

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа информационных технологий и информационных систем



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.8

Направление подготовки: 09.03.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Маврин О.В. , Храмова Е.В.

**Рецензент(ы):**

Большаков А.Г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Высшей школы информационных технологий и информационных систем:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 689512417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , Oleg.Mavrin@kpfu.ru ; ассистент, б/с Храмова Е.В. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , EvVHramova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 09.03.03 Прикладная информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: история, философия, социология, политология; и дисциплин базовой части профессионального цикла, таких как: история конфликтологии, введение в конфликтологию. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к познанию основ и закономерности функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема: Предпосылки конфликтологических идей.	7	1	4	4	0	Дискуссия
2.	Тема 2. Тема: История отечественной конфликтологии	7	2	4	4	0	Контрольная работа
3.	Тема 3. Тема: Объект и предмет конфликтологии	7	3	4	4	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема: Эволюция конфликтов	7	4	4	4	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Тема: Системная концепция конфликтов Основные элементы системной концепции	7	5	2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Тема: Предпосылки конфликтологических идей.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Источники конфликтологических знаний.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

**Тема 2. Тема: История отечественной конфликтологии**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Периодизация истории отечественной конфликтологии.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

**Тема 3. Тема: Объект и предмет конфликтологии**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

**Тема 4. Тема: Эволюция конфликтов**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека

**Тема 5. Тема: Системная концепция конфликтов Основные элементы системной концепции**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема: Предпосылки конфликтологических идей.	7	1	подготовка к дискуссии	5	дискуссия
2.	Тема 2. Тема: История отечественной конфликтологии	7	2	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
3.	Тема 3. Тема: Объект и предмет конфликтологии	7	3	подготовка к устному опросу	7	устный опрос
4.	Тема 4. Тема: Эволюция конфликтов	7	4	подготовка к устному опросу	7	устный опрос
5.	Тема 5. Тема: Системная концепция конфликтов Основные элементы системной концепции	7	5	подготовка к устному опросу	7	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Тема: Предпосылки конфликтологических идей.

дискуссия , примерные вопросы:

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Этапы развития конфликтологии

### Тема 2. Тема: История отечественной конфликтологии

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии. 3. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

### Тема 3. Тема: Объект и предмет конфликтологии

устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта

### Тема 4. Тема: Эволюция конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

1. Эволюция конфликтов

### Тема 5. Тема: Системная концепция конфликтов Основные элементы системной концепции

устный опрос , примерные вопросы:

1. Системный анализ конфликта 2. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы зачета к курсу "Конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

5. Этапы развития конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

### 7.1. Основная литература:

1. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>



3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 500 экз.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679>
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

## 7.3. Интернет-ресурсы:

кафедра - <http://kpfu.ru/philosophy/struktura/otdeleniya/kafedra-konfliktologii>  
конфликтология - [www.conflictanet.ru](http://www.conflictanet.ru)  
практики - <http://www.mediators-tatarstan.ru/>  
практики - <http://www.consensus-russia.ru/>  
Центр - <http://kpfu.ru/centr-mediacii-uregulirovaniya-konfliktov-i-8366.html>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.



Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 09.03.03 "Прикладная информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

Храмова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.