеграционные процессы и современные условия ведения бизнеса 1.1. Мировые интеграционные процессы: интернационализация хозяйственной жизни, мировое экономическое сотрудничество, международная экономическая интеграция. 1.2. Экономические, политические, производственные, научно-технические, технологические предпосылки глобализационных процессов. 1.3. Информационные, организационные, социально-культурные предпосылки глобализации. 1.4. Позитивные и негативные последствия глобализации. Тема 7 Шведская модель менеджмента. Ценности шведской культуры, проблема равенства. Особенности шведской деловой культуры. Коллективизм и признание прав работника. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 1. Мировые интеграционные процессы и современные условия ведения бизнеса Глобализация и сетевое общество, кросс-культура как метод создания конкурентных преимуществ. Кросскультурные особенности ведения бизнеса в условиях конкурентной среды. Мировые интеграционные процессы: интернационализация хозяйственной жизни, международное экономическое сотрудничество, международная экономическая интеграция. Тема 7 Шведская модель менеджмента. Ценности шведской культуры, проблема равенства. Особенности шведской деловой культуры. Коллективизм и признание прав работника. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.

**Тема 2. Тема 2 Сравнительный менеджмент как научная дисциплина 2.1. Сущность сравнительного менеджмента как научной дисциплины, его объект и предмет. 2.2. История возникновения сравнительного менеджмента за рубежом и в России, его связь с другими дисциплинами. 2.3. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте (СМ). 2.4. Экологический подход в СМ (гипотеза Р.Фармера и Б.Ричмена). 2.5. Поведенческий (бихевиористский) подход в СМ (модель А.Негандхи и Б.Естефан, модель управленческой философии Х.Перлмуттера)**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 2 Сравнительный менеджмент как научная дисциплина Актуальность исследования и изучения кросскультурных особенностей ведения бизнеса. Объект, предмет сравнительного менеджмента. Основные подходы, используемые в предметном поле сравнительного менеджмента: универсальный, экономико-кластерный и культурно-кластерный.

**Тема 3. Тема 3. Исследование особенностей деловых культур 3.1. Сущность и содержание понятия ?культура?, ее особенности, функции и характерные черты. 3.2. Три направления теоретического исследования культуры: универсальный подход (Дж.Мэрдок). 3.3. Три направления теоретического исследования культуры: системный подход (П.Харрис, Р.Моран). 3.4. Три направления теоретического исследования культуры: ценностный подход (Дж.Рокич). 3.5. Теория внутреннего содержания личности (Г.Оллпорт, П.Вернон, К.Линдзи). 3.6. Кросс-культурные особенности западного и восточного типов культуры: отношение ко времени, отношение к природе. 3.7. Полихронные и монохронные типы культуры**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 3. Исследование особенностей деловых культур Классификация параметров культур: отношение к окружающей среде; отношение к времени; отношение между людьми. Монохронная и полихронная типы культур. Типы корпоративных культур. 4-х факторная модель Хофстеде. Классификация деловых культур Фонса Тромпенаарса. Национальные культурные профили. Высококонтекстуальные и низкоконтекстуальные культуры.

**Тема 4. Тема 4 Японская и американская модели менеджмента: сравнительный анализ. 6.1. Эволюция американского менеджмента. 6.2. Характерные черты формирования и развития малого и среднего бизнеса, особенности управления фирмой в США 6.3. Современные тенденции и проблемы американского менеджмента. .1 Факторы, определяющие особенности японского менеджмента 7.2. Особенности управления фирмой в Японии. 7.3. Управление персоналом (кружки качества, центры производительности труда, система "Канбан") в японских фирмах 7.4. Современные тенденции и проблемы японского менеджмента.**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Тема 4 Японская и американская модели менеджмента: сравнительный анализ. Коллективистская и индивидуалистская типы культур. Особенности принятия управленческих решений. Организационная структура компаний. Виды и способы контроля. Система мотивации и карьерный рост

**Тема 5. Тема 4. Особенности немецкой модели менеджмента. 1. Немецкая система образования и подготовки кадров. 2. Система найма менеджеров, долгосрочный найм. 3. Система отбора и подбора персонала. 4. Качество и инновации.**

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тема 4. Особенности немецкой модели менеджмента. Стимулирование профессиональной подготовки: немецкая система образования и подготовки кадров. Лояльность менеджеров, долгосрочный найм. Система отбора и подбора персонала. Проблема качества и инноваций.

**Тема 6. Тема 5. Французская модель менеджмента. 1. Дистанция власти и проблема элитаризма. 2. Полихронный тип деловой культуры. 3. Контроль за рисками. 4. Принятие решений во французских компаниях.**

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тема 5. Французская модель менеджмента. Высокая дистанция власти и проблема элитаризма. Индивидуалистский, полихронный тип деловой культуры. Высокая степень избегания неопределенности и контроль за рисками. Этапы принятия решений во французских компаниях.

**Тема 7. Тема 6. Британская модель менеджмента 1. Индивидуализм и влияние классовой структуры на систему менеджмента. 2. Значение профсоюзов. 3. Управленческая культура в британских фирмах**

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тема 6. Британская модель менеджмента Индивидуализм в британской деловой культуре. Влияние классовой структуры на систему менеджмента. Взаимоотношения между ?белыми воротничками? и наемными работниками. Роль профсоюзов. Управленческая культура в британских фирмах

**Тема 8. Тема 7 Шведская модель менеджмента. 1. Особенности шведской деловой культуры. 2. Коллективизм и особенности системы управления. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.**

#### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	<p>Тема 1. Тема 1. Мировые интеграционные процессы и современные условия ведения бизнеса 1.1. Мировые интеграционные процессы: интернационализация хозяйственной жизни, мировое экономическое сотрудничество, международная экономическая интеграция. 1.2. Экономические, политические, производственные, научно-технические, технологические предпосылки глобализационных процессов. 1.3. Информационные, организационные, социально-культурные предпосылки глобализации. 1.4. Позитивные и негативные последствия глобализации. Тема 7 Шведская модель менеджмента. Ценности шведской культуры, проблема равенства. Особенности шведской деловой культуры. Коллективизм и признание прав работника. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.</p>	8		подготовка к устному опросу	10	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2 Сравнительный менеджмент как научная дисциплина 2.1. Сущность сравнительного менеджмента как научной дисциплины, его объект и предмет. 2.2. История возникновения сравнительного менеджмента за рубежом и в России, его связь с другими дисциплинами. 2.3. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте (СМ). 2.4. Экологический подход в СМ (гипотеза Р.Фармера и Б.Ричмена). 2.5. Поведенческий (бихевиористский) подход в СМ (модель А.Негандхи и Б.Естефан, модель управленческой философии Х.Перлмуттера)	8		подготовка к устному опросу	10	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	<p>Тема 3. Тема 3. Исследование особенностей деловых культур 3.1. Сущность и содержание понятия ?культура?, ее особенности, функции и характерные черты. 3.2. Три направления теоретического исследования культуры: универсальный подход (Дж.Мэрдок). 3.3. Три направления теоретического исследования культуры: системный подход (П.Харрис, Р.Моран). 3.4. Три направления теоретического исследования культуры: ценностный подход (Дж.Рокич). 3.5. Теория внутреннего содержания личности (Г.Оллпорт, П.Вернон, К.Линдзи). 3.6. Кросс-культурные особенности западного и восточного типов культуры: отношение ко времени, отношение к природе. 3.7. Полихронные и монохронные типы культуры</p>	8		подготовка к контрольной работе	10	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	<p>Тема 4. Тема 4 Японская и американская модели менеджмента: сравнительный анализ. 6.1. Эволюция американского менеджмента. 6.2. Характерные черты формирования и развития малого и среднего бизнеса, особенности управления фирмой в США 6.3. Современные тенденции и проблемы американского менеджмента. .1 Факторы, определяющие особенности японского менеджмента 7.2. Особенности управления фирмой в Японии. 7.3. Управление персоналом (кружки качества, центры производительности труда, система "Канбан") в японских фирмах 7.4. Современные тенденции и проблемы японского менеджмента.</p>	8		подготовка к реферату	10	Реферат
5.	<p>Тема 5. Тема 4. Особенности немецкой модели менеджмента. 1. Немецкая система образования и подготовки кадров. 2. Система найма менеджеров, долгосрочный найм. 3. Система отбора и подбора персонала. 4. Качество и инновации.</p>	8		подготовка к реферату	10	Реферат

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Тема 5. Французская модель менеджмента. 1. Дистанция власти и проблема элитаризма. 2. Полихронный тип деловой культуры. 3. Контроль за рисками. 4. Принятие решений во французских компаниях.	8		подготовка к реферату	10	Реферат
7.	Тема 7. Тема 6. Британская модель менеджмента 1. Индивидуализм и влияние классовой структуры на систему менеджмента. 2. Значение профсоюзов. 3. Управленческая культура в британских фирмах	8		подготовка к реферату	10	Реферат
8.	Тема 8. Тема 7 Шведская модель менеджмента. 1. Особенности шведской деловой культуры. 2. Коллективизм и особенности системы управления. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.	8		подготовка к реферату	20	Реферат
	Итого				90	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловые игры, разбор конкретных ситуаций

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов



**Тема 1. Тема 1. Мировые интеграционные процессы и современные условия ведения бизнеса**  
**1.1. Мировые интеграционные процессы: интернационализация хозяйственной жизни, мировое экономическое сотрудничество, международная экономическая интеграция. 1.2. Экономические, политические, производственные, научно-технические, технологические предпосылки глобализационных процессов. 1.3. Информационные, организационные, социально-культурные предпосылки глобализации. 1.4. Позитивные и негативные последствия глобализации. Тема 7 Шведская модель менеджмента. Ценности шведской культуры, проблема равенства. Особенности шведской деловой культуры. Коллективизм и признание прав работника. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.**

Устный опрос , примерные вопросы:

Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур

**Тема 2. Тема 2 Сравнительный менеджмент как научная дисциплина**  
**2.1. Сущность сравнительного менеджмента как научной дисциплины, его объект и предмет. 2.2. История возникновения сравнительного менеджмента за рубежом и в России, его связь с другими дисциплинами. 2.3. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте (СМ). 2.4. Экологический подход в СМ (гипотеза Р.Фармера и Б.Ричмена). 2.5. Поведенческий (бихевиористский) подход в СМ (модель А.Негандхи и Б.Естефан, модель управленческой философии Х.Перлмуттера)**

Устный опрос , примерные вопросы:

12. Особенности менеджмента в Скандинавских странах 13. Особенности системы менеджмента Великобритании. 14. Современные тенденции и проблемы европейского менеджмента 15. Особенности системы стратегического управления в фирмах США 16. Особенности системы стратегического управления в фирмах Японии и Финляндии 17. Особенности управления расширением производства в фирмах США и Японии 18. Особенности управления повышением эффективности производства в фирмах США и Японии 19. Деловая культура и национальные стереотипы в странах ближнего востока

**Тема 3. Тема 3. Исследование особенностей деловых культур**  
**3.1. Сущность и содержание понятия ?культура?, ее особенности, функции и характерные черты. 3.2. Три направления теоретического исследования культуры: универсальный подход (Дж.Мэрдок). 3.3. Три направления теоретического исследования культуры: системный подход (П.Харрис, Р.Моран). 3.4. Три направления теоретического исследования культуры: ценностный подход (Дж.Рокич). 3.5. Теория внутреннего содержания личности (Г.Оллпорт, П.Вернон, К.Линдзи). 3.6. Кросс-культурные особенности западного и восточного типов культуры: отношение ко времени, отношение к природе. 3.7. Полихронные и монокронные типы культуры**

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Контрольная работа на тему "Теоретические проблемы сравнительного менеджмента". Вопросы к контрольной работе Вариант 1 Опишите особенности феномена ?культура?. 2. Что вы понимаете под спецификой высококонтекстных культур. Вариант 2 1. Опишите влияние культуры на национальные модели менеджмента. 2. Классификация культур по Р.Льюису. Вариант 3 1. В чем заключается подход Д.Рокича к изучению феномена культуры. Опишите. 2. Классификация деловых культур по типу обработки информации. Вариант 4 1. Теория внутреннего содержания личности. 2. Этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты. Вариант 5 1. Особенности низкоконтекстных культур. 2. Измерение культуры Ф.Тромпенаарсом. 2. Контрольная работа на тему "Национальные модели деловых культур ". Вопросы к контрольной работе Вариант 1 1. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе. 2. Модель американского менеджмента, ее специфика. Возможности использования некоторых особенностей американской модели менеджмента в других странах. 3. Российская модель менеджмента. Вариант 2 1. Коммуникация в системе сравнительного менеджмента. Межкультурная коммуникация. 2. Модель европейского менеджмента. Критика концепции евроменеджмента. Профиль евроменеджера. 3. Шведская модель менеджмента и международная практика. Вариант 3 1. Способы преодоления языковых барьеров в сравнительном менеджменте.. 2. Немецкая модель менеджмента, ее специфика. Сопоставление немецкой модели менеджмента с другими европейскими моделями менеджмента. 3. Японская модель менеджмента ,ее характерные черты. Управление в зарубежных подразделениях японских МНК, столкновение национальных деловых культур. Вариант 4 1. Способы управления кросс-культурной коммуникацией. Улучшение системы обратных связей в МНК. 2. Французская модель менеджмента. Стиль лидерства во французском менеджменте. 3. Специфика корейской модели менеджмента. Вариант 5 1. Определите роль невербальной коммуникации в деятельности МНК 2. Модель менеджмента в Великобритании, ее особенности. Система защиты прав работников в системе британского менеджмента.3. Особенности китайской модели менеджмента

**Тема 4. Тема 4 Японская и американская модели менеджмента: сравнительный анализ.**

**6.1. Эволюция американского менеджмента. 6.2. Характерные черты формирования и развития малого и среднего бизнеса, особенности управления фирмой в США 6.3. Современные тенденции и проблемы американского менеджмента. .1 Факторы, определяющие особенности японского менеджмента 7.2. Особенности управления фирмой в Японии. 7.3. Управление персоналом (кружки качества, центры производительности труда, система "Канбан") в японских фирмах 7.4. Современные тенденции и проблемы японского менеджмента.**

Реферат , примерные вопросы:

1. Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур 7. Ценностный подход в исследовании национальных культур 8. Четырехфакторная модель Г.Хофстеде 9. Отношение ко времени и к природе в различных национальных культурах 10. Четыре модели организационных культур Ф.Тромпенаарса и Хемпдена-Тернера 11. Эмоционально включенные и эмоционально нейтральные культуры по Ф.Тромпенаарсу 12. Культуры конкретных и универсальных истин по Тромпенаарсу 13. Модели менеджмента: американский менеджмент 14. Модели менеджмента: японский менеджмент 15. Модели менеджмента: европейский менеджмент 16. Модели менеджмента: менеджмент в странах центральной Азии и Латинской Америки 17. Модели менеджмента: менеджмент в России и странах Восточной Европы

**Тема 5. Тема 4. Особенности немецкой модели менеджмента. 1.Немецкая система образования и подготовки кадров. 2.Система найма менеджеров, долгосрочный найм. 3. Система отбора и подбора персонала. 4. Качество и инновации.**

Реферат , примерные вопросы:

1. Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур 7. Ценностный подход в исследовании национальных культур 8. Четырехфакторная модель Г.Хофстеде 9. Отношение ко времени и к природе в различных национальных культурах 10. Четыре модели организационных культур Ф.Тромпенаарса и Хемпдена-Тернера 11. Эмоционально включенные и эмоционально нейтральные культуры по Ф.Тромпенаарсу 12. Культуры конкретных и универсальных истин по Тромпенаарсу 13. Модели менеджмента: американский менеджмент 14. Модели менеджмента: японский менеджмент 15. Модели менеджмента: европейский менеджмент 16. Модели менеджмента: менеджмент в странах центральной Азии и Латинской Америки 17. Модели менеджмента: менеджмент в России и странах Восточной Европы

**Тема 6. Тема 5. Французская модель менеджмента. 1. Дистанция власти и проблема элитаризма. 2. Полихронный тип деловой культуры. 3. Контроль за рисками. 4. Принятие решений во французских компаниях.**

Реферат , примерные вопросы:

1. Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур 7. Ценностный подход в исследовании национальных культур 8. Четырехфакторная модель Г.Хофстеде 9. Отношение ко времени и к природе в различных национальных культурах 10. Четыре модели организационных культур Ф.Тромпенаарса и Хемпдена-Тернера 11. Эмоционально включенные и эмоционально нейтральные культуры по Ф.Тромпенаарсу 12. Культуры конкретных и универсальных истин по Тромпенаарсу 13. Модели менеджмента: американский менеджмент 14. Модели менеджмента: японский менеджмент 15. Модели менеджмента: европейский менеджмент 16. Модели менеджмента: менеджмент в странах центральной Азии и Латинской Америки 17. Модели менеджмента: менеджмент в России и странах Восточной Европы

**Тема 7. Тема 6. Британская модель менеджмента 1. Индивидуализм и влияние классовой структуры на систему менеджмента. 2. Значение профсоюзов. 3. Управленческая культура в британских фирмах**

Реферат , примерные вопросы:

1. Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур 7. Ценностный подход в исследовании национальных культур 8. Четырехфакторная модель Г.Хофстеде 9. Отношение ко времени и к природе в различных национальных культурах 10. Четыре модели организационных культур Ф.Тромпенаарса и Хемпдена-Тернера 11. Эмоционально включенные и эмоционально нейтральные культуры по Ф.Тромпенаарсу 12. Культуры конкретных и универсальных истин по Тромпенаарсу 13. Модели менеджмента: американский менеджмент 14. Модели менеджмента: японский менеджмент 15. Модели менеджмента: европейский менеджмент 16. Модели менеджмента: менеджмент в странах центральной Азии и Латинской Америки 17. Модели менеджмента: менеджмент в России и странах Восточной Европы

**Тема 8. Тема 7 Шведская модель менеджмента. 1. Особенности шведской деловой культуры. 2. Коллективизм и особенности системы управления. Стиль менеджмента в шведских организациях: децентрализованность и демократичность.**

Реферат , примерные вопросы:

1. Мировые тенденции в развитии менеджмента 2. Социально-экономический подход в сравнительном менеджменте 3. Экологический подход в сравнительном менеджменте 4. Поведенческий (бихевиористский) подход в сравнительном менеджменте 5. Универсальный подход в исследовании национальных культур 6. Системный подход в исследовании национальных культур 7. Ценностный подход в исследовании национальных культур 8. Четырехфакторная модель Г.Хофстеде 9. Отношение ко времени и к природе в различных национальных культурах 10. Четыре модели организационных культур Ф.Тромпенаарса и Хемпдена-Тернера 11. Эмоционально включенные и эмоционально нейтральные культуры по Ф.Тромпенаарсу 12. Культуры конкретных и универсальных истин по Тромпенаарсу 13. Модели менеджмента: американский менеджмент 14. Модели менеджмента: японский менеджмент 15. Модели менеджмента: европейский менеджмент 16. Модели менеджмента: менеджмент в странах центральной Азии и Латинской Америки 17. Модели менеджмента: менеджмент в России и странах Восточной Европы

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Интернационализация хозяйственной жизни на мировом масштабе.
2. Международное экономическое сотрудничество и международная экономическая интеграция.
3. Глобализация как основная тенденция мирового развития. Позитивные и негативные последствия глобализации.
4. Особенности экономического развития и эволюции систем менеджмента
5. Сравнительный менеджмент как научная дисциплина
6. Понятие национальной культуры и факторы ее формирующие
7. Современные тенденции и проблемы американского менеджмента
8. Особенности системы менеджмента Японии.
9. Особенности системы менеджмента в США.
10. Особенности менеджмента Франции
11. Особенности менеджмента Германии
12. Особенности менеджмента в Скандинавских странах
13. Особенности системы менеджмента Великобритании.
14. Современные тенденции и проблемы европейского менеджмента
15. Особенности системы стратегического управления в фирмах США
16. Особенности системы стратегического управления в фирмах Японии и Финляндии
17. Особенности управления расширением производства в фирмах США и Японии
18. Особенности управления повышением эффективности производства в фирмах США и Японии
19. Деловая культура и национальные стереотипы в странах ближнего востока
20. Факторы, влияющие на формирование латиноамериканской деловой культуры
21. Исламская модель менеджмента
22. Развитие стран Восточной Европы в советский период и его последствия
23. Специфика российского менеджмента и его проблемы
24. Перспективы формирования международных форм бизнеса в России
25. Влияние интеграционных процессов на национальные модели управления
26. Четырехфакторная модель культуры Г.Хофстеде
27. Конфуцианский динамизм как параметр национальной культуры
28. Культуры универсальных и конкретных истин Ф. Тромпенаарса
29. Модели эмоционально вовлеченных и эмоционально нейтральных культур Ф. Тромпенаарса

30. Модели организационной культуры Ф. Тромпенаарса - Ч.Хемпдена-Тернера("Семья", "Управляемая ракета", "Эйфелевая башня", "Инкубатор")
31. Особенности управления персоналом в фирмах США
32. Особенности управления персоналом в фирмах Японии
33. Подготовка и переподготовка профессиональных менеджеров в США
34. Подготовка и переподготовка профессиональных менеджеров в Японии
35. Проблема мотивации труда в фирмах Японии и США
36. Особенности системы образования в Германии
37. Особенности системы образования в США
38. Особенности системы образования в Японии
39. Особенности управления персоналом в условиях мультинациональности
40. Особенности системы образования в России

### 7.1. Основная литература:

- 1.Дорофеев, В. Д. Менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал.- М.: ИНФРА-М, 2012.-440 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=330278>
2. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. -М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. -224 с.: 60x90 1/16. -(ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6 <http://znanium.com/bookread.php?book=223577>
3. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие / Н.А. Зайцева. -2-е изд., доп. -М.: Форум, 2009. -368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=184116>
4. Менеджмент в туризме: Учебное пособие / С.С. Скобкин. -М.: Магистр, 2011.-447 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=246976>

### 7.2. Дополнительная литература:

- 1.Техническое регулирование: сфера услуг: Учебное пособие / Т.И. Зворыкина, Н.А. Платонова. -М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. -544 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-136-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=197527>
2. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. -192 с.: 60x88 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9776-0240-2, <http://znanium.com/bookread.php?book=326965>
3. Пивоваров С.Э., Тарасевич Л.С. Международный менеджмент. 4-е изд. -СПб.: Питер, 2008 -720 с.
4. Михайлов Д.М. Эффективное корпоративное управление (на современном этапе развития экономики РФ): учебно-практическое пособие. -М.: КНОРУС, 2010 -448 с

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Международный менеджмент - <http://www.bibliotekar.ru/biznes-40/10.htm>

Павленко В.А. Сравнительный менеджмент -

<http://lib.ssga.ru/fulltext/2007/%D0%9F%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B>

Сравнительный менеджмент -

<http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=508.mabh-M>

Сравнительный менеджмент - [http://kpfu.ru/docs/F2008770102/SravnMen\\_12\\_13.pdf](http://kpfu.ru/docs/F2008770102/SravnMen_12_13.pdf)

Сравнительный менеджмент -

<http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=508.jLGWnE>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Сравнительный менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для проведения занятия требуется проектор и ноутбук.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

Зайнуллина М.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.