МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Тренинг развития коммуникативных навыков Б1.В.ДВ.1

Специальность: 37.05.01 - Клиническая психология
Специализация: Клинико-психологическая помощь ребенку и семье
Квалификация выпускника: клинический психолог
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Пыркова К.В. , Кедрова Татьяна Ивановна

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 8011118718

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Пыркова К.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Ksenija.Pyrkowa@kpfu.ru ; Кедрова Татьяна Ивановна

1. Цели освоения дисциплины

Сформировать основные умения по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении,психологического анализа ситуаций, а также развить навыки рефлексии и обратной связи,эмоциональной и поведенческой саморегуляции, подготовить студента к практической работе в области диагностики успешности деловой коммуникации и активного социально-психологического обучения в этой области.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.05.01 Клиническая психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина "Тренинг коммуникативных умений психолога" является

дисциплиной специализации "Психология" и предназначена для практического усвоения коммуникативных навыков. В программу курса включены самостоятельные занятия, в ходе которых студенты ознакомляются с методологическими и методическими

основами тренинговой формы работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-3	способностью и готовностью к владению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений Способность к
пк-12	способностью и готовностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии
пк-20	способностью и готовностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-теоретические и методические аспекты проведения тренинга развития коммуникативных навыков;

- основные направления развития тренингов развития коммуникативных навыков;

- правила и требования по организации тренингов развития коммуникативных навыков

2. должен уметь:

-овладеть навыками использования техник ведения эффективной беседы; - приобрести умение на формирование профессиональных навыков,

направленных на личностное самопознание, саморазвитие и

межличностное взаимодействие

3. должен владеть:

- навыками необходимыми для эффективного общения в профессиональной деятельности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

понимать, что данный вид деятельности имеет чисто практическое значение и служит неотъемлемой частью, формирующей познание не только своих сильных и слабых сторон характера, но и направленный на межличностное развитие других людей.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания.	5	2	0	4	0	Реферат
2.	Тема 2. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы.	5	2	0	4	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации.	5	2	0	4	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы.	5	2	0	4	0	
5.	Тема 5. Техники развития эмпатии.	5	2	0	4	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями	5	2	0	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия.	5	2	0	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8. Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.	5	2	0	4	0	
9.	Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.	5	2	0	4	0	Письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			0	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.

Тема 2. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. Техника формулированияоткрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.

Тема 3. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности психолога. Роль навыков вербализации в технике активного слушания. Формирование навыков вербализации. Техника повторения при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника перефразирования при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника интерпретации при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания.

Тема 4. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Значение невербальных и паралингвистических сигналов для общения. Невербальные и паралингвистические сигналы как носители информации о внутреннем состоянии партнера по общению. Техника распознавания невербальных и паралингвистических сигналов при общении. Невербальные и паралингвистические сигналы, способствующие эффективному коммуникативному взаимодействию.

Тема 5. Техники развития эмпатии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии

Тема 6. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями

практическое занятие (4 часа(ов)):

Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.

Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. При убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия.

Тема 8. Тема 8. Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития сензитивности.

Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение креативности при взаимодействии с партнером

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания.	5	2	подготовка к реферату	18	Реферат
9.	Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.	5	2	подготовка к письменной работе	18	Письменная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

По концепции усвоения - развивающие технологии.

По ориентации на личностные структуры - информационные, технологии саморазвития, эвристические.

По организационным формам - классно-урочные, индивидуальные, групповые.

По типу управления познавательной деятельностью - обучение с помощью аудиовизульных технических средств, система "малых групп", т.е. групповые и дифференцированные способы обучения.

По отношению к учащемуся - личностно-ориентированные, гуманно-личностные, технологии сотрудничества.

По методу обучения - объяснительно-иллюстративные, игровые, диалогические, проблемно-поисковые, информационные, развивающее обучение.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания.

Реферат , примерные вопросы:

1. Основополагающие принципы проведение тренинга. 2. Основные стратегии ведущего тренинговых групп. 3. Три стратегии в проведении тренинга. 4. Развитие тренинговой группы, эффекты групповой динамики. 5. Этапы становления группы как субъекта. 6. Основные особенности проведения групповой дискуссии. 7. Типологии тренинговых групп. 8. Методические и организационные особенности проведения тренингов. 9. История возникновения тренинговых методов. 10. Специфика активных методов в образовании.

Тема 2. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы.

Тема 3. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации.

Тема 4. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы.

Тема 5. Техники развития эмпатии.

Тема 6. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями

Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия.

Тема 8. Тема 8. Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.

Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.

Письменная работа , примерные вопросы:

1. Субъект-субъектный подход в тренинге. 2. Психологический тренинг в малой и большой группе. 3. Основные особенности тренинга. 4. Профессиональные навыки слушания и понимания. 5. Профессиональные навыки структурирования беседы. 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями. 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия. 8. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога. 9. Пути и техники развития сензитивности. 10. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога.

Итоговая форма контроля

зачет (в 5 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Основополагающие принципы проведение тренинга.
2. Основные стратегии ведущего тренинговых групп.

3. Три стратегии в проведении тренинга.
4. Развитие тренинговой группы, эффекты групповой динамики.
5. Этапы становления группы как субъекта.
6. Основные особенности проведения групповой дискуссии.
7. Типологии тренинговых групп.
8. Методические и организационные особенности проведения тренингов.
9. История возникновения тренинговых методов.
10. Специфика активных методов в образовании.
11. Субъект-субъектный подход в тренинге.
12. Психологический тренинг в малой и большой группе.
13. Основные особенности тренинга.
14. Профессиональные навыки слушания и понимания.
15. Профессиональные навыки структурирования беседы.
16. Профессиональные навыки работы с эмоциями.
17. Профессиональные навыки убеждающего воздействия.
18. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.
19. Пути и техники развития сензитивности.

7.1. Основная литература:

1. Невеев А.Б. Тренинг в организации: Учеб. пособие.- М.: ИНФРА-М, 2017.- 256 с.- (Высшее образование: Бакалавриат). http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=641782

2. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 256 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/21151. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558746

3. Коммуникативная эффективность делового общения: Монография/Л.Г.Павлова, Е.Ю.Кашаева, 2-е изд. - М.:

ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 169 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-369-01461-5, 100 экз. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519225

7.2. Дополнительная литература:

1. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.: 60x90 1/16 ISBN 5-9268-0248-2

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529464

2. Оганесян, Н. Т. Практикум по психологии творчества[Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Т. Оганесян. -

2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-9765-0016-7

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462916

3. Социальная психология/Платонов Ю.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:

Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011147-6
http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514734

7.3. Интернет-ресурсы:

Social Psychology Network. - - http://www.socialpsychology.org/

SOC.LIB.RU - http://soc.lib.ru/books.htm

Виртуальная библиотека по психологии - http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm
"Психея" - http://www.psycheya.ru
Психологическая библиотека - http://bookap.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг развития коммуникативных навыков" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB,audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко

управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 37.05.01 "Клиническая психология" и специализации Клинико-психологическая помощь ребенку и семье .

Автор(ы):
Пыркова К.В. _____
Кедрова Татьяна Ивановна _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Ахметзянова А.И. _____
"__" _____ 201 __ г.