

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Виртуальный банкинг и управление портфелем банковских продуктов (услуг) Б1.В.ДВ.14

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Дувалова Э.П.

Рецензент(ы): Дарякин А.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Сафиуллин Л. Н.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: экономика):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Дувалова Э.П. (Кафедра финансовых рынков и финансовых институтов, Институт управления, экономики и финансов), EPDuvalova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
ОПК-3	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-1	способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-10	способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
ПК-14	способностью осуществлять документирование хозяйственных операций, проводить учет денежных средств, разрабатывать рабочий план счетов бухгалтерского учета организации и формировать на его основе бухгалтерские проводки
ПК-2	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-21	способностью составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления
ПК-3	способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты
ПК-5	способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
ПК-6	способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей
ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
ПК-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен демонстрировать способность и готовность:

Выпускник, освоивший дисциплину:

1. должен знать:

- современные тенденции развития рынка и технологии виртуального банкинга в России и за рубежом;
- классификацию систем виртуального банкинга;
- банковские информационные технологии;
- риски систем виртуального банкинга.

2. должен уметь:

- организовывать сбор информации о развитии банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве;
- анализировать ключевые технологические тренды на финансовом рынке;
- анализировать деятельность кредитных организаций в части использования технологий виртуального банкинга.

3. должен владеть:

- приемами и технологией обобщения информации на основе использования современных технических средств и информационных технологий;
- навыками принятия решений на основе информации, собранной в ходе исследований;
- владеть приемами корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.

4. должен демонстрировать способность и готовность: - методы анализа технологий виртуального банкинга;

- навыки взаимодействия с кредитными организациями, использующими технологии виртуального банкинга;

- навыки принятия решений на основе информации, собранной в ходе исследования информационного контура кредитной организации и рисков виртуального банкинга;

- перспективные способы разработки, повышения качества, продажи банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.14 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 "Экономика (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 54 часа(ов), в том числе лекции - 26 часа(ов), практические занятия - 28 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 90 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Характеристика виртуального банкинга	6	4	4	0	12
2.	Тема 2. Современные технологии виртуального банкинга	6	4	4	0	12
3.	Тема 3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве	6	4	4	0	12
4.	Тема 4. Риски кредитных организаций, использующих технологии виртуального банкинга	6	4	4	0	12
5.	Тема 5. Управление рисками виртуального банкинга	6	4	4	0	12
6.	Тема 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга	6	4	4	0	12
7.	Тема 7. Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга	6	2	4	0	18
	Итого		26	28	0	90

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Характеристика виртуального банкинга

1. Понятие и специфика технологий виртуального банкинга.
2. Классификация систем виртуального банкинга.
3. Современный рынок электронных банковских услуг и факторы развития виртуального банкинга.

Тема 2. Современные технологии виртуального банкинга

1. Технологии виртуального банкинга.
2. Дигитализация финансового рынка.
3. Инновационные платежные сервисы.

Тема 3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве

1. Основные направления внедрения финансовых инноваций в системе продвижения банковских продуктов (услуг).
2. Перспективные способы разработки, повышения качества, продажи банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.

Тема 4. Риски кредитных организаций, использующих технологии виртуального банкинга

1. Риски систем виртуального банкинга. Информационный контур банковской деятельности и новые факторы банковских рисков.
2. Факторы рисков виртуального банкинга российских кредитных организаций.
3. Особенности корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.

Тема 5. Управление рисками виртуального банкинга

1. Идентификация и оценка рисков.
2. Оценка рисков безопасности систем виртуального банкинга.
3. Способы нейтрализации рисков виртуального банкинга.

Тема 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга

1. Проблемы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
2. Подходы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
3. Подходы к организации банковского надзора в области виртуального банкинга в системе Банка России
4. Организация внутреннего контроля виртуального банкинга в рамках отдельного банка

Тема 7. Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга

1. Преимущества использования виртуального банкинга для кредитных организаций
2. Преимущества использования виртуального банкинга для клиента
3. Характеристики эффективной системы виртуального банкинга

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 6			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ПК-6 , ОПК-2 , ОК-3 , ПК-7	1. Характеристика виртуального банкинга 2. Современные технологии виртуального банкинга 3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве 4. Риски кредитных организаций, использующих технологии виртуального банкинга 5. Управление рисками виртуального банкинга 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга 7. Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга
2	Презентация	ОК-3 , ОК-7 , ОПК-3 , ПК-3 , ПК-5 , ПК-8 , ПК-7	2. Современные технологии виртуального банкинга 5. Управление рисками виртуального банкинга
3	Контрольная работа	ОК-3 , ОК-6 , ОПК-2 , ПК-1 , ПК-2 , ПК-6 , ПК-4 , ПК-3	3. Развитие банковских продуктов и услуг в виртуальном пространстве 6. Банковский надзор за рисками виртуального банкинга 7. Преимущества и основные характеристики эффективной системы виртуального банкинга
	Зачет	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-10, ПК-11, ПК-14, ПК-2, ПК-21, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 6					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Презентация	Превосходный уровень владения материалом. Высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения полностью соответствуют задачам презентации. Используются надлежащие источники и методы.	Хороший уровень владения материалом. Средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации. Используемые источники и методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Удовлетворительный уровень владения материалом. Низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы частично соответствуют поставленным задачам.	Неудовлетворительный уровень владения материалом. Неудовлетворительный уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения не соответствуют задачам презентации. Используемые источники и методы не соответствуют поставленным задачам.	2
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 6

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Примеры вопросов к устному опросу по теме 1.

1. Понятие и специфика технологий виртуального банкинга.
2. Классификация систем виртуального банкинга.
3. Современный рынок электронных банковских услуг и факторы развития виртуального банкинга

2. Презентация

Темы 2, 5

Пример тем к презентации по теме 2.

Темы презентаций:

1. Банковские информационные технологии.

2. Использование технологии распределенного реестра (blockchain) на финансовом рынке.
3. Проблемы и перспективы рынка финансовых данных: Big Data, Smart Data, большие персональные данные.
4. Электронные деньги и цифровые валюты.
5. Digital-банкинг.

3. Контрольная работа

Темы 3, 6, 7

Пример вопросов к контрольной работе по теме 6.

Вариант 1

1. Проблемы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
2. Подходы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.

Вариант 2

1. Подходы к организации банковского надзора в области виртуального банкинга в системе Банка России
2. Организация внутреннего контроля виртуального банкинга в рамках отдельного банка

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие виртуального банкинга.
2. Специфика технологий виртуального банкинга.
3. Классификация систем виртуального банкинга.
4. Факторы развития виртуального банкинга.
5. Технологии виртуального банкинга.
6. Дигитализация финансового рынка.
7. Инновационные платежные сервисы.
8. Банковские информационные технологии.
9. Технологии распределенного реестра (blockchain) на финансовом рынке.
10. Рынок финансовых данных: Big Data, Smart Data, большие персональные данные.
11. Электронные деньги и цифровые валюты.
12. Digital-банкинг.
13. Риски систем виртуального банкинга.
14. Информационный контур банковской деятельности и новые факторы банковских рисков.
15. Особенности осуществления банковского надзора за кредитными организациями, использующими технологии электронного (виртуального) банкинга.
16. Особенности корпоративного управления в условиях применения кредитными организациями технологии электронного банкинга.
17. Основные направления внедрения финансовых инноваций в системе продвижения банковских продуктов (услуг).
18. Перспективные способы разработки банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.
19. Перспективные способы продвижения банковских продуктов (услуг) в условиях применения технологий виртуального банкинга.
20. Кибербезопасность кредитных организаций.
21. Тенденции развития технологий виртуального банкинга в России.
22. Опыт зарубежных стран в области использования технологий электронного (виртуального) банкинга и возможность его реализации в России.
23. Коммодизация продуктов и услуг банковского рынка, ее влияние на банковский бизнес и его прибыльность.
24. Симплификация, коммодизация и геймификация банковских продуктов и услуг.
25. Клиентоориентированные технологии банковского обслуживания как основная тенденция развития финансовых (банковских) инноваций
26. Идентификация и оценка рисков.
27. Оценка рисков безопасности систем виртуального банкинга.
28. Способы нейтрализации рисков виртуального банкинга
29. Проблемы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
30. Подходы банковского надзора за рисками виртуального банкинга.
31. Подходы к организации банковского надзора в области виртуального банкинга в системе Банка России
32. Организация внутреннего контроля виртуального банкинга в рамках отдельного банка
33. Преимущества использования виртуального банкинга для кредитных организаций
34. Преимущества использования виртуального банкинга для клиента
35. Характеристики эффективной системы виртуального банкинга
36. Развитие виртуального банкинга в России и за рубежом
37. Влияние виртуального банкинга и информационных технологий на банковскую деятельность

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 6			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	20
Презентация	Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии или сдает её в электронном виде преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач.	2	15
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдается преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	15
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

7.1 Основная литература:

1. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. О национальной платежной системе: федеральный закон от 27.06.2011 г., № 161-ФЗ // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Об электронной подписи: федеральный закон от 06.04.2011 г., № 63-ФЗ // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
4. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-1 // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. О порядке информирования кредитными организациями Центрального банка Российской Федерации об использовании в своей деятельности интернет-технологий: указание Банка России от 01.03.2004 г., № 1390-У // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах: Положение Банка России от 16.12.2003 № 242-П // Справочно-правовая система 'КонсультантПлюс'. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

7. Банковские операции: Учебное пособие для средн. проф. образования / Г.Г. Коробова, Е.А. Нестеренко, Р.А. Карпова; Под ред. Ю.И. Коробова - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391839>
8. Лямин Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход/Л. В. Лямин. - М.:КНОРУС: ЦИПСИР, 2011. - 336 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408025>
9. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.:КНОРУС: ЦИПСИР, 2010.-328с.-[Электронный ресурс]<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407882>
10. Платежные системы в ракурсе российского законодательства и международной практики: монография /Тамаров П.А. - М.:ЦИПСИР, 2015. - 280с.-[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556595>

7.2. Дополнительная литература:

7.2. Дополнительная литература:

1. Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров / Акулич М.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 352 с.-[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541640>
2. Интернет-технологии: Учебное пособие/Гуриков С. Р. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 184 с. -[Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488074>
3. Кочергин Д. А. Электронные деньги: учеб. пособие / Д. А. Кочергин. - М.: Маркет ДС : ЦИПСИР, 2011. - 424 с. - [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408083>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Официальный сайт Информационного портала Banki.ru - www.banki.ru
Официальный сайт Международного форума Finapolis - <http://finapolis.ru>
Официальный сайт справочно-правовой системы КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
Официальный сайт Центрального Банка РФ (Банка России) - <http://www.cbr.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Дисциплина способствует более глубокому освоению блока профессионального цикла дисциплин, полученные знания могут быть использованы при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы. При изучении данной дисциплины для подготовки к занятиям необходимо ориентироваться на использование нормативных источников, монографической и периодической литературы, иных источников.
практические занятия	Семинарские занятия проводятся с целью расширения и углубления знаний. В качестве рекомендации студентам можно выделить следующее: - на семинарские и практические занятия носить рекомендованную лектором литературу; на занятиях иметь при себе конспект лекций; - до очередного семинарского и практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия; - в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании, заданных для самостоятельного решения; - выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на практических занятиях проблемные вопросы.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Организация самостоятельной работы студентов по дисциплине, в том числе при подготовке к устным вопросам, контрольным работам, выполнении проектных заданий, презентаций, научных докладов.</p> <p>Самостоятельная работа студентов предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение теоретического лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов; - самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на лекциях; - изучение публикаций в современных источниках; - самостоятельное изучение материалов официальных сайтов Центрального банка Российской Федерации, справочно-правовых систем, информационных агентств для выступления на семинарских занятиях; - выполнение заданий, эссе, презентаций, творческих заданий и подготовка к их защите; - подготовка к контрольной работе.
устный опрос	<p>При устном опросе необходимо качественное освещение темы. Ответ необходимо структурировать, использовать понятийный аппарат. Важно продемонстрировать высокий уровень понимания материала, умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. В зависимости от вопроса необходимо использовать при подготовке нормативно-правовую базу, статистические данные, современную практику рассматриваемой темы.</p>
презентация	<p>При подготовке презентаций важно соблюдать следующие требования: высокий уровень владения материалом, высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения должны соответствовать задачам презентации. Результаты анализа, оценка по требуемым направлениям, проблемы, рекомендации, предложения должны быть отражены в презентации. Презентация не должна быть скудной, необходимо соблюдать единый научный стиль.</p>
контрольная работа	<p>При подготовке к контрольной работе целесообразно использовать и лекционный и дополнительный материал. Ответы необходимо структурировать, использовать понятийный аппарат. Важно продемонстрировать высокий уровень знания и понимания материала. В зависимости от вопросов контрольной работы необходимо использовать при подготовке нормативно-правовую базу.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы курса.</p> <p>Уровень усвоения студентами теоретического материала проверяется посредством опроса по основным вопросам. Ответы на контрольные вопросы готовятся студентами самостоятельно и проверяются преподавателем на семинарских занятиях.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Виртуальный банкинг и управление портфелем банковских продуктов (услуг)" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Виртуальный банкинг и управление портфелем банковских продуктов (услуг)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая проекция мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки не предусмотрено .