

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Экономика



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Виртуальный банкинг и управление портфелем банковских продуктов (услуг)

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Дувалова Э.П. (Кафедра финансовых рынков и финансовых институтов, Институт управления, экономики и финансов), EPDuvalova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
ОПК-3	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-1	способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-10	способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
ПК-14	способностью осуществлять документирование хозяйственных операций, проводить учет денежных средств, разрабатывать рабочий план счетов бухгалтерского учета организации и формировать на его основе бухгалтерские проводки
ПК-2	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-21	способностью составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления
ПК-3	способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ПК-4	способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты
ПК-5	способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
ПК-6	способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей
ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
ПК-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- современные тенденции развития рынка и технологии виртуального банкинга в России и за рубежом;
- классификацию систем виртуального банкинга;
- банковские информационные технологии;
- риски систем виртуального банкинга.

Должен уметь:

- организовывать сбор информации о развитии банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве;
- анализировать ключевые технологические тренды на финансовом рынке;
- анализировать деятельность кредитных организаций в части использования технологий виртуального банк

Должен владеть:

- приемами и технологией обобщения информации на основе использования современных технических средств и информационных технологий;
- навыками принятия решений на основе информации, собранной в ходе исследований;
- владеть приемами корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Выпускник, освоивший дисциплину:

1. должен знать:

- современные тенденции развития рынка и технологии виртуального банкинга в России и за рубежом;
- классификацию систем виртуального банкинга;

- банковские информационные технологии;

- риски систем виртуального банкинга.

2. должен уметь:

- организовывать сбор информации о развитии банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве;

- анализировать ключевые технологические тренды на финансовом рынке;

- анализировать деятельность кредитных организаций в части использования технологий виртуального банкинга.

3. должен владеть:

- приемами и технологией обобщения информации на основе использования современных технических средств и информационных технологий;

- навыками принятия решений на основе информации, собранной в ходе исследований;

- владеть приемами корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.

4. должен демонстрировать способность и готовность: - методы анализа технологий виртуального банкинга;

- навыки взаимодействия с кредитными организациями, использующими технологии виртуального банкинга;

- навыки принятия решений на основе информации, собранной в ходе исследования информационного контура кредитной организации и рисков виртуального банкинга;

- перспективные способы разработки, повышения качества, продажи банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.14 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 "Экономика (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 54 часа(ов), в том числе лекции - 26 часа(ов), практические занятия - 28 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 90 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

## **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Характеристика виртуального банкинга	3	4	4	0	12
2.	Тема 2. Современные технологии виртуального банкинга	3	4	4	0	12
3.	Тема 3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве	3	4	4	0	12
4.	Тема 4. Риски кредитных организаций, использующих технологии виртуального банкинга	3	4	4	0	12
5.	Тема 5. Управление рисками виртуального банкинга	3	4	4	0	12
6.	Тема 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга	3	4	4	0	12
<b>4.2 Содержание дисциплины (модуля)</b>						
<b>Тема 1. Характеристика виртуального банкинга</b>						
1.	Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга.	3	2	4	0	18
2.	Понятие и специфика технологий виртуального банкинга.					
3.	Классификация систем виртуального банкинга.					
	Итого		26	28	0	90
	Современный рынок электронных банковских услуг и факторы развития виртуального банкинга.					

**Тема 2. Современные технологии виртуального банкинга**

1. Технологии виртуального банкинга.
2. Дигитализация финансового рынка.
3. Инновационные платежные сервисы.

### **Тема 3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве**

1. Основные направления внедрения финансовых инноваций в системе продвижения банковских продуктов (услуг).
2. Перспективные способы разработки, повышения качества, продажи банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.

#### **Тема 4. Риски кредитных организаций, использующих технологии виртуального банкинга**

1. Риски систем виртуального банкинга. Информационный контур банковской деятельности и новые факторы банковских рисков.
2. Факторы рисков виртуального банкинга российских кредитных организаций.
3. Особенности корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.

#### **Тема 5. Управление рисками виртуального банкинга**

1. Идентификация и оценка рисков.
2. Оценка рисков безопасности систем виртуального банкинга.
3. Способы нейтрализации рисков виртуального банкинга.



**Тема 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга**

1. Проблемы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
2. Подходы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
3. Подходы к организации банковского надзора в области виртуального банкинга в системе Банка России
4. Организация внутреннего контроля виртуального банкинга в рамках отдельного банка

**Тема 7. Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга**

1. Преимущества использования виртуального банкинга для кредитных организаций
2. Преимущества использования виртуального банкинга для клиента
3. Характеристики эффективной системы виртуального банкинга

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Официальный сайт Информационного портала Banki.ru - [www.banki.ru](http://www.banki.ru)

Официальный сайт Международного форума Finopolis - <http://finopolis.ru>

Официальный сайт справочно-правовой системы КонсультантПлюс - <http://www.cbr.ru><http://www.consultant.ru>

Официальный сайт Центрального Банка РФ (Банка России) - <http://www.cbr.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Дисциплина способствует более глубокому освоению блока профессионального цикла дисциплин, полученные знания могут быть использованы при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы. При изучении данной дисциплины для подготовки к занятиям необходимо ориентироваться на использование нормативных источников, монографической и периодической литературы, иных источников.
практические занятия	Семинарские занятия проводятся с целью расширения и углубления знаний. В качестве рекомендации студентам можно выделить следующее: - на семинарские и практические занятия носить рекомендованную лектором литературу; на занятиях иметь при себе конспект лекций; - до очередного семинарского и практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия; - в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании, заданных для самостоятельного решения; - выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на практических занятиях проблемные вопросы.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Организация самостоятельной работы студентов по дисциплине, в том числе при подготовке к устным вопросам, контрольным работам, выполнении проектных заданий, презентаций, научных докладов.</p> <p>Самостоятельная работа студентов предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретического лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;</li> <li>- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на лекциях;</li> <li>- изучение публикаций в современных источниках;</li> <li>- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов Центрального банка Российской Федерации, справочно-правовых систем, информационных агентств для выступления на семинарских занятиях;</li> <li>- выполнение заданий, эссе, презентаций, творческих заданий и подготовка к их защите;</li> <li>- подготовка к контрольной работе.</li> </ul>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы курса.</p> <p>Уровень усвоения студентами теоретического материала проверяется посредством опроса по основным вопросам. Ответы на контрольные вопросы готовятся студентами самостоятельно и проверяются преподавателем на семинарских занятиях.</p>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки "не предусмотрено".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.14 Виртуальный банкинг и управление портфелем  
банковских продуктов (услуг)

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика  
Профиль подготовки: не предусмотрено  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: на базе ПО  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

7.1 Основная литература:

1. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. О национальной платежной системе: федеральный закон от 27.06.2011г., № 161-ФЗ// Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Об электронной подписи: федеральный закон от 06.04.2011г., № 63-ФЗ// Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
4. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-1 // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. О порядке информирования кредитными организациями Центрального банка Российской Федерации об использовании в своей деятельности интернет-технологий: указание Банка России от 01.03.2004г., № 1390-У// Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах: Положение Банка России от 16.12.2003 № 242-П // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. Банковские операции: Учебное пособие для средн. проф. образования / Г.Г. Коробова, Е.А. Нестеренко, Р.А. Карпова; Под ред. Ю.И. Коробова - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391839>
8. Вдовин В. М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.-[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450752>
9. Лямин Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход/Л. В. Лямин. - М.:КНОРУС: ЦИПСИР, 2011. - 336 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408025>
10. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.:КНОРУС: ЦИПСИР, 2010.-328с.-[Электронный ресурс]<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407882>
11. Платежные системы в ракурсе российского законодательства и международной практики: монография /Тамаров П.А. - М.:ЦИПСИР, 2015. - 280с.-[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556595>

**Дополнительная литература:**

7.2. Дополнительная литература:

1. Вдовин В. М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Практикум / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2018. - 248 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430504>

2. Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров / Акулич М.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 352 с.-[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541640>
3. Интернет-технологии: Учебное пособие/Гуриков С. Р. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 184 с. -[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488074>
4. Кочергин Д. А. Электронные деньги: учеб. пособие / Д. А. Кочергин. - М.: Маркет ДС : ЦИПСИР, 2011. - 424 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408083>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.14 Виртуальный банкинг и управление портфелем  
банковских продуктов (услуг)

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.