МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Риторика Б1.В.ДВ.1

Специальность: 37.05.01 - Клиническая психология
Специализация: Клинико-психологическая помощь ребенку и семье
Квалификация выпускника: клинический психолог
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Пыркова К.В. , Русс Светлана Абрамовна

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 801176618

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Пыркова К.В. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Ksenija.Pyrkowa@kpfu.ru ; Русс Светлана Абрамовна

1. Цели освоения дисциплины

Сформировать основные умения по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении,психологического анализа ситуаций, а также развить навыки рефлексии и обратной связи,эмоциональной и поведенческой саморегуляции, подготовить студента к практической работе в области диагностики успешности деловой коммуникации и активного социально-психологического обучения в этой области.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.05.01 Клиническая психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина "Тренинг коммуникативных умений психолога" является

дисциплиной специализации "Психология" и предназначена для практического усвоения коммуникативных навыков. В программу курса включены самостоятельные занятия, в ходе которых студенты ознакомляются с методологическими и методическими

основами тренинговой формы работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ок-6	Способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
пк-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
пк-6	проведение психологической диагностики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-теоретические и методические аспекты проведения тренинга развития коммуникативных навыков;

- основные направления развития тренингов развития коммуникативных навыков;

- правила и требования по организации тренингов развития коммуникативных навыков

2. должен уметь:

приобрести умение на формирование профессиональных навыков, направленных на личностное самопознание, саморазвитие и межличностное взаимодействие

3. должен владеть:

-овладеть навыками использования техник ведения эффективной беседы;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

понимать, что данный вид деятельности имеет чисто практическое значение и служит неотъемлемой частью, формирующей познание не только своих сильных и слабых сторон характера, но и направленный на межличностное развитие других людей.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы. Тема 5. Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Тема 8. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.	5	17	18	18	0	Творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы. Тема 5. Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Тема 8. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.

лекционное занятие (18 часа(ов)):

Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Тема 2. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Тема 3. Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности психолога. Роль навыков вербализации в технике активного слушания. Формирование навыков вербализации. Тема 4. Значение невербальных и паралингвистических сигналов для общения. Невербальные и паралингвистические сигналы как носители информации о внутреннем состоянии партнера по общению. Тема 5. Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Тема 6. Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Тема 7. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Тема 8. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению. Тема 9. Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению.

практическое занятие (18 часа(ов)):

Тема 1. Барьеры общения. Тема 2. Техника малого разговора и условия его применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. Тема 3. Техника повторения при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника перефразирования при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника интерпретации при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Тема 4. Техника распознавания невербальных и паралингвистических сигналов при общении. Невербальные и паралингвистические сигналы, способствующие эффективному коммуникативному взаимодействию. Тема 5. Техники формирования и развития эмпатии Тема 6. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях. Тема 7. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. При убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия. Тема 8. Пути и техники развития сензитивности. Тема 9. Пути и техники развития креативности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы. Тема 5. Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Тема 8. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.	5	17	подготовка к творческому заданию	19	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	17	творческое задание
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

По концепции усвоения - развивающие технологии.

По ориентации на личностные структуры - информационные, технологии саморазвития, эвристические.

По организационным формам - классно-урочные, индивидуальные, групповые.

По типу управления познавательной деятельностью - обучение с помощью аудиовизульных технических средств, система "малых групп", т.е. групповые и дифференцированные способы обучения.

По отношению к учащемуся - личностно-ориентированные, гуманно-личностные, технологии сотрудничества.

По методу обучения - объяснительно-иллюстративные, игровые, диалогические, проблемно-поисковые, информационные, развивающее обучение.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Профессиональные навыки слушания и понимания. Тема 2. Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Тема 3. Профессиональные навыки вербализации. Тема 4. Невербальные и паралингвистические сигналы. Тема 5. Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Тема 6. Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Тема 7. Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Тема 8. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Тема 9. Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.

творческое задание , примерные вопросы:

Презентация"Значение невербальных и паралингвистических сигналов для общения. Невербальные и паралингвистические сигналы как носители информации о внутреннем состоянии партнера по общению."

творческое задание , примерные вопросы:

Презентация "Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. "

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

Приложение 1.

Вопросы к зачету.

1. Риторика Древней Греции.
2. Риторика Аристотеля.
3. Риторика эпохи эллинизма.
4. Пятичастный риторический канон.
5. Средневековая риторика.
6. Риторика в новое время.
7. Неориторика.
8. Древнерусское ораторское искусство.
9. Этапы подготовки к публичному выступлению.

10.Особенности публичной речи.
11.Композиция публичного выступления.
12.Приемы поддержания и привлечения внимания аудитории.
13.Аргумент, виды аргументов (силлогизм, энтимема, сорит, эпихейрема)
14.Качества "хорошей речи".
15.Средства усиления изобразительности речи: тропы.
16.Средства усиления изобразительности речи: фигуры речи.
17.Роды и виды красноречия.
18.Из истории искусства спора.
19.Полемические приемы.
20.Полемические уловки.
21.Понятие и типы речевого воздействия.
22.Правила фатического речевого поведения.
23.Правила информирующего речевого поведения.
24.Правила убеждающего речевого поведения.

7.1. Основная литература:

Кузнецов, И. Н. Риторика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2018. - 560 с.//http://znanium.com/bookread.php?book=414977

Александров, Д. Н. Риторика [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Д. Н. Александров. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2012. - 624 с. http://znanium.com/bookread.php?book=495849

7.2. Дополнительная литература:

Кузнецов, И. Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2017. - 408 с.http://znanium.com/bookread.php?book=430229

Константинова, Л. А. Деловая риторика [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Л. А. Константинова, Е. П. Щенникова, С. А. Юрманова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 304 с. http://znanium.com/bookread.php?book=466119

Аннушкин, В. И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс] : Уч. пособ. / В. И. Аннушкин. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 296 с.http://znanium.com/bookread.php?book=405812

Хазагеров, Г. Г. Риторический словарь [электронный ресурс] / Г. Г. Хазагеров. ? 2-е изд., стереотип. ? М. : ФЛИНТА, 2011. ? 432 с.http://znanium.com/bookread.php?book=454668

Сковородников А П. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с.http://znanium.com/bookread.php?book=492124

Крысин Л. П. Культура русской речи : Энциклопедический словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. Л. Ю. Иванова, А. П. Сковородникова, Е. Н. Ширяева и др. - 3-е изд., стер. - М. : Флинта, 2011. - 840 с. http://znanium.com/bookread.php?book=454159

7.3. Интернет-ресурсы:

Social Psychology Network. - - http://www.socialpsychology.org/

SOC.LIB.RU - http://soc.lib.ru/books.htm

Виртуальная библиотека по психологии - http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm

?Психея? - http://www.psycheya.ru
Психологическая библиотека - http://bookap.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Риторика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB,audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных

интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 37.05.01 "Клиническая психология" и специализации Клинико-психологическая помощь ребенку и семье .

Автор(ы):
Пыркова К.В. _____
Русс Светлана Абрамовна _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Ахметзянова А.И. _____
"__" _____ 201 __ г.