МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение психологии





подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Особенности консультирования на телефоне доверия Б1.В.ДВ.7

Специализация: Клинико-психологическая помощь ребенку и семье

Квалификация выпускника: клинический психолог

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Автор(ы):

Пыркова К.В., Кедрова Татьяна Ивановна

Рецензент(ы): Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

<u> </u>			
Заведующий(ая) кафедрой: Ахмета Протокол заседания кафедры No		201г	
Учебно-методическая комиссия Ин Протокол заседания УМК No		ии и образования (отдел 201г	пения психологии):
Регистрационный No 801198218			
T CIVIOTPAQUOTITIBINI TVO COTTOOL TO	V		

Казань 2018

Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Пыркова К.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Ksenija.Pyrkowa@kpfu.ru ; Кедрова Татьяна Ивановна

1. Цели освоения дисциплины

Целями данной программы являются формирование представлений о специфике телефонного консультирования, освоение основных правил и приемов, необходимых для эффективной работы на телефоне доверия для оказания реальной помощи людям в ситуациях жизненных затруднений.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.05.01 Клиническая психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения обучающихся, приобретенные в результате изучения таких предшествующих дисциплин как "Общая психология", "Психология развития и возрастная психология", "Социальная психология", "Основы консультативной работы", "Методы практической социальной психологии".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК - 9 (общекультурные компетенции)	способность использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий
ПК-9 (профессиональные компетенции)	применение знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики
ПСК-4.1-7	готовность к овладению основами нейропсихологического синдромного анализа нарушений высших психических функций, основами и принципами патопсихологического синдромного анализа нарушений психической деятельности, диагностическими методами и процедурами для оценки сохранных и нарушенных звеньев в её структуре, современными представлениями и теориями о феноменах, закономерностях нормального и аномального развития в детском и юношеском возрасте к освоению методологии синдромного анализа структуры аномалии развития; знаний об основных видах расстройств психического, психосоматического здоровья и нарушений здорового образа жизни, методов диагностики, профилактики и коррекции состояний социальной

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПСК-4.5	готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач и разработке дизайна исследования в любом из направлений специализации клинической психологии
ОК-1 (общекультурные компетенции)	понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствование и развитие общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-4 (общекультурные компетенции)	использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики
ОК-6 (общекультурные компетенции)	владение навыками анализа собственной деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния
ОК-7 (общекультурные компетенции)	восприятие личности другого, эмпатии, установление доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей
ПК - 11 (профессиональные компетенции)	способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
ПК-13 (профессиональные компетенции)	реализация базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
ПК-14 (профессиональные компетенции)	выбор магистерских образовательных программ в различных областях психологии и социальной работы
ПК-19 (профессиональные компетенции)	самообразование на протяжении всей профессиональной жизни
ПК-20 (профессиональные компетенции)	просветительская деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-3 (профессиональные компетенции)	описание структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы (психологического портрета профессионала)
ПК-4 (профессиональные компетенции)	осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-5 (профессиональные компетенции)	выявление специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способность и готовность к:



- -пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;
- -совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии (OK-1);
- -использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (OK-4);
- владению навыками анализа собственной деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- -восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7);

Студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

общепрофессиональными:

практическая деятельность:

- -описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы (психологического портрета профессионала) (ПК-3);
- -осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);
- -выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

Научно-исследовательская деятельность:

Способность и готовностью к:

- -применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики (ПК-9);
- -пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-10);
- -реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-13, формируется частично, курсивом выделена та часть компетенции, которая осваивается в процессе изучения курса "Особенности консультирования на телефоне доверия");
- -выбору магистерских образовательных программ в различных областях психологии и социальной работы (ПК-14);

Педагогическая деятельность:

способность и готовность к:

- -самообразованию на протяжении всей профессиональной жизни (ПК-19);
- -просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-20).
- В результате освоения дисциплины "Особенности консультирования на телефоне доверия" обучающийся должен:

Знать:

- -принципы и правила работы на Телефоне Доверия, их роль в консультативном процессе;
- -особенности переживания человеком кризисных ситуаций;
- -этапы консультативной беседы и задачи консультанта на каждом из них;

Уметь:

-распознавать типы звонков;



- -выбирать адекватные способы работы с различного типа звонками и абонентами;
- -пользоваться техниками, способствующими установлению контакта с абонентом. Владеть:
- -представлениями о специфике оказания психологической помощи по телефону;
- -эффективными приемы в работе психолога-консультанта;
- -представлениями о специфике оказания помощи на разных этапах переживания людьми кризисных ситуаций.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и задачи курса. История возникновения и служб "Телефон Доверия".	2		0	2	0	
	Тема 2. Принципы и правила работы службы "Телефон Доверия".	2		0	2	0	
3.	Тема 3. Язык телефонного разговора	2		0	2	0	
4.	Тема 4. Интервью и его основные этапы.	2		0	2	0	
5.	Тема 5. Приемы и методы работы.	2		0	4	0	_
6.	Тема 6. Работа с различными типами звонков.	2		0	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	(в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	, Лабораторные работы	·
7	Тема 7. Работа с абонентом, находящихся в различных кризисных ситуациях	2		0	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Зачет
	Итого			0	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса. История возникновения и служб "Телефон Доверия". практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности деятельности западных и российских служб экстренной психологической помощи по телефону. Международная федерация служб неотложной телефонной помощи (IFOTES) и Российская ассоциация телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП). Цели и задачи психологической службы Телефон Доверия. Требования к консультанту. Специфика телефонной психологической помощи в постсоветском обществе. Проблема доверия и ответственности.

Тема 2. Принципы и правила работы службы "Телефон Доверия". практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы работы Телефонов Доверия: анонимность и конфиденциальность. Их значение и способы соблюдения по отношению к абоненту и консультанту. Правила, определяющие роли и позиции консультанта и абонента. Выработка и апробация практических приемов, дающих возможность в корректной и тактичной форме следовать принципам, не нарушать правила.

Тема 3. Язык телефонного разговора практическое занятие (2 часа(ов)):

Диалогический стиль взаимодействия как средство достижения цели работы Телефона Доверия и его принципы (безоценочное принятие; принятие партнера как равного, конгруэнтность; дискуссионность и пр.). Язык телефонного разговора. Знакомство с различными языковыми стилями абонентов и способами работы с ними. Параметры соответствия языку абонента: лексические, эмоциональные, паралингвистические, соответствие ведущей модальности абонента и др.

Тема 4. Интервью и его основные этапы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Интервью как основной метод психологического консультирования по телефону. Этапы работы. Первый этап? установление доверительных взаимоотношений, его роль в целостном процессе работы. Средства установления раппорта. Второй этап? выделение проблемы. Третий этап - выявление желаемого результата и заключение контракта. Специфика и значимость данного этапа в консультировании по телефону. Приемы заключения контракта. Четвертый этап? выработка путей решения проблемы, поиск альтернатив для преодоления трудностей абонента. Пятый этап? подведение итогов работы, обобщение полученных результатов, определение перспектив. Способы завершения разговора.

Тема 5. Приемы и методы работы.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Эффективные приемы и методы работы. Характеристики профессиональной позиции психолога-консультанта. Ошибки телефонного консультирования). Манипуляции абонентов и способы противостояния им. Приемы установления контакта и заключения контракта. Активное слушание. Техники обратной связи. Приемы завершения разговора.



Тема 6. Работа с различными типами звонков.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Анализ различных типов звонков: ?молчаливый?, звонки-розыгрыши, детские, обращение с проблемой третьего лица, звонки агрессивных абонентов, абонентов, находящихся в состоянии опьянения и пр. Отрабатываются общие приемы конструктивной работы. Работа с чувствами. Активное слушание.

Тема 7. Работа с абонентом, находящихся в различных кризисных ситуациях *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Горе как процесс и его проявления: физическое страдание, поглощенность образом утраченного, чувство вины, враждебные реакции, утрата прежних, естественных моделей поведения, идентификация с утратой (по Э. Линдеману). Этапы ?работы горя?: утрата ? шок ? переживание ? принятие. Особенности состояния человека на каждом из этапов и специфика психологической помощи. Суицид как процесс. Этапы суицидального поведения: этап суицидальных тенденций, этап суицидальных действий, этап постсуицидального кризиса. Возможная психологическая помощь на каждом из этапов. Общие характеристики, свойственные всем суицидам (по Э.Шнейдеману). Половозрастная специфика суицидов. Работа с людьми, подвергшимися насилию. Специфика оказания помощи по телефону детям и подросткам в кризисных ситуациях.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет и задачи курса. История возникновения и служб "Телефон Доверия".	2		подготовка к дискуссии	2	дискуссия
2.	Тема 2. Принципы и правила работы службы "Телефон Доверия".	2		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
3.	Тема 3. Язык телефонного разговора	2		подготовка к дискуссии	2	дискуссия
	Тема 4. Интервью и его основные этапы.	2		подготовка к тесту	2	тестирование
4.				подготовка презентации	2	презентация
5.	Тема 5. Приемы и методы работы.	2		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6	Тема 6. Работа с различными типами звонков.	2		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
Ο.				подготовка к практической работе	2	практическая работа
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Формы проведения занятий в рамках данного курса - лекционные и практические.

Специфика курса "Особенности консультирования на телефоне доверия" заключается в том, что он является практикоориентированным, и это оказывает влияние на выбор форм работы: основными формами работы являются интерактивные, практические и в меньшей степени - лекционные. На занятиях используются психотехнические упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии и другие интерактивные формы групповой работы. Все это создает условия для личностной включенности каждого присутствующего в обсуждаемый и осваиваемый материал и, как следствие, ведет к повышению эффективности работы и более глубокому освоению дисциплины. Средством повышения эффективности лекционной работы является использование примеров из реальной жизни, обращение к опыту студентов, анализ ситуаций из их жизни. Таким образом, обеспечивается активизация студентов, создаются условия для развития рефлексивных механизмов, эмпатических способностей, а также навыков ведения научной дискуссии, умений формулировать и отстаивать свою точку зрения, осознание многомерности социально-психологических феноменов, вариативности путей достижения поставленной цели.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 42% от общего количества аудиторных занятий при очной форме обучения и 60% при заочной форме обучения, что определяется главной целью программы и содержанием дисциплины "Особенности консультирования на телефоне доверия".

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и задачи курса. История возникновения и служб "Телефон Доверия". дискуссия, примерные вопросы:

1. Цель и задачи учебного курса. 2. История возникновения. 3. Связь с другими дисциплинами.

Тема 2. Принципы и правила работы службы "Телефон Доверия".

контрольная работа, примерные вопросы:

1. Правила общения с абонентом. 2.Принципы работы в службе доверия: анонимность, конфиденциальность и границы действия указанных аспектов неотложной психологической помощи.

Тема 3. Язык телефонного разговора

дискуссия, примерные вопросы:

1.Специфика общения с абонентом. 2. Завершенный и незавершенный диалоги. 3. Причины возникновения и течения неконструктивности диалога. 4.Способы блокирования вспышек незавершенного диалога.

Тема 4. Интервью и его основные этапы.

презентация, примерные вопросы:

1.Интервью как основной метод психологического консультирования по телефону 2. Основные этапы метода интервью.

тестирование, примерные вопросы:

1.Установление доверительных взаимоотношений как важнейшая задача первого этапа интервью 2.Его роль в целостном процессе работы. 3.Средства установления раппорта. Работа с чувствами. 4.Понятие контракта, его роль в целостном консультативном процессе. 5.Приемы и техники заключения контракта.

Тема 5. Приемы и методы работы.

контрольная работа, примерные вопросы:

1.Профессиональные приемы 2.Методы работы психолога-консультанта. 3.Ошибки телефонного консультирования.

устный опрос, примерные вопросы:



1. Эффективные приемы и методы работы с абонентом по заявленной проблеме. 2. Активное слушание. 3. Техники обратной связи. 4. Способы завершения разговора.

Тема 6. Работа с различными типами звонков.

контрольная работа, примерные вопросы:

- 1.Работа с различными типами звонков: "молчаливый", звонки-розыгрыши, детские, обращение с проблемой третьего лица, звонки агрессивных абонентов, абонентов, находящихся в состоянии опьянения и пр. 2.Работа с различными типами абонентов.
- практическая работа, примерные вопросы:
- 1.Выявление запроса собеседника. 2.Исследование заявленной проблемы (сложность).
- 3.Обобщение информации собеседника. 4.Соблюдение последовательности этапов диалога.

Тема 7. Работа с абонентом, находящихся в различных кризисных ситуациях зачет

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

Самостоятельная работа студентов при изучении спецкурса "Особенности консультирования на телефоне" предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой, выполнение теоретических и практических заданий, подготовка к практическим занятиям, апробирование психологических приемов в практике общения. Это важная форма работы, позволяющая расширить знания, которые получают студенты на аудиторных занятиях, с одной стороны, с другой, - самостоятельная работа - средство саморазвития, самосовершенствования студентов. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов. задания для самостоятельной работы

- 1.Особенности деятельности западных и российских служб экстренной психологической помощи по телефону.
- 2.Международная федерация служб неотложной телефонной помощи (IFOTES) и Российская ассоциация телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП), их цели и задачи.
- 3. Требования к консультанту службы экстренной психологической помощи по телефону.
- 4. Принципы работы Телефонов Доверия, их значение в работе службы.
- 5.Язык телефонного разговора. Приоритетная модальность абонента и способы ее распознавания.
- 6.Интервью как основной метод психологического консультирования по телефону, его этапы и задачи каждого из этапов.
- 7. Профессиональные приемы и методы работы психолога-консультанта.
- 8.Ошибки телефонного консультирования.
- 9. Работа с манипулятивными абонентами.
- 10. Работа с различными типами звонков: "молчаливый", звонки-розыгрыши, детские, обращение с проблемой третьего лица, звонки агрессивных абонентов и др.
- 11. Работа с особо сложными проблемами: работа с абонентами, находящимися в состоянии острого горя, подвергшимися насилию, находящимися на грани суицида.

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

- 1.Специфика службы экстренной психологической помощи по телефону, ее цели и задачи.
- 2.История возникновения и служб "Телефон Доверия". Особенности деятельности западных и российских служб экстренной психологической помощи по телефону.
- 3. Принципы и правила работы службы "Телефон Доверия".
- 4.Диалогический стиль взаимодействия как средство достижения цели работы Телефона Доверия.
- 5.Требования к языку телефонного разговора. Лексические, эмоциональные, паралингвистические и др. параметры соответствия языку абонента.



- 6.Интервью как основной метод психологического консультирования по телефону и его основные этапы.
- 7.Установление доверительных взаимоотношений как важнейшая задача первого этапа интервью, его роль в целостном процессе работы. Средства установления раппорта. Работа с чувствами.
- 8.Понятие контракта, его роль в целостном консультативном процессе. Приемы и техники заключения контракта.
- 9.Эффективные приемы и методы работы с абонентом по заявленной проблеме. Активное слушание. Техники обратной связи.
- 10. Способы завершения разговора.
- 11. Ошибки телефонного консультирования.
- 12. Манипуляции абонентов и способы противостояния им.
- 13. Работа с различными типами звонков: "молчаливый", звонки-розыгрыши, детские, обращение с проблемой третьего лица, звонки агрессивных абонентов, абонентов, находящихся в состоянии опьянения и пр.
- 14. Работа с абонентом, находящихся в состоянии острого горя.
- 15. Работа с абонентом, высказывающим суицидальные намерения.
- 16. Работа с абонентом, подвергшимся насилию.
- 17. Специфика оказания помощи по телефону детям и подросткам в кризисных ситуациях.
- 18.Специфика оказания помощи по телефону пожилым людям и людям с ограниченными возможностями.

7.1. Основная литература:

Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Под ред. профессора Е. И. Холостовой, профессора Г. И. Климантовой. ? 2-е изд. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2018. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02525-9 - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=513854

Галасюк, И.Н. Психология социальной работы[Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2018. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=511973

7.2. Дополнительная литература:

Ерусланова, Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милюхин. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02001-8. http://znanium.com/bookread2.php?book=414944

Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1. http://znanium.com/bookread2.php?book=430523

Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. http://znanium.com/bookread2.php?book=414942

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека Гумер - гуманитарные науки - http://www.gumer.info Библиотека научной и учебной литературы - http://sbiblio.com/biblio/ Психология из первых рук - http://flogiston.ru/



САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры - http://psylib.kiev.ua/

Усатова Н. Экстренное психологическое консультирование по телефону http://fb2lib.net.ru/book/115715

Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Особенности консультирования на телефоне доверия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедиа-проектор, экран, флипчарт, маркеры.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 37.05.01 "Клиническая психология" и специализации Клинико-психологическая помощь ребенку и семье .

автор(ы):					
Пыркова І	K.B				
Кедрова Т	Гатьяна Ива	ановна _	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 	
""_	201	_ г.			
Рецензен	т(ы):				
Ахметзяно	ова А.И				
" "	201	Г.			