

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение

высшего профессионального образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Высшая школа татаристики и тюркологии им.Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Тагировский Да



20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Менеджмент в образовательной системе Б1.В.ДВ.4

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (дизайн интерьера)

Профиль подготовки: Дизайн интерьера

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сибгатуллина Т.В.

**Рецензент(ы):**

Бажина Ираида Александровна

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа татаристики и тюркологии им.Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Регистрационный № 9023117917

Казань

2017

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по научной деятельности Сибгатуллина Т.В. директорат ИПиО Институт психологии и образования , Tatyana.Sibgatullina@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента образовательных услуг, позволяющего обеспечить достижение субъектом рынка образовательных услуг поставленных целей.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.04 Профессиональное обучение (дизайн интерьера) и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Образование сегодня является одной из наиболее динамично растущих и перспективных сфер экономики. Менеджмент в образовательной системе - это дисциплина, изучающая теорию и практику менеджмента в образовании, рынок платных образовательных услуг; деятельность по продвижению и распределению образовательных услуг; философию управления образованием.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	Использует навыки работы с информацией при подготовке творческих проектов в области менеджмента в образовании
ОК-15 (общекультурные компетенции)	Правильно ставит цели в области проектирования приоритетных направлений менеджмента образования, разрабатывает стратегию и тактику их достижения
ОК-2 (общекультурные компетенции)	Понимает пути развития системы образования в РФ, нормативно - правовые основы управления образованием
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Приобретает новые знания в области менеджмента в образовании, в т.ч. с использованием ИКТ
ОК-7 (общекультурные компетенции)	Использует в профессиональной и образовательной деятельности базовые знания в области менеджмента в образовании
ПК-19 (профессиональные компетенции)	Демонстрирует знание принципов разработки научно-практических и творческих проектов в сфере менеджмента в образовании
ОК-1 (общекультурные компетенции)	Следует этическим нормам в отношении других людей при участии в дискуссионных обсуждениях проблем менеджмента в образовании
ОК-10 (общекультурные компетенции)	В ходе семинарских занятий приобретает навыки дискуссионной культуры

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
OK-14 (общекультурные компетенции)	Проявляет творческие качества при подготовке к дискуссиям, разработке итогового проекта
OK-4 (общекультурные компетенции)	Выстраивает перспективные линии саморазвития и творческого самосовершенствования в области профессионально -педагогической карьеры

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- ? Сущность и содержание менеджмента в системе образования;
- ? Структуру и функции системы менеджмента образовательного учреждения;
- ? Принципы и особенности менеджмента образовательных услуг;
- ? Методы тактического инновационного менеджмента.

2. должен уметь:

- ? Анализировать и разрабатывать эффективные системы менеджмента в образовании;
- ? Выполнять мероприятия по формированию системы менеджмента образовательного учреждения;
- ? Выполнять исследования в области менеджмента.

? Разрабатывать управленческие проекты и программы в сфере образовательных услуг

3. должен владеть:

- ? Методами SWOT-анализа;
- ? Методами анализа конкурентной среды образовательного учреждения;
- ? Методами и формами эффективного управления образовательным учреждением
- ? Методами исследований в области менеджмента в образовании;
- ? Методами разработки программы развития образовательного учреждения;
- ? Методами стратегического планирования.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практике образовательной деятельности

Самостоятельно исследовать и анализировать современные системы менеджмента в образовании

Проектировать инновационные системы менеджмента в образовании

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

## Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации.	5	1	1	0	0	
2.	Тема 2. Основы менеджмента в образовании.	5	2	1	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением	5	3	1	0	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.	5	4	1	0	0	
5.	Тема 5. Современные концепции развития системы менеджмента образования в России	5	5	1	0	0	Тестирование
6.	Тема 6. Система менеджмента образовательного учреждения.	5	6	1	0	0	
7.	Тема 7. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.	5	6	0	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Управление персоналом образовательного учреждения.	5	7	0	2	0	Творческое задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			6	4	0	

### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Структура системы образования в России. Состояние системы образования. Современные концепции развития образования. Качество образования. Стратегии модернизации системы образования.

**Тема 2. Основы менеджмента в образовании.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие организации. Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента.

**Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Законы и закономерности управления. Принципы управления образовательным учреждением. Формы управления образовательным учреждением. Методы управления образовательным учреждением. Классификация методов управления.

**Тема 4. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие инновационной системы менеджмента. Структура управления в традиционном и инновационном образовательном учреждении. Взаимосвязь структур управления. Принципы построения организационной структуры в инновационной системе менеджмента.

**Тема 5. Современные концепции развития системы менеджмента образования в России**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Концепции управления. Научное управление трудом и классическая административная школа. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Эмпирическая школа. Школа социальных систем. Теория стратегий, инноваций и лидерства.

**Тема 6. Система менеджмента образовательного учреждения.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Миссия образовательного учреждения. Законы и закономерности управления. Управление персоналом образовательного учреждения. Управление информацией. Технические средства управления. Технологии управления. Принятие управленческих решений. Функции управления. Структура управления. Регламенты управления. Показатели и критерии эффективности управления.

**Тема 7. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Характеристика законов и закономерностей управления. Система управления информацией. Современные технологии управления. Алгоритм принятия управленческих решений. Система менеджмента качества образовательного учреждения

**Тема 8. Управление персоналом образовательного учреждения.**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Система подбора и расстановки персонала. Должностные обязанности сотрудников. Эффективные системы оценки деятельности персонала.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Тема 2. Основы менеджмента в образовании.	5	2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением	5	3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.	5	4	подготовка к дискуссии	8	дискуссия
5.	Тема 5. Современные концепции развития системы менеджмента образования в России	5	5	подготовка к тестированию	8	тестирование
6.	Тема 6. Система менеджмента образовательного учреждения.	5	6	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
7.	Тема 7. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.	5	6	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
8.	Тема 8. Управление персоналом образовательного учреждения.	5	7	подготовка к творческому экзамену	8	творческое задание
Итого					58	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проектирование  
"Мозговой штурм"  
дискуссия  
деловые игры  
разбор конкретных ситуаций  
презентация  
защита проектов

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации.**

**Тема 2. Основы менеджмента в образовании.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для самостоятельной подготовки: Понятие организации Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента.

**Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для самостоятельной подготовки: законы и закономерности управления принципы управления образовательным учреждением методы управления образовательным учреждением формы управления образовательным учреждением эффективность системы управления образовательным учреждением

**Тема 4. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.**

дискуссия , примерные вопросы:

Преимущества и недостатки инновационных систем менеджмента в условиях развития образования в Российской Федерации

**Тема 5. Современные концепции развития системы менеджмента образования в России**

тестирование , примерные вопросы:

1. Самостоятельный вид профессиональной деятельности людей, направленный на достижение организацией, действующей в рыночных условиях, определенных целей управления путем рационального использования экономических ресурсов А) менеджмент Б) лицензирование В) маркетинг Г) предпринимательство 2) Кому принадлежит определение: ?Управление ? это такое руководство людьми и такое использование средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, эко?номичным и рациональным путем? А) К Марксу и Ф. Энгельсу Б) Ф.У. Тейлору В) В. Зигерту и Л.Лангу Г) К.Д. Ушинскому 3. Признаком организации не является А) наличие по меньшей мере двух людей, которые считают себя членами этой группы Б) наличие хотя бы одной цели как конечного состояния или результата, которую принимают как общую для всех члены этой группы В) выявления положительных и отрицательных мотивов индивидуумов и групп в организации и соответствующего стимулирования положительных мотивов и ?погашения? отрицательных мотивов Г) существование членов группы, которые сознательно и намеренно работают сообща для достижения значимой для них всех цели 4. Оперативная работа по управлению персоналом включает в себя А) Поиск персонала Б) Знакомство с компанией, правилами, оргструктурой, порядком взаимодействия В) Получение бесплатного общего и на конкурсной основе бесплатного профессионального образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Г) Обучение и развитие персонала 5. Кто из авторов принадлежит к числу создателей теории устойчивого развития и глобального "менеджмента без границ" в 80- 90-е гг. ХХ в. А) А.Маслоу Б) Дж. Грейсон В) П.Друкер Г) Ф.У. Тейлор 6. Идеальное, мысленное предвосхищение результата деятельности организации, которое является непосредственным мотивом, направляющим и регулирующим деятельность организации А) миссия организации Б) цель организации В) философия организации Г) мотивация персонала 7. Компонентом миссии образовательного учреждения не является А) глобальная цель образовательного учреждения; Б) отличительные особенности образовательных услуг; В) интересы, ожидания и ценности потребителей (покупателей) услуг; Г) уплата налогов 8. Общее руководство государственным или муниципальным высшим учебным заведением осуществляет \_\_\_\_ совет А) ученый Б) педагогический В) попечительский Г) ректорский 9. К элементам философии образовательного учреждения не относится А) Устав образовательного учреждения Б) Декларация прав сотрудников В) Условия труда Г) Социальные гарантии 10. Одним из свойств закономерностей управления является А) выведение устойчивой связи между явлениями (формулы, нормативы) Б) Знакомство с компанией, правилами, оргструктурой, порядком взаимодействия В) Типовое положение об общеобразовательном учреждении Г) соблюдение прав человека и конституции Российской Федерации на время работы и отдыха( занятости и отпуска); отдых, образование, социальное развитие 11. ?Каждая социальная организация стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры и функций по одной из выбранных моделей развития: анализ ? корректировка ? синтез ? корректировка ? анализ; создание ? реорганизация ? укрупнение ? разукрупнение ? ликвидация ? создание? Этот закон управления носит название? А)Закон развития Б) Закон эмерджентности (единства анализа и синтеза) В) Закон информированности Г) Закон упорядоченности 12. Принцип управления, согласно которому в любых горизонтальных и вертикальных разрезах системы управления персоналом должна обеспечиваться рациональная автономность структурных подразделений или отдельных руководителей с передачей прав и ответственности на нижние уровни А) единоличное Б) гибкость В) децентрализация Г) бюрократия

## **Тема 6. Система менеджмента образовательного учреждения.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для самостоятельной подготовки: Системный подход к разработке и организации системы менеджмента образовательного учреждения Миссия образовательного учреждения. Принципы управления образовательным учреждением. Управление персоналом образовательного учреждения. Управление информацией. Технические средства управления. Технологии управления. Принятие управленческих решений. Структура управления. Регламенты управления. Показатели и критерии эффективности управления. Функции руководителя образовательного учреждения.

## **Тема 7. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.**

творческое задание , примерные вопросы:

Разработать в малых группах инновационный проект системы менеджмента образовательного учреждения

### **Тема 8. Управление персоналом образовательного учреждения.**

творческое задание , примерные вопросы:

Разработать модель системы балльно-рейтинговой оценки деятельности педагогических работников

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачёту

1. Структура системы образования в России.
2. Состояние системы образования.
3. Современные концепции развития образования.
4. Качество образования.
5. Стратегии модернизации системы образования.
6. Инновации в образовании.
7. Современные образовательные технологии.
8. Основы менеджмента в образовании.
9. Сущность менеджмента в образовании.
10. Основные концепции менеджмента.
11. Цели и критерии управления.
12. Философия менеджмента.
13. Миссия образовательного учреждения.
14. Законы и закономерности управления.
15. Принципы управления образовательным учреждением.
16. Управление персоналом образовательного учреждения.
17. Управление информацией.
18. Технические средства управления.
19. Технологии управления.
20. Принятие управленческих решений.
21. Функции управления.
22. Структура управления.
23. Регламенты управления.
24. Показатели и критерии эффективности управления.
25. Функции руководителя образовательного учреждения.
26. Личность руководителя образовательного учреждения.
27. Формирование лидерских качеств руководителя.
28. Стратегия ведения деловых переговоров.
29. Организация системы управления.
30. Стратегическое управление.
31. Методы эффективного управления.

#### **7.1. Основная литература:**

Переверзев М. П. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.  
<http://www.znanius.com/bookread.php?book=414040>

Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 264 с.  
<http://www.znanius.com/bookread.php?book=414940>

Менеджмент: бакалаврская работа: Учебное пособие / Под общ.ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 250 с. <http://www.znanius.com/bookread.php?book=318592>

## **7.2. Дополнительная литература:**

Виханский О. С. Менеджмент.: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. <http://www.znanius.com/bookread.php?book=243588>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Академик -

Библиофонд. - <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=463474>

Институт бизнеса и права - <http://www.ibl.ru/konf/021210/118.htm>

Информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством - <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menediment/>

Менеджмент качества - [http://www.koms.ru/Standart/ISO\\_Education.htm](http://www.koms.ru/Standart/ISO_Education.htm)

Предпринимательское право -

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Менеджмент в образовательной системе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Интерактивная доска

Ватманы, маркеры

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (дизайн интерьера)" и профилю подготовки Дизайн интерьера .

Автор(ы):

Сибгатуллина Т.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Рецензент(ы):

Бажина Ираида Александровна \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.